

УДК 502.33**Педагогические условия подготовки организаторов
экскурсионных услуг к профессиональной деятельности в
условиях высокогорья****Гогуев Альберт Мусаевич**

Аспирант,
Карачаево-Черкесский государственный университет им. У.Д. Алиева,
369202, Российская Федерация, Карачаевск, ул. Ленина, 29;
e-mail: sportsmen@gmail.com

Аннотация

Статья посвящена исследованию проблемы подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности в условиях высокогорья. В данной работе изучаются факторы влияния на качество подготовки, делается акцент на специфических требованиях и вызовах высокогорных условий. Автор рассматривает особенности работы организаторов экскурсионных услуг в горных регионах, риски и опасности, связанные с этой деятельностью. В работе охарактеризован некоторый зарубежный опыт подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности, выявлены компетенции и навыки, которыми должны обладать организаторы экскурсионных услуг. В статье рассматриваются различные педагогические подходы и методы, которые могут быть использованы для подготовки организаторов экскурсионных услуг, включая практическое обучение, тренинги, семинары и лекции. Кроме того, автор анализирует роль новых технологий в подготовке организаторов экскурсионных услуг и предлагает рекомендации по улучшению системы подготовки специалистов в этой области. Предлагается комплексный подход к подготовке, включающий физическую подготовку, изучение специфики высокогорья, меры безопасности и процедуры действий в чрезвычайных ситуациях. Целью работы также является разработка рекомендаций по подготовке организаторов экскурсионных услуг, способных обеспечить качество услуг, безопасность и комфорт туристов в условиях высокогорья.

Для цитирования в научных исследованиях

Гогуев А.М. Педагогические условия подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности в условиях высокогорья // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 6А. С. 74-82.

Ключевые слова

Экскурсионные услуги, педагогические условия, высокогорье, педагогические условия, подготовка специалистов, профессиональная деятельность, риски и опасности, компетенции и навыки, практическое обучение.

Введение

Подготовка организаторов экскурсионных услуг для профессиональной деятельности в условиях высокогорья является критически важным аспектом туристической индустрии. Это объясняется рядом факторов, связанных с ростом популярности горного туризма, сложностью условий высокогорья. Вместе с тем условия высокогорья представляют собой уникальные проблемы, требующие специализированной подготовки и технологий для обеспечения безопасности отдыхающих. Поэтому специалисты, работающие в туристской индустрии, должны обладать широким набором профессиональных компетенций, связанных с процессами формирования, продвижения и реализации туристских продуктов и услуг, среди которых важное место занимают именно туристско-экскурсионные услуги [Атаев, 2012].

Основная часть

Вопросы качественной подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности исследовались в работах Б.В. Емельянова, Т.В. Ишековой, Г.Р. Потаевой, Т.А. Федорцовой, Н.А. Добриной, Г.П. Долженко, А.С. Кускова и др. В исследованиях подчеркивается фактор стремительно меняющейся психологии современного потребителя, рост его искушенности, разнообразия потребностей и мотивации, что актуализирует повышение уровня профессиональной подготовки будущих организаторов экскурсионных услуг. Соответственно, экскурсоводу необходимо учиться всю жизнь, постоянно совершенствоваться в профессиональном плане [Баранова, 2007].

Первостепенное значение имеет безопасность туристов, т.е. безопасность туристов является основным приоритетом для организаторов экскурсионных услуг. Условия высокогорья могут представлять серьезные риски для здоровья и жизни туристов, если они неправильно подготовлены или не имеют необходимых навыков [Богданова, 2010]. Поэтому подготовка организаторов для предотвращения и управления чрезвычайными ситуациями необходима для обеспечения безопасности туристов [Данилов, 2016]

Кроме того, большую роль выполняют компетенции по сохранению окружающей среды, т.к. районы высокогорья часто являются экологически чувствительными и требуют особого внимания со стороны организаторов экскурсионных услуг [Ермакова, 2020]. Подготовка организаторов для минимизации воздействия экскурсий на окружающую среду необходима для сохранения природного и культурного наследия районов высокогорья. Подготовка организаторов экскурсионных услуг для профессиональной деятельности в условиях высокогорья имеет ряд *специфических особенностей*, которые необходимо учитывать для обеспечения безопасности и комфорта туристов [Книга, 2014]. Высокогорные условия представляют уникальные вызовы, требующие специальных навыков и знаний со стороны организаторов:

