

УДК 616-053.2:378.147:001.895:316.354.4

DOI: 10.34670/AR.2023.59.62.075

**Волонтерство как составляющая инновационного
образовательного процесса (на примере практики обучения
будущих врачей-педиатров)**

Черненко Юрий Валентинович

Доктор медицинских наук, профессор,
завкафедрой госпитальной педиатрии и неонатологии,
Саратовский государственный медицинский университет
им. В.И. Разумовского Минздрава России,
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;
e-mail: chernenkov64@mail..ru

Бочкова Лариса Геннадиевна

Доктор медицинских наук, профессор,
профессор кафедры госпитальной педиатрии и неонатологии,
Саратовский государственный медицинский университет
им. В.И. Разумовского Минздрава России,
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;
e-mail: lu_lg@mail.ru

Клоктунова Наталья Анатольевна

Кандидат социологических наук, доцент,
завкафедрой педагогики, образовательных технологий
и профессиональной коммуникации,
Саратовский государственный медицинский университет
им. В.И. Разумовского Минздрава России,
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;
e-mail: pedagog.sgmru@mail.ru

Барсукова Марина Игоревна

Кандидат филологических наук,
доцент кафедры педагогики, образовательных технологий
и профессиональной коммуникации,
Саратовский государственный медицинский университет
им. В.И. Разумовского Минздрава России,
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;
e-mail: bars.mi@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются педагогические аспекты волонтерства в развитии профессиональных и коммуникативных навыков обучающихся по программе специалитета медицинского университета. Анализируемые вопросы акцентируют внимание на развитии профессиональных компетенций студентов педиатрического факультета медицинского вуза средствами добровольческой деятельности. Аргументируется новизна исследования, обусловленная необходимостью поиска инновационных подходов к формированию профессионально-личностных качеств будущего врача-педиатра. В работе представлен спектр направлений волонтерской деятельности, осуществляемой в современном образовательном пространстве, и ее ожидаемых результатов. Приводятся результаты исследования, полученные в ходе организации и проведения волонтерской практики у студентов педиатрического факультета. Полученные данные позволили сделать выводы об эффективности используемой образовательной и воспитательной практики, создающей условия для формирования и закрепления профессиональных и общекультурных компетенций будущих врачей-педиатров. Таким образом, волонтерское направление неуклонно становится эффективным видом практики будущих медицинских работников и занимает устойчивые позиции среди форм воспитательной работы в высшем учебном заведении. Понимание значимости добровольчества в развитии профессиональных и личностных качеств обучающихся ведет к принятию необходимости внедрения волонтерства как инструмента формирования практического и социального опыта для приобщения студентов-медиков к будущей профессиональной деятельности.

Для цитирования в научных исследованиях

Черненко Ю.В., Бочкова Л.Г., Клоктунова Н.А., Барсукова М.И. Волонтерство как составляющая инновационного образовательного процесса (на примере практики обучения будущих врачей-педиатров) // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 9А. С. 575-582. DOI: 10.34670/AR.2023.59.62.075

Ключевые слова

Волонтерство, высшее медицинское образование, профессиональная подготовка, врач-педиатр, образовательный процесс, коммуникативные навыки, студенты-медики.

Введение

Официально признанный рост волонтерского корпуса, отмеченный в последнее время, исследователи объясняют резко изменившимися условиями жизни общества, связанными с изменениями в привычном ходе жизни (самые масштабные из которых – пандемия COVID-19 и проведение СВО), развитием института волонтерства и вниманием государства и различных фондов к волонтерскому движению, ростом сознания населения. Выстроенная информационная работа по популяризации в обществе волонтерской активности как социально одобряемого поведения также способствовала расширению вовлеченности граждан в движение добровольцев [Шонус, 2021]. В наше стремительно преобразующееся время государство в значительной мере заинтересовано в волонтерской деятельности со стороны профессионально ориентированной молодежи. Неуклонно развиваются механизмы поддержки добровольцев,

создаются организации для масштабирования этого вида деятельности в условиях динамичной жизни страны.

Несмотря на различные оценки эффективности волонтерских служб, в том числе, однозначно отрицательные, волонтерство, на наш взгляд, следует рассматривать не только как фактор проявления заботы и оказания помощи нуждающимся в ней людям, но и как механизм развития нравственных качеств человека, социальной активности, формирования ценностных приоритетов личности. Медицинское волонтерство, уходящее своими корнями в исторически отдаленные от нас времена, является ретроинновационным процессом. История нашей цивилизации богата идеями добровольной и бескорыстной помощи. Достаточно вспомнить сестер милосердия, тимуровское движение или общества охраны памятников, окружающей среды и т.п. Однако медицинское волонтерство всегда представляло особый вид добровольческой деятельности. Возможность вовлечения в добровольную работу будущих врачей, способных оказывать не только собственно медицинскую помощь, позволяет говорить о социально-медицинском волонтерстве [Вандышева, 2023].

