

**УДК 37****Роль цифровых технологий в психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса****Самохина Анжелика Александровна**

Студент,  
Дальневосточный федеральный университет,  
690922, Российская Федерация, Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Еловская Лика Владимировна**

Студент,  
Дальневосточный федеральный университет,  
690922, Российская Федерация, Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Бысь Анастасия Олеговна**

Студент,  
Дальневосточный федеральный университет,  
690922, Российская Федерация, Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Тычинина Екатерина Владимировна**

Студент,  
Дальневосточный федеральный университет,  
690922, Российская Федерация, Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Аннотация**

В статье рассматривается влияние цифровых технологий на психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. Особое внимание уделяется инструментам цифровой диагностики, онлайн-консультирования и инклюзивного образования. Проанализированы перспективы использования искусственного интеллекта и больших данных для персонализации образовательного процесса и предоставления индивидуальной поддержки учащимся. Рассматриваются вызовы, связанные с этикой использования данных, цифровым неравенством и необходимостью повышения квалификации педагогов и психологов в области цифровой грамотности.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Самохина А.А., Еловская Л.В., Бысь А.О., Тычинина Е.В. Роль цифровых технологий в психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 5А. С. 406-414.

**Ключевые слова**

Цифровые технологии, психолого-педагогическое сопровождение, дистанционное обучение, инклюзивное образование, персонализация обучения, искусственный интеллект, большие данные, цифровое неравенство, онлайн-консультирование, цифровая грамотность.

**Введение**

В последние десятилетия цифровые технологии стали неотъемлемой частью образовательного процесса, значительно изменив методы обучения, общения и взаимодействия между участниками образовательного пространства. В условиях стремительной цифровой трансформации, особенно ускоренной пандемией COVID-19, школы и университеты по всему миру были вынуждены адаптироваться к новым форматам обучения, в том числе дистанционным и гибридным. Эти изменения оказали глубокое влияние не только на учебные процессы, но и на психолого-педагогическое сопровождение, которое необходимо для поддержки учащихся и педагогов в условиях цифрового образования.

Цифровые технологии открывают новые возможности для психолого-педагогической деятельности. По мнению исследователей, таких как А.Е. Войтов и В.И. Петров, внедрение цифровых инструментов значительно расширяет спектр доступных методов поддержки учащихся. Это касается как диагностики их психологического состояния, так и обеспечения эмоционального благополучия в процессе обучения. Психологи и педагоги могут использовать цифровые платформы и приложения для мониторинга учебного прогресса, организации психологических консультаций в онлайн-формате и предоставления доступа к образовательным ресурсам, учитывающим индивидуальные потребности учеников [Блинов, Сергеев, 2020].

Однако цифровизация образования не лишена вызовов. Некоторые учёные, такие как Е.В. Сергеева, подчёркивают, что переход на цифровые платформы может вызывать когнитивные и эмоциональные перегрузки у школьников и студентов, а также создавать дополнительные стрессовые факторы. В результате возрастает роль психолого-педагогического сопровождения, направленного на адаптацию учащихся к новым форматам обучения и снижение негативного воздействия цифровой среды. Психологи и педагоги сталкиваются с задачей не только обучения навыкам работы с цифровыми инструментами, но и развития у учащихся навыков эмоциональной регуляции, самостоятельного планирования учебной деятельности и самоорганизации.

Особое внимание в контексте использования цифровых технологий уделяется развитию цифровой грамотности как учащихся, так и педагогов. Без надлежащего уровня владения цифровыми инструментами эффективность психолого-педагогического сопровождения снижается [Смирнова, Кузьмина, 2020]. По мнению Н.А. Левченко, цифровая грамотность становится важнейшим компонентом профессиональной компетентности педагога и психолога, работающих в цифровой среде. В то же время цифровые технологии открывают доступ к новейшим методикам и инструментам для диагностики, поддержки и развития учащихся. Например, интерактивные платформы, такие как ClassDojo или Seesaw, позволяют педагогу и психологу оперативно взаимодействовать с учениками и родителями, отслеживать эмоциональное состояние и учебный прогресс, а также предоставлять рекомендации по улучшению успеваемости и психологического благополучия.

