

УДК 616.31:378.661

DOI: 10.34670/AR.2025.58.60.019

Значение ролевых игр в формировании коммуникативных навыков у студентов медицинского вуза в процессе обучения

Старикова Инна Владимировна

Кандидат медицинских наук, доцент,
Кафедра терапевтической стоматологии,
Волгоградский государственный медицинский университет,
400131, Российская Федерация, Волгоград, пл. Павших Борцов, 1;
e-mail: innastarikova29@yandex.ru

Питерская Наталия Валерьевна

Кандидат медицинских наук, доцент,
Кафедра терапевтической стоматологии,
Волгоградский государственный медицинский университет,
400131, Российская Федерация, Волгоград, пл. Павших Борцов, 1;
e-mail: innastarikova29@yandex.ru

Марымова Елена Борисовна

Ассистент,
Кафедра терапевтической стоматологии,
Волгоградский государственный медицинский университет,
400131, Российская Федерация, Волгоград, пл. Павших Борцов, 1;
e-mail: marymova@yandex.ru

Козенко Татьяна Евгеньевна

Ассистент,
Кафедра хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии,
Волгоградский государственный медицинский университет,
400131, Российская Федерация, Волгоград, пл. Павших Борцов, 1;
e-mail: innastarikova29@yandex.ru

Аннотация

В ходе обучения студентов медицинского вуза ведётся получение теоретических и практических знаний не только по выбранной ими специальности, но и формирование высоких нравственно-этических и моральных норм. Преподаватели вуза выстраивают свою деятельность, учитывая разнородность обучающихся по религиозным и культурным принадлежностям. Для формирования определённых коммуникативных навыков большую роль играют ролевые игры, используемые в процессе проведения практических занятий. Для овладения навыками профессиональной коммуникации и применения этических принципов медицины на практике имеет значимость ролевых игр. Задача преподавателей

в медицинском вузе - передать не только теоретические и практические знания в области медицины, но и сформировать коммуникативные навыки.

Для цитирования в научных исследованиях

Старикова И.В., Питерская Н.В., Марымова Е.Б., Козенко Т.Е. Значение ролевых игр в формировании коммуникативных навыков у студентов медицинского вуза в процессе обучения // Педагогический журнал. 2025. Т. 15. № 7А. С. 136-141. DOI: 10.34670/AR.2025.58.60.019

Ключевые слова

Деонтология, стоматологическая этика, биоэтика, коммуникативные навыки, этические компетенции, межличностные взаимоотношения, медицинское образование, ролевые игры.

Введение

Профессия врача требует серьезного отношения к выполнению своих профессиональных обязанностей, внимательного, доброго отношения к пациентам. Обучение студентов деонтологическим принципам является ключевым моментом в формировании будущего доктора. Стоматологическая этика – является составной частью общемедицинской этики, изучающая нравственно-этические взаимоотношения между врачом и пациентом, отношения в медицинском коллективе [Седова, 2003]. Поэтому каждый преподаватель должен быть эрудированным, высоконравственным, иметь хорошую теоретическую и практическую подготовку, обладать нравственно-этическим потенциалом, чтобы научить студентов быть ответственными перед пациентами за качество выполненной работы.

Основная часть

На кафедрах терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии студенты на практических занятиях изучают не только теоретический материал, но и получают практические навыки на фантомных занятиях. Кроме того, закрепление практических навыков проходит на клинических базах университета, на реальных пациентах. Не имея достаточных теоретических и мануальных навыков, студенты 3 курса начинают самостоятельно вести прием под руководством педагога. На этом этапе проявляются противоречия медицинской этики. С одной стороны, мы должны быть на защите прав пациента, с другой стороны невозможно только на симуляционном обучении воспитать и подготовить будущего специалиста [Арсеньев, Зинковский, Иванова, 2003].

Поэтому личный пример и профессионализм преподавателя важны в процессе проведения практических занятий, где он демонстрирует, как выстраивать взаимоотношения между врачом и пациентом, между коллегами, со средним и младшим медицинским персоналом. Только на таком уровне идет максимальное усвоение принципов медицинской этики. Первое общение и умение правильно выстроить диалог с пациентом, формирует у студента чувство уверенности в выполнении врачебных действий.

На данном этапе нужно научить студента понимать, что у современного пациента присутствует ответственное отношение к своему здоровью, и он хочет получить

квалифицированную помощь. В условиях платной медицины пациенты, обращающиеся за стоматологической помощью, рассчитывая получить ее у опытных врачей. Поэтому желающих лечиться у студентов недостаточно, как правило, это близкие родственники, которые заинтересованы в получении практических навыков своих детей. В такой среде студент, впервые принимающий пациента, чувствует себя более спокойно и применяет на практике полученные знания.

