

УДК 37.013

## Исследование инновационной модели управления в высших педагогических учебных заведениях

**Ши Хуэй**

Аспирант,  
Московский государственный педагогический университет,  
119435, Российская Федерация, Москва, ул. Малая Пироговская, 1;  
e-mail: pengxiang.wang02@mail.ru

### Аннотация

В настоящем исследовании представлена инновационная модель управления в высших педагогических учебных заведениях на основе информатизации. Автором приводится краткая характеристика процесса организации деятельности вуза, а также влияния информационных технологий на сферу образования. В статье также определяются условия интеграции информационных технологий в процесс управления педагогическим вузом. Для создания инновационной модели управления педагогическим вузом использовался процессный подход, который позволил провести анализ жизненного цикла образовательных услуг, предоставляемых педагогическими вузами, а также определения проблем в данной сфере деятельности. В результате установлено, что представленная модель предоставляет возможность сформировать эффективную модель информатизации учебного заведения, определить потенциал информатизации отдельных процессов, а также повысить качество предоставляемого образования, в результате чего будущие педагоги будут обладать высоким уровнем компетенций не только в области образовательного процесса, но и использования современных информационных технологий. Представленная модель управления педагогическим вузом предоставляет возможность сформировать эффективную модель информатизации учебного заведения, определить потенциал информатизации отдельных процессов, а также повысить качество предоставляемого образования, в результате чего будущие педагоги будут обладать высоким уровнем компетенций не только в области образовательного процесса, но и использования современных информационных технологий.

### Для цитирования в научных исследованиях

Ши Хуэй. Исследование инновационной модели управления в высших педагогических учебных заведениях // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 4А. С. 514-520.

### Ключевые слова

Управление, модель, информатизация, педагогический вуз, инновации, технологии.

## Введение

В настоящее время рынок образовательных услуг характеризуется стремительным развитием, в результате чего многим вузам требуется повышения эффективности с точки зрения управленческой деятельности. Такой цели можно добиться посредством использования современных информационных технологий, а также повышения уровня навыков педагогов в данной сфере. Это позволит получить конкурентное преимущество, а также привнести инновационные методы педагогической деятельности.

Однако, прежде чем переходить к исследованию предмета настоящего исследования, необходимо определить степень влияния современных цифровых и коммуникационных технологии на образовательные процессы, реализующиеся в педагогических вузах, посредством моделирования деятельности учебного заведения. Формирование эффективных моделей управления изучали как отечественные, так и зарубежные исследователи, среди которых необходимо отметить:

- М. Вебер – проводил анализ бюрократической модели управления вузом [Вебер, 2016];
- Т. Веблен – характеризовал высшие учебные заведения как организации капиталистического характера [Веблен, 2021];
- Т. Парсонс – анализировал модель управления вузом как социальной системой [Парсонс, 2018].

Особое внимание необходимо обратить на модель проектно-ориентированного вуза, которая была предложена А.О. Грудзинским [Грудзинский, 2003, 7]. Ее основой являются принципы предпринимательской организации, сущность которых заключается в осуществлении деятельности по предоставлению образовательных услуг «на заказ» для организаций, которые, в свою очередь, оплачивают подготовку будущих специалистов и педагогов.

Указанные выше подходы к организации деятельности вузов имеет свои особенности. Однако их схожие черты заключаются в следующем: учебные заведения являются субъектами рынка образования, но в то же самое время подчиняются государственным органам. При этом бизнес-процессы составляют основу деятельности учебных заведений, сущность которых заключается в получении систематической прибыли от предоставления образовательных услуг.

## Основная часть

В современных условиях крайне необходимо реформирование существующих вузовских структур и моделей управления на основе менеджмента качества предоставляемого образования, стратегического управления учебным заведением, рациональным бюджетированием и постепенной интеграции информационных технологий в деятельность вуза [Китикарь, 2023, 69]. Последняя категория является наиболее важной ввиду того, что повсеместное использование коммуникационных и цифровых технологий как элементов модели управления вузом составляет основу модели управления.

При этом следует отметить, что сущность и основа модели управления высшим учебным заведением, по мнению Ю.Н. Барышникова, заключается в следующих аспектах:

- 1) Сформированное понимание того, как правильно формировать стратегию развития и управления высшим учебным заведением;
- 2) Постоянное повышение уровня эффективности стратегии управления высшим учебным заведением;

- 3) Осуществление мероприятий относительно адаптации сформированной стратегии управления учебным заведением;
- 4) Какими способами система управления учебным заведением добивается поставленных целей и устойчивого развития [Барышников, 2013, 24].

