

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2023.12.64.072

## Выявление скрытых параметров образовательного процесса как факторов повышения качества образования

**Слабкая Диана Николаевна**

Старший научный сотрудник,  
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,  
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;  
e-mail: sdn10.70@mail.ru

### Аннотация

В современном образовательном процессе все большее значение приобретает выявление скрытых параметров, которые могут оказывать влияние на повышение эффективности качества образования. Выбранная тема до сих пор остается недостаточно исследованной и обсуждаемой. Выявление скрытых параметров образовательного процесса является важной задачей для повышения его эффективности и качества. Рассмотрение социокультурного контекста и состояния материально-технической базы поможет определить факторы, которые необходимо учитывать при разработке и реализации стратегий развития системы образования.

### Для цитирования в научных исследованиях

Слабкая Д.Н. Выявление скрытых параметров образовательного процесса как факторов повышения качества образования // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 9А. С. 553-559. DOI: 10.34670/AR.2023.12.64.072

### Ключевые слова

Повышение качества образования, эффективность, образовательный процесс, педагогический коллектив.

## Введение

В современном мире качество образования играет ключевую роль в формировании конкурентоспособности страны, успеха ее граждан и для достижения высокого уровня образования необходимо учитывать не только явные факторы, но и так называемые скрытые параметры образовательного процесса. Скрытые параметры – это факторы, которые оказывают значительное влияние на качество образования, но при этом часто остаются незамеченными или мало учитываемыми.

## Основное содержание

Одним из значимых скрытых параметров образовательного процесса являются социокультурные связи, он включает в себя такие факторы, как уровень развития общественных отношений, ценностные ориентации, культурные и языковые особенности. Например, федеральные государственные образовательные стандарты являются одинаковыми для всех российских субъектов, но способы и методы их реализации будут зависеть от социокультурных связей конкретного региона. Указанное может влиять на эффективность и качество освоения образовательной программы.

Следующим скрытым параметром является состояние материально-технической базы образовательных организаций. Недостаточное оснащение школ и образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования современными обучающими технологиями и программно-педагогическими продуктами может негативно сказываться на эффективности и качестве образования [Прокин, 2019]. В то же время, наличие современного оборудования и доступ к актуальному информационному контенту способствует более эффективному освоению образовательной программы.

Еще один из примеров скрытых параметров в образовательном процессе – это культура образовательной организации. Культура образовательной организации определяется системой ценностей, традициями и профессиональным поведением педагогических работников. Исследования показывают, что школы с развитой культурой имеют более высокий уровень образования. Это создает благоприятную атмосферу для обучения и способствует повышению успеваемости учащихся [Мендель, 2020].

Следующим скрытым параметром можно назвать кадровый состав коллектива, т.е. квалификация педагогических работников. Коллектив педагогов, состоящий из высококвалифицированных и мотивированных специалистов, способствует эффективности образовательного процесса [Селюкова, 2010]. Компетентный и опытный преподаватель способен создать комфортную атмосферу для обучения, заинтересовать и мотивировать обучающихся, передать им необходимые знания и навыки. Однако, в реальности часто можно наблюдать ситуацию, когда педагогический персонал не обладает достаточной квалификацией или не проходит систематического повышения своих профессиональных навыков. Это приводит к снижению эффективности образовательного процесса и, соответственно, к понижению его качества.

Отметим, что в согласно п. 2 ч. 5 ст. 47 ФЗ-273 педагогические работники имеют право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года [Федеральный закон «Об образовании в РФ»].

Данные по Московской области показали, что школы с опытными и квалифицированными

педагогами имеют более высокие результаты государственной итоговой аттестации (ГИА) и единого государственного экзамена (ЕГЭ) [www, Рособрнадзор].

Также важным скрытым параметром является индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Признание индивидуальных особенностей, обучающихся и адаптация образовательного процесса под них способствует повышению мотивации и успеваемости [Урумов, 2022].

Необходимо также отметить роль информационных технологий в образовательном процессе. Использование современных технологий позволяет сделать образование более доступным и эффективным. Одним из примеров успешной реализации такого подхода является проект «Московская электронная школа» («МЭШ»), который был запущен в Москве в 2016 году и как региональный сегмент ФГИС «Моя школа» в этом году в Московской области [www, mos.ru]. В рамках этого проекта были созданы электронные учебники, интерактивные задания и другие электронные ресурсы, которые активно используются педагогами и учащимися.

Также следует отметить, что повсеместное введение в средних образовательных учреждениях электронных дневников значительно упростило коммуникацию между педагогами и родителями, а также повысило прозрачность образовательного процесса и его оценивания.

