

УДК 378

DOI: 10.34670/AR.2023.74.43.025

Научное и методическое обеспечение предупреждения склонности обучающихся к проявлению буллинга в образовательной организации

Угарова Наталья Михайловна

Кандидат педагогических наук,
старший научный сотрудник,
доцент Казанского филиала Федерального научного центра психологических и
междисциплинарных исследований,
420039, Российская Федерация, Казань, ул. Исаева, 12;
e-mail :sentibrina21@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются задачи научного и методического обеспечения предупреждения склонности к проявлению буллинга в образовательной организации строительного профиля, затрагивается вопрос о необходимости составления методических пакетов, которые позволили бы создавать условия по предупреждению буллинга среди обучающихся. Анализируется опыт создания лаборатории в колледже строительного профиля по предупреждению отклоняющегося поведения на общественных началах, говорится о важности распространения педагогического опыта. Автор рассматривает виды работ с обучающимися.

Для цитирования в научных исследованиях

Угарова Н.М. Научное и методическое обеспечение предупреждения склонности обучающихся к проявлению буллинга в образовательной организации // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 8А. С. 240-247. DOI: 10.34670/AR.2023.74.43.025

Ключевые слова

Научно-методическое обеспечение, профилактика отклоняющегося поведения, буллинг, функции, учебно-методический пакет, критерии и показатели, уровни, научно-исследовательская лаборатория, распространение опыта работы, виды и формы работы по профилактике отклоняющегося поведения.

Введение

Современные реформы экономических, социальных, политических, правовых норм развития науки и образования в современном обществе, а так же влияние рыночной среды на состав и назначение психологической и педагогической науки, использование в учебном и воспитательном процессе своевременных разработок, которые соответствовали бы европейским и мировым системам образования, обозначили потребность разработки научного и методического обеспечения предупреждения склонности обучающихся к проявлению отклоняющегося поведения, в частности буллинга.

Научное и методическое обеспечение решает такие задачи, как научная, образовательная, аналитическая, прогностическая, исследовательская, организационная, консультационная, координационная, информационная, проектировочная, инновационная.

В научном обеспечении можно выделить следующие звенья:

- оснащение нормативной документацией на разных уровнях (это может быть как на федеральном, так и на региональном уровнях);
- наличие в учебно-образовательной организации материалов для осуществления учебного и воспитательного процесса;
- научное и методическое обеспечение отслеживания, оценки и поддержки социально-психологической службы [Аналитическая записка «Научно-методическое обеспечение подготовки специалистов среднего звена», 2003].

В итоге научного и методического оснащения предупреждения травли и преследования в образовательной организации должны появиться апробированные на практике конкретные рекомендации преподавателям, психологам, организаторам внеклассной деятельности, классным руководителям по предупреждению проявления буллинга в воспитательном и образовательном процессах, которых, к сожалению, на сегодняшний день недостаточно.

Основная часть

Одним из основных пунктов мы рассматриваем наличие и дальнейшее пополнение «методических пакетов», различных разработок и их использование в образовательном процессе. В состав такого пакета входят пособия по коррекции отклоняющегося поведения, планы, программы, диагностические методики обучения как обучающихся, так и педагогов, с ключами, рекомендации и др.

К критериям и показателям научного и методического обеспечения профилактики буллинга мы относим следующие (табл. 1).

Научное и методическое обеспечение профилактики буллинга среди обучающихся колледжа строительного профиля мы можем рассматривать на методологическом, теоретическом и методическом уровнях.

На методологическом уровне, по мнению Г.В. Мухаметзяновой, выявляются и обосновываются концептуальные положения, которые станут основой для решения проблемы.

На теоретическом уровне должна быть разработана модель психологического и педагогического оценивания качества и уровня развития личности [Мухаметзянова, 2005].

Изучая вопрос, насколько это необходимо педагогам, мы провели следующий опрос.

На вопрос «Считаете ли Вы, что есть необходимость в научном и методическом оснащении

в колледже?» положительно ответили 87%, и 13% ответили что не испытывают такой потребности.