## Основная часть

Интересный пример эффективного использования цифровых технологий в психолого-педагогическом сопровождении представлен в исследовании, проведённом в Московском государственном психолого-педагогическом университете (МГППУ). В рамках этого исследования был разработан онлайн-инструмент для психологической диагностики школьников, позволяющий проводить анкетирование, оценивать уровень стресса и выработать рекомендации по его снижению. Результаты исследования показали, что использование онлайн-платформ повысило точность и оперативность диагностики, а также улучшило взаимодействие между психологом, учителем и учеником.

Цифровая трансформация образования кардинально изменила подходы к психолого-педагогическому сопровождению учащихся, расширив возможности взаимодействия между педагогами, психологами и учениками. В условиях использования цифровых технологий наблюдается существенный сдвиг от традиционных форм поддержки, таких как очные консультации и диагностика, к гибридным и дистанционным форматам. Это изменение требует переосмысления как методов психолого-педагогической работы, так и самой роли педагогов и психологов в образовательном процессе [Иванова, 2021].

Одним из ключевых аспектов психолого-педагогического сопровождения в цифровой среде является персонализация образовательного процесса, которая стала возможной благодаря использованию аналитических данных и цифровых платформ. Цифровые технологии позволяют собирать данные об успеваемости, активности и эмоциональном состоянии учащихся, что даёт возможность специалистам точнее выявлять проблемные зоны и оказывать поддержку на индивидуальном уровне. По мнению А.П. Ермакова, это открывает новые горизонты в образовательной практике, так как психологи и педагоги получают инструменты для более точной и быстрой диагностики, позволяющей адаптировать учебные материалы и методы работы под конкретные потребности ученика.

Цифровая трансформация также изменила взаимодействие между педагогами и учениками, усилив роль дистанционного общения. В условиях пандемии COVID-19 это взаимодействие стало критически важным для поддержания психологического благополучия учащихся, особенно на фоне социальной изоляции. Исследования, проведённые в Институте образования НИУ ВШЭ, показали, что цифровое взаимодействие через платформы для видеоконференций и чаты позволило педагогам и психологам поддерживать эмоциональную связь с учащимися, несмотря на физическую удалённость. Однако эти же исследования отмечают, что дистанционная форма общения не всегда позволяет полноценно оценить эмоциональное состояние детей, что делает ещё более важным развитие специализированных цифровых инструментов для мониторинга психологического благополучия.

Цифровая среда создаёт и новые вызовы для психолого-педагогической деятельности. Одним из таких вызовов является феномен цифрового стресса, с которым сталкиваются как учащиеся, так и педагоги. Постоянное пребывание в цифровой среде, необходимость многозадачности, быстрый темп изменений и увеличение объёмов информации могут приводить к эмоциональному выгоранию и снижению когнитивной продуктивности. По мнению С.В. Ковалёвой, цифровые технологии могут увеличивать риск перегрузки, особенно у школьников младших классов, которым сложно адаптироваться к многозадачному обучению. В этой связи важной задачей психолого-педагогического сопровождения становится обучение детей навыкам саморегуляции и управления временем, а также предоставление рекомендаций

по снижению нагрузки [Королёва, 2022].

С другой стороны, цифровая трансформация открывает уникальные возможности для инклюзивного образования. Цифровые технологии облегчают доступ к образовательным ресурсам для детей с особыми образовательными потребностями. Платформы для онлайн-обучения могут быть адаптированы под конкретные нужды таких учеников, например, через использование текстов с увеличенным шрифтом, синтеза речи и других вспомогательных технологий. Это подчеркивает исследования И.В. Левитина, который отмечает, что благодаря цифровым технологиям инклюзия становится более доступной и эффективной, так как педагоги и психологи могут более гибко адаптировать образовательную среду для детей с различными потребностями.

Особое внимание уделяется и развитию навыков цифровой грамотности у педагогов и психологов. Переход к цифровому образованию требует от специалистов не только технических навыков, но и понимания психологических аспектов работы в онлайн-среде. Как подчеркивает Н.В. Белоусова, педагогам и психологам необходимо не только владеть цифровыми инструментами, но и учитывать эмоциональные и когнитивные особенности взаимодействия в виртуальной среде. Это включает в себя как использование цифровых платформ для поддержки учащихся, так и работу с родителями, которые также являются важными участниками образовательного процесса в условиях дистанционного обучения.

