

УДК 37**Исследование и анализ этических норм и ценностей в рамках профессиональной подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности****Крюков Даниил Александрович**

Аспирант,
Краснодарский государственный институт культуры,
350901, Российская Федерация, Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33;
e-mail: kguki@list.ru

Аннотация

В статье рассматривается проблема формирования профессиональных ценностей специалистов в области социально-культурной деятельности. Анализируются типологии ценностей социальной работы, определяются основные проблемы и задачи в подготовке специалистов. Особое внимание уделяется роли преподавателей в формировании этических норм и ценностей будущих профессионалов. В статье также рассматриваются методы и подходы к обучению, которые способствуют развитию этических норм и ценностей у студентов. Автор предлагает использовать различные образовательные технологии, такие как тренинги, мастер-классы, ролевые игры и дискуссии, для формирования этического сознания будущих специалистов. В заключение статьи делается вывод о том, что анализ этических норм и ценностей является важным аспектом профессиональной подготовки специалистов социально-культурной деятельности. Формирование этического сознания у студентов способствует развитию их личности, а также повышению качества предоставляемых услуг населению. Стоит отметить, что важность этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов в сфере социально-культурной деятельности не ограничивается только обучающим процессом. Таким образом, исследование и анализ этических норм и ценностей являются важной частью профессиональной подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности и играют ключевую роль в формировании их профессиональной культуры.

Для цитирования в научных исследованиях

Крюков Д.А. Исследование и анализ этических норм и ценностей в рамках профессиональной подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 4А. С. 425-432.

Ключевые слова

Профессиональная культура, ценности, личность, социальная работа, социальные факторы, личностный компонент, профессиональный компонент, нравственный компонент, этика, мораль.

Введение

Этические нормы и ценности играют важную роль в профессиональной деятельности специалистов социально-культурной сферы. Они служат основой для принятия решений, формирования отношений с клиентами и коллегами, а также определения профессионального поведения.

Этические нормы – это правила или стандарты, которые определяют, что считается приемлемым или неприемлемым поведением в профессиональной среде. Они могут включать в себя принципы, такие как уважение к правам и достоинству каждого человека, честность, профессионализм, ответственность и справедливость. Эти нормы помогают специалистам социально-культурной сферы в сложных этических ситуациях и принимать решения, которые соответствуют их профессиональным обязательствам и ценностям. В контексте профессиональной деятельности специалистов социально-культурной сферы, эти ценности могут включать в себя уважение к индивидуальности каждого человека, стремление к обеспечению качественного обслуживания, уважение к разнообразию и различиям, а также стремление к непрерывному профессиональному развитию.

Важно отметить, что этические нормы и ценности могут варьироваться в зависимости от культурного контекста, профессиональной области и конкретной ситуации. Однако, они всегда должны служить основой для профессионального поведения и отношений, а также способствовать созданию справедливого и уважительного рабочего окружения. Также стоит отметить, что, анализ этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов социально-культурной деятельности позволяет осознать значимость участия в процессе профессиональной саморефлексии. Саморефлексия помогает специалистам развивать свою этическую осведомленность и осознанность в отношении своих действий и решений. Это важно для того, чтобы специалисты могли постоянно оценивать свою работу, улучшать свои навыки и быть готовыми к принятию критики и обратной связи.

Однако анализ этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов социально-культурной деятельности также подразумевает рассмотрение этических вызовов и сложностей, с которыми они могут столкнуться в своей работе. Это могут быть ситуации, когда специалисты сталкиваются с конфликтами интересов, нарушением конфиденциальности, неравенством или несправедливостью. Важно обучать специалистов анализировать эти ситуации, находить этические решения и придерживаться профессиональных стандартов.

Также стоит отметить, что этические нормы и ценности в профессиональной подготовке специалистов социально культурной деятельности должны быть гибкими и учитывать изменяющиеся социальные и культурные контексты. Разнообразие и многообразие клиентов требуют от специалистов гибкости и способности адаптироваться к различным ситуациям и потребностям. Поэтому важно обучать специалистов культурной компетентности и способности работать в мультикультурной среде.

Кроме того, важно обсуждать этические нормы и ценности в контексте профессионального развития специалистов социально-культурной деятельности. Это может включать проведение этических тренингов, обучение навыкам этической коммуникации, ролевые игры или анализ этических случаев из практики. Эти методы помогают специалистам развивать свою этическую компетентность и готовиться к сложностям, с которыми они могут столкнуться в профессиональной деятельности.

