

УДК 37**Социальная работа с обучающимися высших образовательных учреждений: теоретические и практические аспекты****Троицкая Елена Михайловна**

Доктор философских наук, профессор,
заведующий кафедрой социальной работы,
Мелитопольский государственный университет,
72312, Российская Федерация, Мелитополь, ул. Ленина, 20;
e-mail: u.sovet@mgu-mlt.ru

Ускова Алена Леонидовна

Кандидат педагогических наук, доцент,
кафедра социальной работы,
Мелитопольский государственный университет,
72312, Российская Федерация, Мелитополь, ул. Ленина, 20;
e-mail: u.sovet@mgu-mlt.ru

Аннотация

В данной статье анализируются ключевые аспекты социальной работы с обучающимися высших образовательных учреждений, включая цели, задачи, направления и современные тенденции. Рассматриваются теоретические подходы к организации социальной работы, методы адаптации студентов в образовательной среде, а также роль социального педагога в обеспечении психолого-педагогической поддержки. Отдельное внимание уделено особенностям социальной работы в педагогических вузах, где будущие специалисты осваивают технологии социальной помощи и сопровождения обучающихся. В статье обсуждаются перспективные направления совершенствования социальной работы в высшей школе в контексте современных вызовов.

Для цитирования в научных исследованиях

Троицкая Е.М., Ускова А.Л. Социальная работа с обучающимися высших образовательных учреждений: теоретические и практические аспекты // Педагогический журнал. 2025. Т. 15. № 1А. С. 148-156.

Ключевые слова

Социальная работа, высшее образование, адаптация студентов, инклюзия, социальный педагог, психолого-педагогическое сопровождение, кризисные состояния, эмоциональный интеллект.

Введение

В условиях постоянных социальных, культурных и экономических изменений, происходящих в нашем обществе, социальная работа в высших образовательных учреждениях становится неотъемлемой частью образовательного процесса. Современная молодежь сталкивается с множеством вызовов, таких как необходимость адаптации к новым условиям учебы, изменение образовательных стандартов, рост требований к личностному и профессиональному развитию, а также с увеличением психоэмоциональной нагрузки. Кроме того, не менее важными проблемами являются социальная интеграция студентов, вопросы финансовой поддержки и благосостояния, а также сложности, связанные с личными и семейными обстоятельствами студентов, что требует комплексного подхода к организации социальной работы в учебных заведениях [Иванов, 2015].

Основное содержание

Реализация эффективной социальной работы в вузах играет ключевую роль в успешной адаптации студентов к университетской жизни, снижении уровня стресса и предотвращении психоэмоциональных проблем, укреплении общего психологического и физического здоровья, а также способствует раскрытию их личностного и профессионального потенциала. Важно, чтобы система социальной поддержки студентов охватывала не только помощь в решении практических проблем (например, финансовых трудностей или вопросов жилья), но и учитывала эмоциональные потребности студентов, помогала развивать их навыки саморегуляции и самосознания. Это, в свою очередь, способствует созданию комфортной и поддерживающей среды, где студенты могут раскрывать свой потенциал, как в учебной, так и в социальной сферах жизни [Петрова, 2020].

Социальная работа в вузах направлена на создание всех необходимых условий для благополучного и гармоничного развития обучающихся, обеспечения их равного доступа к образовательным возможностям, а также на содействие в решении проблем, возникающих в процессе их обучения. Она включает в себя не только помощь в решении текущих проблем студентов, но и проактивную работу по предотвращению возможных трудностей. Важно, чтобы такая работа не ограничивалась только социальным сопровождением, но и обеспечивала активную поддержку в процессе формирования профессиональных компетенций, развития лидерских качеств и личностного роста студентов. В итоге, качественная социальная работа способствует не только успешной интеграции студентов в университетскую среду, но и более эффективному обучению, а также подготовке их к успешной профессиональной деятельности в будущем.