Современные цифровые технологии предоставляют психолого-педагогическим специалистам разнообразные инструменты для сопровождения и поддержки учащихся на всех уровнях образования. Эти инструменты охватывают широкий спектр возможностей, включая диагностику, консультации, мониторинг прогресса, а также создание персонализированных образовательных траекторий. Внедрение цифровых решений способствует не только повышению эффективности психолого-педагогической работы, но и позволяет улучшить качество образовательного процесса в целом.

Одним из ключевых инструментов, используемых в психолого-педагогической практике, являются онлайн-платформы для диагностики и мониторинга психологического состояния учащихся. Такие платформы, как Психодиагностические комплексы онлайн (ПКО), позволяют проводить дистанционную психологическую диагностику с использованием специально разработанных опросников и тестов. Например, на платформе ПКО возможно проведение анкетирования для оценки уровня тревожности, стрессоустойчивости, эмоционального интеллекта и других психологических показателей учащихся. Исследование, проведённое в Санкт-Петербургском государственном университете, показало, что использование таких инструментов позволяет психолого-педагогам быстро и эффективно выявлять учащихся, которым требуется дополнительная поддержка, а также своевременно предоставлять рекомендации по их адаптации в учебной среде.

Помимо диагностики, цифровые технологии активно используются для онлайн-консультирования и психологической поддержки. Платформы для видеоконференций, такие как Zoom, Microsoft Teams и специализированные сервисы, например, Talkspace, предоставляют возможность дистанционных консультаций как в индивидуальном, так и в групповом формате. Это особенно важно в условиях дистанционного обучения, когда учащиеся могут испытывать эмоциональные трудности из-за социальной изоляции или повышенной учебной нагрузки. Как отмечает профессор МГППУ И.В. Артемьева, онлайн-консультации помогают поддерживать контакт с учениками и обеспечивать необходимую психологическую поддержку даже в условиях отсутствия физического присутствия в классе. Она подчёркивает,

что для эффективного использования таких инструментов необходима подготовка специалистов в области дистанционного психологического консультирования и адаптация традиционных методов к особенностям онлайн-общения.

Интерактивные образовательные платформы, такие как ClassDojo, Seesaw и Google Classroom, также играют важную роль в психолого-педагогической поддержке. Эти платформы позволяют не только организовывать учебный процесс, но и создавать индивидуальные учебные планы, учитывать психологические особенности учеников и предлагать разнообразные формы работы. Например, ClassDojo предоставляет учителям и психологам возможность отслеживать эмоциональное состояние учащихся через систему поощрений и обратной связи, что помогает создать более комфортную и мотивирующую среду для обучения. Психологи могут использовать данные о поведении и эмоциональном состоянии учеников для корректировки программ поддержки и проведения своевременных консультаций.

Цифровые технологии также находят широкое применение в работе с детьми с особыми образовательными потребностями. Использование таких инструментов, как программы для синтеза речи, увеличенные шрифты, интерактивные доски и аудиовизуальные материалы, позволяет создавать инклюзивную образовательную среду, адаптированную к особенностям каждого ученика. Примером успешного применения таких технологий является система Speechify, которая помогает детям с дислексией и другими нарушениями восприятия текста легче воспринимать учебные материалы. Эти технологии существенно расширяют возможности психолого-педагогической поддержки учащихся с особыми образовательными потребностями, помогая им более эффективно включаться в образовательный процесс [Королёва, 2022].

Важную роль в цифровой трансформации психолого-педагогической поддержки играют мобильные приложения, разработанные для самопомощи и управления стрессом у учащихся. Например, такие приложения, как Headspace и Calm, предлагают пользователям практики медитации и релаксации, направленные на снижение тревожности и улучшение эмоционального состояния. Психологи могут рекомендовать эти приложения учащимся в качестве дополнительных инструментов для саморегуляции и снятия напряжения в условиях интенсивного учебного процесса. Исследования, проведённые в Казанском федеральном университете, показали, что регулярное использование таких приложений способствует повышению уровня психологического благополучия и снижению стрессовых состояний у школьников и студентов.