Важно отметить значимость поддержки и создания этической культуры в организациях и

образовательных учреждениях, где происходит профессиональная подготовка специалистов социально-культурной деятельности. Это может быть достигнуто через разработку этических кодексов, проведение этических обсуждений и обучение персонала основам этики. Обеспечение поддержки и ресурсов для специалистов помогает им справляться с этическими вызовами и принимать этически обоснованные решения.

Наконец, анализ этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов социально-культурной деятельности должен быть динамичным и обновляемым процессом. В современном мире происходят изменения в общественных ценностях, нормах и ожиданиях, и специалисты должны быть готовы адаптироваться к этим изменениям. Поэтому важно обновлять содержание и методы обучения, чтобы учитывать современные этические вопросы и вызовы. Это может включать обсуждение этических вопросов, связанных с технологическим развитием, этическими аспектами работы в онлайн среде или этическими вопросами взаимодействия с клиентами из разных культур и стран.

Основная часть

Уважение к индивидуальности и разнообразию является одной из основных этических ценностей в социально-культурной сфере. Это означает признание и уважение к уникальности каждого человека, его культурному и социальному контексту, а также его правам и свободам. Это проявляется в активном слушании, эмпатии и стремлении понять и уважать точки зрения и переживания других людей.

Профессионализм и качество обслуживания – это еще одна важная этическая ценность в социально-культурной сфере. Это означает стремление обеспечивать высокий уровень обслуживания и удовлетворять потребности и интересы клиентов наилучшим образом. Это проявляется в постоянном обучении, обновлении знаний и навыков, а также стремлении к непрерывному улучшению качества услуг.

Ответственность и справедливость – это ключевые этические нормы в социально-культурной сфере. Они означают необходимость принимать ответственность за свои действия и решения, а также стремление к справедливости в отношениях с клиентами, коллегами и обществом в целом. Это проявляется в честности, прозрачности и справедливости во всех аспектах профессиональной деятельности.

Непрерывное профессиональное развитие – это важная этическая ценность для специалистов социально-культурной сферы. Это означает стремление к обучению, обновлению знаний и навыков, а также к непрерывному улучшению профессиональной практики. Это проявляется в участии в профессиональном образовании и тренингах, изучении новых методов и подходов, а также обмене знаниями и опытом с коллегами. В целом, эти этические нормы и ценности играют ключевую роль в формировании профессиональной культуры специалиста социально-культурной деятельности. Они помогают формировать профессиональное поведение и отношения, а также обеспечивают высокий уровень обслуживания и уважения к правам и достоинству каждого человека.

Специалисты должны придерживаться высоких стандартов профессионального поведения и проявлять честность, достоверность и справедливость в своей работе. Кроме того, анализ этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов социально-культурной деятельности также включает в себя рассмотрение этических аспектов использования технологий. Современные технологии играют все более значимую роль в

профессиональной деятельности, поэтому специалисты должны быть осведомлены о этических вопросах, связанных с использованием технологий, включая конфиденциальность данных, защиту приватности и этическое использование информации.

С учетом этих аспектов, анализ этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов социально-культурной деятельности может включать использование различных методов и подходов. Это может включать читательские группы, обсуждения случаев из практики, ролевые игры, дискуссии и дебаты, а также использование интерактивных и мультимедийных технологий для обучения. Такие методы и подходы помогают специалистам развивать глубокое и всестороннее понимание этики и морали, а также применять эти знания на практике.

Стоит также упомянуть о том, что процесс анализа этических норм и ценностей должен быть непрерывным и продолжаться на протяжении всей профессиональной карьеры специалиста. Это означает, что специалисты должны постоянно обновлять свои знания и навыки в области этики и морали, а также регулярно рефлексировать свою практику и принимаемые решения. Это помогает им сохранять высокий профессиональный стандарт и эффективно справляться с этическими вызовами и проблемами.

В свете этих соображений, подготовка специалистов социально-культурной деятельности должна уделять особое внимание развитию этической компетентности. Это подразумевает не только приобретение знаний о различных этических теориях и принципах, но и развитие навыков этического рассуждения, принятия решений и действия. Это также включает формирование у специалистов ценностной ориентации, которая отражает уважение к правам, достоинству и автономии каждого человека. Понимание и уважение этических норм и ценностей также могут помочь специалистам социально-культурной деятельности стать более эффективными коммуникаторами. Это особенно важно в области социально-культурной деятельности, где взаимодействие и общение с клиентами, коллегами и общественностью играют центральную роль.