Социальная работа в высших учебных заведениях, в современных условиях, требует применения разнообразных теоретических и концептуальных подходов, которые ориентированы на создание интегрированной системы помощи и поддержки студентов. Эти подходы основываются на многообразии научных исследований, практических находок и социальной реальности, с которыми сталкиваются студенты в процессе обучения. Рассмотрим несколько ключевых концепций, которые лежат в основе современной социальной работы в вузах.

Гуманистический подход. Этот подход является основой социальной работы, ориентированной на признание ценности каждого студента, уважение к его личной автономии

и правам. В рамках гуманистического подхода акцент делается на создание комфортной и благоприятной образовательной среды, где каждый студент чувствует себя важным и значимым. Важно не только предоставление необходимых ресурсов для учебы, но и помощь в преодолении жизненных трудностей. Гуманистическая концепция социальной работы предполагает внимание к эмоциональным и психологическим нуждам студентов, а также способствует развитию их личностного потенциала и самооценки.

Инклюзивный подход. В условиях растущей социальной и образовательной разнообразия, инклюзивный подход становится неотъемлемой частью социальной работы в вузах. Он направлен на создание условий, которые обеспечивают равные возможности для всех студентов, независимо от их социального статуса, гендера, этнической принадлежности или физических возможностей. Особенно важным элементом инклюзивной работы является создание комфортных условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), которые могут сталкиваться с дополнительными трудностями в процессе обучения. Социальная поддержка студентов с ОВЗ включает в себя не только доступность образовательных материалов и инфраструктуры, но и психологическую помощь, организацию наставничества и специального обучения.

Психолого-педагогическая модель. Важным направлением социальной работы в вузах является работа с эмоциональными и поведенческими проблемами студентов. Психолого-педагогическая модель фокусируется на формировании механизмов поддержки студентов в процессе обучения, а также на профилактике эмоционального выгорания, стресса, депрессии и других психоэмоциональных нарушений. Она включает в себя индивидуальное и групповое психологическое консультирование, организацию тренингов по стрессоустойчивости и развитию эмоционального интеллекта, а также создание сервисов для диагностики и помощи в решении психологических проблем студентов.

Сетевой подход. Современная социальная работа в вузах не может быть ограничена только рамками учебного заведения. Сетевой подход предполагает активное взаимодействие вузов с внешними социальными службами, государственными учреждениями, некоммерческими организациями и волонтерскими движениями. Это взаимодействие позволяет организовать комплексную поддержку студентов, включая юридическую помощь, социальную адаптацию, организацию культурных и спортивных мероприятий, а также помощь в трудоустройстве. Сетевой подход способствует созданию системы, в которой вуз становится частью более широкой социальной и образовательной инфраструктуры, обеспечивающей поддержку студентов на всех этапах их обучения и дальнейшей профессиональной жизни.

Применение этих концепций в образовательном процессе позволяет создать целостную систему социальной работы, которая будет эффективно поддерживать студентов на разных этапах их обучения, способствовать их успешной адаптации и развитию, а также предотвращать возникновение возможных трудностей, связанных с их академическим, социальным и психологическим состоянием.

Социальная работа в вузах охватывает широкий спектр направлений, которые направлены на всестороннюю поддержку студентов и создание комфортных условий для их учебы и личностного роста. Каждое из этих направлений играет ключевую роль в обеспечении благополучного образовательного процесса, успешной адаптации студентов и минимизации различных социальных и психологических проблем, с которыми они могут столкнуться в университете. Рассмотрим основные направления социальной работы и механизмы их реализации.

Адаптация первокурсников. Одним из первых и важнейших этапов социальной работы является помощь первокурсникам в их адаптации к университетской жизни. Это включает в себя организацию вводных курсов, на которых студенты знакомятся с учебным процессом, организацией университета и его культурной средой. Важным элементом является проведение тренингов по командообразованию, направленных на развитие навыков взаимодействия с новыми коллегами и преподавателями. Также большое внимание уделяется психологическому консультированию, которое помогает студентам справляться с тревогой, стрессом и другими проблемами, связанными с переходом в вуз. Это создает условия для успешной учебной и социальной адаптации студентов в новых условиях.