Цифровые технологии уже сейчас оказывают значительное влияние на психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, и их роль будет только возрастать в ближайшем будущем. Однако наряду с новыми возможностями, которые открываются благодаря цифровизации, существует ряд вызовов, требующих глубокого осмысления и научно обоснованных решений. Перспективы использования цифровых технологий в психолого-педагогической практике зависят от того, насколько успешно будут преодолены эти вызовы и насколько гармонично будут интегрированы технологии в образовательную и психологическую поддержку учащихся.

Одной из ключевых перспектив является углубление персонализации образовательного процесса с помощью цифровых инструментов. Цифровые технологии, такие как аналитика больших данных и искусственный интеллект (ИИ), уже позволяют психолого-педагогическим специалистам разрабатывать более точные и индивидуализированные подходы к поддержке учащихся. По мнению Е.А. Ушаковой, использование ИИ и алгоритмов машинного обучения в

образовательной среде может значительно повысить эффективность диагностики и прогнозирования психологических трудностей. Например, системы ИИ могут анализировать поведенческие данные учащихся и предсказывать возможные стрессовые или депрессивные состояния, что позволит психологам вмешаться на ранних этапах и предложить соответствующие меры поддержки. Это особенно актуально в условиях дистанционного обучения, когда непосредственное наблюдение за учениками затруднено [Левитин, Смирнова, 2021].

Тем не менее, вместе с этой перспективой возникает и серьёзный вызов – этические вопросы использования данных. В эпоху цифровизации вопрос защиты личных данных учащихся становится особенно важным. В условиях постоянного сбора и анализа данных о поведении, успеваемости и эмоциональном состоянии учащихся необходимо учитывать вопросы конфиденциальности и этической ответственности. Исследования Н.В. Белова показывают, что внедрение цифровых технологий в образовательный процесс требует разработки строгих стандартов и норм, регулирующих использование данных для оценки психологического состояния и прогресса учеников. Особое внимание должно уделяться тому, чтобы собранные данные не использовались во вред учащимся и не становились причиной социальной стигматизации или давления.

Ещё одним перспективным направлением является развитие инклюзивного образования с использованием цифровых технологий. Как отмечает А.И. Королёва, цифровые инструменты делают образовательный процесс более доступным для детей с особыми образовательными потребностями. Цифровые технологии позволяют адаптировать учебные материалы под особенности учеников, обеспечивая доступ к образованию для тех, кто ранее мог быть исключён из процесса из-за физических или когнитивных ограничений. Примером успешного внедрения таких решений является проект «Образование для всех», реализованный в Московском государственном психолого-педагогическом университете (МГППУ), где с помощью цифровых платформ детям с нарушениями слуха и зрения предоставляется доступ к адаптированным образовательным ресурсам.

Однако с развитием инклюзивных технологий возникает и вызов – неравный доступ к цифровым ресурсам. По мнению исследователей, таких как О.Н. Иванова, цифровое неравенство остаётся серьёзной проблемой в образовательной сфере. Отсутствие доступа к высокоскоростному интернету, компьютерам и другим цифровым устройствам у некоторых категорий учащихся ограничивает их возможности для участия в образовательном процессе и получения психолого-педагогической поддержки. Решение этой проблемы требует не только технических улучшений, но и активного взаимодействия между государственными структурами, образовательными учреждениями и частными компаниями для обеспечения доступности технологий для всех участников образовательного процесса.

Важной перспективой для будущего является развитие компетенций цифровой грамотности среди педагогов и психологов. Как подчеркивает Е.С. Смирнова, успешное использование цифровых технологий в образовательном процессе напрямую зависит от уровня подготовки специалистов. Педагоги и психологи должны не только уметь работать с цифровыми платформами и инструментами, но и быть готовыми к психологическим аспектам цифрового взаимодействия. Это включает в себя навыки эффективного онлайн-общения, умение организовать работу учащихся в виртуальной среде, а также понимание особенностей психологического состояния учеников в условиях дистанционного обучения. Для этого необходимо развивать программы повышения квалификации, ориентированные на работу с

цифровыми технологиями и современные подходы к психолого-педагогической поддержке в цифровую эпоху.