Таблица 1 - Критерии и показатели научного и методического обеспечения профилактики буллинга

Критерии	Показатели
1. Использование результатов различных методов исследований в работе преподавателей, классных руководителей профессиональной образовательной организации	1.1. Количество подготовленных учебных и методических пособий как преподавателями, так и классными руководителями (например, по адаптации первокурсников в целях предупреждения насилия). 1.2. Количество статей, опубликованных в журналах после конференций по данной проблеме. 1.3. Количество нормативных (в том числе и локальных) актов, в которых получили отражение результаты деятельности социального педагога, психолога, службы безопасности колледжа по предупреждению угрожающего поведения. 1.4. Количество тематических разработок классными руководителями для проведения классных часов, внеурочной деятельности и иных мероприятий по предупреждению отклоняющегося поведения
2. Наличие ответственных за взаимосвязь науки с практикой	2.1. Наличие общественных и научных совместных лабораторий на базе учебного заведения. 2.2. Совместные тематические издания сотрудников профессиональных образовательных организаций и сотрудников научных организаций.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас имеющаяся в наличии учебная литература и пособия в библиотеке колледжа?» 62% преподавателей ответили положительно; 14% ответили, что не знают о всей литературе по предмету, которая есть в библиотеке, и 23% используют материалы из электронной библиотеки.

На вопрос о достаточности и возможности обмена информацией с преподавателями других колледжей положительно ответили всего лишь 13%; 28% педагогов ответили, что не видят в этом необходимости; оставшиеся на этот вопрос не ответили.

Был задан вопрос о возможности обобщения и распространения своего опыта на конференции. Положительно ответили 57%, 12% предпочитают это делать через конкурсы, 8% – через участие в проектах, остальные воздержались от ответа.

По мнению В.Ш. Масленниковой, на методическом уровне должны быть разработаны методические рекомендации по осуществлению диагностики и оценки качества воспитательной деятельности [Масленникова, 2013].

В этих целях сотрудниками методического кабинета был проведен опрос классных руководителей о готовности педагогов, воспитателей общежития, педагогов дополнительного образования к деятельности по профилактике буллинга среди обучающихся колледжа. Классным руководителям было предложено оценить свою готовность к деятельности по профилактике буллинга.

Был задан вопрос «Знаю ли я нормативно-правовые документы, касающиеся отклоняющегося поведения обучающихся, в частности Письмо Минпросвещения и науки от 12.05.2020 "О методических рекомендациях" где говорится о решении базовых задач"?». Только 37% классных руководителей ответили, что слышали о данном документе; 8% уверены, что документы должен знать заместитель директора по учебной и воспитательной работе, а остальные руководствуются либо региональными документами, либо документами, которые поступают от директора колледжа для исполнения.

О.В. Калимуллина выявила педагогические условия формирования эстетической культуры подростков средствами социально-культурной деятельности, а также организационные и управленческие условия педагогической деятельности: открытость, проявление инициативы, самосовершенствование, самореализация и самоконтроль [Калимуллина, 2013].

Важными являются такие положения, которые были бы связаны с психологической теорией ситуации, и ее приложения к анализу психолого-педагогических взаимодействий между студентами и преподавателями профессиональных образовательных организаций. Ситуация – фрагмент взаимодействия обучающегося с действительностью, который характеризуется относительной неизменностью основных параметров этого взаимодействия и, как следствие, наличием у него целостного содержания и смысла [Грязнов, 2009]. Незнание нормативных документов, недостаточность знаний о направлении в работе по профилактике буллинга среди обучающихся приводят в дальнейшем к ситуациям, которые затем требуют длительного вмешательства администрации, психолога, юриста.

Ситуация 1. К администрации колледжа и психологу обратилась группа родителей с просьбой разобраться в сложившейся ситуации во взаимоотношениях между педагогом и обучающейся. Лиля (имя изменено) обучается на втором курсе. Девушка добрая, отзывчивая, не вступает в конфликты. Занятия пропускает лишь по уважительной причине. Но в этом году все изменилось. Появился новый предмет и, соответственно, новый преподаватель, с которым возникло недопонимание. Появились слова оскорблений в адрес Лили и ее родителей. На последующих занятиях проблемы общества были рассмотрены на примере обучающейся. Педагог позволила себе некорректные высказывания: «у тебя детская психологическая травма», «таких, как ты, не любят», «ваша семья в зоне риска». Лиля стала бояться посещать занятия этого преподавателя. Если девушки нет на занятии, то шел монолог о том, какая Лиля и ее родители. Все это продолжалось в течение двух месяцев на каждом занятии. Лиля заболела, так как на фоне постоянной тревожности обострились хронические заболевания. Администрация колледжа примет соответствующие меры по отношению к педагогу, психолог составил программу по снятию последствий. В данном случае мы можем говорить о наличии буллинга. Встает вопрос об отсутствии педагогического такта или самоутверждении педагога с использованием запрещенных методов.

