

УДК 37

## Особенности формирования медиативной компетентности студентов педагогического бакалавриата профиля «Тьютор» в условиях цифровизации

**Подусова Наталья Сергеевна**

Аспирант, старший преподаватель,  
Сибирский федеральный университет,  
660041, Российская Федерация, Красноярск, просп. Свободный, 79/10;  
e-mail: npodusova@mail.ru

### Аннотация

В статье рассмотрены особенности формирования медиативной компетентности студентов педагогического бакалавриата профиля «Тьютор» в условиях цифровизации. Данные особенности определяются посреднической природой медиативной и тьюторской деятельности, что подтверждает актуальность целенаправленной подготовки будущих педагогов-тьюторов к реализации медиативной деятельности в образовании. Такая общность позволяет расширить дидактические возможности обучения педагогов профиля «Тьютор», в контексте формирования готовности к сопровождению профилактики и разрешения конфликтов в образовании. Использование возможностей цифровизации в предложенном контексте связано, с одной стороны, с увеличением распространенности кибербуллинга, в том числе среди школьников, с другой стороны, актуализацией роли тьютора в цифровом образовательном пространстве на фоне цифровой трансформации. И то, и другое подтверждает необходимость обновления содержания и форматов вузовской подготовки педагогов в области медиации.

### Для цитирования в научных исследованиях

Подусова Н.С. Особенности формирования медиативной компетентности студентов педагогического бакалавриата профиля «Тьютор» в условиях цифровизации // Педагогический журнал. 2024. Т. 14. № 7А. С. 204-211.

### Ключевые слова

Медиативная компетентность педагога, педагог-тьютор, конфликты в образовании, подготовка педагогов, цифровизация, медиация, цифровая трансформация.

## Введение

На сегодняшний день не вызывает сомнений необходимость конфликтологической подготовки специалистов социально-гуманитарной сферы, в том числе педагогических работников. Рост конфликтности общества и в частности увеличение числа потенциальных конфликтогенов на фоне социальной нестабильности и изменчивости жизни, требует поиска новых моделей эффективного обучения навыкам профилактики и урегулирования социальных конфликтов.

Особую значимость работа с конфликтами приобретает в контексте образования, тем более если речь идет о несовершеннолетних школьниках. В условиях цифровизации, становления и развития цифровой образовательной среды помимо буллинга, существовавшего и ранее, актуализировалась проблема кибербуллинга. Специфика и опасность кибербуллинга заключается в том, что ввиду анонимности инициаторов (зачинщиков) конфликта, они чаще всего не несут наказания и, соответственно, не чувствуют вины за свои действия, между тем жертвы испытывают неуверенность и страх; наиболее распространенными, типичными формами интернет-издевательств являются оскорбительные сообщения, разглашение личной информации другого человека без его согласия; демонстрация неуважения, раскрытие заведомо ложной, порочащей честь и достоинство информации; преследование в сети, которое заключается в постоянных нежелательных контактах, часто с угрозами в адрес пользователя; троллинг или провоцирование диалога путем высмеивания, оскорбления или нанесения обид другим пользователям; а также использование унижительных, оскорбительных или непристойных выражений [Кирюхина, 2019].

## Основное содержание

Как показывают социологические исследования, проведенные известной онлайн-школой «Фоксфорд», более половины (55%) российских подростков сталкивались с кибербуллингом, при этом чаще всего (в 84% случаев) школьники подвергались троллингу – оскорблениям и грубым высказываниям в свой адрес [Исследование: большинство подростков в России знают, как вести себя при кибербуллинге, [www...](#) ]. Согласно данным опроса ВЦИОМ, примерно половина из числа опрошенных пользователей Рунета (42%) считает, что за последние несколько лет число оскорбительных комментариев и постов в русскоязычном сегменте Интернета возросло, при этом различаются мнения по поводу того, как оптимально решить проблему в случае агрессии в интернете – 49% сочли лучшим способом блокировку обидчика, а, к примеру, 22%, то есть каждый пятый, счёл, что правильнее всего проигнорировать ситуацию, 19% опрошенных рекомендовали обратиться жертвам кибербуллинга в правоохранительные органы [Кибербуллинг: масштаб проблемы в России, [www...](#) ].