С.А. Беляков в своей работе отмечает, что основой модели управления учебным заведением является методология моделирования функционального характера [Беляков, 2009, 121]. Ее преимущество заключается в предоставлении возможности определения и детализации содержания управленческого процесса, а также оценки необходимых для его осуществления ресурсов. Важным требованием рассматриваемой методологии является то, что все процессы, которые происходят при управлении учебным заведением, должны рассматриваться на основе унифицированных правил, направленных на получение конкретных вариантов организации управленческого процесса в вузе. Именно посредством использования принципов, присущих функциональному подходу, появляется возможность определения особенностей управления конкретными вузами на основе сформированной стратегии.

На основе приведенной выше информации можно сделать вывод, что использование современных коммуникационных и информационных технологий в рамках стратегии управления высшим учебным заведением должно основываться на следующих элементах:

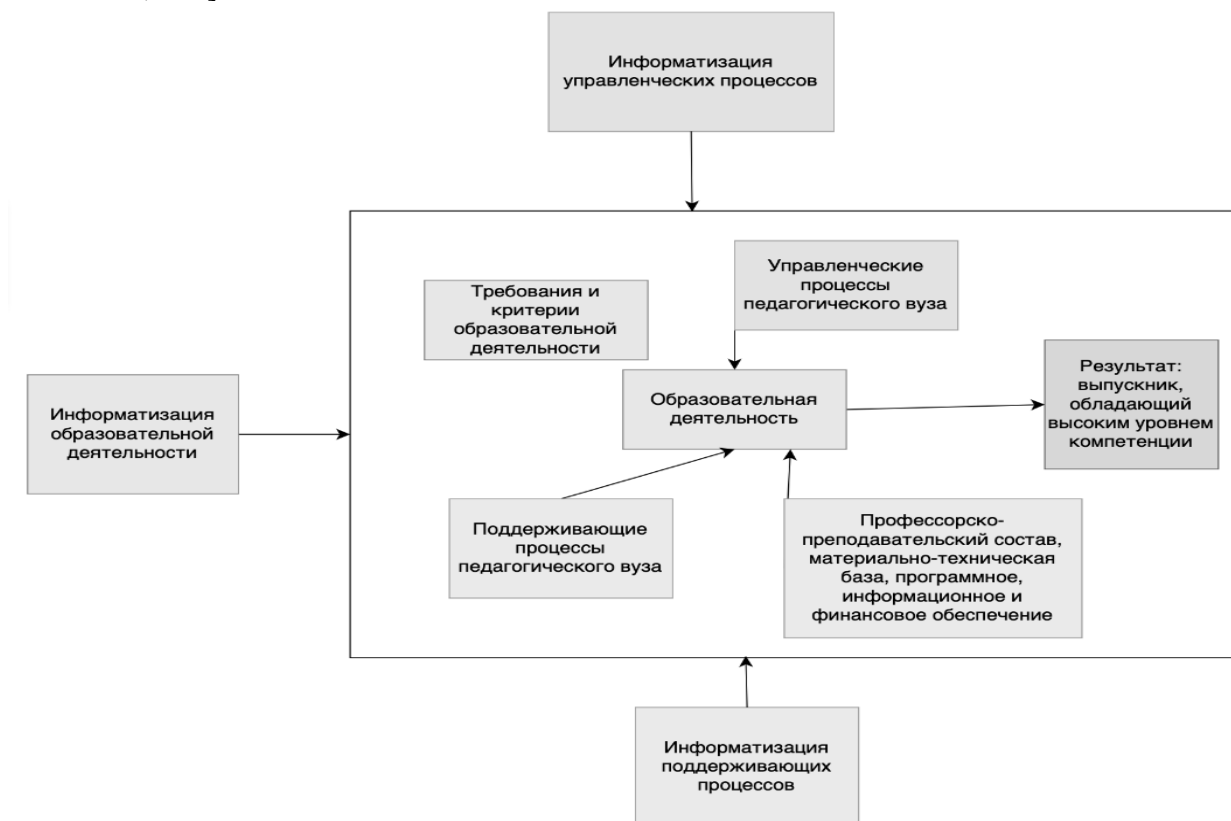
- 1) Информационная среда, отвечающая требованиям особенностей предоставляемого вузом образования;
- 2) Модель управления, которая позволяет детально определить сущность деятельности высшего учебного заведения;
- 3) Приглашение квалифицированных кадров с целью создания системы управления, которая отвечает как национальным, так и международным стандартам.