Ситуация 2. Юля (имя изменено) поступила на первый курс. На первом же собрании группы была выбрана старостой. Она понравилась всем своей открытостью, общительностью, желанием сплотить группу. Но спустя какое-то время часть девушек стала говорить о том, что нужно старосту переизбрать: она не входит в их положение, когда те опаздывают, и ставит им пропуск, делает замечание, когда кто-то приходит в топиках, не дает листать классный журнал. Классный руководитель не поддержала инициативную группу. Тогда Юля стала подвергаться насмешкам («Ты что еще в школе зависла? Ходишь с косичкой, может нет денег на парикмахера или ваша семья бедствует»). Дальше стало еще хуже. Начались угрозы, предъявлялись претензии. И это продолжалось ежедневно. Юля не обратилась к классному руководителю. Она боялась, что будет еще хуже. В конце первого семестра Юля внесла предложение о перевыборах старосты. Свою кандидатуру выставила Ирина со словами «Вы меня знаете». Ирина не стала ставить пропуски за шоколадку, была безразлична к проблемам однокурсников (не лезла в личную жизнь), и это всех устраивало. Однако унижения Юли не прекратились, а наоборот, усилились. Родителям Юля боялась рассказать о происходящем. Изменения в поведении и успеваемости заметила классный руководитель. Юле посоветовали обратиться к педагогу-психологу. В группе был выявлен скрытый лидер, но какую профилактическую работу вести в группе, классный руководитель не знала.

С целью предупреждения буллинга, а также научного и методического обеспечения профилактики отклоняющегося поведения в образовательной организации строительного профиля г. Казани была создана научно-исследовательская лаборатория, куда вошли преподаватели общеобразовательных, специальных дисциплин, заместители директора, психолог, методист и классные руководители.

Преподаватели осведомили, какие виды работ были бы им интересны по обеспечению профилактики отклоняющегося поведения среди обучающихся, а также какие виды работ казались педагогам недостаточно понятными.

Методический отдел предложил организацию и проведение педагогических чтений как в стенах колледжа, так и с участием научной организации, с которой заключен договор о сотрудничестве, участие в написании сборника, отражающего опыт работы по вопросам воспитания в колледже.

По мнению психологов, педагогов, социологов, необходимо детализировать и сформировать основные маршруты деятельности педагогов [Масленникова, 2013] (табл. 2).

Таблица 2 - Основные маршруты деятельности педагогов профессиональной образовательной организации по профилактике отклоняющегося поведения

Параметры	Научная и методическая деятельность педагогов
1. Цель научной и методической деятельности	Повышение профессиональной компетентности педагогов, решение личностных проблем у обучающихся, связанных с отклоняющимся поведением
2. Основные аргументы необходимости методического обеспечения	Заинтересованность педагогов в повышении компетентности по вопросам профилактики отклоняющегося поведения, необходимость определения путей работы по профилактике отклоняющегося поведения на научной основе
3. Ведущие направления деятельности	Повышение профессиональной компетентности педагогов путем самообразования и участия в научно-методических мероприятиях. Организация коллективных и индивидуальных педагогических исследований, организация и проведение мероприятий научного характера, изучение и внедрение психолого-педагогического опыта в работу с подростками и семьями группы риска, сотрудничество с научными и общественными организациями
4. Виды деятельности по повышению квалификации педагогов и классных руководителей	Курсы повышения квалификации на базе ИРО, научных организаций. Разработка проектов в соответствии с программой воспитания в образовательной организации. Участие в научно-практических конференциях, грантах, проектной деятельности. Исследовательская работа по решению актуальных для образовательного учреждения психолого-педагогических проблем. Знакомство с результатами психологических исследований, связанных с решением проблем отклоняющегося поведения. Участие в работе творческих исследовательских групп, участие в разработке и внедрении в учебный процесс научных и методических рекомендаций по проблеме отклоняющегося поведения

Замыслом созданной лаборатории было намерение внедрить эмпирические данные, полученные опытным путем, в практику профессиональной образовательной организации. Руководство и ответственность может осуществляться сотрудником, назначенным заместителем директора по научно-методической работе. Учет, планирование, контроль, отчетность осуществлялись на основе разработанных планов научно-исследовательской и экспериментальной работы. Перспективные и годовые планы НИР и ОЭР утверждались заместителем директора по научной и методической работе. Отчетность лаборатории

устанавливалась в соответствии с порядком, определенным администрацией профессиональной образовательной организации.