Одним из значимых аспектов конфликтологии и, соответственно, конфликтологической подготовки является медиация. Преимущество медиации состоит в её экологичном характере разрешения конфликтов. Она является альтернативой административным решениям и судебным спорам, являющимся директивной «сверху» и часто не обеспечивающим социальную справедливость, а также поиск и принятие взаимовыгодных для конфликтующих сторон решений. Это фактически не способствует сохранению и восстановлению адекватных, доброжелательных человеческих отношений, что, между тем, является целью восстановительной модели медиации, реализуемой в контексте образовательных отношений

[Иванов, 2024].

Помимо медиации одной из форм посредничества в образовании является тьюторская деятельность – деятельность педагога по индивидуализации образования, направленная на выяснение образовательных мотивов и интересов учащихся, поиск образовательных ресурсов для разработки индивидуальной образовательной программы, работу с образовательными потребностями семьи и содействие в формировании учебной и образовательной рефлексии учащихся.

Вопросы подготовки будущих тьюторов к реализации медиации в образовании практически не раскрыты в отечественной науке, что определило актуальность темы данной статьи, в которой предпринята попытка осмысления проблематики обучения медиации студентов направления «Педагогическое образование» профиля «Тьютор» и конкретизации этой специфики в условиях тотальной цифровизации (на примере анализа опыта реализации программы бакалавриата по профилю тьюторства в СФУ).

Приступая к анализу проблематики подготовки будущих педагогов-тьюторов к медиативной деятельности в образовании, а именно формирования медиативной компетентности в условиях цифровизации, следует изначально отметить, что в структуру профстандарта тьютора включены элементы медиативной компетентности, в частности прописано, что тьютор должен владеть технологиями диагностики конфликтных ситуаций, их причин, а также методами профилактики и разрешения конфликтов; кроме того, профессиональная компетентность тьютора неразрывно связана с коммуникативной компетенцией и определяется ею, а та, в свою очередь, предполагает сформированность умения предупреждения и разрешения конфликтов и противоречий.

Деятельность тьютора реализуется в контексте образования, в том числе может разворачиваться непосредственно в образовательной организации, поэтому не исключает конфликтов. То есть, как в рамках самой процедуры тьюторской деятельности возможны конфликты, так и содержанием тьюторской деятельности в той или иной степени может быть работа с конфликтом, при условии, что запрос на неё сформулирован со стороны обучающегося. Кроме того, при работе с индивидуальным запросом обучающегося, выявлении его мотивов, а также на этапе проектирования и реализации индивидуальной образовательной программы, как раз и могут вскрыться латентные, внутриличностные и межличностные конфликты. Это обстоятельство не исключает, наоборот, актуализирует медиативную составляющую в профессиональной деятельности тьютора, чтобы улучшить качество и эффективность последней.

Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», в частности, обозначенная в нем обобщённая трудовая функция «Тьюторское сопровождение обучающихся» предполагает владение тьютором методами предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия субъектов образования [Приказ Минтруда России от 30.01.2023 N 53н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания", [www...](#) ].

Служба медиации на сегодняшний день есть в каждой российской школе, это требование законодательства [Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, [www...](#) ], также такие службы примирения нередко создаются в учреждениях СПО, гораздо реже в вузах. При этом актуальными, дискуссионными и не решёнными в полной мере являются вопросы профессиональной подготовки специалистов в области медиации, в том числе в образовании. А.А. Шульга, конкретизируя использование медиации в педагогическом

контексте, подчеркивает, что цель педагогической медиации сводится к социально-правовой защите ребёнка и состоит в создании условий для успешного разрешения конфликтных ситуаций, обеспечения психологической безопасности обучающегося, а это, в свою очередь, достигается посредством удовлетворения потребностей ребёнка при помощи социальных, психологических, правовых, педагогических механизмов профилактики и разрешения возможных негативных явлений в школе, семье и т.д. [Шульга, 2022].

Актуальность разработки технологий профилактики конфликтов в виртуальной среде, ввиду дефицита эмпирических данных об использовании школьниками успешных и провальных стратегий преодоления киберзапугивания, отмечает О.О. Андронникова. При этом статистически доказано, что в контексте школьного образования кибербуллинг наиболее распространен в возрастной группе 14-17 лет, девочки 17-19 лет минимально вовлечены в него, при этом юноши гораздо чаще, чем девушки, выступают в роли кибер-агрессоров, независимо от возраста [Андронникова, 2022]. Согласно исследованиям В.А. Емелина, существует взаимосвязь между кибербуллингом и такими факторами, как бедность, неудачи в учёбе и работе, отсутствие поддержки близких; при этом, как отмечает О.Н. Фабринова, во многих случаях те, кто становится свидетелем кибербуллинга, не могут вмешаться или остановить травлю [Ахмедова, Цебро, 2023].

