

УДК 378.12

Информационный оперативный режим визуализации при работе с электронными карточками системы «112»

Бородин Михаил Павлович

Кандидат исторических наук,
доцент кафедры переподготовки
и повышения квалификации специалистов,
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России,
196105, Российская Федерация, Санкт-Петербург, Московский пр., 149;
e-mail: michaelborodin@mail.ru

Васютина Татьяна Львовна

Кандидат технических наук, доцент,
начальник кафедры социально-экономических
и гуманитарных дисциплин,
Ленинградский областной филиал,
Санкт-Петербургский университет МВД России,
188662, Российская Федерация, Мурино, Лесная ул., 2,
e-mail: kaf.seigd.lof@mail.ru

Зуев Андрей Вячеславович

Кандидат исторических наук,
доцент кафедры частного права,
Государственный университет морского и речного флота
им. адмирала С.О. Макарова,
198035, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Двинская, 5/7;
e-mail: kaf.seigd.lof@mail.ru

Аннотация

В статье выполнен анализ информационного оперативного режима визуализации при работе с электронными карточками системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (системы 112). Предмет анализа – база данных системы, а основная задача, которую выполнит наше исследование, это выбор эффективного решения, благодаря которому, система станет более продуктивной, функциональной и позволяющей вовремя реагировать на разного рода происшествия. Актуальность исследования обусловлена совершенствованием деятельности всех служб реагирования. Научная новизна работы состоит из анализа системы с точки зрения улучшения ее продуктивности и качества работы, которые позволят значительно повысить уровень профессионализма всего персонала системы 112.

Для цитирования в научных исследованиях

Бородин М.П., Васютина Т.Л., Зуев А.В. Информационный оперативный режим визуализации при работе с электронными карточками системы «112» // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 4А. С. 151-155.

Ключевые слова

Квалификация инцидентов, визуальные режимы, УКИО, происшествия.

Введение

Сегодня перед государством стоит острая проблема обеспечения безопасности, как самого населения, так и органов государственной службы, сфер предпринимательства, отраслей промышленности и хозяйствования от возможных угроз террористического характера. Один из эффективных инструментов формирования защищенной среды, - это повышение уровня эффективности механизмов оперативного реагирования на возможные угрозы. В силу этого, следует более тщательно и детально заниматься новациями системы 112, способной обеспечить необходимый уровень безопасности [Бородин, Захаров, Картавец, 2022].

Основная часть

Основные инструменты данной системы – это формирование базы данных обо всех поступающих сообщениях по номеру 112, процесс которой должен реализовываться в автоматическом режиме. Таким образом, будет создаваться информационная база, благодаря которой соответствующие службы будут проводить анализ данных, формирование современных подходов в области обеспечения безопасности и правопорядка, реализовывать меры профилактического характера, направленные на предотвращение любых угроз безопасности государства и населения. При помощи автоматизированной системы, возможно, принимать важные решения на любом из уровней власти, упрощать взаимодействие между разными правоохранительными органами, благодаря которым, ведется активная работа по созданию защищенной среды жизнедеятельности граждан и организаций. Несомненно, что создание и реализация системы – это тот шаг, благодаря которому, будет значительно повышен уровень безопасности и качество работы государственных органов, отвечающих за развитие системы в своих зонах юрисдикции.

Информационная функция рассматриваемой нами системы заключается в реализации целого спектра заданий:

- исследование всего объема поступающих данных из разных источников об уже случившемся происшествии либо о существовании риска образования экстренной ситуации, на которую следует оперативно отреагировать в целях ее предотвращения;
- преобразование поступающих данных в документальную форму в целях передачи данных соответствующим службам реагирования;
- выбор операционных служб в целях создания автоматизированной системы;
- формирование единого центра координации всех экстренных служб и иных соответствующих заданий.

Одним из основных носителей информационного взаимодействия экстренных служб в

рамках системы-112 является ситуационная карточка (электронная карточка или унифицированная карточка информационного обмена- УКИО). УКИО - это акт, который создается в автоматическом режиме, получающий свой порядковый номер, доступ к которому предоставляется всем видам служб, которые должны отреагировать на происшествие, а также тем органам государственной власти, которые ответственны за любого рода чрезвычайные ситуации и угрозы [Бородин, Губанова, 2021].