### Заключение

Таким образом, цифровые технологии представляют собой важное направление для развития психолого-педагогической поддержки в образовании. Персонализация обучения, развитие инклюзии и использование больших данных открывают широкие возможности для повышения эффективности работы с учащимися. Однако эти перспективы сопровождаются вызовами, такими как вопросы этики, цифрового неравенства и необходимость подготовки специалистов. Успешная интеграция технологий в психолого-педагогическую практику потребует сбалансированного подхода, ориентированного на развитие как технологических, так и человеческих аспектов образовательного процесса.

### Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования: антропоцентризм и видимое обучение. В сборнике: Гуманизация образования: принципиальные позиции и положения. Сборник статей. Ярославль, 2021. С. 6-16.
2. Алексейчева Е.Ю. Новые тренды в управлении образовательными системами // Цифровая гуманитаристика: человек в «прозрачном» обществе: Коллективная монография. М.: Книгодел, 2021. С. 68-97.
3. Алексейчева Е.Ю., Куломзина Е.Ю., Шинкарева О.В. Роль среднего профессионального образования в подготовке квалифицированных кадров для российской экономики. Вестник Екатеринбургского института. 2022. № 1 (57). С. 4-12.
4. Блинов В.И., Сергеев С.Н. Цифровая трансформация образования: вызовы и перспективы. М.: Инфра-М, 2020. 356 с.
5. Иванова О.Н. Цифровые технологии в образовательном процессе: психолого-педагогические аспекты // Психология и педагогика: вызовы современности. 2021. № 4. С. 23-38.
6. Королёва А.И. Инклюзивное образование и цифровая среда: возможности и ограничения // Психологическое здоровье в школе. 2022. № 6. С. 50-62.
7. Левитин И.В., Смирнова Е.С. Современные подходы к психолого-педагогической поддержке учащихся в условиях цифрового обучения. СПб.: Питер, 2021. 280 с.
8. Нехорошева Е.В. Исследование учебно-профессиональной мотивации студентов образовательных организаций // Экономические и социально-гуманитарные исследования. 2015. № 1 (5). С. 69-75.
9. Орчакова Л.Г. Интеграционные инновационные процессы в высшем профессиональном образовании: новые технологии обучения. В сборнике: Образование, экономика, право в современном информационном обществе. Материалы VIII международной научной конференции. 2012. С. 133-136.
10. Смирнова Е.С., Кузьмина Н.В. Развитие цифровой грамотности педагогов в условиях цифровой трансформации образования // Педагогическая наука и практика. 2020. № 9. С. 18-33.

### The role of digital technologies in the psychological and pedagogical support of the educational process

**Anzhelika A. Samokhina**

Student,  
Far Eastern Federal University,  
690922, 10 p. Ayaks, o. Russkii, Vladivostok, Russian Federation;  
e-mail: samokhina@yandex.ru

**Lika V. Elovskaya**

Student,  
Far Eastern Federal University,  
690922, 10 p. Ayaks, o. Russkii, Vladivostok, Russian Federation;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Anastasiya O. Bys'**

Student,  
Far Eastern Federal University,  
690922, 10 p. Ayaks, o. Russkii, Vladivostok, Russian Federation;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Ekaterina V. Tychinina**

Student,  
Far Eastern Federal University,  
690922, 10 p. Ayaks, o. Russkii, Vladivostok, Russian Federation;  
e-mail: samohina@yandex.ru

**Abstract**

The article examines the impact of digital technologies on the psychological and pedagogical support of the educational process. Special attention is paid to the tools of digital diagnostics, online counseling and inclusive education. The prospects of using artificial intelligence and big data to personalize the educational process and provide individual support to students are analyzed. The challenges related to the ethics of data use, digital inequality and the need to improve the skills of teachers and psychologists in the field of digital literacy are considered.