Изучение научных работ, посвящённых проблематике подготовки педагогических кадров к реализации медиативной деятельности в образовании, позволяет сделать вывод о том, что данная тематика раскрывается с разных позиций, но преимущественно в компетентностной логике. В частности, исследователи оперируют понятиями «готовность к медиации» [Чуприс, 2018], «готовность к онлайн-медиации» [Алексеева, 2022] и «методическая готовность к медиации» [Иванов, 2024]. Понятие «готовность» в этом отношении напрямую связано с понятием компетентность, так как в нем ключевым является деятельностный аспект, предполагается накопление опыта профессиональной деятельности. Этот смысл заложен в понимании компетентности как явления, в том числе медиативной компетентности как способности личности к выстраиванию продуктивной коммуникации и взаимодействия в ситуации столкновения интересов собственников конфликта, для конфликто разрешения ненасильственным, мирным путем (А.В. Качалова) [Смолянинова, Коршунова, Андронникова, 2020].

В частности, в исследовании А.С. Чуприс готовность к медиации рассматривается как универсальная компетенция, при этом она исследуется не обособлено, а как часть профессиональной компетентности бакалавров гуманитарных направлений, входит в ее состав. Формирование готовности к медиации в работе А.С. Чуприс реализуется в рамках модульного и факультативного обучения, в частности, в рамках факультативного курса «Основы медиации» [Чуприс, 2018]. В основу данного курса положена трактовка понятия «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» как компетенции, включающей знаниевую, эмоционально-оценочную, конативную (мотивационную) компоненты, а также практический опыт проведения медиативных процедур [Там же].

В контексте цифровизации следует рассмотреть диссертационное исследование Е.А. Алексеевой, посвященное формированию готовности к онлайн-медиации, которая понимается автором как способность к осознанному синтезу двух компетентностей – цифровой и медиативной, в зависимости от специфики конфликтной ситуации, и выражается в осознанности профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, подразумевает безопасное, уверенное и эффективное использование дистанционных

технологий на разных этапах медиативной процедуры, а также оценку своих личностных ресурсов и профессиональных дефицитов [Алексеева, 2022]. Формирование готовности к онлайн-медиации реализуется в контексте разработки и применения электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, который включает нормативный, учебный и методический элементы: дистанционные курсы, рабочие программы дисциплины и фонды оценочных средств, презентации, рекомендуемую литературу, в том числе учебные пособия, а также контрольно-диагностические материалы [Смолянинова., Алексеева, 2023].

Попытка конкретизации педагогического и методического содержания медиации представлена в исследовании Н.А. Иванова, посвященном формированию методической готовности к медиации, как условия целостности профессиональной подготовки к медиативной деятельности в образовании [Иванов, 2024]. Данная работа также раскрывает аспекты цифровизации, так как методическая подготовка к медиации рассматривается автором в условиях смешанного обучения, то есть сочетания традиционного очного обучения (реализации дисциплин и практической подготовки) с обучением, подразумевающим применение дистанционных образовательных технологий. Электронное обучение и дистанционные технологии реализованы в условиях методической подготовки к медиации, в частности в режиме вебинаров, группового проектирования продуктов учебно-методической деятельности, реализации интернет-поддержки самостоятельной работы студентов в информационно-образовательной среде, включая асинхронное и пролонгированное на весь период обучения создание и развитие персонального электронного портфолио методических достижений [Там же].

## Заключение

Основываясь на вышеизложенном и обобщая имеющийся педагогический опыт конфликтологической подготовки студентов – будущих педагогов, под формированием медиативной компетентности студентов педагогического бакалавриата профиля «Тьютор» в условиях цифровизации будем понимать педагогический процесс, направленный на использование и развитие содержания профессиональной подготовки в условиях формирования компетенций по сопровождению профилактики и урегулирования конфликтов в образовании (в том числе конфликтов и их предпосылок в киберпространстве). Данный процесс может быть обеспечен, с одной стороны, использованием дидактических и технологических возможностей информационно-образовательной среды вуза, с другой – формированием тьюторских компетенций и медиативной компетентности во взаимосвязи друг с другом.