Выявлено, что активное использование информационных технологий позволяет значительно повысить мотивацию обучающихся, развить их творческий потенциал и улучшить результаты обучения [Новиков, 2023].

Кроме того, как уже отмечалось дифференциации обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), позволяет каждому индивиду развиваться в соответствии со своими способностями и потребностями [Слабкая, 2023].

Однако, на пути к достижению высокого качества образования могут встречаться различные преграды и вызывающие затруднения факторы. Скрытые параметры – это неочевидные факторы, которые оказывают влияние на эффективность и результативность образовательного процесса. Они могут быть связаны с организацией учебной работы, подбором учебных материалов, методикой преподавания и даже социально-психологическим климатом в образовательной организации.

Очередным скрытым параметром является востребованность и актуальность учебных материалов. Эффективность и качество образования напрямую зависит от того, насколько компетентно разработаны и организованы учебные пособия и учебные программы. В том случае, если учебные материалы устаревшие или не адаптированы под потребности современного обучения, то это может привести к затруднениям в усвоении материала обучающимися и снижению интереса к процессу обучения.

Сюда же можно отнести изложение в учебной литературе недостоверной и неоднозначно трактуемой информации. До недавнего времени можно было встретить учебную литературу по истории, где частно-научное мнение либо политические предпочтения конкретного автора, подавались как неопровержимый, исторический факт [www, Вяземский].

Дополнительным скрытым параметром является организация самой учебной работы. Например, в том случае если группа обучающихся слишком многочисленна, то преподаватель может испытывать сложности в индивидуальном подходе к каждому субъекты обучения, что может привести к ухудшению эффективности и качества образования. Замечено, что в малочисленных группах, эффективность педагогического воздействия значительно выше. Кроме того, важно также учитывать социально-психологический климат в коллективе или

учебном заведении, поскольку он может оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на мотивацию и успеваемость обучающихся.

Программы повышения квалификации педагогических работников, разработка и использование инновационных, интерактивных методик обучения с использованием современных информационных технологий заметно повышают эффективность и качество образования, что в конечном итоге улучшает показатели успеваемости обучающихся.

Результаты исследований представляют собой важную информацию, которая позволяет установить взаимосвязь между скрытыми параметрами образовательного процесса и повышением качества образования.

Одним из примеров таких исследований является работа Т.Г. Банщиковой и Лазаренко Л.А. «Профессиональная компетентность как фактор профессиональной успешности педагога». В ходе этого исследования было установлено, что высокий уровень профессиональной компетентности педагогического коллектива положительно сказывается на качестве образования. При этом было выделено несколько скрытых параметров, которые оказывают значительное влияние на формирование профессиональной компетентности педагогического коллектива: систематическая самообразовательная деятельность, участие в научно-методической работе, а также практический опыт работы [Банщикова].

Для повышения эффективности качества образования важно не только обращать внимание на явные факторы, но и выявлять скрытые параметры образовательного процесса, приведем некоторые методы:

1. Анализ результатов тестирования. Одним из способов выявления скрытых параметров образовательного процесса является анализ результатов тестирования обучающихся. При этом можно использовать различные статистические методы, например, факторный анализ или кластерный анализ [Воронин, 2010]. Это позволяет определить зависимости между различными переменными (например, успеваемостью обучающегося и его активностью на лекциях) и т.п.

2. Опросы и интервью. Другой способ выявления скрытых параметров – проведение опросов и интервью с обучающимися и педагогическими работниками. Например, можно опросить преподавателей о своих предпочтениях в существующих методиках преподавания, оценке успеваемости обучающихся и других вопросах, которые могут влиять на эффективность и качество образования. Считаем актуальным и целесообразным осуществлять интервью с выпускниками и потенциальными работодателями для выяснения, какие навыки и знания являются наиболее востребованными на рынке труда.

3. Мониторинг образовательной деятельности..., позволяет отслеживать различные аспекты в образовательной организации. Например, можно анализировать посещаемость обучающихся на аудиторных занятиях и т.д. Это позволяет выявить отклонения и проводить корректировку.

4. Использование баз данных образовательной организации, электронного журнала (при наличии). Электронный журнал содержит большое количество информации о успеваемости обучающегося, присутствии на занятиях, выполнении заданий и других аспектах учебной деятельности. Анализ этих данных может помочь выявить скрытые параметры образовательного процесса. Например, можно определить зависимость между успеваемостью обучающегося, посещением аудиторных занятий и количеством заданий, выполненных в срок.