Для открытия исследовательской лаборатории на общественных началах необходимы следующие документы: краткое описание характеристики профессионально-образовательной организации и базы лаборатории, обоснование актуальности исследуемой проблемы для образовательной организации, характеристика объекта и предмета исследования, цели, задачи опытно-экспериментальной работы, рабочая гипотеза решения проблемы, планируемые результаты и механизм их внедрения, методика оценки эффективности опытно-экспериментальной работы, научное и кадровое обеспечение деятельности лаборатории.

Значимыми видами работы лаборатории на общественных началах явились собрания, семинары, информирование преподавателей и других членов лаборатории с описанием содержания и результатов работы по профилактике девиантного поведения. Лаборатория осуществляла внутреннее взаимодействие с предметно-цикловыми комиссиями, советом по внутренней профилактике отклоняющегося поведения среди обучающихся, научно-методическим отделом, отделом менеджмента качества, социально-психологической службой в профессиональной образовательной организации.

В рамках нормативно-правового обеспечения деятельности разрабатывалось «Положение о научно-исследовательской лаборатории», включающее общие положения, цели, обязанности членов лаборатории, систему работы, материально-техническое обеспечение. Свои наработки члены лаборатории вносили в личный карьерный портфель, представляли комиссии на повышение категории.

Для продуктивной работы общественной лаборатории возникла необходимость в отборе пакета диагностических методик для выявления ценностей обучающихся, склонных к отклоняющемуся поведению (что подтвердило наше предположение о необходимости методического обеспечения). В основу положена методика, разработанная под руководством С.П. Дырина [Дырин, 2000]. Проведенный анализ полученных ответов показал следующее.

Основными ценностями обучающихся колледжа, склонных к девиантному поведению, были зафиксированы:

здоровье (физическое и психическое) ценным посчитали 79,4% обучающихся, а 3% подписали дополнительно «Будут деньги, будет и здоровье»;

81,7% посчитали, что ценностью является получение образования и успешная профессиональная деятельность в будущем;

чувство прекрасного, природа ценностью считают 27%.

любовь также была отмечена: духовная любовь – 21%, любовь физическая – 69%;

общение с людьми вошло в ценности 84,3%, но были сделаны приписки «Желательно через СМС или Watsap»;

получение новых знаний, не связанных с профессией, ценностью считает небольшая группа – 27%;

приобретение новых друзей ценно для 41%;

участие в совместной деятельности ценно только для 18%.

Для того чтобы определить, насколько эффективно научное и методическое обеспечение профилактики патологии поведения в рамках созданной лаборатории, было решено апробировать и реализовать основные блоки.

В методологическом блоке рассматривались подходы деятельности по профилактике

отклоняющегося поведения, такие как клинический подход; социальный и культурный подход, личностный и компетентностный [Грязнов, 2009].

Основополагающим правилом выступала добровольность, которая подразумевает, что достижение реальной эффективности возможно лишь в случае добровольного согласия личности на их проведение. Данное правило основано на признании человеком своего поведения соответствующим нормативному.

Правило соответствия (адекватности) означало осознание выбора методов работы, выработку определенных способов этого преодоления.

Заключение

Таким образом, можно отметить, что перед наукой совместно с практикой стоят задачи, решение которых позволит методическое и научное обеспечение сделать более успешным. Необходимо разработать концепцию предупреждения насилия среди обучающихся, подготовить модель и пакет профилактических программ.

Библиография

1. Аналитическая записка »Научно-методическое обеспечение подготовки специалистов среднего звена». Казань, 2003. 98 с.
2. Гильмеева Р.Х. (ред.) Научно-методическое обеспечение реализации проектно-целевого подхода в образовательной организации. Казань, 2014. 140 с.
3. Грязнов А.Н. Становление личности. Медико-психологический аспект. Казань, 2009. 86 с.
4. Дырин С.П. Ценностные ориентации студентов вузов. Набережные Челны, 2000. 108 с.
5. Калимуллина О.В. Педагогические условия формирования эстетической культуры подростков средствами социокультурной деятельности. Казань, 2013.
6. Масленникова В.Ш. Научно-методическое обеспечение воспитательной деятельности. Казань, 2013. 160 с.
7. Мухаметзянова Г.В. Научно-методическое обеспечение образовательного процесса в профессиональной школе. Казань, 2005. 360 с.
8. Письмо Минпросвещения России от 12.05.2020 № ВБ-1011-08 «О методических рекомендациях». URL: <https://docs.cntd.ru/document/564991476>.
9. Психология переживаний в юношеском возрасте. М., 1989. 168 с.
10. Угарова Н.М. Воспитательно-коррекционная деятельность со студентами девиантного поведения. Казань, 2014.
11. Угарова Н.М. Модель предупреждения приверженности к крайним экстремистским взглядам // Казанский педагогический журнал. 2015. № 3. С. 68-70.