Вовлечение будущих молодых специалистов в волонтерское движение, непосредственно связанное с профилем будущей профессиональной деятельности, поддержанное на государственном уровне, способствует их профессиональному росту и развитию профессионально значимых качеств.

Очевидным является факт приобретения и развития профессиональных навыков, повышения уровня компетентности в процессе активной добровольческой практики. Результаты научных исследований подтверждают, что волонтеры дают себе отчет в том, что не только оказывают помощь нуждающимся в ней людям, но и сами получают значительный стимул развития [Архипова, 2020].

Волонтерская инициатива студентов медицинского вуза углубляет их профессиональную нацеленность вместе с развитием личностных качеств и формированием гуманистического мировоззрения [Овсянникова, 2012].

Достигая одну из основных задач волонтерского движения – формирование личности врача-педиатра, следует помнить определение В.Н. Левиной о том, что «качества личности врача – это устойчивая характеристика личности медицинского специалиста, профессионально значимая для осуществления врачебной деятельности и реализующаяся в процессе взаимодействия врач-пациент» [Левина, 2016, 7]. При этом волевой, эмоциональный и интеллектуальный компоненты формируют эмоционально-нравственные аспекты личности врача, характеризуя его готовность сочетать личный интерес с интересами пациента. А предоставляемые условия для развития коммуникативных навыков в различных ситуациях будущей профессиональной деятельности позволяют говорить о расширении спектра компетенций [Бугаева, 2022], о возможности практического применения речевых тактик профессионального взаимодействия [Барсукова, 2017, 2018].

Педагогический опыт позволяет предположить, что добровольные контакты с детьми на госпитальном и амбулаторном этапах будут способствовать развитию таких качеств, как любовь к детям, способность формировать у ребенка положительный образ медика, умение заинтересовать ребенка и членов его семьи в создании жизнерадостной атмосферы в медицинском учреждении. Кроме того, создаются условия для формирования навыков работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья [Клименкова, 2023].

На педиатрическом факультете Саратовского государственного медицинского университета им. В.И. Разумовского в течение последних лет добровольческая инициативная деятельность студентов активно внедряется в процесс обучения студентов.

По мнению ученых-практиков, волонтерские программы являются одним из наиболее эффективных инструментов, позволяющих подготовить молодого специалиста к будущей профессиональной деятельности с одновременным решением основных задач нравственного воспитания [Максиняева, 2016]. Новизна исследования заключается в изучении феномена волонтерства как инструмента практической подготовки врача-педиатра.

Целью нашего исследования было рассмотреть влияние добровольной деятельности обучающихся как одной из форм студенческой практики на формирование профессионально-ориентированной личности будущего врача-педиатра и совершенствование профессиональной компетентности.

Основная часть

Материалом данной работы послужили результаты анкетирования обучающихся педиатрического факультета СГМУ им. В.И. Разумовского, которые традиционно участвуют в волонтерских мероприятиях, организованных преподавателями кафедры госпитальной педиатрии и неонатологии.

Уникальным для становления будущих специалистов оказался первичный опыт, полученный студентами при их участии в социальных акциях, таких как:

- Международный день защиты детей («Страна детства – Детландия»),
- Всемирный День борьбы с бронхиальной астмой («Добро пожаловать, или Астме вход воспрещен»),
- Всемирный День недоношенных детей (Праздник белых лепестков),
- Студенческая акция, направленная на преодоление госпитального стресса («Веселье на новоселье»).

При подготовке к проведению данных мероприятий студентам вновь пришлось погружаться в теоретические основы уже пройденного материала и адаптировать его для детей и их родителей. Эта работа способствовала не только закреплению полученных знаний, но и развитию способности изложить сложный материал в доступной для понимания юными пациентами и их родителями форме.

Еще одной добровольческой инициативой стала работа студентов-волонтеров в колл-центре во время пандемии COVID-19 в 2020-2021 годах, где они занимались обработкой обращений и информированием пациентов по голосовым каналам связи.

Студенческий научный кружок в значительной мере был переориентирован на самостоятельную работу студентов для поиска современных подходов в оказании помощи больным малышам и их семьям. Студенты посещали семьи с детьми-инвалидами, где наблюдали за состоянием здоровья больных, помогали выполнять врачебные назначения, доставляли лекарства и оказывали доврачебную помощь. В многодетных семьях волонтеры также следили за здоровьем детей и при наличии жалоб со стороны родителей сопровождали их в поликлинику для обследования, совершали с детьми прогулки и помогали выполнять домашние задания со школьниками при занятости родителей.

