

УДК 373

DOI: 10.34670/AR.2024.91.16.041

Формирование социальной компетентности у будущих педагогов в процессе волонтерской деятельности

Чуйкова Марина Евгеньевна

Магистр,
Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова,
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;
e-mail: chyukova@yahoo.com

Шагаева Наталья Аркадьевна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики,
Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова,
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;
e-mail: natalya-shagaeva@yandex.ru

Кикева Манца Владимировна

Ассистент кафедры педагогики,
Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова,
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;
e-mail: kikeeva_mv@mail.ru

Яковлева Джульетта Александровна

Магистр,
Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова,
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;
e-mail: Juliette1308@mail.ru

Аннотация

В статье говорится о том, что педагогические условия, обеспечивающие процесс формирования социальной компетентности студентов, недостаточно организованы. Авторы раскрывают проблему, связанную с теоретическим и практическим обоснованием процесса формирования социальной компетентности у будущих педагогов. Описана работа разработанной и реализованной программы педагогического волонтерского отряда, направленного на формирование социальной компетентности будущих педагогов. Отмечается, что данная программа способствовала формированию социальной компетентности студентов, которая проявлялась в принятии решений относительно себя и собственного поведения, правильном понимании желаний, ожиданий и требований других людей, взвешивании и учете их права.

Для цитирования в научных исследованиях

Чуйкова М.Е., Шагаева Н.А., Кикева М.В., Яковлева Д.А. Формирование социальной компетентности у будущих педагогов в процессе волонтерской деятельности // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 1А. С. 82-89. DOI: 10.34670/AR.2024.91.16.041

Ключевые слова

Будущий педагог, волонтерство, волонтерская деятельность, программа, педагогический отряд, педагогический потенциал, социальная компетентность.

Введение

Одной из основных задач Стратегии развития образования в России является повышение качественного его уровня с целью обеспечения экономического роста страны, устойчивого демократического развития общества и решение социальных проблем в условиях перехода от процессной к исходной, компетентностной парадигме образования, поэтому среди основных компетенций студентов особое место занимает социальная компетентность. Социальная компетентность неотрывно связана с профессиональной компетентностью, и интеграция этих составляющих характеризует современный тип личности, составляет основу человеческого ресурса. Это находит отражение в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», в федеральных государственных стандартах образования [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, www].

В научной литературе представлены различные толкования понятия «социальная компетентность», преимущественно формулируются общие требования к социальной компетентности личности, подчеркивается её важность и значимость в условиях современного общества, рассматривается проявление социальной компетентности в определенных сферах социального взаимодействия. Рассматриваются различные аспекты социальной компетентности, вопросы структуры, пути и средства ее формирования, ряд исследователей отмечают, что одним из определяющих факторов формирования социальных компетенций является развивающая среда [Бейлина, 2011].

Анализ понятия «социальная компетентность» показал, что одни ученые отдают предпочтение социальным знаниям, другие – усвоению умений, третьи дополняют необходимые знания и умения определенными психологическими качествами и способностями, четвертые подчеркивают в содержании социальной компетентности личностные свойства личности. Исходя из вышеизложенного и с учетом того, что феномен социальной компетентности включает различные виды готовности к определенным видам деятельности – к профессионально-трудовой деятельности, к созданию собственной семьи, выполнению гражданских функций, под социальной компетентностью мы понимаем совокупность конкретных качеств личности, способностей, социальных знаний и умений, обеспечивающих интеграцию человека в общество посредством продуктивного выполнения им различных социальных ролей [Гончаров, 2004].

Волонтерская деятельность студентов может служить ресурсом для их личностного и профессионального развития, а также их успешной социализации. Данный вид деятельности выполняет ряд педагогических функций, таких как функция социальной компетентности, идентификационная функция, интегрирующая, личностно-развивающая, ценностно-смысловая,

профессионально-трудовая, инновационно-инициативная, функция самосознания, созидательно-преобразовательная, функция гражданского воспитания, гуманистическая и нравственная функции. Волонтерская деятельность создает возможности для социально активной молодежи получить определенные жизненные навыки, найти поддержку и ощутить свою востребованность в обществе, реализовать свой потенциал, сформировать здоровый и эффективный жизненный стиль [Каримов, 2010].