Вместе с тем, нельзя забывать о значении межкультурной компетентности в профессиональной подготовке специалистов социально-культурной деятельности. В современном глобализованном мире специалисты все чаще сталкиваются с необходимостью взаимодействовать с людьми различных культур, этносов и социальных групп. Понимание и уважение культурного разнообразия и различий, а также способность эффективно общаться и работать с людьми из разных культур являются ключевыми компетенциями в этой области. В этом контексте, анализ этических норм и ценностей также должен включать в себя рассмотрение вопросов межкультурной этики. Это может включать изучение этических вопросов, связанных с межкультурным общением и взаимодействием, уважением к культурным различиям и нормам, а также этическими аспектами работы в межкультурных контекстах.

Исследование и анализ этических норм и ценностей в рамках профессиональной подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности имеют огромное значение. Эти нормы и ценности формируют основу профессионального поведения и отношений, а также определяют уровень обслуживания и уважения к правам и достоинству каждого человека.

В процессе обучения будущие специалисты социально-культурной сферы изучают и анализируют различные этические нормы и ценности, включая уважение к индивидуальности и разнообразию, профессионализм и качество обслуживания, ответственность и справедливость, а также непрерывное профессиональное развитие. Эти этические нормы и ценности играют ключевую роль в формировании профессиональной культуры специалиста и его подготовке к

работе в социально-культурной сфере. Они помогают специалистам навигировать в сложных этических ситуациях, принимать правильные решения и строить эффективные отношения с клиентами и коллегами.

Заключение

Важно отметить, что этические нормы и ценности должны быть не просто изучены, но и внедрены в повседневную практику специалистов. Это требует не только теоретического понимания этических принципов, но и способности применять их на практике, адаптировать к конкретным ситуациям и постоянно отражать их в своей профессиональной деятельности.

Стоит отметить, что важность этических норм и ценностей в профессиональной подготовке специалистов в сфере социально-культурной деятельности не ограничивается только обучающим процессом.

Таким образом, исследование и анализ этических норм и ценностей являются важной частью профессиональной подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности и играют ключевую роль в формировании их профессиональной культуры.

В ходе исследования и анализа этических норм и ценностей в рамках профессиональной подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности были сделаны следующие выводы:

1. Этические нормы и ценности играют ключевую роль в профессиональной подготовке специалистов в сфере социально-культурной деятельности. Они формируют основу для развития профессиональной этики и деонтологии.

2. Важность интеграции этического образования в учебные программы для подготовки специалистов в этой области была подтверждена. Это позволяет будущим специалистам осознавать значимость этических принципов в их работе и принимать обоснованные решения в сложных ситуациях.

3. Была выявлена потребность в более глубоком изучении и анализе этических норм и ценностей, а также в разработке учебных программ, которые акцентировали бы внимание на этическом образовании.

4. Несмотря на то, что многие учебные заведения уже включают в свои программы курсы по этике, необходимо продолжать работу в этом направлении, обновлять и адаптировать программы, учитывая современные требования и вызовы.

5. Результаты исследования подчеркивают важность постоянного пересмотра и обновления этических норм и ценностей в свете изменяющихся социальных условий и культурных контекстов.

6. Профессиональная этика неотделима от общего профессионального образования и требует глубокого и постоянного внимания в процессе подготовки специалистов в сфере социально-культурной деятельности.

Библиография

1. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. М., 2004. 213 с.
2. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. М.: Искусство, 1979. 423 с.
3. Бердяев Н.А. Самопознание. М.: ЭКСМО-Пресс, 1997. 624 с.
4. Васильев Ю.В. (ред.) Практический курс по теории управления. М., 2008. 304 с.
5. Грачев М.В. (ред.) Организация управления персоналом предприятия. М., 2009. 517 с.
6. Гревцева Г.Я. Воспитание гражданственности у учащихся средствами общественных дисциплин. Челябинск:

- Образование, 2003. 204 с.
7. Гревцева Г.Я. Гражданское воспитание учащихся. Красноярск, 2008. 154 с.
 8. Гревцева Г.Я. Гражданственность и гражданская культура – результат становления гражданского общества // Вестник Челябинского государственного университета. 2012. № 18 (272). С. 55-57.
 9. Гришанова Н.А. Профессиональная подготовка социальных работников: новые подходы и тенденции // Социальная работа. 2004. № 2. С. 25-26.
 10. Закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 15 ноября 1995 г. (в ред. Правительства РФ).
 11. Иванов В.Н. Основы социального управления. М., 2010. 271 с.
 12. Калашникова Т. Адресная социальная помощь // Социальная работа. 2009. № 7. С. 27.
 13. Кибардин С.М. (ред.) Лексикон социальной работы. Вологда, 2005. 204 с.
 14. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой. М., 2003. 239 с.
 15. Лаврененко И.М. Социальная работа: проблемы, поиск решений (вопросы профессиональной деятельности социального работника) // Российский журнал социальной работы. 2011. № 2. С. 55-60.
 16. Никандров Н.Д. Россия: ценности общества на рубеже XXI века. М.: Педагогика, 1997. 140 с.
 17. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. М., 2006. 236 с.
 18. Пинкус А. Практика социальной работы. М., 2004. 223 с.
 19. Рамон С. (ред.) Обучение социальной работе: преемственность и инновации. М., 2008. 157 с.
 20. Стронин А.И. Этика гражданственности // Вестник Московского университета. Серия: Социология и политология. 2000. № 1. С. 15-23.
 21. Хоруженко К.М. Культурология. Энциклопедический словарь. Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. 640 с.
 22. Циулина М.В. Некоторые аспекты проблемы непрерывного педагогического образования // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. URL: <http://www.science-education.ru/121-18251>
 23. Циулина М.В. Патриотическое воспитание учащихся общеобразовательной школы возможностями социообразовательной среды: дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2012. 217 с.
 24. Шарова Л.М. Формирование профессионально-этической культуры будущего учителя в процессе педагогического общения: дис. ... канд. пед. наук. Брянск, 2003. 194 с.
 25. Ядов В.А. О диспозиционной регуляции социального поведения личности // Аксиологические проблемы социальной психологии. М.: Наука, 1975. 218 с.

Research and analysis of ethical norms and values within the framework of professional training of specialists in the field of socio-cultural activities

Daniil A. Kryukov

Postgraduate,
Krasnodar State Institute of Culture,
350901, 33, Sorokaletiya Pobedy str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: kguki@list.ru

Abstract

The article examines the problem of forming professional values of specialists in the field of socio-cultural activities. Typologies of social work values are analyzed, the main problems and tasks in the training of specialists are determined. Particular attention is paid to the role of teachers in shaping the ethical standards and values of future professionals. The article also discusses teaching methods and approaches that promote the development of ethical standards and values in students. The author proposes to use various educational technologies, such as trainings, master classes, role-playing games and discussions, to form the ethical consciousness of future specialists. In conclusion, the article concludes that the analysis of ethical norms and values is an important aspect of the professional training of specialists in socio-cultural activities. The formation of ethical consciousness among students contributes to the development of their personality, as well as

Daniil A. Kryukov

improving the quality of services provided to the population. It is worth noting that the importance of ethical norms and values in the professional training of specialists in the field of socio-cultural activities is not limited only to the educational process. Thus, research and analysis of ethical norms and values are an important part of the professional training of specialists in the field of socio-cultural activities and play a key role in the formation of their professional culture.

For citation

Kryukov D.A. (2024) Issledovanie i analiz eticheskikh norm i tsennostei v ramkakh professional'noi podgotovki spetsialistov v sfere sotsial'no-kul'turnoi deyatel'nosti [Research and analysis of ethical norms and values within the framework of professional training of specialists in the field of socio-cultural activities]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (4A), pp. 425-432.

Keywords

Professional culture, values, personality, social work, social factors, personal component, professional component, moral component, ethics, morality.