Но проблемой является недостаточное количество пациентов на приеме у студентов 3 курса, а как следствие, не получение практических навыков и умений вести обследование и диагностику у пациентов. Чтобы решить эту проблему необходимо проводить ролевые игры на занятиях, где один студент выступает в качестве пациента, а второй в качестве врача. Оставшиеся студенты могут выступать в качестве экспертов, которые оценивают работу вместе с педагогом. Цель ролевой игры – формирование профессионального мышления у студентов, практической работы и коллегиальности. При этом повышается мотивация студентов к обучению, так как предлагаемая клиническая ситуация приближает его к профессиональной деятельности [Старикова и др., 2015; Гаранина, Прохоров, 2002].

Количество занятий у студентов третьего курса недостаточное. Трудно наладить прием пациентов, в результате чего не закрепляются мануальные навыки, полученные на занятиях. В связи с чем, на наших кафедрах ведется прием пациентов в вечерней студенческой стоматологической поликлинике под руководством преподавателей. Однако не все студенты охотно посещают вечернюю поликлинику и остаются без усвоения мануальных навыков. Применение интерактивных методов обучения позволяет повысить качество обучения, учит принципам врачебной этики и деонтологии. Преподавателям необходимо с первых курсов обучения в медицинском вузе обращать внимание на формирование личности будущего врача (на внешний вид, аккуратность, ответственность, доброжелательность). Доводить до студентов информацию, что каждый профессионал обязан обновлять, усовершенствовать свои знания и выполнять только те обязанности, которые находятся в его компетентности.

На четвертом и пятом курсах идет закрепление мануальных навыков на фантомном обучении и клинических базах. Необходимо обращать внимание студентов на возникающие конфликтные ситуации при приеме пациентов, научить их правильному взаимоотношению врача и пациента, врача и медицинского персонала. За стоматологической помощью обращаются разные пациенты, имеющие различную возрастную категорию, соматические заболевания, национальность, религию, материальную обеспеченность. Поэтому нужно уметь выстраивать взаимоотношения с учетом личностных особенностей пациентов. Знание принципов биоэтики поможет в практической деятельности будущего врача-стоматолога. Будущему врачу надо уметь анализировать свою работу, правильно оценивать и быть ответственным за качество выполненной работы, обладать самокритичностью.

Используя современные методы диагностики, врач должен относиться к ним как к дополнительным. Основными методами являются опрос и непосредственное общение с пациентом. Врачебные ошибки чаще встречаются в тех случаях, когда не установлен контакт между врачом и пациентом. Информированность пациентов в отношении своего здоровья подразумевает большую компетентность врачей в построении взаимоотношения с пациентом, которые формируется на основании личностных характеристик врача, его такта и интуиции.

Особого внимания требует воспитание нравственных, этических компетенций у иностранных студентов, обучающихся в медицинских вузах Российской Федерации. В Волгоградском государственном медицинском университете проходят обучение иностранные

студенты 61 страны мира, включая представителей Ближнего Востока, Африки, Азии и стран СНГ. Ежегодно увеличивается количество иностранных студентов, обучающихся на разных факультетах ВолгГМУ. Языковые и культурные различия могут быть фактором, оказывающим негативное влияние на формирование деонтологической и коммуникативной компетенций у студентов. Чтобы преодолеть данную проблему необходима профессиональная переподготовка преподавателей. Обучение их владению иностранными языками, знанию принципов медицинской деонтологии.

Иностранные студенты трудно адаптируются к российским условиям, поэтому преподавателям необходимо проводить с ними воспитательную работу, в этом принимают участие преподаватели разных подразделений (кафедры русского языка и социально-культурной адаптации, психологии). Уделяется внимание формированию духовно-нравственных качеств, врачебного чувства долга к своей профессиональной деятельности. При этом необходимо учитывать, что иностранные студенты уже имеют сформированное мировоззрение, которое сложилось в результате освоения культурного наследия своей страны, поэтому многие испытывают трудности с учебой.

Кроме всего вышеперечисленного, немаловажную роль имеют индивидуальные, национальные и психологические аспекты студентов. Без учёта данных особенностей нельзя надеяться на выстраивание взаимоотношений в работе со студентами, что может повлечь низкое качество усвоенного материала. Это всесторонне было отражено в работе «Социально-психологические и физиологические проблемы адаптации иностранных студентов» [Чумаков, 2010].

Для овладения навыками профессиональной коммуникации и применения этических принципов медицины на практике имеет значимость ролевых игр. Задача преподавателей в медицинском вузе передать не только теоретические и практические знания в области медицины, но и сформировать коммуникативные навыки.

Несомненно, на наш взгляд, значимая роль принадлежит ролевым играм в процессе обучения студентов не только третьего, но и четвертого и пятого курсов. При их использовании на практических занятиях возможно моделировать различные ситуации, отражающие разнонаправленные аспекты, возникающие в ходе приёма пациента. Это позволяет максимально охватить весь спектр ситуаций, включая конфликтные моменты, разобрать их подробно и сформировать определённый коммуникативный навык на ту или иную ситуацию [Арсеньев, Зинковский, Иванова, 2003].

Заключение

Таким образом, формирование высокообразованной, гармоничной личности врача зависит от уровня его профессиональной подготовки, квалификации, использовании деонтологических принципов в своей работе.