Основная часть

Социальной реальностью в современном обществе является инициативная и добровольная деятельность на благо других. При этом такая деятельность часто является проявлением позитивных жизненных принципов, способом самореализации и самосовершенствования. Общественным же феноменом такого добровольного социального служения на благо других выступает волонтерство. 20 июня 2019 года Правительством Российской Федерации был утвержден план мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года № 5486п-П44 и план мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности № 5377п-П44 [Богданова, 2011].

Потенциал волонтерского движения в подготовке конкурентоспособного специалиста представляет собой комплекс возможностей, обеспечивающих формирование и развитие у объекта волонтерства широкого спектра личностных качеств и компетенций, необходимых для профессионального роста специалиста. Следовательно, волонтерство – это помощь не только людям, но и самому себе: добровольчество помогает поверить в себя, научиться преодолевать трудности и осознанно выбрать профессию.

Примеры наглядно показывают, что волонтерство помогает развивать организаторские и коммуникативные способности, приобретать навыки делового общения; представляет будущим специалистами опыт планирования и организации коллективного дела, развивает творческие способности; способствует самореализации, самоутверждению молодых людей, развивает умения рефлексии и самоконтроля; содействует формированию корпоративной культуры и получению опыта работы в коллективе, распределения обязанностей и ответственности и др. [Маковой, Кора, 2006].

Основываясь на теоретическом анализе нашего исследования, нами был организован педагогический волонтерский отряд, в который вошли студенты первого курса направления 44.03.05 «Педагогическое образование», профиль «Начального образования и информатики».

Общие положения волонтерского педагогического отряда

Волонтерский педагогический отряд – это объединение студентов, участвующих в творческой, социально полезной, социально значимой деятельности.

Студенческий отряд волонтеров создается с целью создания условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных студентов. Работа волонтерского движения осуществляется в свободное от учебного процесса время.

Цель – развитие волонтерского движения на педагогическом факультете: оказание посильной социальной помощи ветеранам ВОВ, инвалидам, детям-сиротам, жизненная поддержка социально-незащищенных слоев населения и создание условий.

Организация работы со студентами в рамках деятельности волонтерского центра

выстраивалась структурно, включая данные элементы в этапы:

1. Разработка календарного плана работ: формулирование задач на определенный период, соответствующие мероприятия, их результаты (вехи – промежуточные результаты) и даты их получения.

2. Измерение достигнутых результатов, сформированность определенных компетенций; решений, решение социальной проблемы.

3. Сравнительный анализ достигнутых результатов с ожидаемыми, оценка совпадения.

4. Принятие решений о завершении проекта (акции), о продлении или перезапуске.

Рассмотрим каждый этап работы программы.

1. Разработка календарного плана работы волонтерского педагогического отряда

Календарный план работы состоял из трех разделов, где каждый раздел формировался в зависимости от времени года. В таблице 1 продемонстрирован календарный план волонтерской деятельности нашего отряда раздела I «Осень», в который входит название мероприятия, место и время проведения, содержание.

Таблица 1 - Календарный план волонтерской деятельности

Мероприятие	Место проведения	Содержание
Раздел I «Осень»		
Проведение информационной лекции о волонтерской деятельности «Я-Волонтер!»	ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова» Кафедра педагогики	Обучающихся знакомят с примерами волонтерской деятельности. Акцентируется внимание на том, что, для того чтобы по-настоящему стать волонтером, необходимо знать и принимать принципы волонтерской деятельности. Приводятся наиболее распространенные объяснения слова «волонтер», закрепившиеся в сознании людей. Обучающихся подводят к выводу, что волонтеры активно участвуют в жизни своей страны, получают общественное признание
Участие в акции «#МыВместе»	Совместно с Региональным ресурсным центром поддержки добровольчества (волонтерства) в Республике Калмыкия	Формирование социальной активности студентов посредством помощи населению, закрепление волонтеров Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» за гражданами пожилого возраста, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи, для оказания им социальной поддержки
Проведение собрания по итогам участия в акции «#МыВместе»	ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова» Кафедра педагогики	Обсуждалось участие в акции, студенты делились полученным опытом, впечатлениями и замечаниями. В процессе обсуждения подводились итоги волонтерской деятельности.
Лекция на тему: «Организация работы волонтеров во время мероприятия: координация работы волонтеров на площадке, организация работы волонтеров по функциям»	ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова» Кафедра педагогики	Довести до добровольца всю необходимую информацию, с помощью которой он не только бы четко понял, что необходимо делать, но и оценил собственные возможности и силы, способность выполнить предложенное. На лекции обсуждались основные требования к волонтеру и условия работы волонтеров
Акция «Безопасное дорожное движение возле	МБОУ СОШ № 4 г.Элиста;	Формирование социальной активности студентов посредством обучения детей младшего