Scientific and methodological support for preventing the tendency of students to display bullying in an educational organization

Natal'ya M. Ugarova

PhD in Pedagogy,
Senior Researcher,
Associate Professor of the Kazan branch of the Federal Scientific Center
for Psychological and Interdisciplinary Research,
420039, 12 Isaeva str., Kazan', Russian Federation;
e-mail: sentibrina21@mail.ru

Natal'ya M. Ugarova

Abstract

The article discusses the tasks of scientific and methodological support for preventing the tendency to manifest bullying in an educational organization with a construction profile, and raises the issue of the need to compile methodological packages that would create conditions for the prevention of bullying among students. The experience of creating a laboratory in a construction college to prevent deviant behavior on a voluntary basis is analyzed, and the importance of disseminating pedagogical experience is discussed. The author considers types of work with students.

For citation

Ugarova N.M. (2023) Nauchnoe i metodicheskoe obespechenie preduprezhdeniya sklonnosti obuchayushchikhsya k proyavleniyu bullinga v obrazovatel'noi organizatsii [Scientific and methodological support for preventing the tendency of students to display bullying in an educational organization]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (8A), pp. 240-247. DOI: 10.34670/AR.2023.74.43.025

Keywords

Scientific and methodological support, prevention of deviant behavior, bullying, functions, educational and methodological package, criteria and indicators, levels, research laboratory, dissemination of work experience, types and forms of work on the prevention of deviant behavior.

References

1. *Analiticheskaya zapiska »Nauchno-metodicheskoe obespechenie podgotovki spetsialistov srednego zvena«* [Analytical note "Scientific and methodological support for the training of mid-level specialists."] (2003). Kazan'.
2. Dyrin S.P. (2000) *Tsennostnye orientatsii studentov vuzov* [Value orientations of university students]. Naberezhnye Chelny.
3. Gil'meeva R.Kh. (ed.) (2014) *Nauchno-metodicheskoe obespechenie realizatsii proektno-tselevogo podkhoda v obrazovatel'noi organizatsii* [Scientific and methodological support for the implementation of the project-target approach in an educational organization]. Kazan'.
4. Gryaznov A.N. (2009) *Stanovlenie lichnosti. Mediko-psikhologicheskii aspekt* [Personality formation. Medical and psychological aspect]. Kazan'.
5. Kalimullina O.V. (2013) *Pedagogicheskie usloviya formirovaniya esteticheskoi kul'tury podrostkov sredstvami sotsiokul'turnoi deyatel'nosti* [Pedagogical conditions for the formation of aesthetic culture among adolescents through sociocultural activities]. Kazan'.
6. Maslennikova V.Sh. (2013) *Nauchno-metodicheskoe obespechenie vospitatel'noi deyatel'nosti* [Scientific and methodological support of educational activities]. Kazan'.
7. Mukhametzyanova G.V. (2005) *Nauchno-metodicheskoe obespechenie obrazovatel'nogo protsessa v professional'noi shkole* [Scientific and methodological support of the educational process in a vocational school]. Kazan'.
8. *Pis'mo Minprosveyashcheniya Rossii ot 12.05.2020 № VB-1011-08 «O metodicheskikh rekomendatsiyakh»* [Letter of the Ministry of Education of Russia No. VB-1011-08 of May 12, 2020 "On methodological recommendations."]. Available at: <https://docs.cntd.ru/document/564991476> [Accessed 15/08/2023].
9. *Psikhologiya perezivaniy v yunosheskom vozraste* [Psychology of experiences in adolescence] (1989). Moscow.
10. Ugarova N.M. (2015) Model' preduprezhdeniya priverzhennosti k krainim ekstremistskim vzglyadam [Model for preventing adherence to extreme extremist views]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal* [Kazan Pedagogical Journal], 3, pp. 68-70.
11. Ugarova N.M. (2014) *Vospitatel'no-korreksionnaya deyatel'nost' so studentami deviantnogo povedeniya* [Educational and correctional activities with students with deviant behavior]. Kazan'.