Для оценки влияния волонтерской деятельности на профессиональные качества будущих специалистов был проведен анкетный опрос студентов – участников добровольческой помощи детям. При опросе предлагалось отметить приобретенные качества специалиста медицинского профиля. Результат оценивался по пятибалльной шкале. В анкету были включены следующие вопросы:

- Как повлияла волонтерская деятельность на профессиональное развитие?

- Насколько возросла ответственности за принятые решения при оказании помощи детям?
- Оцените влияние волонтерской деятельности на развитие таких душевных качеств, как милосердие, вежливость, гуманизм и т.д.
- Помогло ли добровольчество развить/ усовершенствовать профессиональные компетенции?
- Как волонтерство повлияло на качество взаимодействия с маленькими пациентами и их родителями?

В опросе участвовали 64 студента педиатрического факультета СГМУ им. В.И. Разумовского. Абсолютное большинство (93,8%) респондентов подтвердило предположение о профессиональном значении волонтерской помощи. 76,6% студентов сообщили о возрастании ответственности за принятые решения. Положительное влияние волонтерской деятельности на развитие душевных качеств, необходимых врачу, отметили 81,3% опрошенных. По мнению 65,6% обучающихся, участие в профессионально-ориентированных мероприятиях способствовало укреплению профессиональных компетенций. Более половины студентов (51,6%) высказали мысль о том, что во многом благодаря волонтерству научились взаимодействовать с пациентами. Результаты анкетирования представлены на Рис.1.

Кроме того, у всех участников добровольческого движения была отмечена активная жизненная позиция и патриотический настрой, которые в дальнейшем, несомненно, будут способствовать успешному выполнению ими профессионального и гражданского долга. К подобным выводам приходили исследователи медико-социального волонтерства на примере работы клинических психологов [Шульгина, 2018], что поддерживает правомерность использования механизма волонтерства в образовательных целях.

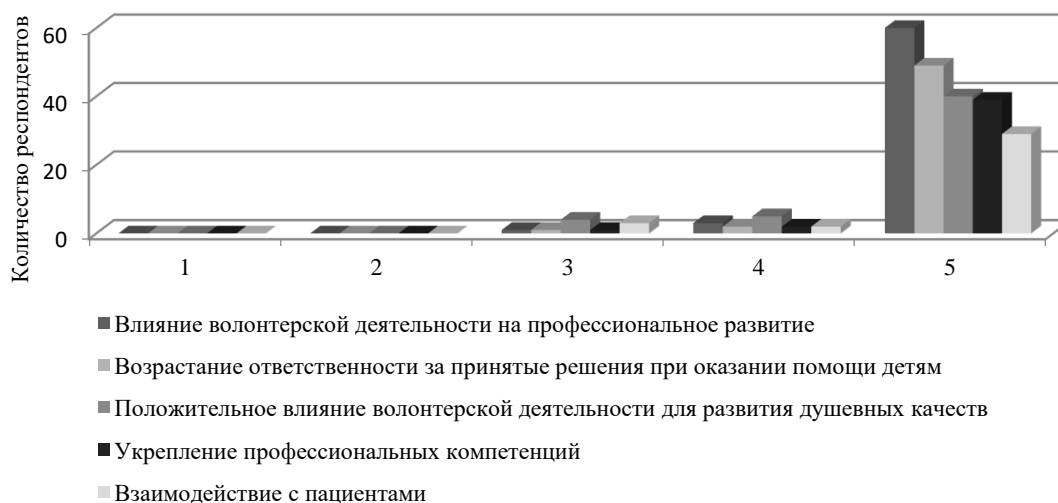


Рисунок 1 - Результаты анкетирования с распределением оценок волонтерской деятельности

Заключение

Наше беспокойное время требует от профессорско-преподавательского состава поисков новаторских подходов к воспитанию молодых специалистов. Ресурсы добровольческой деятельности дают новые возможности развития профессиональных качеств личности

будущего врача, создают условия для развития коммуникативных навыков, проработки речевого поведения в условиях профессионального взаимодействия. Таким образом, волонтерское направление неуклонно становится эффективным видом практики будущих медицинских работников и занимает устойчивые позиции среди форм воспитательной работы в высшем учебном заведении. Понимание значимости добровольчества в развитии профессиональных и личностных качеств обучающихся ведет к принятию необходимости внедрения волонтерства как инструмента формирования практического и социального опыта для приобщения студентов-медиков к будущей профессиональной деятельности.