- организаторы экскурсионных услуг в районах высокогорья должны иметь хорошую физическую подготовку, чтобы выдерживать нагрузки, связанные с передвижением по пересеченной местности и преодолением значительных перепадов высот, а также к действиям в условиях низкого содержания кислорода в воздухе;
- организаторы должны знать основы высотной медицины - распознавать, предотвращать и управлять заболеваниями, связанными с высотой, такими как горная болезнь, отек легких и отек мозга. Это требует специальной медицинской подготовки, включающей

- использование переносных кислородных систем и других медицинских устройств [7; 9];
- в районах высокогорья традиционные системы навигации могут работать неэффективны, поэтому организаторы должны обладать навыками навигации и ориентирования на местности с помощью картографических материалов, компаса и GPS-устройств;
 - погодные условия в горах могут резко и непредсказуемо меняться, поэтому организаторы должны знать, как интерпретировать прогнозы погоды и принимать обоснованные решения об экскурсионных планах и процедурах чрезвычайных ситуаций;
 - организаторы должны обладать навыками преодоления препятствий (лазание по скалам, преодоление ледников и пересечение рек и др.) для обеспечения безопасности туристов во время экскурсий;
 - организаторы должны знать экологию высокогорья, включая флору, фауну и геологические особенности, что необходимо для планирования экскурсий, которые минимизируют воздействие на окружающую среду и сохраняют природное и культурное наследие районов высокогорья.
 - навыки работы с туристами, включая коммуникационные навыки, навыки управления группой и навыки предоставления информации о достопримечательностях, которые также необходимы для обеспечения положительного опыта туристов во время экскурсий и др.

Учитывая данные специфические аспекты, организаторы экскурсионных услуг могут обеспечить безопасность и комфорт туристов, а также сохранить природное и культурное наследие районов высокогорья.

Но, к сожалению, подготовка организаторов экскурсионных услуг имеет ряд недостатков, которые могут отрицательно сказаться на безопасности и комфорте туристов. Недостаточная подготовка организаторов может привести к недопониманию рисков, связанных с высокогорными условиями, неправильной оценке сложности экскурсионных маршрутов и неспособности предотвратить или эффективно реагировать на чрезвычайные ситуации. К основным недостаткам при подготовке организаторов экскурсионных услуг можно отнести: недостаточная физическая подготовка, отсутствие знаний в области высотной медицины, недостаточные навыки навигации и ориентирования на местности, недооценка сложности погодных условий в горах, отсутствие навыков преодоления препятствий, недостаточное знание экологии высокогорья, недостаточные навыки работы с туристами, включая коммуникационные навыки, навыки управления группой и навыки предоставления информации о достопримечательностях, могут привести к неудовлетворенности туристов и негативному опыту экскурсий. Устранение этих недостатков необходимо для обеспечения безопасности и комфорта туристов, а также сохранения природного и культурного наследия районов высокогорья.

В исследуемой сфере накоплен значительный опыт подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности в условиях высокогорья, т.к. обучение в данной сфере является важным аспектом туристической индустрии во многих странах мира. Зарубежный опыт может предоставить ценную информацию для развития подходов к подготовке организаторов экскурсионных услуг в России. Так, например, Швейцарская ассоциация горных проводников (Swiss Mountain Guides Association) предлагает сертифицированную подготовку для горных проводников, которая включает в себя теоретические и практические занятия по навыкам лазания, преодоления ледников, спасения в горах, медицинским навыкам и навыкам работы с клиентами. Подготовка соответствует

стандартам Международной федерации горных проводников (International Federation of Mountain Guides Associations, IFMGA). Ассоциация горных проводников Канады (Association of Canadian Mountain Guides, ACMG) предлагает также сертифицированную подготовку для горных проводников с тем же набором компетенций. Новозеландская ассоциация горных проводников (New Zealand Mountain Guides Association, NZMGA) предлагает сертифицированную подготовку, формируя востребованные компетенции, в то время как Американская ассоциация горных проводников (American Mountain Guides Association, AMGA) помимо прочего, предлагает обучение навыкам выживания в горных условиях и в условиях ЧС в целом. Французская национальная школа горного альпинизма и лыжного спорта (Ecole Nationale de Ski et d'Alpinisme, ENSA) также предлагает психологическую подготовку, формирует коммуникативные компетенции. Опыт зарубежных стран может быть использован для развития подходов к подготовке организаторов экскурсионных услуг в России [Махов, 2012].