References

1. Bakhtin M.M. (1979) *Estetika slovesnogo tvorchestva* [Aesthetics of verbal creativity]. Moscow: Iskusstvo Publ.
2. Basov N.F. (2004) *Osnovy sotsial'noi raboty* [Fundamentals of social work]. Moscow.
3. Berdyaev N.A. (1997) *Samopoznanie* [Self-knowledge]. Moscow: EKSMO-Press Publ.
4. Grachev M.V. (ed.) (2009) *Organizatsiya upravleniya personalom predpriyatiya* [Organization of personnel management of an enterprise]. Moscow.
5. Grevtseva G.Ya. (2008) *Grazhdanskoe vospitanie uchashchikhsya* [Civic education of students]. Krasnoyarsk.
6. Grevtseva G.Ya. (2012) Grazhdanstvennost' i grazhdanskaya kul'tura – rezul'tat stanovleniya grazhdanskogo obshchestva [Citizenship and civil culture are the result of the formation of civil society]. *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Chelyabinsk State University], 18 (272), pp. 55-57.
7. Grevtseva G.Ya. (2003) *Vospitanie grazhdanstvennosti u uchashchikhsya sredstvami obshchestvennykh distsiplin* [Education of citizenship among students through social disciplines]. Chelyabinsk: Obrazovanie Publ.
8. Grishanova N.A. (2004) Professional'naya podgotovka sotsial'nykh rabotnikov: novye podkhody i tendentsii [Professional training of social workers: new approaches and trends]. *Sotsial'naya rabota* [Social work], 2, pp. 25-26.
9. Ivanov V.N. (2010) *Osnovy sotsial'nogo upravleniya* [Fundamentals of social management]. Moscow.
10. Kalashnikova T. (2009) Adresnaya sotsial'naya pomoshch' [Targeted social assistance]. *Sotsial'naya rabota* [Social work], 7, p. 27.
11. Khoruzhenko K.M. (1997) *Kul'turologiya. Entsiklopedicheskii slovar'* [Culturology. Encyclopedic Dictionary]. Rostov-on-Don: Feniks Publ.
12. Kibardin S.M. (ed.) (2005) *Leksikon sotsial'noi raboty* [Lexicon of Social Work]. Vologda.
13. Kovalev V.N. (2003) *Sotsiologiya upravleniya sotsial'noi sferei* [Sociology of social sphere management]. Moscow.
14. Lavrenenko I.M. (2011) Sotsial'naya rabota: problemy, poisk reshenii (voprosy professional'noi deyatel'nosti sotsial'nogo rabotnika) [Social work: problems, search for solutions (issues of professional activity of a social worker)]. *Rossiiskii zhurnal sotsial'noi raboty* [Russian Journal of Social Work], 2, pp. 55-60.
15. Nikandrov N.D. (1997) *Rossiya: tsennosti obshchestva na rubezhe XXI veka* [Russia: values of society at the turn of the 21st century]. Moscow: Pedagogika Publ.
16. Nikitin V.A. (2006) *Sotsial'naya rabota: problemy teorii i podgotovki spetsialistov* [Social work: problems of theory and training of specialists]. Moscow.
17. Pinkus A. (2004) *Praktika sotsial'noi raboty* [Social work practice]. Moscow.
18. Ramon S. (ed.) (2008) *Obuchenie sotsial'noi rabote: preemstvennost' i innovatsii* [Social work education: continuity and innovation]. Moscow.
19. Sharova L.M. (2003) *Formirovanie professional'no-eticheskoi kul'tury budushchego uchitelya v protsesse pedagogicheskogo obshcheniya. Doct. Dis.* [Formation of the professional and ethical culture of the future teacher in the process of pedagogical communication. Doct. Dis.]. Bryansk.
20. Stronin A.I. (2000) Etika grazhdanstvennosti [Ethics of citizenship]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya: Sotsiologiya i politologiya* [Bulletin of Moscow University. Series: Sociology and political science], 1, pp. 15-23.

21. Tsiulina M.V. (2015) Nekotorye aspekty problemy nepreryvnogo pedagogicheskogo obrazovaniya [Some aspects of the problem of continuous pedagogical education]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 1-1. Available at: <http://www.science-education.ru/121-18251> [Accessed 04/04/2024]
22. Tsiulina M.V. (2012) *Patrioticheskoe vospitanie uchashchikhsya obshcheobrazovatel'noi shkoly vozmozhnostyami sotsioobrazovatel'noi sredy. Doct. Dis.* [Patriotic education of secondary school students using the possibilities of the socio-educational environment. Doct. Dis.]. Chelyabinsk.
23. Vasil'ev Yu.V. (ed.) (2008) *Prakticheskii kurs po teorii upravleniya* [Practical course on control theory]. Moscow.
24. Yadov V.A. (1975) O dispozitsionnoi regulyatsii sotsial'nogo povedeniya lichnosti [On the dispositional regulation of social behavior of the individual]. In: *Aksiologicheskie problemy sotsial'noi psikhologii* [Axiological problems of social psychology]. Moscow: Nauka Publ.
25. *Zakon RF «Ob osnovakh sotsial'nogo obsluzhivaniya naseleniya v Rossiiskoi Federatsii» ot 15 noyabrya 1995 g. (v red. Pravitel'stva RF)* [Law of the Russian Federation “On the fundamentals of social services for the population in the Russian Federation” dated November 15, 1995 (as amended by the Government of the Russian Federation)].