К числу особенностей формирования медиативной компетентности, относительно заявленной темы можем отнести следующие:

- 3) Включение в содержание конфликтологической (медиативной) подготовки будущих педагогов-тьюторов учебно-профессиональных задач, актуализирующих профилактику и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений:
  - в контексте различных ситуаций тьюторского сопровождения;
  - с опорой на взаимодополнение педагогического содержания медиации и тьюторства как форм посреднической деятельности в образовании;
  - в контексте киберпространства.
- 4) Способствование обеспечению мотивационного и ценностного отношения к содержанию

медиативной деятельности у бакалавров – будущих педагогов-тьюторов, которое достигается за счёт модульной организации формирования медиативной компетентности, в контексте реализации разных фрагментов и видов тьюторской деятельности, с опорой на элементы содержания тьюторских дисциплин и практик учебного плана.

- 5) Активное использование дидактического потенциала информационно-образовательной среды университета как пространства для активизации освоения содержания медиативной подготовки и одновременно с этим – для разворачивания проб медиативной деятельности, как в рамках совместной, групповой активности обучающихся, так и в режиме индивидуального самостоятельного прохождения ими интерактивных автоматизированных тренажеров, имитирующих аспекты и фрагменты процедур медиации и тьюторской деятельности.

Учёт данных особенностей, с нашей точки зрения, позволит наиболее результативно сформировать медиативную компетентность у студентов – будущих педагогов-тьюторов. При этом подчеркнём, что сформулированные и предложенные нами рекомендации не являются исчерпывающими, могут быть переработаны, дополнены и далее описаны в других исследованиях аналогичной тематики.

## Библиография

1. Кирюхина Д.В. Кибербуллинг среди молодых пользователей социальных сетей [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2019. Т. 8. № 3. С. 53–59. doi: 10.17759/jmfp.2019080306.
2. Исследование: большинство подростков в России знают, как вести себя при кибербуллинге [Электронный ресурс] // Информационное агентство ТАСС. URL: <https://tass.ru/obschestvo/11242357> (дата обращения: 10.11.2024).
3. Кибербуллинг: масштаб проблемы в России [Электронный ресурс] // ВЦИОМ. Новости. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/kiberbulling-masshtab-problemy-v-rossii> (дата обращения: 10.11.2024).
4. Андронникова О.О. Распространенность кибербуллинга в образовательной среде // Вестник педагогических инноваций. 2022. № 1 (65). С. 83–93. <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2201.09>.
5. Ахмедова Э.М., Цебро Г.О. Кибербуллинг как социальное явление проявления агрессии в интернет-пространстве // МНКО. 2023. № 3 (100). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbulling-kak-sotsialnoe-yavlenie-proyavleniya-agressii-v-internet-prostranstve> (дата обращения: 10.11.2024).
6. Иванов Н.А. Формирование методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации в условиях смешанного обучения : дис. ... канд. пед. наук. Красноярск, 2024. 237 с.
7. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн) [Электронный ресурс] // Гарант.ру : информационно-правовой портал. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/> (дата обращения: 10.11.2024).
8. Шульга А.А. Педагогическая медиация в теории и практике современного образования // Вестник педагогических инноваций. 2022. № 4 (68). С. 87–94. DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2204.08>.
9. Ковалева Т. М., Кобыща Е. И., Попова (Смолик) С. Ю., Теров А. А., Чередилина М. Ю. Профессия «тьютор». М.-Тверь: «СФК-офис». 246 с.
10. Приказ Минтруда России от 30.01.2023 N 53н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2023 N 72520) [Электронный ресурс] // Консультант-Плюс: информационно-правовой портал. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_441506/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_441506/) (дата обращения: 10.11.2024).
11. Чуприс А.С. Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки : дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2018. 200 с.
12. Алексеева Е.А. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления : дис. ... канд. пед. наук. Красноярск, 2022. 303 с.
13. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В., Андронникова О.О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) //

Перспективы науки и образования. 2020. № 5 (47). С. 413-428. doi: 10.32744/pse.2020.5.29.

14. Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации: магистратура психолого-педагогического направления Сибирского федерального университета // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 233-243. DOI: 10.34670/AR.2023.63.50.029.

## Features of the formation of mediation competence of students of the pedagogical bachelor's degree program "Tutor" in the context of digitalization

**Natal'ya S. Podusova**

Postgraduate student, senior lecturer,  
Siberian Federal University,  
660041, Russian Federation, Krasnoyarsk, Svobodny Ave., 79/10;  
e-mail: npodusova@mail.ru

### Abstract

The article considers the features of the formation of mediation competence of students of the pedagogical bachelor's degree program "Tutor" in the context of digitalization. These features are determined by the intermediary nature of mediation and tutoring activities, which confirms the relevance of targeted training of future teachers-tutors for the implementation of mediation activities in education. Such a community allows to expand the didactic possibilities of training teachers of the "Tutor" profile, in the context of the formation of readiness to support the prevention and resolution of conflicts in education. The use of digitalization opportunities in the proposed context is associated, on the one hand, with the increase in the prevalence of cyberbullying, including among schoolchildren, and on the other hand, with the actualization of the role of the tutor in the digital educational space against the background of digital transformation. Both confirm the need to update the content and formats of university training of teachers in the field of mediation.