При этом важно понимать, что использование коммуникационных и современных цифровых технологий в рамках управления высшим учебным заведением является должно быть направлено на повышение уровня эффективности менеджмента образовательной деятельности высшего учебного заведения. В связи с этим в рамках настоящего исследования необходимо предложить модель управления высшим учебным заведением, основой которой является процессный подход. Особенность данной модели заключается в том, что она предоставляет возможность определить жизненный цикл образовательных услуг педагогических высших учебных заведений, а также прогнозировать возможные проблемы в данной области.

Модель, которая представлена на Рис. 1, наглядно иллюстрирует влияние современных коммуникационных и цифровых технологий на процесс управления педагогическим высшим учебным заведением. Ее основой является процессная модель управления учебным заведением в упрощенном виде. Исходными данными для осуществления образовательного процесса являются требования и критерии данной деятельности, а также требования, которые предъявляются потребители к статусу вуза. К ним необходимо отнести:

- Статус образовательного учреждения;
- Стоимостное выражения обучения;
- Имидж образовательного учреждения;
- Инфраструктура вуза;
- Уровень квалификации преподавательского и профессорского состава;
- Территориальное расположение учебного заведения;
- Содержание учебных программ;
- Возможность прохождения практики и стажировки;

- Возможность трудоустройства по окончании обучения;
- Уровень адаптации учебного заведения к современным реалиям [Ермакова, Никулина, 2017, 729].



**Рисунок 1 - Модель управления педагогическим вузом на базе информационных технологий**

Далее необходимо описать конкретные элементы, которые необходимо использовать при осуществлении образовательного процесса в педагогическом вузе:

- Преподавательский состав учебного заведения;
- Материальное и техническое оснащение аудиторий и учебного заведения в целом;
- Высокий уровень обеспечения с точки зрения финансов, информации и т. д.

Результатом образовательного процесса и реализации представленной выше модели является специалист, который обладает высоким уровнем компетенции в рамках педагогической деятельности.

В рамках рассматриваемой модели особое внимание необходимо уделить влиянию современной информатизации многих сфер общества на образовательную деятельность и управленческий процесс. Использование современных информационных технологий также заключается в следующем:

- Автоматизация многих аспектов управления, таких как документооборот, обновление базы данных студентов и т. д.;
- Использование программного обеспечения, цель которого заключается в анализе «больших данных», прогнозировании рисков, формировании рекомендаций по управлению многими аспектами вузовской деятельности [Selwyn et al., 2022, 2].

При этом важно отметить, что процесс автоматизации приобретает особое значение, так как в настоящее время педагогам необходимо предоставлять возможность изучения инноваций в

рамках образовательной деятельности, а не выполнения рутинных задач [Bergviken-Rensfeldt, Rahm, 2022, 5]. Влияние цифровых и информационных технологий в рамках данного аспекта заключается в следующем:

- Формирование электронного документооборота с целью автоматизации деятельности структурных подразделений педагогического вуза;
- Использование информационно-коммуникационных технологий для повышения уровня интерактивности и эффективности образовательного процесса.

Другим направлением повышения эффективности процесса управления педагогическим вузом также представляется информатизация поддерживающих процессов, к которым относятся:

- Кадровое управление;
- Управление процессом закупок;
- Управление производственной средой и инфраструктурой педагогического вуза;
- Информационное обеспечение библиотек и создание электронных образовательных ресурсов;
- Повышение уровня престижа учебного заведения.

Необходимо понимать, что вышеуказанные направления и этапы информатизации управления педагогическим вузом необходимо осуществлять в рамках единой информационной среды, в результате чего можно добиться единообразия решений в контексте проблем, возникающих в рамках данного процесса.

## Заключение

В результате следует отметить, что представленная модель управления педагогическим вузом предоставляет возможность сформировать эффективную модель информатизации учебного заведения, определить потенциал информатизации отдельных процессов, а также повысить качество предоставляемого образования, в результате чего будущие педагоги будут обладать высоким уровнем компетенций не только в области образовательного процесса, но и использования современных информационных технологий.