Мероприятие	Место проведения	Содержание
школы»	ЧОУ ОПШ «Перспектива»; г.Элиста	школьного возраста правилам безопасного поведения на улицах города. Студенты проводили беседы со школьниками о правилах поведения на улице, в транспорте и дороге. Знакомили детей с правилами дорожного движения
Лекция на тему: Особенности работы с детьми в интернатных учреждениях	ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова» Кафедра педагогики	Обучение и развитие детей в интернатном учреждении – это целенаправленный процесс передачи и освоения знаний, умений, навыков деятельности, основных средств подготовки к жизни и труду. Виды и общая характеристика учреждений интернатного типа. Психолого-педагогические особенности детей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа
Акция «Дарить тепло и радость детям»	Элистинская специальная коррекционная школа-интернат	Волонтеры отряда посетили воспитанников коррекционной школы-интерната № 7 с игровой программой
Проведение собрания по итогам участия в акции «Дарить тепло и радость детям»	ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова» Кафедра педагогики	
Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства	Совместно с Региональным ресурсным центром поддержки добровольчества (волонтерства) в Республике Калмыкия	Волонтеры отряда приняли участие в митинге, посвященном Дню Народного Единства
Участие в акции «#МыВместе»	Совместно с Региональным ресурсным центром поддержки добровольчества (волонтерства) в Республике Калмыкия	Участие в новом направлении помощи мобилизованным, их семьям и уже действующих военнослужащим Участие в отборе и обучении волонтеров. Психологическая и организационная поддержка волонтеров
Проведение собрания по итогам участия в акции «Дарить тепло и радость детям»	ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова» Кафедра педагогики	В конце обсуждения проводился Личностные тренинг «Качества волонтера»

Заключение

Проводимые мероприятия в рамках программы позволили сплотить студенческую группу. В ходе реализации программы у студентов развивались коммуникативные качества, саморегуляция, самостоятельность и целенаправленность собственных действий, формирование социальной компетентности и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания.

Программа предполагает, что студент, помогая другим, производя других как членов общества, производит и себя, и интегрирующие социальные отношения, тем самым повышая

социальный капитал сообщества. Студенты, участвующие в реализации программы, проявляют свои социальные и культурные особенности, приобретают навыки выстраивать социальные отношения, развивать и находить применение своим моральным, духовным качествам, получать новые навыки, а также оказывать помощь в этом другим, находить поддержку, друзей, чувствовать свою необходимость и пользу.

Педагогический потенциал разработанной программы проявлялся в определенных направлениях: воспитательном, социализации, профессиональном становлении. В процессе волонтерской деятельности студенты – будущие педагоги получили отличную возможность профессионального и личностного роста. Участие в запланированных акциях дало возможность студентам улучшить навыки общения и коммуникативные навыки, совершенствовать взаимодействие с другими людьми, успешно осуществить процесс социализации. Многие студенты за период работы в волонтерском отряде овладели для себя новыми социальными и профессиональными ролями, постигли новые для них виды деятельности, так как для волонтерской деятельности характерны непредсказуемость, импровизация, динамичность.

Осуществленные нами акции подразумевают командную работу, которая способствовала развитию у студентов умений социального взаимодействия. Формирование социальной компетентности студента – будущего педагога осуществляется не только через содержание образования, но также посредством активной позиции студента в социальной, политической и культурной жизни вуза.