Библиография

1. Седова Н.Н. Гуманитарные проблемы в медицинском образовании современной России // Медицинская этика. 2003. Т.11., №2. С. 4-8
2. Арсеньев Д.Г., Зинковский А.В., Иванова М.А. Социально-психологические и физиологические проблемы адаптации иностранных студентов. – С.-Пб.: Изд-во СПбГПУ, 2003.
3. Старикова И.В., Алешина Н.Ф., Триголос Н.Н., Попова А.Н., Крайнов С.В., Рукавишникова Л.И., Чаплиева Е.М. Использование ролевых игр в процессе обучения студентов стоматологов// Современные проблемы науки и

- образования. 2015. № 3.
4. Гаранина О.Д., Прохоров А.В. Социологические особенности учебной деятельности иностранных студентов // Научный Вестник МГТУ ГА, серия Общество, экономика, образование, МГТУГА. 2002. №47.
 5. Чумаков В.И. Организация педагогического взаимодействия преподавателя и иностранных студентов на занятиях по социологии гендерный аспект) // Грани познания: электрон. науч.-образоват. журн. 2010. № 2(7), с. 91–126.
 6. Арсеньев Д.Г., Зинковский А.В., Иванова М.А. Социально-психологические и физиологические проблемы адаптации иностранных студентов. СПб. : Изд-во СПбГПУ, 2003., с.138-140.

The Significance of Role-Playing Games in Developing Communication Skills Among Medical University Students During the Educational Process

Inna V. Starikova

PhD in Medical Sciences, Associate Professor,
Department of Therapeutic Dentistry,
Volgograd State Medical University,
400131, 1 Ploshchad Pavshikh Bortsov, Volgograd, Russian Federation;
e-mail: innastarikova29@yandex.ru

Nataliya V. Piterskaya

PhD in Medical Sciences, Associate Professor,
Department of Therapeutic Dentistry,
Volgograd State Medical University,
400131, 1 Ploshchad Pavshikh Bortsov, Volgograd, Russian Federation;
e-mail: innastarikova29@yandex.ru

Elena B. Marymova

Assistant,
Department of Therapeutic Dentistry,
Volgograd State Medical University,
400131, 1 Ploshchad Pavshikh Bortsov, Volgograd, Russian Federation;
e-mail: marymova@yandex.ru

Tat'yana E. Kozenko

Assistant,
Department of Surgical Dentistry and Maxillofacial Surgery,
Volgograd State Medical University,
400131, 1 Ploshchad Pavshikh Bortsov, Volgograd, Russian Federation;
e-mail: innastarikova29@yandex.ru

Abstract

During the education of medical university students, the acquisition of theoretical and practical knowledge in their chosen specialty is accompanied by the development of high ethical and moral

standards. University teachers structure their activities taking into account the diversity of students' religious and cultural backgrounds. Role-playing games used during practical classes play a significant role in developing specific communication skills. The mastery of professional communication skills and the practical application of medical ethical principles are significantly enhanced through role-playing games. The task of medical university teachers is not only to transmit theoretical and practical medical knowledge but also to develop communication skills.

For citation

Starikova I.V., Piterskaya N.V., Marymova E.B., Kozenko T.E. (2025) Znachenie rolevykh igr v formirovaniі kommunikativnykh navykov u studentov meditsinskogo vuza v protsesse obucheniya [The Significance of Role-Playing Games in Developing Communication Skills Among Medical University Students During the Educational Process]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 15 (7A), pp. 136-141. DOI: 10.34670/AR.2025.58.60.019

Keywords

Deontology, dental ethics, bioethics, communication skills, ethical competencies, interpersonal relationships, medical education, role-playing games.

References

1. Sedova N.N. Humanitarian problems in medical education in modern Russia // Medical ethics. 2003. Vol.11, No. 2. pp. 4-8
2. Arsenyev D.G., Zinkovsky A.V., Ivanova M.A. Socio-psychological and physiological problems of adaptation of foreign students. St. Petersburg: Publishing House of St. Petersburg State Pedagogical University, 2003.
3. Starikova I.V., Alyoshina N.F., Trigolos N.N., Popova A.N., Krainov S.V., Rukavishnikova L.I., Chaplieva E.M. The use of role-playing games in the process of teaching dental students // Modern problems of science and education. 2015. № 3.
4. Garanina O.D., Prokhorov A.V. Sociological features of the educational activities of foreign students // Scientific Bulletin of MGTU GA, series Society, economics, education, MGTUGA. 2002. No.47.
5. Chumakov V.I. Organization of pedagogical interaction between teachers and foreign students in sociology classes (gender aspect) // Facets of cognition: the electron. scientific and educational journal. 2010. No. 2(7), pp. 91-126.
6. Arsenyev D.G., Zinkovsky A.V., Ivanova M.A. Socio-psychological and physiological problems of adaptation of foreign students. St. Petersburg : SPbGPU Publishing House, 2003, pp.138-140.