Психолого-педагогическое сопровождение. Важным направлением социальной работы является обеспечение психолого-педагогической поддержки студентов. Это включает в себя как индивидуальные, так и групповые консультации, которые помогают решать различные личные и учебные проблемы студентов. Одним из ключевых аспектов является проведение тренингов по управлению стрессом, что особенно важно для студентов в условиях повышенной нагрузки и конкуренции. Профилактика выгорания также является важным элементом психолого-педагогического сопровождения, поскольку многие студенты сталкиваются с перегрузками и эмоциональным истощением в процессе обучения.

Правовая и финансовая поддержка. Студенты часто сталкиваются с вопросами, связанными с их правовым статусом, получением стипендий, льгот, грантов и материальной помощи. В рамках социальной работы вузов важное место занимает консультирование студентов по этим вопросам. Студенты должны знать свои права и возможности, что позволяет им не только решать текущие финансовые проблемы, но и активно участвовать в образовательном процессе, без опасений за свою финансовую безопасность. Консультации по правовым вопросам могут включать помощь в трудных жизненных ситуациях, например, при решении вопросов с жильем, трудоустройством или юридическими проблемами.

Развитие студенческого самоуправления. Студенческое самоуправление играет ключевую роль в развитии личности студентов, их вовлеченности в общественную и научную деятельность, а также в формировании лидерских качеств. Социальная работа в вузах направлена на создание условий для активного участия студентов в жизни университета, включая организацию студенческих клубов, волонтерских движений и научных проектов. Это помогает студентам не только развивать социальные и организаторские навыки, но и способствует формированию чувства ответственности и активной гражданской позиции. Вовлечение студентов в общественную деятельность также способствует более гармоничному развитию их личности и профессиональных компетенций.

Профилактика девиантного поведения. Одной из ключевых задач социальной работы является профилактика девиантного поведения среди студентов. Это включает в себя работу с социально уязвимыми группами, такими как студенты с неблагополучных семей, а также профилактику агрессии, буллинга и других форм насилия. Также важной частью является профилактика зависимостей, таких как алкогольная, наркотическая и игровая зависимости. Важным элементом этой работы является создание атмосферы взаимопомощи и уважения в студенческой среде, где каждый студент чувствует поддержку и понимает важность соблюдения социальных норм и ценностей.

Инклюзивное образование. Создание доступной образовательной среды для студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) является важной частью социальной работы в вузах. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, использование ассистивных

технологий и создание доступной физической инфраструктуры помогает студентам с ОВЗ чувствовать себя полноправными участниками образовательного процесса. Это не только способствует их успешной учебе, но и улучшает социальную интеграцию и повышает уровень их самореализации в вузе. Важно, чтобы вуз активно работал над устранением любых барьеров, мешающих полноценному участию студентов с ОВЗ в учебной и социальной жизни университета.

Эффективность социальной работы в вузах зависит от профессионализма социальных педагогов и других специалистов, их способности взаимодействовать со студентами, преподавателями и администрацией. Важно, чтобы социальная работа была интегрирована в общую систему поддержки студентов и включала в себя как традиционные формы помощи, так и инновационные методы работы. Сотрудничество с различными государственными, общественными и некоммерческими организациями позволяет расширить возможности социальной поддержки и улучшить результаты работы в этой сфере.

Специфика социальной работы в высших педагогических учебных заведениях. Социальная работа в педагогических вузах имеет свою особую специфику, которая заключается в подготовке будущих учителей к эффективному взаимодействию с детьми и подростками, включая представителей социально уязвимых групп. Будущие педагоги должны обладать не только профессиональными знаниями и навыками в области педагогики, но и развитой социальной чувствительностью, пониманием социальной среды, в которой работают, и готовностью оказывать поддержку детям в различных жизненных ситуациях. Рассмотрим ключевые аспекты социальной работы в педагогических вузах.