Анализ результатов тестирования, проведение опросов и интервью с преподавателями и обучающимися, мониторинг учебного процесса и использование электронных баз данных позволяют выявить взаимосвязь, отклонения и необходимость корректировки, что поможет принять меры для улучшения качества образования.

## Заключение

Практическое применение выявленных скрытых параметров может быть осуществлено через разработку и внедрение соответствующих программ и методик обучения, создание системы мониторинга и оценки качества образования на основе этих параметров, формирование образовательной политики на государственном или региональном уровне, а также модернизацию материально-технической базы образовательных организаций. Практическая реализация данных подходов позволит добиться значительного повышения качества образования и эффективности преподавательского процесса.

## Библиография

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция)
2. Ахметвалиева, М. Г. Формирование у студентов ответственности в учении: возможные стратегии / М. Г. Ахметвалиева, Ж. М. Мергенова // Вестник МГПУ. Серия: Педагогика и психология. – 2021. – № 3(57). – С. 95-108. – DOI 10.25688/2076-9121.2021.57.3.05. – EDN RRDSQU.
3. Банщикова, Т. Н. Профессиональная компетентность как фактор профессиональной успешности педагога / Т. Н. Банщикова, Л. А. Лазаренко // Известия ТРТУ. – 2006. – № 14(69). – С. 3-8. – EDN KOHNEL.
4. Богдан Н.В. Некоторые проблемы оценки качества образования в вузе // Вестник ЮУрГУ, № 26, 2007, С. 46-51.
5. Васильев, Ю. Н. Оценка факторов, влияющих на качество образовательного процесса высшего учебного заведения / Ю. Н. Васильев, П. А. Васильева // Экономика образования. – 2023. – № 2(135). – С. 4-19. – EDN HDAWNK.
6. Воронин, Г. Л. Еще раз о "кластерах на факторах" / Г. Л. Воронин // Социологический журнал. – 2010. – № 3. – С. 21-34. – EDN PBD SOX.
7. Воронин, Д. М. Факторы, влияющие на качество образовательного процесса / Д. М. Воронин, Е. Г. Воронина, М. В. Чайченко // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 73-1. – С. 101-104. – EDN IEUQCA.
8. Вяземский Е.В. Проблема фальсификации истории в учебной литературе: <http://istina.nrav.org/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D1%84%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8-%D0%B2-%D1%83%D1%87%D0%B5/>
9. Жуков, В. Ю. Профессиональная компетентность как фактор успешности профессиональной деятельности педагога дополнительного образования детей / В. Ю. Жуков // Психология и педагогика: актуальные проблемы теории и практики (ко дню психолога) : Материалы II Всероссийской научно-практической конференции с применением технологий дистанционного онлайн-участия, Москва, 18 ноября 2020 года / Отв. редактор А.С. Поляков. – Москва: Московский государственный областной университет, 2021. – С. 74-76. – EDN UYIJSX.
10. Интернет-источник, Рособрнадзор: <https://obrnadzor.gov.ru/novosti-regionov/moskovskaya-oblast-v-podmoskove-ro-rezultatam-gosudarstvennoj-itogovoj-attestaczii-pooshhrili-uchitelej-i-vypusnikov/>
11. Интернет-источник, mos.ru: Сергей Собянин и Андрей Воробьев объявили об интеграции «МЭШ» в школы Московской области, <https://www.mos.ru/mayor/themes/15299/9479050/?ysclid=lp141qm2zc455692315>
12. Кузнецова, Л. В. Профессионализм преподавателя высшей школы как фактор обеспечения качества образовательного процесса / Л. В. Кузнецова // Вестник учебного отдела Барнаульского юридического института МВД России. – 2020. – № 35. – С. 26-28. – EDN RLCPLB.
13. Кузнецов, Д. Л. Факторы конкурентоспособности вуза / Д. Л. Кузнецов // Инновации и инвестиции. – 2021. – № 3. – С. 116-120. – EDN LHDSGE.
14. Клычкова Е.И. Формирование мотивации учения у обучающихся как важнейшее условие повышения качества образовательного процесса в учреждениях СПО // Обучение и воспитание: методики и практика. 2013. С. 139-145
15. Мендель А. В. Социологический анализ факторов, влияющих на качество образования школьников // Власть и управление на Востоке России. 2020. № 1 (90). С. 92 –103. DOI 10.22394/1818-4049-2020-90-1-92-103
16. Новиков, А. В. Мотивация познавательной деятельности обучающихся образовательных организаций высшего образования / А. В. Новиков, Д. Н. Слабкая // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2023. – Т. 12, № 2-1. – С. 279-285. – DOI 10.34670/AR.2023.12.30.040. – EDN YNCMP1.
17. Прокин А.А., Вечканова Е. А., Фадеева К. А. Использование информационных технологий в образовательном процессе системы среднего профессионального и высшего образования // Научно-методический электронный