### For citation

Podusova N.S. (2024) Osobennosti formirovaniya mediativnoi kompetentnosti studentov pedagogicheskogo bakalavriata profilya «Tutor» v usloviyakh tsifrovizatsii [Features of the formation of mediation competence of students of the pedagogical bachelor's degree program "Tutor" in the context of digitalization]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 14 (7A), pp. 204-211.

### Keywords

Mediation competence of a teacher, teacher-tutor, conflicts in education, training of teachers, digitalization, mediation, digital transformation.

### References

1. Kiryukhina, D. V. (2019). "Cyberbullying among young social media users" [Electronic resource]. *Contemporary Foreign Psychology*, 8(3), 53–59. <https://doi.org/10.17759/jmfp.2019080306>
2. Research: Most teenagers in Russia know how to behave in cases of cyberbullying [Electronic resource]. TASS Information Agency. Retrieved November 10, 2024, from <https://tass.ru/obschestvo/11242357>

3. Cyberbullying: The scale of the problem in Russia [Electronic resource]. WCIOM. News. Retrieved November 10, 2024, from <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheski-obzor/kiberbulling-masshtab-problemy-v-rossii>
4. Andronnikova, O. O. (2022). "Prevalence of cyberbullying in the educational environment." *Bulletin of Pedagogical Innovations*, 1(65), 83–93. <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2201.09>
5. Akhmedova, E. M., Tsebryo, G. O. (2023). "Cyberbullying as a social phenomenon of aggression in the internet space." *MNKO*, 3(100). Retrieved November 10, 2024, from <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbulling-kak-sotsialnoe-yavlenie-proyavleniya-agressii-v-internet-prostranstve>
6. Ivanov, N. A. (2024). "Formation of methodological readiness of master's students in psychological and pedagogical fields for mediation in blended learning conditions" (Doctoral dissertation). Krasnoyarsk: 237 p.
7. Recommendations for organizing school mediation services in educational organizations (approved by the Ministry of Education and Science of the Russian Federation on November 18, 2013, No. VK-54/07vn) [Electronic resource]. Garant.ru: Legal information portal. Retrieved November 10, 2024, from <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/>
8. Shulga, A. A. (2022). "Pedagogical mediation in the theory and practice of modern education." *Bulletin of Pedagogical Innovations*, 4(68), 87–94. <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2204.08>
9. Kovaleva, T. M., Kobysheva, E. I., Popova (Smolik), S. Yu., Terov, A. A., Cheredilina, M. Yu. (n.d.). "The profession of 'tutor'." Moscow-Tver: "SFK-office." 246 p.
10. Order of the Ministry of Labor of Russia No. 53n dated January 30, 2023, "On the approval of the professional standard 'Specialist in the field of upbringing'" (Registered with the Ministry of Justice of Russia on March 3, 2023, No. 72520) [Electronic resource]. Consultant-Plus: Legal information portal. Retrieved November 10, 2024, from [https://www.consultant.ru/document/consdocLAW\\_441506/](https://www.consultant.ru/document/consdocLAW_441506/)
11. Chupris, A. S. (2018). "Formation of readiness for mediation among bachelor's degree students in humanities" (Doctoral dissertation). Kaliningrad: 200 p.
12. Alexeeva, E. A. (2022). "Formation of readiness for online mediation among master's students in psychological and pedagogical fields" (Doctoral dissertation). Krasnoyarsk: 303 p.
13. Smolyaninova, O. G., Korshunova, V. V., Andronnikova, O. O. (2020). "Formation of mediative competence among participants in the educational space (based on the example of Siberian Federal University)." *Perspectives of Science and Education*, 5(47), 413–428. <https://doi.org/10.32744/pse.2020.5.29>
14. Smolyaninova, O. G., Alexeeva, E. A. (2023). "Methodological model for forming readiness for online mediation: Master's program in psychological and pedagogical fields at Siberian Federal University." *Pedagogical Journal*, 13(2A - 3A), 233–243. <https://doi.org/10.34670/AR.2023.63.50.029>