

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2026.46.68.022

## **Формирование конфликтологической культуры педагогов дошкольной образовательной организации при работе с родителями воспитанников**

**Голубь Марина Сергеевна**

Кандидат педагогических наук, доцент  
Заведующий кафедрой педагогики и психологии детства  
Кубанский государственный университет  
350040, Российская Федерация, Краснодар, ул. Ставропольская, 149;  
e-mail: marina\_golub@list.ru

### **Аннотация**

Актуальность исследования. Статья посвящена актуальной теме, так как в настоящее время рост интереса к педагогической конфликтологии обусловлен многими причинами. Российская система образования вследствие сложившихся в стране политических и социально-экономических условий оказалась в сложном положении. Снижение престижа педагогической профессии в обществе, авторитарность в управлении образовательными учреждениями, повышение напряженности в межличностных отношениях в педагогическом социуме, невротический стиль общения в большинстве коллективов обуславливают возникновение разнообразных конфликтных и проблемных ситуаций.

### **Для цитирования в научных исследованиях**

Голубь М.С. Формирование конфликтологической культуры педагогов дошкольной образовательной организации при работе с родителями воспитанников // Педагогический журнал. 2026. Т. 16. № 1А. С. 190-197. DOI: 10.34670/AR.2026.46.68.022

### **Ключевые слова**

Профессиональная культура, конфликтологическая культура, конфликтологическая подготовка будущих педагогов, конфликтологические компетенции.

---

## Введение

Профессиональная культура педагога представляет собой сложную, комплексную составляющую его личности, сочетающую в себе профессиональные, социальные и личностные характеристики. Профессиональная культура педагога с точки зрения социальной стороны определяется его социальным статусом, функциями в обществе, самооценкой и самосознанием как члена социума, а также способами и уровнем взаимоотношения с другими социальными группами [Никулина, Соловова, 2018].

Педагогическая профессия является одновременно преобразующей и управляющей, а для того, чтобы управлять процессом развития личности, нужно быть компетентным. В связи с этим, по нашему мнению, одной из составляющих профессиональной культуры педагога является его **конфликтологическая культура**.

## Основное содержание

Конфликт в рамках современной конфликтологической парадигмы рассматривается как объективное явление социального взаимодействия, так как представляет собой форму предельного обострения естественных противоречий, характерных для общества.

Неконструктивное поведение сторон в конфликтной ситуации ведет к перерастанию деловых конфликтов в эмоциональные, которые приводят к таким негативным последствиям, как рост эмоциональной напряженности, повышение уровня тревожности, провокация неоправданных способов психологической защиты. С другой стороны, конструктивное разрешение конфликта как объективного противоречия может способствовать достижению более высокого уровня развития взаимодействующих сторон.

Проблема конфликтов является фундаментальной для психологической науки. Во многих теоретических подходах психологические конфликты, их характер и содержание становятся основой объяснительных моделей личности. Противоречия, конфликты, кризисы, переживаемые человеком, являются источником развития личности, определяют ее конструктивный или деструктивный жизненный сценарий (М. Дойч, В.С. Мерлин, В.Н. Мясищев, Э. Эриксон, Ж. Пиаже, З. Фрейд, К. Хорни и др.). Не меньшую роль они играют и в социальной жизни человека, в его межличностных отношениях, в межгрупповом взаимодействии (Б.Т. Лихачёв, Б.Ф. Ломов, А.Г. Здравомыслов, Д.П. Зеркин, Л. Козер, В.Н. Кудрявцев и др.).

Профессиональная конфликтологическая подготовка в вузовском и послевузовском образовании осуществляется в двух видах: обязательная, предусмотренная Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и контекстная, в процессе психолого-педагогической подготовки специалистов.

Вместе с тем анализ теории и практики профессиональной конфликтологической подготовки в вузовском и послевузовском образовании выявил ряд недостатков.

Остановимся подробнее на некоторых из них. Целевая заданность профессиональной конфликтологической подготовки специалистов ограничивается направленностью только на гуманизацию межличностных отношений между субъектами профессиональной деятельности, в то время как преобразующая конфликтологическая деятельность остается без внимания. Конфликтологическая культура как вид профессиональной культуры специалиста в качестве

цели профессиональной конфликтологической подготовки не рассматривается и как педагогическая категория не описывается.

Дошкольная образовательная организация, как и другая образовательная организация – наиболее конфликтногенная среда. Конфликты возникают между педагогами, между педагогами и родителями, между родителями и детьми, между детьми, между педагогами и детьми. Педагогические конфликты возникают между педагогами и детьми из-за того, что дошкольники либо не хотят заниматься (отсутствует мотивация), либо занимаются без интереса, по принуждению и, ко всему прочему, нарушают дисциплину (капризничают, упрямятся, отказываются выполнять то или иное задание, поручение). Имея в основе мотивационный фактор, конфликты этой группы разрастаются, и, в конечном итоге, между воспитателями и детьми возникает взаимная неприязнь, противостояние, даже борьба. В последствие, к такой ситуации подключаются родители. Возникает противостояние, конфликт между педагогом и родителем. Поэтому вопрос о конфликтологической компетенции как составляющей профессиональной культуре педагога является очень актуальным.