Развитие профессионально значимых качеств. Важнейшими аспектами подготовки будущих учителей являются развитие эмпатии, эмоционального интеллекта и коммуникативных компетенций. Эти качества необходимы для эффективного взаимодействия с детьми, особенно с теми, кто сталкивается с трудностями в своей жизни. Эмпатия позволяет педагогам глубже понимать переживания и потребности учащихся, а эмоциональный интеллект помогает лучше управлять собственными эмоциями и адекватно реагировать на эмоциональное состояние детей. Развитие коммуникативных навыков важно для налаживания доверительных и продуктивных отношений с учениками, а также для эффективной работы в коллективе и взаимодействия с коллегами и родителями [Иванов, 2015].

Подготовка к работе с детьми из неблагополучных семей. Одной из важнейших задач социальной работы в педагогических вузах является подготовка будущих педагогов к работе с детьми, которые выросли в неблагополучных семьях или оказались в сложных жизненных ситуациях. Студенты изучают методы психолого-педагогического сопровождения таких детей, учат способы работы с детьми, пережившими стресс, насилие или утрату. Важным элементом является обучение навыкам выявления признаков кризиса в поведении ребенка, а также умению предоставить своевременную помощь и поддержку. Будущие педагоги должны понимать, как помочь таким детям адаптироваться в школе, как работать с их родителями и как организовать процесс обучения таким образом, чтобы снизить влияние социального неблагополучия на их успехи в учебе и общую психологическую стабильность [Петрова, 2020].

Включение студентов в социально значимую деятельность. В педагогических вузах особое внимание уделяется включению студентов в социально значимую деятельность, которая способствует развитию их социальной ответственности и активной гражданской позиции. Это может быть организация волонтерских проектов, участие в наставничестве или проведение практических занятий в школах, детских домах и других социальных учреждениях. Через такую

деятельность студенты получают уникальный опыт взаимодействия с детьми из разных социальных слоев и ситуаций, развивают практические навыки работы в коллективе и взаимодействия с различными категориями учащихся. Включение студентов в волонтерские проекты способствует развитию у них профессиональной уверенности и готовности к решению социальных проблем, а также помогает лучше понять потребности детей и подростков, с которыми они будут работать в будущем [Сидоров, 2018].

Создание программ социальной адаптации. Одной из важных задач является разработка учебных курсов и программ, которые способствуют социальной адаптации будущих педагогов. Это включает внедрение специальных учебных курсов по социальной работе, а также практических занятий с элементами тренинга и кейс-метода, которые помогают студентам применять полученные знания в реальных ситуациях. Программы социальной адаптации позволяют будущим учителям лучше понять социальные проблемы учащихся и научиться работать с детьми, имеющими различные жизненные обстоятельства. Включение в учебный процесс практических занятий позволяет студентам учиться на реальных примерах и ситуациях, что способствует формированию у них практических навыков, необходимых для работы с детьми в дальнейшем [Козлова, 2019].

Формирование у студентов педагогических вузов социальных компетенций играет ключевую роль в их подготовке к профессиональной деятельности. Развитие этих компетенций позволяет будущим учителям не только эффективно работать с разными категориями учащихся, но и способствовать их социальной адаптации, интеграции в образовательную среду, а также оказанию им необходимой поддержки в процессе обучения и развития.

Развитие и совершенствование системы социальной работы в образовательной среде. Современные вызовы, такие как изменения, в образовательных стандартах, увеличение учебной нагрузки, а также социальные и психологические трудности студентов, требуют постоянного совершенствования системы социальной работы в вузах. Для того чтобы эта система соответствовала новым требованиям, необходимо внедрение инновационных подходов и технологий, которые помогут повысить ее эффективность и доступность. Рассмотрим перспективные направления развития социальной работы в образовательной среде.

Внедрение цифровых технологий в социальную работу. В условиях цифровизации и глобализации образовательного процесса важным шагом в совершенствовании социальной работы является использование новых технологий. Внедрение онлайн-консультаций, которые позволят студентам получать психологическую и социальную помощь без необходимости физического присутствия, делает поддержку доступной для всех студентов, независимо от их местоположения. Развитие чат-ботов для психологической поддержки студентов позволяет оперативно решать вопросы, связанные с личными переживаниями, а также предоставлять информацию о различных ресурсах помощи. Дистанционные тренинги и онлайн-курсы по управлению стрессом, профилактике выгорания и другим важным темам могут стать эффективным дополнением к традиционным формам социальной работы, расширяя возможности взаимодействия с учащимися [Иванов, 2015].