Библиография

1. Архипова А.Г. Профессионально-ориентированная волонтерская деятельность как фактор формирования личностных качеств будущего врача- педиатра (на основании опыта работы волонтерского отряда «педиатры – детям») // Коллекция гуманитарных исследований. 2020. № 2. С. 35-40.
2. Барсукова М.И. Средства гармонизации речевого поведения в профессиональной деятельности врача // Проблемы речевой коммуникации. Межвузовский сборник научных трудов. Саратов, 2017. С. 131-137.
3. Барсукова М.И., Ремпель Е.А. Реализация речевых тактик утешения, сочувствия и поддержки в профессиональной коммуникации врача // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики. 2018. С. 7-12.
4. Бугасва И.О. и др. Влияние речевого поведения на социальную роль и профессиональный статус врача // Медицинская наука и образование Урала. 2022. Т. 23. № 4 (112). С. 164-169.
5. Вандышева Л.В. Социально-медицинское волонтерство в непрофильном вузе // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2023. Т. 29. С. 95-103.
6. Клименкова Н.Д., Винокурова О.М., Евдокимова А.И. Готовность будущих медицинских работников к работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья // Week of Russian science (WeRuS-2023). Саратов, 2023. С. 324-325.
7. Клоктунова Н.А. и др. Педагогические аспекты отдельных этапов работы врача-педиатра // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5-1. С. 205-210.
8. Левина В. Н. Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом. Ижевск, 2016. С. 7.
9. Максинаева М.Р. Волонтерская деятельность в высшем учебном заведении (на примере МПГУ) // Педагогика высшей школы. 2016. № 3.1 (6.1). С. 136-138.
10. Овсянникова Е.К. Особенности формирования общекультурных компетенций студентов медицинского вуза // Международный журнал экспериментального образования. 2012. № 4-2. С. 177-180.
11. Шонус И.Х. Эволюция моделей медико-социального волонтерства в XIX – начале XXI века (на примере борьбы с эпидемиями в Российской империи и пандемией COVID-19 в Российской Федерации) // Преподаватель XXI век. 2021. № 4-2. С. 316-325.
12. Шульгина Т.А. Волонтерское движение на факультетах клинической психологии, социальной работы КГМУ // Профессионально-ориентированное волонтерство: актуальное состояние и перспективы. Курск, 2018. С. 119-125.

Volunteering as a component of the innovative educational process (the case of training future pediatricians)

Yurii V. Chernenkov

Doctor of Medicine, Professor,
Head of the Department of Hospital Pediatrics and Neonatology,
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;
e-mail: chernenkov64@mail.ru

Larisa G. Bochkova

Doctor of Medicine, Professor,
Professor of the Department of Hospital Pediatrics and Neonatology,
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;
e-mail: lu_lg@mail.ru

Natal'ya A. Kloktunova

PhD in Sociology, Associate Professor,
Head of the Department of Pedagogy, educational technologies
and professional communication,
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;
e-mail: pedagog.sgmu@mail.ru

Marina I. Barsukova

PhD in Philology, Associate Professor,
Department of Pedagogy, educational technologies
and professional communication,
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;
e-mail: bars.mi@mail.ru

Abstract

The article discusses the pedagogical aspects of volunteering in the development of professional and communication skills in students pursuing a specialist's degree at a medical university. The analyzed issues focus on the development of professional competencies among students of the pediatric faculty of a medical university through volunteerism. The relevance of the study is based on the need to find innovative approaches to the formation of the professional and personal qualities of the future pediatrician. The paper presents a range of areas of volunteer activity carried out in the modern educational space and their expected results. The results of the study obtained in the course of organizing and conducting volunteer practice for students of the pediatric faculty are presented. The data obtained made it possible to draw conclusions about the effectiveness of the educational and upbringing practices used, which create conditions for the formation and consolidation of professional and general cultural competencies in future pediatricians. Thus, volunteerism is steadily becoming an effective type of practice for future medical workers and takes a stable position among the forms of educational work in a higher educational institution. Understanding the importance of volunteering in the development of professional and personal qualities of students leads to the acceptance of the need to introduce volunteering as a tool for developing practical and social experience to introduce medical students to future professional activities.

For citation

Chernenkov Yu.V., Bochkova L.G., Kloktunova N.A., Barsukova M.I. (2023) Volonterstvo kak sostavlyayushchaya innovatsionnogo obrazovatel'nogo protsessa (na primere praktiki obucheniya budushchikh vrachei-pediatrov) [Volunteering as a component of the innovative educational process (the case of training future pediatricians)]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (9A), pp. 575-582. DOI: 10.34670/AR.2023.59.62.075

Keywords

Volunteering, higher medical education, professional training, pediatrician, educational process, communication skills, medical students.