- журнал «Концепт». – 2019. – № V1. – 0,3 п. л. – URL: <http://e-kon-sept.ru/2019/196009.htm>
18. Селюкова Е.А., Профессионализм как основное качество педагогического коллектива, определяющее эффективность и качество работы образовательного учреждения // Сибирский педагогический журнал. 2010. С. 305-311. <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalizm-kak-osnovnoe-kachestvo-pedagogicheskogo-kollektiva-opredelyayuschee-effektivnost-i-kachestvo-raboty-obrazovatel'nogo?ysclid=lozihkwmfc98048898>
  19. Слабкая, Д. Н. К вопросу эффективности инновационных технологий в образовательном процессе / Д. Н. Слабкая, А. В. Новиков // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13, № 2-3-1. – С. 440-447. – DOI 10.34670/AR.2023.49.24.057. – EDN OBANMQ.
  20. Урумов, З. Э. Формирование мотивации учения в процессе научно-исследовательской деятельности обучающихся / З. Э. Урумов, И. М. Бигаева, З. К. Малиева // ЦИТИСЭ. – 2022. – № 1(31). – С. 491-499. – DOI 10.15350/2409-7616.2022.1.42. – EDN BFHWMC.

## **Identification of hidden parameters of the educational process as factors for improving the quality of education**

**Diana N. Slabkaya**

Senior Researcher,  
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,  
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: [sdn10.70@mail.ru](mailto:sdn10.70@mail.ru)

### **Abstract**

In the modern educational process, identifying hidden parameters that can influence increasing the effectiveness of the quality of education is becoming increasingly important. The chosen topic still remains insufficiently researched and discussed. Identifying hidden parameters of the educational process is an important task to improve its efficiency and quality. Consideration of the sociocultural context and the state of the material and technical base will help to identify factors that need to be taken into account when developing and implementing strategies for the development of the education system.

### **For citation**

Slabkaya D.N. (2023) Vyyavlenie skrytykh parametrov obrazovatel'nogo protsessa kak faktorov povysheniya kachestva obrazovaniya [Identification of hidden parameters of the educational process as factors for improving the quality of education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (9A), pp. 553-559. DOI: 10.34670/AR.2023.12.64.072

### **Keywords**

Improving the quality of education, efficiency, educational process, teaching staff

### **Referensec**

1. Federal'nyy zakon "Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii" ot 29.12.2012 № 273-FZ (poslednyaya redaktsiya)
2. Akhmetvaliyeva, M. G. Formirovaniye u studentov otvetstvennosti v uchenii: vozmozhnyye strategii / M. G. Akhmetvaliyeva, ZH. M. Mergenova // Vestnik MGPU. Seriya: Pedagogika i psikhologiya. – 2021. – № 3(57). – S. 95-108. – DOI 10.25688/2076-9121.2021.57.3.05. – EDN RRDSQU.
3. Banshchikova, T. N. Professional'naya kompetentnost' kak faktor professional'noy uspehnosti pedagoga / T. N. Banshchikova, L. A. Lazarenko // Izvestiya TRTU. – 2006. – № 14(69). – S. 3-8. – EDN KOHNEL.