На основе анализа литературы по проблеме и собственного опыта нами разработаны некоторые направления совершенствования подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности в условиях высокогорья:

- внедрение стандартов IFMGA: Внедрение стандартов Международной федерации горных проводников (IFMGA) в подготовку организаторов экскурсионных услуг может способствовать повышению качества подготовки и обеспечению международного признания сертификата. Стандарты IFMGA включают в себя теоретические и практические занятия по навыкам лазания, преодоления ледников, спасения в горах, медицинским навыкам и навыкам работы с клиентами и др.;
- развитие профессиональных навыков организаторов экскурсионных услуг может способствовать повышению качества услуг и безопасности туристов. Это может включать в себя обучение новым технологиям, таким как использование GPS-навигации, метеорологические прогнозы и спутниковая связь, а также улучшение навыков лазания, преодоления ледников и спасения в горах [Пилькевич, 2012];
- развитие языковых навыков может способствовать улучшению коммуникации с туристами и предоставлению более качественных услуг. Это может включать в себя обучение иностранным языкам, а также развитие навыков перевода и работы с клиентами из разных культур;
- развитие экологических навыков может способствовать сохранению природы и устойчивому развитию туристической индустрии. Это может включать в себя обучение принципам экотуризма, устойчивому развитию и сохранению биоразнообразия и др.
- развитие навыков работы с туристами может способствовать улучшению качества услуг и увеличению удовлетворенности туристов. Это может включать в себя обучение навыкам обслуживания клиентов, управления группой и предоставления информации о достопримечательностях и др.;
- развитие навыков планирования и управления рисками может способствовать повышению безопасности туристов и предотвращению чрезвычайных ситуаций. Это может включать в себя обучение методам оценки рисков, планированию безопасных экскурсионных маршрутов и разработке планов действий на случай чрезвычайных ситуаций.

В совокупности выявленные направления совершенствования, а также представленные ниже технологии составляют педагогические условия подготовки организаторов

экскурсионных услуг к профессиональной деятельности. В структуру педагогических условий подготовки можно включить следующие *технологии*, доступные для обучения организаторов экскурсионных услуг в высокогорных районах:

- обучение в виртуальной реальности (VR): Технология VR может имитировать условия высокогорья, позволяя организаторам испытывать и преодолевать трудности высокогорных территорий без физического воздействия. Эта технология может помочь организаторам понять влияние высоты на организм человека, изучить аварийные процедуры и отработать навыки принятия решений в безопасной среде. Виртуальная реальность может быть использована для предоставления практических навыков, необходимых для работы в условиях высокогорья. Это может включать в себя виртуальные тренажеры, которые могут быть использованы для обучения навыкам лазания, преодоления ледников и спасения в горах в условиях, максимально приближенных к реальным;
- камеры симуляции высоты могут воспроизводить условия больших высот, включая низкий уровень кислорода и атмосферное давление. Эти камеры могут помочь организаторам понять физиологические эффекты больших высот и научиться справляться с горной болезнью;

Системы спутниковой связи и навигации:

- в высокогорных районах традиционные системы связи и навигации могут работать неэффективно, поэтому *системы спутниковой связи и навигации* могут предоставить организаторам надежную связь и точные данные о местоположении, необходимые для обеспечения безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации. GPS-навигация: GPS-навигация может быть использована для обучения навыкам навигации в условиях высокогорья. Это может включать в себя обучение использованию GPS-устройств, картографии, ориентированию на местности и планированию маршрутов;
- погодные условия в высокогорных районах могут быстро и непредсказуемо меняться, поэтому *технология прогнозирования погоды* может предоставить организаторам данные о погоде в реальном времени, помогая им принимать обоснованные решения относительно планов экскурсий и действий в чрезвычайных ситуациях;
- организаторы должны быть обучены *высотной медицине*, чтобы распознавать, предотвращать и лечить заболевания, связанные с высотой (использование портативных кислородных систем и другого медицинского оборудования для условий высокогорья);
- организаторы должны быть знакомы с использованием высотного спасательного оборудования (веревки, обвязки и эвакуационные сани и др.), что может помочь организаторам эффективно реагировать на ЧС;
- различные мобильные приложения могут предоставить организаторам данные в реальном времени о погодных условиях, высоте и местоположении. Эти приложения также могут предоставлять информацию о местной флоре и фауне, культурных объектах и других интересных местах;
- метеорологические прогнозы могут быть использованы для обучения навыкам прогнозирования погоды и планирования экскурсионных маршрутов в условиях высокогорья (обучение использованию метеорологических приборов, анализу метеорологических данных и планированию безопасных экскурсионных маршрутов и др.)

Используя представленные технологии в обучении, будущие организаторы экскурсионных услуг могут обеспечить безопасность и комфорт туристов, а также сохранить природное и культурное наследие высокогорных районов. Они должны быть основаны на совокупности принципов, средств, форм и методов обучения, способствующих эффективной педагогической деятельности преподавателей учебных заведений туристского профиля [Родионова, 2012]. Поскольку индустрия туризма продолжает расти, технологии в обучении будут усложняться и совершенствоваться, особенно для работы в трудных условиях высокогорья.

Таким образом, педагогические условия подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности включают в себя комплексный подход, который обеспечивает навыки и знания, необходимые для успешной работы в условиях высокогорья. Ниже перечислены некоторые ключевые *педагогические условия*:

- 5) Профессиональная подготовка и сертификация: организаторы экскурсионных услуг должны пройти профессиональную подготовку и получить сертификацию, подтверждающую их квалификацию и навыки. Это гарантирует, что они обладают необходимыми знаниями и навыками для работы в условиях высокогорья.
- 6) Практическое обучение является неотъемлемой частью подготовки организаторов экскурсионных услуг. Оно включает в себя тренировки и практические занятия, которые помогают студентам приобрести навыки, необходимые для работы в условиях высокогорья.
- 7) Наставничество и менторство могут быть полезными для студентов, которые только начинают свою карьеру в области организации экскурсионных услуг. Опытные наставники и менторы могут предоставить ценные советы и поддержку, помогая студентам развивать свои навыки и знания.
- 8) Теоретическое обучение должно включать в себя изучение географии, геологии, экологии, культуры и истории региона, в котором будут проводиться экскурсии. Это поможет организаторам экскурсионных услуг лучше понимать особенности региона и обеспечить безопасные и интересные экскурсии.
- 9) Междисциплинарный подход к подготовке организаторов экскурсионных услуг может помочь им развить более широкий кругозор и лучше понимать взаимосвязь между различными аспектами своей работы. Это может включать в себя изучение таких дисциплин, как психология, социология, антропология и экология.
- 10) Использование современных технологий - GPS-навигация, виртуальная реальность и онлайн-ресурсы, может помочь организаторам экскурсионных услуг улучшить качество своих услуг и обеспечить безопасность туристов.
- 11) Экологическая ответственность является неотъемлемой частью подготовки организаторов экскурсионных услуг. Они должны изучать принципы устойчивого туризма и экологической ответственности, чтобы минимизировать воздействие туризма на окружающую среду.

В целом, педагогические условия подготовки организаторов экскурсионных услуг к профессиональной деятельности в условиях высокогорья должны включать комплексный подход, который обеспечивает навыки и знания, необходимые для успешной работы в условиях высокогорья. Сочетание профессиональной подготовки, практического обучения, наставничества и менторства, теоретического обучения, междисциплинарного подхода, использования современных технологий и экологической ответственности может способствовать развитию экскурсионного туризма в условиях высокогорья и улучшению качества услуг для туристов.