Проводимые лекции способствовали повышению общего уровня образованности студентов в социальной сфере, расширению знаний об окружающей действительности, становлению будущего педагога как полноценного члена общества, активно участвующего в социальной жизни.

Таким образом, разработанная и реализованная программа педагогической волонтерской деятельности способствовала формированию социальной компетентности студентов, которая проявлялась в принятии решений относительно себя и собственного поведения, правильном понимании желаний, ожиданий и требований других людей, взвешивании и учете их прав.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Этика distant-образования. В сборнике: Актуальные проблемы образования. материалы методологического семинара. Сер. "Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ" Ярославль, 2020. С. 78-84.
2. Алексейчева Е.Ю., Ананишнев В.М., Бирич И.А., Григорьева Е.И., Гришин С.Е., Ермоленко Г.А., Ефимова Е.А., Жукоцкая А.В., Змазнева О.А., Кожевников С.Б., Петрова О.Е., Сухорукова О.А., Ткаченко А.В., Учаев А.Н., Хилханов Д.Л., Черненькая С.В., Шалаева Н.В. Патриотизм как проект (методология и опыт эмпирического исследования). Москва, 2024.
3. Алексейчева Е.Ю., Ананишнев В.М., Ермоленко Г.А., Жукоцкая А.В., Казенина А.А., Кожевников С.Б., Нехорошева Е.В., Осмоловская С.М., Сахарова М.В., Скородумова О.Б., Хасянов А.Ж., Хилханов Д.Л., Хилханова Э.В., Черненькая С.В. Цифровая гуманитаристика: человек в «прозрачном» обществе. Коллективная монография. Москва, 2021.
4. Бейлина Н.С. Сущность понятия «социальная компетентность» // Вестник Череповецкого государственного университета. 2011. № 3. Т. 2. С. 97-99.
5. Богданова Е.В. Педагогические условия организации волонтерской деятельности студентов в вузе // Материалы международной научно-практической конференции «Развитие социальной одаренности детей и молодежи». Ярославль, 2011. С. 119-122.
6. Гончаров С.З. Социальная компетентность: сущность, структура, критерии и значение // Образование и наука. 2004. № 2 (26). С. 3-18.
7. Каримов В.Р. Исторические аспекты формирования волонтерской профессиональной компетенции студентов в педагогических вузов // Успехи современного естествознания. 2010. № 12. С. 92-95.

8. Маковой Н.В., Кора Н.А. Педагогические условия подготовки студентов вуза к волонтерской деятельности. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2006. 146 с.
9. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174.
10. Orchakova L.G., Smimova Yu.V. Internet and higher education: prospects, challenges, problems. Opcion. 2020. Т. 36. № S26. С. 76-93.

The process of formation of social competence among future teachers in the process of volunteering

Marina E. Chuikova

Master Student,
Kalmyk State University named after. B.B. Gorodovikov,
358000, 11 Pushkina str., Elista, Russian Federation;
e-mail: chyukova@yahoo.com

Natal'ya A. Shagaeva

PhD in Pedagogy,
Associate Professor of the Department of pedagogy,
Kalmyk State University named after. B.B. Gorodovikov,
358000, 11 Pushkina str., Elista, Russian Federation;
e-mail: natalya-shagaeva@yandex.ru

Mantsa V. Kikeva

Assistant of the Department of pedagogy,
Kalmyk State University named after. B.B. Gorodovikov,
358000, 11 Pushkina str., Elista, Russian Federation;
e-mail: kikeeva_mv@mail.ru

Dzhul'etta A. Yakovleva

Master Student,
Kalmyk State University named after. B.B. Gorodovikov,
358000, 11 Pushkina str., Elista, Russian Federation;
e-mail: Juliette1308@mail.ru

Abstract

The article identifies contradictions that the pedagogical conditions that ensure the process of formation of students' social competence are insufficiently organized. The authors reveal the problem associated with the theoretical and practical justification of the process of formation of social competence among future teachers. The article describes the work of the developed and implemented program of the pedagogical volunteer unit aimed at the formation of social competence of future teachers. It is noted that this program contributed to the formation of social competence of

students, which was manifested in making decisions about themselves and their own behavior, correctly understanding the desires, expectations and demands of other people, weighing and taking into account their rights.