УКИО - это определенный комплекс значений, благодаря которому происходит передача данных в рассматриваемой нами системе, обладающий единой частью для всех служб реагирования.

Функциональность системы во многом зависит от качества и продуктивности данной базы, благодаря которой происходит поступление вызовов и сообщений по единому номеру [Бородин, Зуев, 2022].

Распределять все вызовы по признакам, можно при помощи специального фильтра, который демонстрирует тип происшествия, к которому следует отнести поступающую информацию: система выдает классификацию происшествий, и диспетчер выбирает нужный вариант, к которому относится поступившая информация.

Для ознакомления с данными о происшествии, а также для формирования процесса реагирования, оператор выбирает параметр «Все происшествия» и выбирает тот вариант, который подходит к происшествию, согласно поступившей информации.

По квалификации инцидентов имеются также в системе 112 (УСПО 112) визуальные режимы. Так, например, по квалификации инцидентов для ДДС-02 каждому инциденту при обработке УКИО соответствует определенный цвет.

Заключение

Работа с базой данных системы «112» в «информационной оперативной визуализации» приобретает особую актуальность в контексте нормативных параметров времени функционирования системы 112. Данный режим позволяет в некоторых случаях экстремальных ситуаций сократить нормативные показатели работы персонала системы 112 на секунды, а то и на минуты, что положительно влияет на социально-экономические последствия от пожаров, ЧС, происшествий и т. д.

Библиография

1. ГОСТ Р 22.7.03-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".
2. Бородин М.П. История становления и развития системы связи профессиональной пожарной охраны (XIX - начало XX в.в.) / М.П. Бородин. Дисс. канд. ист. наук. –СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. Санкт-Петербург. 2012.
3. Бородин М.П. Применение инновационных педагогических технологий при обучении персонала дежурно-диспетчерских служб 02 системы-112. Журнал «Современное педагогическое образование». № 5-2022. С.162-164.
4. Бородин М.П., Губанова О.А. Информационная среда вебинаров по отработке алгоритмов действий персонала 112 в соответствии с унифицированной программой системы «112». Научно-аналитический журнал. Инновации и инвестиции. № 9 2021.
5. Бородин М.П., Захаров А.Е., Картавец Д.В. Некоторые аспекты создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112». Научно-аналитический журнал «Проблемы управления рисками в техносфере» №2 (34) – 2015.
6. Бородин М.П., Зуев А.В. Роль технического прогресса в системе оповещения о пожарах и чрезвычайных

- ситуациях Санкт-Петербурга в период XIX- начало XX вв. Монография [Электронный ресурс]. – М.: Мир науки, 2022.
7. Бородин М.П., Зуев А.В., Горбаренко Е.А., Платонов А.В., Рубцов С.Н. Инклюзивное обучение лиц с ограниченными физическими возможностями в учебных заведениях системы МЧС Российской Федерации. Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. 2023. № 2 (216). С. 43-46.
 8. Бородин М.П., Зуев А.В., Левин Д.А., Рубцов С.Н., Биляшченко Е.В. Инклюзивные инновационные технологии подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб 01 системы «112». Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. 2023. № 4 (218). С.38-42.
 9. Бородин М.П., Канисев П.В., Левин Д.А. Инновационные технологии подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб 01 «Системы 112». Журнал «Современное педагогическое образование». № 2-2022. С.124-126.
 10. Бородин М.П., Селифанов Д.С. Инновационные методы развития компетенций персонала дежурно-диспетчерской службы 01 интегрированной в систему 112: на примере Санкт-Петербурга. Современное педагогическое образование. 2022. № 7. С.39-41.