Расширение взаимодействия вузов с общественными организациями и социальными службами. Социальная работа в вузах не может быть эффективной без сотрудничества с внешними организациями, такими как социальные службы, некоммерческие организации и местные власти. Расширение взаимодействия с этими структурами позволит создать более широкий и многогранный подход к решению социальных проблем студентов. Это сотрудничество может включать организацию совместных программ поддержки, проведение

социальных и образовательных мероприятий, а также создание единой информационной сети, которая будет способствовать более оперативному и эффективному реагированию на потребности студентов. Кроме того, такие партнерства помогут расширить возможности для студенческих инициатив и волонтерских проектов [Петрова, 2020].

Разработка новых методик и технологий психолого-педагогического сопровождения. Совершенствование социальной работы в вузах невозможно без разработки новых методик и технологий психолого-педагогического сопровождения. Актуальными становятся методики, направленные на работу с эмоциональным состоянием студентов, профилактику депрессий, стресса, а также поддержку личностного и профессионального роста. Важно также разрабатывать инновационные подходы к выявлению и помощи студентам, сталкивающимся с проблемами в обучении или личной жизни, чтобы вовремя оказать необходимую поддержку. Развитие креативных форм работы, таких как арт-терапия, когнитивно-поведенческая терапия и другие подходы, может значительно повысить эффективность работы с различными группами студентов [Сидоров, 2018].

Усиление профилактической работы среди студентов, направленной на снижение уровня стресса и тревожности. В условиях повышенных учебных нагрузок и психологических трудностей важно усилить профилактическую работу, направленную на снижение уровня стресса и тревожности у студентов. Программы профилактики стресса, проведение тренингов по развитию устойчивости к стрессовым ситуациям и обучению методам релаксации помогут студентам справляться с эмоциональными перегрузками и предотвратить возможные проблемы с психическим здоровьем. Регулярные мероприятия по психологической поддержке студентов, создание условий для здорового образа жизни и соблюдения баланса между учебой и отдыхом также играют важную роль в поддержке психоэмоционального состояния студентов [Козлова, 2019].

Повышение квалификации социальных педагогов, внедрение курсов повышения профессионального мастерства. Эффективность социальной работы в вузах напрямую зависит от квалификации социальных педагогов и других специалистов. Постоянное повышение их профессионального уровня через курсы повышения квалификации, тренинги и семинары позволит повысить их компетентность и адаптивность к изменениям в образовательной среде. Важно, чтобы социальные педагоги могли освоить новые подходы и методы работы с молодежью, учитывая изменения в социальном и психологическом контексте. Это поможет им более эффективно справляться с возникающими вызовами и предлагать студентам максимально соответствующие их потребностям формы поддержки [Васильев, 2021].

Эти меры, направленные на внедрение новых технологий и подходов, расширение сотрудничества с внешними организациями и повышение квалификации специалистов, смогут значительно повысить эффективность социальной работы в высших учебных заведениях. Создание оптимальных условий для развития студентов, укрепление их психоэмоционального здоровья и помощь в адаптации к учебному процессу поможет не только повысить качество образования, но и способствовать личностному росту и социальной интеграции обучающихся.

Заключение

Социальная работа в вузах занимает центральное место в формировании комфортной образовательной среды и поддержке студентов на всех этапах их обучения. Она оказывает непосредственное влияние на личностное и профессиональное становление студентов, помогает

им успешно адаптироваться к требованиям современного общества и справляться с различными вызовами, возникающими в процессе обучения. В условиях постоянно меняющейся социальной ситуации и развития образовательных стандартов необходимо совершенствование существующих механизмов социальной поддержки, а также внедрение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения. Это позволит значительно повысить качество социальной работы, обеспечив высокий уровень поддержки для студентов, особенно в период стрессовых ситуаций, социальных и психологических трудностей.