Выводы

Педагогические условия подготовки включают следующие аспекты:

- условия высокогорья оказывают существенное влияние на организацию экскурсионных услуг и требуют специальной подготовки организаторов и туристов. Риски и опасности, связанные с работой в условиях высокогорья, включают физические, психологические, безопасности и экологические аспекты.
- особые требования к безопасности и подготовке организаторов экскурсионных услуг включают разработку и соблюдение планов безопасности, наличие необходимых навыков и знаний, а также обязательную сертификацию.
- психологические особенности пребывания в условиях высокогорья требуют поддержки со стороны организаторов экскурсионных услуг, включая индивидуальный подход, коммуникативные навыки, психо-эмоциональную поддержку, меры по предотвращению и снижению стресса, а также предоставление первой помощи и обеспечения безопасности при минимизации рисков.
- развитие и внедрение новых технологий, таких как виртуальная реальность, GPS-навигация и онлайн-ресурсы, могут способствовать повышению эффективности и безопасности организации экскурсионных услуг в условиях высокогорья.

Условия высокогорья оказывают существенное влияние на организацию экскурсионных услуг и требуют специальной подготовки организаторов и туристов. Риски и опасности, связанные с работой в условиях высокогорья обуславливают специфические требования к организации обучения и включают разработку и соблюдение планов безопасности, наличие необходимых навыков и знаний, а также профессиональную подготовку и сертификацию. Необходимость сочетания профессиональной подготовки, соблюдения стандартов безопасности и экологической ответственности для минимизации рисков и обеспечения безопасности туристов и окружающей среды в условиях высокогорья. Развитие и внедрение новых технологий, таких как виртуальная реальность, GPS-навигация и онлайн-ресурсы, могут способствовать повышению эффективности и безопасности организации экскурсионных услуг в условиях высокогорья. Создание педагогических условий подготовки организаторов экскурсионных услуг является ключевым фактором успешной организации туров и обеспечения безопасности туристов и окружающей среды. Сочетание профессиональной подготовки, соблюдения стандартов безопасности и экологической ответственности, а также использование новых технологий могут способствовать развитию экскурсионного туризма в условиях высокогорья и улучшению качества услуг для туристов.

Библиография

1. Атаев З.В. Высокогорные ландшафты Восточного Кавказа и их современное экологическое состояние // Молодой ученый. 2011. № 12 (35). Т. 1. С. 130–134. URL: <https://moluch.ru/archive/35/3967/> (дата обращения: 28.06.2024).
2. Баранова В.В. Содержание и технологии подготовки специалистов для сферы туризма в системе высшего профессионального образования: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.08. М... 2007. 29 с.
3. Богданова А.Д. Профессиональная переподготовка экскурсоводов для работы с иностранными туристами: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.08. М..2010. 28 с.
4. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2016. 48 с.
5. Ермакова Ж.А., Полякова И.Л., Холодилина Ю.Е. Основы экскурсионной деятельности в туристской индустрии: учебное пособие / Оренбургский гос. ун-т. Оренбург: ОГУ. 2020. 109 с.

6. Книга В.В., Праскурничий Е.А. Высотная болезнь: учебное пособие / ГБОУ ДПО «Российская медицинская академия последипломного образования». М.: ГБОУ ДПО РМАПО. 2014. 136 с.
7. Лишик В.В. Содержание и методика обучения студентов туристского вуза разработке региональных туристских маршрутов: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.08. М. 2002. 30 с.
8. Махов С.Ю. Безопасность в сфере рекреации и туризма. Организация безопасности активного туризма: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования. Орел: ФГБОУ ВПО «Государственный университет-УНПК». 2012. 150 с.
9. Пилькевич А.В., Байковски Ю.В. Анализ несчастных случаев и факторов объективной опасности человека в экстремальных условиях горной среды // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. 2012. № 1. С. 13–18.
10. Родионова Е.В., Колодий Н.А., Конюхова Т.В. Анализ зарубежного опыта организации дополнительного профессионального образования в сфере туризма // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 2. С. 14.