## Библиография

1. Барышников Ю.Н. Модели управления персоналом: зарубежный опыт и возможности его использования в России. М., 2013. 48 с.
2. Беляков С.А. Модернизация образования в России: совершенствование управления. М.: МАКС Пресс, 2009. 437 с.
3. Вебер М. Хозяйство и общество. М., 2016. 448 с.
4. Веблен Т. Теория праздного класса. М.: АСТ, 2021. 384 с.
5. Грудзинский А.О. Концепция проектно-ориентированного университета // Университетское управление: практика и анализ. 2003. № 3. С. 1-15.
6. Ермакова Ж.А., Никулина Ю.Н. Качество образования с позиции потребителей образовательных услуг вуза // Креативная экономика. 2017. № 7. С. 725-734.
7. Китикарь О.В. Информатизация и цифровизация педагогического образования: проблемы и перспективы развития // Вестник РУДН. Серия: Информатизация образования. 2023. № 1. С. 63-78.
8. Парсонс Т. О структура социального действия. М.: Академический проспект, 2018. 435 с.
9. Bergviken-Rensfeldt A., Rahm L. Automating Teacher Work? A History of the Politics of Automation and Artificial Intelligence in Education // Postdigital Science and Education. 2022. № 5. P. 1-19.
10. Selwyn N., Hillman T., Bergviken-Rensfeldt A., Perrotta C. Making Sense of the Digital Automation of Education // Postdigital Science and Education. 2022. № 5. P. 1-14.

---

## Research of innovative management model in higher pedagogical institutions

**Shi Hui**

Postgraduate,  
Moscow State Pedagogical University,  
119435, 1, Malaya Pirogovskaya str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: pengxiang.wang02@mail.ru

### Abstract

This study presents an innovative management model in higher pedagogical educational institutions based on information technology. The author provides a brief description of the process of organizing the activities of a university, as well as the influence of information technology on the field of education. The article also defines the conditions for the integration of information technology into the management process of a pedagogical university. To create an innovative management model for a pedagogical university, a process approach was used, which made it possible to analyze the life cycle of educational services provided by pedagogical universities, as well as identify problems in this field of activity. As a result, it was found that the presented model provides an opportunity to form an effective model of informatization of an educational institution, determine the potential of informatization of individual processes, and also improve the quality of education provided, as a result of which future teachers will have a high level of competencies not only in the field of the educational process, but also in the use of modern information technologies. The presented model of management of a pedagogical university provides an opportunity to form an effective model of informatization of an educational institution, determine the potential of informatization of individual processes, and also improve the quality of education provided, as a result of which future teachers will have a high level of competencies not only in the field of the educational process, but also in the use of modern information technologies.

### For citation

Shi Hui (2024) Issledovanie innovatsionnoi modeli upravleniya v vysshikh pedagogicheskikh uchebnykh zavedeniyakh [Research of innovative management model in higher pedagogical institutions]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (4A), pp. 514-520.

### Keywords

Management, model, informatization, pedagogical university, innovation, technology.

### References

1. Baryshnikov Yu.N. (2013) *Modeli upravleniya personalom: zarubezhnyi opyt i vozmozhnosti ego ispol'zovaniya v Rossii* [Models of personnel management: foreign experience and possibilities of its use in Russia]. Moscow.
2. Belyakov S.A. (2009) *Modernizatsiya obrazovaniya v Rossii: sovershenstvovanie upravleniya* [Modernization of education in Russia: improving management]. Moscow: MAKS Press Publ.
3. Bergviken-Rensfeldt A., Rahm L. (2022) Automating Teacher Work? A History of the Politics of Automation and Artificial Intelligence in Education. *Postdigital Science and Education*, 5, pp. 1-19.
4. Ermakova Zh.A., Nikulina Yu.N. (2017) Kachestvo obrazovaniya s pozitsii potrebitelei obrazovatel'nykh uslug vuza [Quality of education from the perspective of consumers of educational services of the university]. *Kreativnaya ekonomika* [Creative Economics], 7, pp. 725-734.

5. Grudzinskii A.O. (2003) Kontsepsiya proektno-orientirovannogo universiteta [The concept of a project-oriented university]. *Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz* [University management: practice and analysis], 3, pp. 1-15.
6. Kitikar' O.V. (2023) Informatizatsiya i tsifrovizatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya: problemy i perspektivy razvitiya [Informatization and digitalization of pedagogical education: problems and development prospects]. *Vestnik RUDN. Seriya: Informatizatsiya obrazovaniya* [Bulletin of RUDN University. Series: Informatization of education], 1, pp. 63-78.
7. Parsons T. (2018) *O struktura sotsial'nogo deistviya* [The Structure of Social Action]. Moscow: Akademicheskii prospekt Publ.
8. Selwyn N., Hillman T., Bergviken-Rensfeldt A., Perrotta C. (2022) Making Sense of the Digital Automation of Education. *Postdigital Science and Education*, 5, pp. 1-14.
9. Veblen T. (2021) *Teoriya prazdnogo klassa* [The Theory of the Leisure Class]. Moscow: AST Publ.
10. Weber M. (2016) *Khozyaistvo i obshchestvo* [Economy and Society]. Moscow.