4. Bogdan N.V. Nekotoryye problemy otsenki kachestva obrazovaniya v vuze // Vestnik YUUrGU, № 26, 2007, S. 46-51.
5. Vasil'yev, YU. N. Otsenka faktorov, vliyayushchikh na kachestvo obrazovatel'nogo protsessa vysshego uchebnogo zavedeniya / YU. N. Vasil'yev, P. A. Vasil'yeva // Ekonomika obrazovaniya. – 2023. – № 2(135). – S. 4-19. – EDN HDAWHK.
6. Voronin, G. L. Yeshche raz o "klasterakh na faktorakh" / G. L. Voronin // Sotsiologicheskij zhurnal. – 2010. – № 3. – S. 21-34. – EDN PBD SOX.
7. Voronin, D. M. Faktory, vliyayushchiye na kachestvo obrazovatel'nogo protsessa / D. M. Voronin, Ye. G. Voronina, M. V. Chaychenko // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. – 2021. – № 73-1. – S. 101-104. – EDN IEUQCA.
8. Vyazemskiy Ye.V. Problema fal'sifikatsii istorii v uchebnoy literature: <http://istina.nrav.org/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D1%84%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8-%D0%B2-%D1%83%D1%87%D0%B5/>
9. Zhukov, V. YU. Professional'naya kompetentnost' kak faktor uspeshnosti professional'noy deyatel'nosti pedagoga dopolnitel'nogo obrazovaniya detey / V. YU. Zhukov // Psikhologiya i pedagogika: aktual'nyye problemy teorii i praktiki (ko dnyu psikhologa) : Materialy II Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii s primeneniym tekhnologiy distantsionnogo onlayn-uchastiya, Moskva, 18 noyabrya 2020 goda / Otv. redaktor A.S. Polyakov. – Moskva: Moskovskiy gosudarstvennyy oblastnoy universitet, 2021. – S. 74-76. – EDN UYIJSX.
10. Internet-istochnik, Rosobrnadzor: <https://obrnadzor.gov.ru/novosti-regionov/moskovskaya-oblast-v-podmoskove-porezultatam-gosudarstvennoj-itogovoj-attestaczii-pooshhrili-uchitelej-i-vypusknikov/>
11. Internet-istochnik, mos.ru: Sergey Sobyenin i Andrey Vorob'yev ob'yavili ob integratsii «MESH» v shkoly Moskovskoy oblasti, <https://www.mos.ru/mayor/themes/15299/9479050/?ysclid=lp141qm2zc455692315>
12. Kuznetsova, L. V. Professionalizm prepodavatelya vysshey shkoly kak faktor obespecheniya kachestva obrazovatel'nogo protsessa / L. V. Kuznetsova // Vestnik uchebnogo otdela Barnaul'skogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii. – 2020. – № 35. – S. 26-28. – EDN RLCPLB.
13. Kuznetsov, D. L. Faktory konkurentosposobnosti vuza / D. L. Kuznetsov // Innovatsii i investitsii. – 2021. – № 3. – S. 116-120. – EDN LHDSGE.
14. Klychkova Ye.I. Formirovaniye motivatsii ucheniya u obuchayushchikhsya kak vazhneysheye usloviye povysheniya kachestva obrazovatel'nogo protsessa v uchrezhdeniyakh SPO // Obucheniye i vospitaniye: metodiki i praktika. 2013. S. 139-145
15. Mendel' A. V. Sotsiologicheskij analiz faktorov, vliyayushchikh na kachestvo obrazovaniya shkol'nikov // Vlast' i upravleniye na Vostoke Rossii. 2020. № 1 (90). S. 92 –103. DOI 10.22394/1818-4049-2020-90-1-92-103
16. Novikov, A. V. Motivatsiya poznavatel'noy deyatel'nosti obuchayushchikhsya obrazovatel'nykh organizatsiy vysshego obrazovaniya / A. V. Novikov, D. N. Slabkaya // Psikhologiya. Istoriko-kriticheskiye obzory i sovremennyye issledovaniya. – 2023. – T. 12, № 2-1. – S. 279-285. – DOI 10.34670/AR.2023.12.30.040. – EDN YNCMPI.
17. Prokin A.A., Vechkanova Ye. A., Fadeyeva K. A. Ispol'zovaniye informatsionnykh tekhnologiy v obrazovatel'nom protsesse sistemy srednego professional'nogo i vysshego obrazovaniya // Nauchno-metodicheskij elektronnyy zhurnal «Kontsept». – 2019. – № V1. – 0,3 p. 1. – URL: <http://e-kon-cept.ru/2019/196009.htm>
18. Selyukova Ye.A., Professionalizm kak osnovnoye kachestvo pedagogicheskogo kollektiva, opredelyayushcheye effektivnost' i kachestvo raboty obrazovatel'nogo uchrezhdeniya // Sibirskiy pedagogicheskij zhurnal. 2010. S. 305-311. <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalizm-kak-osnovnoe-kachestvo-pedagogicheskogo-kollektiva-opredelyayuschee-effektivnost-i-kachestvo-raboty-obrazovatel'nogo?ysclid=lozihkwmfc98048898>
19. Slabkaya, D. N. K voprosu effektivnosti innovatsionnykh tekhnologiy v obrazovatel'nom protsesse / D. N. Slabkaya, A. V. Novikov // Pedagogicheskij zhurnal. – 2023. – T. 13, № 2-3-1. – S. 440-447. – DOI 10.34670/AR.2023.49.24.057. – EDN OBANMQ.
20. Urumov, Z. E. Formirovaniye motivatsii ucheniya v protsesse nauchno-issledovatel'skoy del'nosti obuchayushchikhsya / Z. E. Urumov, I. M. Bigayeva, Z. K. Maliyeva // TSITISE. – 2022. – № 1(31). – S. 491-499. – DOI 10.15350/2409-7616.2022.1.42. – EDN BFHWM