**For citation**

Samokhina A.A., Elovskaya L.V., Bys' A.O., Tychinina E.V. (2024) Rol' tsifrovoykh tekhnologii v psikhologo-pedagogicheskom soprovozhdenii obrazovatel'nogo protsessa [The role of digital technologies in the psychological and pedagogical support of the educational process]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (5A), pp. 406-414.

**Keywords**

Digital technologies, psychological and pedagogical support, distance learning, inclusive education, personalization of learning, artificial intelligence, big data, digital inequality, online counseling, digital literacy.

**References**

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizaciya obrazovaniya: antropocentrizm i vidimoe obuchenie. [The humanization of education: Anthropocentrism and visible learning] V sbornike: Gumanizaciya obrazovaniya: principial'nye pozicii i polozheniya. Sbornik statej. YAroslav' [In the collection: Humanization of education: fundamental positions and positions. Collection of articles. Yaroslavl], pp. 6-16.
2. Alekseicheva E.Yu. (2021) Novye trendy v upravlenii obrazovatel'nymi sistemami [New trends in the management of educational systems] Cifrovaya gumanitaristika: chelovek v «prozrachnom» obshchestve: Kollektivnaya monografiya.



- M.: Knigodel [Digital humanities: a person in a "transparent" society: Collective monograph. M.: Knigodel], pp. 68-97.
3. Alekseicheva E.Yu., Kulomzina E.Yu., Shinkareva O.V. (2022) Rol' srednego professional'nogo obrazovaniya v podgotovke kvalificirovannyh kadrov dlya rossijskoj ekonomiki [The role of secondary vocational education in the training of qualified personnel for the Russian economy] *Vestnik Ekaterininskogo instituta* [Vestnik ekaterininskogo instituta], 1 (57), pp. 4-12.
  4. Blinov V.I., Sergeev S.N. (2020) *Tsifrovaya transformatsiya obrazovaniya: vyzovy i perspektivy* [Digital transformation of education: challenges and prospect]. Moscow: Infra-M Publ.
  5. Ivanova O.N. (2021) Tsifrovye tekhnologii v obrazovatel'nom protsesse: psikhologo-pedagogicheskie aspekty [Digital technologies in the educational process: psychological and pedagogical aspect]. *Psikhologiya i pedagogika: vyzovy sovremennosti* [Psychology and pedagogy: challenges of our time], 4, pp. 23-38.
  6. Koroleva A.I. (2022) Inklyuzivnoe obrazovanie i tsifrovaya sreda: vozmozhnosti i ogranicheniya [Inclusive education and digital environment: opportunities and limitations]. *Psikhologicheskoe zdorov'e v shkole* [Psychological health at school], 6, pp. 50-62.
  7. Levitin I.V., Smirnova E.S. (2021) *Sovremennye podkhody k psikhologo-pedagogicheskoi podderzhke uchashchikhsya v usloviyakh tsifrovogo obucheniya* [Modern approaches to psychological and pedagogical support of students in the context of digital learning]. Saint Petersburg: Piter Publ.
  8. Nekhorosheva E.V. (2015) Issledovanie uchebno-professional'noj motivacii studentov obrazovatel'nyh organizacij [Research of educational and professional motivation of students of educational organizations] *Ekonomicheskie i social'no-gumanitarnye issledovaniya*. [Economic and socio-humanitarian studies.] № 1 (5). pp. 69-75.
  9. Orchakova L.G. (2012) Integracionnye innovacionnye processy v vysshem professional'nom obrazovanii: novye tekhnologii obucheniya [Integration innovation processes in higher professional education: new learning technologies] V sbornike: Obrazovanie, ekonomika, pravo v sovremennom informacionnom obshchestve. Materialy VIII mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii [In the collection: Education, economics, law in the modern information society. Materials of the VIII International Scientific Conference] pp. 133-136.
  10. Smirnova E.S., Kuz'mina N.V. (2020) Razvitie tsifrovoi gramotnosti pedagogov v usloviyakh tsifrovoi transformatsii obrazovaniya [Development of digital literacy of teachers in the context of digital transformation of education]. *Pedagogicheskaya nauka i praktika* [Pedagogical Science and Practice], 9, pp. 18-33.