Важнейшим аспектом в развитии социальной работы в вузах является активное взаимодействие с различными социальными институтами, такими как государственные и некоммерческие организации, волонтерские движения и социальные службы. Комплексное сотрудничество с этими структурами позволяет эффективно решать социальные проблемы студентов, а также создавать интегрированную систему поддержки, которая охватывает не только образовательный, но и социальный, психологический и правовой аспекты их жизни. Это взаимодействие открывает дополнительные возможности для организации различных социальных инициатив, волонтерских проектов и программ поддержки, что способствует всестороннему развитию студентов.

Только комплексный подход, включающий внедрение новых технологий, развитие профессиональных компетенций социальных педагогов, а также формирование системы профилактики стрессов и психоэмоциональных проблем студентов, способен создать эффективную и адаптивную систему социальной работы в вузах. Такой подход обеспечит не только успешную адаптацию студентов в образовательной среде, но и их полную социальную интеграцию, развитие личностного потенциала и подготовку к профессиональной деятельности в условиях динамично меняющегося общества.

Библиография

1. Иванов А.Б. Социальная работа в высших учебных заведениях: современные вызовы и перспективы // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1 (часть 1). – С. 45–51.
2. Петрова И.В. Социальная адаптация студентов вуза: методы и технологии // Вестник педагогического образования. – 2020. – № 3. – С. 78–85.
3. Сидоров К.Н. Социальная работа в образовательной среде: теория и практика. – М.: Наука, 2018. – 220 с.
4. Козлова Е.А. Психолого-педагогическое сопровождение студентов: современные тенденции // Вопросы педагогики. – 2019. – № 4. – С. 102–110.
5. Васильев Д.М. Формирование социальной компетентности у будущих педагогов // Педагогика и психология образования. – 2021. – № 2. – С. 56–64.

Social Work with Higher Education Students: Theoretical and Practical Aspects

Elena M. Troitskaya

Doctor of Philosophical Sciences, Professor,
Head of the Department of Social Work,
Melitopol State University,
72312, 20, Lenin str., Melitopol, Russian Federation;
e-mail: u.sovet@mgu-mlt.ru

Alena L. Uskova

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Department of Social Work,
Melitopol State University,
72312, 20, Lenin str., Melitopol, Russian Federation;
e-mail: u.sovet@mgu-mlt.ru

Abstract

This article examines the key aspects of social work with higher education students, including its objectives, tasks, key areas, and contemporary trends. The theoretical approaches to organizing social work, methods of student adaptation in the educational environment, and the role of social educators in providing psychological and pedagogical support are analyzed. Special attention is given to the specifics of social work in pedagogical universities, where future professionals learn the technologies of social assistance and student support. The article discusses promising directions for improving social work in higher education in the context of modern challenges.

For citation

Troitskaya E.M., Uskova A.L. (2025) Sotsial'naya rabota s obuchayushchimisya vysshikh obrazovatel'nykh uchrezhdeniy: teoreticheskiye i prakticheskiye aspekty [Social Work with Higher Education Students: Theoretical and Practical Aspects]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 15 (1A), pp. 148-156.

Keywords

Social work, higher education, student adaptation, inclusion, social educator, psychological and pedagogical support, crisis states, emotional intelligence.

References

1. Ivanov A.B. Social work in higher education institutions: modern challenges and prospects // Modern problems of science and education. 2015. No. 1 (part 1). pp. 45-51.
2. Petrova I.V. Social adaptation of university students: methods and technologies // Bulletin of Pedagogical Education. – 2020. – No. 3. – pp. 78-85.
3. Sidorov K.N. Social work in an educational environment: theory and practice. – M.: Nauka, 2018. – 220 p.
4. Kozlova E.A. Psychological and pedagogical support for students: current trends // Questions of pedagogy. – 2019. – No. 4. – pp. 102-110.
5. Vasiliev D.M. Formation of social competence among future teachers // Pedagogy and psychology of education. - 2021. – No. 2. – pp. 56-64.