Pedagogical conditions for training excursion service organizers for professional activities in high-altitude conditions

Al'bert M. Goguev

Postgraduate student,
Karachay-Cherkess State University named after U.D. Aliyev,
369202, 29, Lenin str., Karachayevsk, Russian Federation;
e-mail: sportsmen@gmail.com

Abstract

The article is devoted to the study of the problem of training excursion service organizers for professional activities in high-altitude conditions. This work studies the factors influencing the quality of training, focusing on the specific requirements and challenges of high-altitude conditions. The author considers the specifics of the work of excursion service organizers in mountainous regions, the risks and dangers associated with this activity. The work characterizes some foreign experience in training excursion service organizers for professional activities, identifies the competencies and skills that excursion service organizers should have. The article discusses various pedagogical approaches and methods that can be used to train excursion service organizers, including practical training, workshops, seminars and lectures. In addition, the author analyzes the role of new technologies in training excursion service organizers and offers recommendations for improving the system of training specialists in this field. An integrated approach to training is proposed, including physical training, studying the specifics of highlands, safety measures and emergency procedures. The aim of the work is also to develop recommendations for training excursion service organizers who can ensure the quality of services, safety and comfort of tourists in highlands.

For citation

Goguev A.M. (2024) Pedagogicheskiye usloviya podgotovki organizatorov ekskursionnykh uslug k professional'noy deyatelnosti v usloviyakh vysokogor'ya [Pedagogical conditions for training excursion service organizers for professional activities in highlands]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (6A), pp. 74-82.

Keywords

Excursion services, pedagogical conditions, highlands, pedagogical conditions, training specialists, professional activities, risks and dangers, competencies and skills, practical training.

References

1. Atayev Z.V. (2011) *Vysokogornyye landshafty Vostochnogo Kavkaza i ikh sovremennoye ekologicheskoye sostoyaniye* [Molodoy uchenyy] Vol. 1, № 12 (35), pp. 130–134. URL: <https://moluch.ru/archive/35/3967/> (data obrashcheniya: 28.06.2024).
2. Baranova V.V. (2007) *Soderzhaniye i tekhnologii podgotovki spetsialistov dlya sfery turizma v sisteme vysshego professional'nogo obrazovaniya*: [avtoref. dis. kand. ped. nauk:] 13.00.08. Moscow. 29 s.
3. Bogdanova A.D. (2010) *Professional'naya perepodgotovka ekskursovodov dlya raboty s inostrannymi turistami*: [avtoref. dis. kand. ped. nauk:] 13.00.08. Moscow. 28 s.
4. Danilov A.Yu. (2016) *Teoriya i praktika ekskursionnoy deyatel'nosti: uchebno-metodicheskoye posobiye*. [Yaroslavl:] YarGU. 2016. 48 c.
5. Yermakova Zh.A., Polyakova, I.L., & Kholodilina, Yu.Ye. (2020) *Osnovy ekskursionnoy deyatel'nosti v turistskoy industrii*: [uchebnoye posobiye]. Orenburg: OGU. 2020. 109 c.
6. Kniga V.V., & Praskurnichiy, Ye.A. (2014) *Vysotnaya bolezni: uchebnoye posobiye*. Moscow: [GBOU DPO RMAPO]. 2014. 136 c.
7. Lishik V.V. (2002) *Soderzhaniye i metodika obucheniya studentov turistskogo vuza razrabotke regional'nykh turistskikh marshrutov*: [avtoref. dis. kand. ped. nauk:] 13.00.08. Moscow. 30 s.
8. Makhov S.Yu. (2012) *Bezopasnost' v sfere rekreatsii i turizma. Organizatsiya bezopasnosti aktivnogo turizma: uchebno-metodicheskoye posobiye dlya vysshego professional'nogo obrazovaniya*. [Orel: FGBOU VPO "Gosuniversitet-UNPK"]. 150 c.
9. Pil'kevich A.V., & Baykovski Yu.V. (2012) *Analiz neschastnykh sluchayev i faktorov ob'yektivnoy opasnosti cheloveka v ekstremal'nykh usloviyakh gornoy sredy* [Nauchnyye i obrazovatel'nyye problemy grazhdanskoy zashchity] № 1. pp. 13-18.
10. Rodionova Ye.V., Kolodiy N.A., & Konyukhova T.V. (2013) *Analiz zarubezhnogo opyta organizatsii dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya v sfere turizma* [Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya] № 2. p. 14.