References

1. Arkhipova A.G. (2020) Professional'no-orientirovannaya volonterskaya deyatelnost' kak faktor formirovaniya lichnostnykh kachestv budushchego vracha- pediatra (na osnovanii opyta raboty volonterskogo otryada «pediatry – detyam») [Professionally oriented volunteer activity as a factor in the formation of personal qualities of a future pediatrician (based on the experience of the volunteer team “pediatricians for children”). *Kollektsiya gumanitarnykh issledovaniy* [Collection of Humanitarian Research], 2, pp. 35-40.
2. Barsukova M.I. (2017) Sredstva garmonizatsii rechevogo povedeniya v professional'noi deyatelnosti vracha [Means of harmonization of speech behavior in the professional activity of a doctor]. In: *Problemy rechevoi kommunikatsii. Mezhvuzovskii sbornik nauchnykh trudov* [Problems of speech communication. Interuniversity collection of scientific papers]. Saratov.
3. Barsukova M.I., Rempel' E.A. (2018) Realizatsiya rechevykh taktik utsheniya, sochuvstviya i podderzhki v professional'noi kommunikatsii vracha [Implementation of speech tactics of consolation, sympathy and support in the professional communication of a doctor]. In: *Meditsinskii diskurs: voprosy teorii i praktiki* [Medical discourse: issues of theory and practice].
4. Bugaeva I.O. et al. (2022) Vliyanie rechevogo povedeniya na sotsial'nyu rol' i professional'nyi status vracha [The influence of speech behavior on the social role and professional status of a doctor]. *Meditsinskaya nauka i obrazovanie Urala* [Medical science and education of the Urals], 23, 4 (112), pp. 164-169.
5. Klimenkova N.D., Vinokurova O.M., Evdokimova A.I. (2023) Gotovnost' budushchikh meditsinskikh rabotnikov k rabote s lyud'mi s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [Readiness of future medical workers to work with people with disabilities]. In: *Week of Russian science (WeRuS-2023)*. Saratov.
6. Kloktunova N.A., Fedyukov S.V., Rempel' E.A., Marchenko A.S. (2021) Pedagogicheskie aspekty otdel'nykh etapov raboty vracha-pediatra [Pedagogical aspects of individual stages of the work of a pediatrician]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (5A), pp. 205-210.
7. Levina V. N. (2016) *Lichnostnye kachestva vracha v sotrudnichestve s patsientom* [Personal qualities of a doctor in collaboration with a patient]. Izhevsk.
8. Maksinyaeva M.R. (2016) Volonterskaya deyatelnost' v vysshem uchebnom zavedenii (na primere MPGU) [Volunteer activity in a higher educational institution (on the example of MPSU)]. *Pedagogika vysshei shkoly* [Higher school pedagogy], 3.1 (6.1), pp. 136-138.
9. Ovsyannikova E.K. (2012) Osobennosti formirovaniya obshchekul'turnykh kompetentsii studentov meditsinskogo vuza [Features of the formation of general cultural competencies of medical university students]. *Mezhdunarodnyi zhurnal eksperimental'nogo obrazovaniya* [International Journal of Experimental Education], 4-2, pp. 177-180.
10. Shonus I.Kh. (2021) Evolyutsiya modelei mediko-sotsial'nogo volonterstva v XIX – nachale XXI veka (na primere bor'by s epidemiyami v Rossiiskoi imperii i pandemii COVID-19 v Rossiiskoi Federatsii) [The evolution of models of medical and social volunteering in the 19th – early 21st centuries (on the example of the fight against epidemics in the Russian Empire and the COVID-19 pandemic in the Russian Federation)]. *Prepodavatel' XXI vek* [Teacher of the XXI century], 4-2, pp. 316-325.
11. Shul'gina T.A. (2018) Volonterskoe dvizhenie na fakul'tetakh klinicheskoi psikhologii, sotsial'noi raboty KGMU [Volunteer movement at the faculties of clinical psychology and social work of KSMU]. In: *Professional'no-orientirovannoe volonterstvo: aktual'noe sostoyanie i perspektivy* [Professionally oriented volunteering: current state and prospects]. Kursk.
12. Vandyшева L.V. (2023) Sotsial'no-meditsinskoe volonterstvo v neprofil'nom vuze [Social and medical volunteering in a non-core university]. *Vestnik Samarskogo universiteta. Istoriya, pedagogika, filologiya* [Bulletin of Samara University. History, pedagogy, philology], 29, pp. 95-103.