For citation

Chuikova M.E., Shagaeva N.A., Kikeva M.V., Yakovleva D.A. (2024) Formirovanie sotsial'noi kompetentnosti u budushchikh pedagogov v protsesse volonterskoi deyatelnosti [The process of formation of social competence among future teachers in the process of volunteering]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (1A), pp. 82-89. DOI: 10.34670/AR.2024.91.16.041

Keywords

Future teacher, volunteering, volunteer activity, program, teaching staff, pedagogical potential, social competence.

References

1. Beilina N.S. (2011) Sushchnost' ponyatiya «sotsial'naya kompetentnost'» [The essence of the concept of “social competence”]. *Vestnik Cherepovetskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Cherepovets State University], 3 (2), pp. 97-99.
2. Bogdanova E.V. (2011) Pedagogicheskie usloviya organizatsii volonterskoi deyatelnosti studentov v vuze [Pedagogical conditions for organizing volunteer activities of students at a university]. In: *Materialy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii «Razvitie sotsial'noi odarennosti detei i molodezhi»* [Materials of the international scientific and practical conference “Development of social giftedness of children and youth”]. Yaroslavl', pp. 119-122.
3. Goncharov S.Z. (2004) Sotsial'naya kompetentnost': sushchnost', struktura, kriterii i znachenie [Social competence: essence, structure, criteria and significance]. *Obrazovanie i nauka* [Education and Science], 2 (26), pp. 3-18.
4. Karimov V.R. (2010) Istoricheskie aspekty formirovaniya volonterskoi professional'noi kompetentsii studentov pedagogicheskikh vuzov [Historical aspects of the formation of volunteer professional competence of students of pedagogical universities]. *Uspekhi sovremennogo estestvoznaniya* [Advances in modern natural science], 12, pp. 92-95.
5. Makovei N.V., Kora N.A. (2006) *Pedagogicheskie usloviya podgotovki studentov vuza k volonterskoi deyatelnosti* [Pedagogical conditions for preparing university students for volunteer activities]. Blagoveshchensk: Amur State University.
6. *Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon ot 29.12.2012 № 273 -FZ* [On education in the Russian Federation: Federal Law of December 29, 2012 No. 273-FZ]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174 [Accessed 16/12/2023].
7. Alekseicheva E.Yu., Ananishnev V.M., Birich I.A., Grigorieva E.I., Grishin S.E., Ermolenko G.A., Efimova E.A., Zhukotskaya A.V., Zmazneva O.A., Kozhevnikov S.B., Petrova O.E., Sukhorukova O.A., Tkachenko A.V., Uchaev A.N., Hilkanov D.L., Chernenkaya S.V., Shalaeva N.V. (2024) Patriotizm kak proekt (metodologiya i opyt empiricheskogo issledovaniya). Moskva [Patriotism as a project (methodology and experience of empirical research). Moscow]
8. Alekseicheva E.Yu., Ananishnev V.M., Ermolenko G.A., Zhukotskaya A.V., Kazenina A.A., Kozhevnikov S.B., Nekhorosheva E.V., Osmolovskaya S.M., Sakharova M.V., Skorodumova O.B., Khasyanov A.J., Hilkanov D.L., Hilkanova E.V., Chernenkaya S.V. (2021) Cifrovaya gumanitaristika: chelovek v «prozrachnom» obshchestve. Kollektivnaya monografiya. Moskva [Digital humanities: a person in a "transparent" society. A collective monograph. Moscow]
9. Alekseicheva E.Yu. (2020) Etika distant-obrazovaniya [Ethics of distant education] V sbornike: Aktual'nye problemy obrazovaniya. materialy metodologicheskogo seminar. Ser. "Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU" YARoslavl' [In the collection: Current problems of education. materials of the methodological seminar. Ser. "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of the Moscow State Pedagogical University" Yaroslavl] pp. 78-84.
10. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. (2020) Internet and higher education: prospects, challenges, problems. Opcion. T. 36, № S26, pp. 76-93.