Information operational visualization mode when working with electronic cards of the “112” system

Mikhail P. Borodin

PhD in History,
Associate Professor of the Department of Retraining
and Advanced Training of Specialists,
Saint-Petersburg University of State Fire Service of Emercom of Russia,
196105, 149, Moskovskii ave., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: michaelborodin@mail.ru

Tat'yana L. Vasyutina

PhD in Technical Sciences, Associate Professor,
Head of Department of the Department of socio-economic and humanitarian disciplines
Leningrad Regional Branch,
Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
188662, 2, Lesnaya str., Murino, Russian Federation;
e-mail: kaf.seigd.lof@mail.ru

Andrei V. Zuev

PhD in History,
Associate Professor of the Department of Private Law,
Admiral Makarov State University of Maritime and Inland Shipping,
198035, 5/7, Dvinskaya str., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: univerandrey@mail.ru

Abstract

The article presents an analysis of the mode of operational visualization of information when influencing electronic cards within the framework of a system of calls to specialized emergency services using a single number “112”. The area under investigation lies in the database of this

system. The objective of the study is to identify ways to improve and (or) acquire new skills necessary for the professional activities of dispatch personnel, as well as to improve professional standards within the boundaries of the current qualifications of employees when performing duties in the "112" system of the Russian Federation. The relevance of the work is determined by the need to optimize the work of "112" system specialists with the database. The scientific novelty lies in the study of the "112" system in the context of increasing the efficiency of working with the database, which, in emergency situations, helps to improve the standard performance of the personnel of the "112" system.

For citation

Borodin M.P., Vasyutina T.L., Zuev A.V. (2024) Informatsionnyi operativnyi rezhim vizualizatsii pri rabote s elektronnyimi kartochkami sistemy «112» [Information operational visualization mode when working with electronic cards of the "112" system]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (4A), pp. 151-155.

Keywords

Qualification of incidents, visual modes, UKIO, incidents.

References

1. GOST R 22.7.03-2021 Safety in emergency situations. A system for calling emergency operational services using a single number "112".
2. Borodin M.P. The history of the formation and development of the communication system of professional fire protection (XIX - early XX century)/ M.P. Borodin. Dissertation of the Candidate of Historical Sciences. –St. Petersburg: A.I. Herzen Russian State Pedagogical University. St. Petersburg, 2012.
3. Borodin M.P. The use of innovative pedagogical technologies in the training of personnel of the duty and dispatch services 02 of the system-112. The journal "Modern pedagogical education". No. 5-2022. pp.162-164.
4. Borodin M.P., Gubanova O.A. The information environment of webinars for working out algorithms of 112 personnel actions in accordance with the unified program of the 112 system. Scientific and analytical journal. Innovation and investment. № 9 2021.
5. Borodin M.P., Zakharov A.E., Kartavtsev D.V. Some aspects of the creation and development of a system for calling emergency operational and other life support services using a single number "112". Scientific and analytical journal "Problems of Risk Management in the technosphere" No. 2 (34) – 2015.
6. Borodin M.P., Zuev A.V. The role of technological progress in the fire and emergency warning system of St. Petersburg in the period of the XIX- early XX centuries. Monograph [Electronic resource]. – M.: The World of Science, 2022.
7. Borodin M.P., Zuev A.V., Gorbarenko E.A., Platonov A.V., Rubtsov S.N. Inclusive education for people with disabilities in educational institutions of the Ministry of Emergency Situations of the Russian Federation. Scientific notes of the P.F. Lesgaft University. 2023. No. 2 (216). pp. 43-46.
8. Borodin M.P., Zuev A.V., Levin D.A., Rubtsov S.N., Bilashenko E.V. Inclusive innovative technologies for training personnel of duty dispatch services 01 of the 112 system. Scientific notes of the P.F. Lesgaft University. 2023. No. 4 (218). pp.38-42.
9. Borodin M.P., Kanisev P.V., Levin D.A. Innovative technologies for training personnel of duty and dispatch services 01 "Systems 112". The journal "Modern pedagogical education". No. 2-2022. pp.124-126.
10. Borodin M.P., Selifanov D.S. Innovative methods of developing the competencies of the personnel of the duty dispatch service 01 integrated into the 112 system: the example of St. Petersburg. Modern pedagogical education. 2022. No. 7. pp.39-41.