Конфликтологическая культура заключается в регулировании процессов профессионального взаимодействия (общение, взаимная деятельность, взаимоотношения), в преобразовании конфликтногенных параметров профессиональной среды. Конфликтологическая культура тесно связана с информационной, коммуникативной, психологической, акмеологической, специальной видами профессиональной культуры. Ее конструктивная функция заключается в гармонизации взаимоотношений субъектов профессиональной деятельности, согласовании их взаимных действий, обеспечения эффективной профессиональной деятельности, преобразовании конфликтногенной педагогической среды с целью предупреждения последующих конфликтов [Соколова, Бисембаева, 2017]. Условия, обеспечивающие субъектные отношения в процессе профессиональной деятельности педагога: поддержание благоприятного эмоционально-психологического климата в педагогическом коллективе; реализация сотрудничества в образовательном процессе; отношение к профессиональной деятельности как к источнику своего профессионально-личностного роста [Никулина, Соловова, 2018].

Как указывает Д.Л. Моисеев, большинство современных отечественных исследователей считают, что причины напряженности педагогической деятельности обусловлены объективными и субъективными факторами. Под объективными факторами понимаются внешние условия ситуации, то есть сложные, напряженные условия деятельности (загруженность рабочего дня, столкновение с новыми трудными ситуациями, повышенные интеллектуальные нагрузки и т.д.). К субъективным факторам относятся особенности личности, провоцирующие чрезмерную чувствительность человека к определенным трудностям профессиональной деятельности, в том числе личностные (мотивационные, эмоциональные, социальные и другие) характеристики [Никулина, Соловова, 2018].

В настоящее время можно говорить о том, что среди студентов педагогических профессий проводится целенаправленная работа по формированию конфликтологических компетенций и соответствующих профессионально- значимых личностных качеств у будущих педагогов, на таких спецкурсах как «Основы медиации».

Медиация – это особый вид переговоров, в котором третье, нейтральное лицо, обладающее определенными навыками, управляет процессом переговоров таким образом, чтобы стороны

могли самостоятельно найти взаимовыгодное решение ситуации. Медиация, как технология разрешения конфликтов, строится на следующих принципах: добровольность всех участников (в том числе и медиатора); равенство сторон в процессе медиации (равенство интересов и процедурных вопросов); конфиденциальность (прежде всего, относится к медиатору, медиатор не имеет права разглашать информацию по медиации, конфиденциальность участников – это предмет их договоренности); нейтральность отношения медиатора к сторонам [Соколова, Бисембаева, 2017].

Целенаправленное развитие конфликтологической подготовки педагога также осуществляется через организацию занятий на развитие культуры ценности смысловой сферы личности, рефлексии, развитие эмоционально-волевой сферы личности, коммуникативной культуры, самоанализа и навыков анализа, разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательном процессе с разными его субъектами (родителями, учащимися, коллегами, администрацией).

В «Профессиональном стандарте педагога» в качестве одной из компетенций рассматривается умение диагностировать, разрешать конфликты и осуществлять их профилактику. Введение данной компетенции находится в русле современной трансформации образования и предполагает снижение конфликтности в системе образования и, как следствие, в обществе посредством обучения детей, родителей и педагогов культуре взаимодействия в конфликте.

Нами проводилось исследование проводилось в течение 2024–2025 гг.

Цель состояла в выявлении структурных компонентов и содержания конфликтологической культуры педагогов, а также проведения обучающего комплекса мероприятий для педагогов в дошкольной образовательной организации.

Одной из поставленных задач была: разработать и апробировать целенаправленно-организованный комплекс мероприятий по формированию конфликтологической культуры педагогов для дальнейшего его включения в работу как с педагогами дошкольных образовательных организаций, так и с будущими педагогами. В исследовании приняли участие 35 педагогов дошкольной образовательной организации, имеющие разный опыт работы (от года до 25 лет).

Для диагностики сформированности конфликтологической культуры мы взяли за основу критерии и показатели, разработанные Э.И. Киршбаумом, и адаптировали их для нашего исследования, выделив следующие компоненты конфликтологической культуры педагогов: рациональный: объём теоретических знаний о психолого-педагогической природе конфликта, его структуре и динамике, видах, возможных причинах и эффективных способах разрешения; эмоциональный: эмоциональное состояние личности в ситуации взаимодействия в конфликте; поведенческий: наличие системы практических умений и навыков по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов.

Перед началом исследования педагоги информировались об анонимности ответов, о возможности, что они могут не отвечать на вопросы.

В соответствии с поставленными целью и задачами данного исследования были выбраны следующие методики:

Анкета состояла из 20 открытых вопросов, целью которой является выявление уровня осведомленности педагогов в области конфликтологии. Данная анкета была разработана на

основе анкеты, предложенной Е.Е. Ефимовой [Никулина, Соловова, 2018].

Приведем несколько ответов на вопросы:

-Что такое конфликт?

8 (73%) опрошенных ответили, что ссора, противоречие, разногласие; (18%) педагога ответили, что недопонимание, агрессия; 1 (9%) педагог – стресс, дискомфортное положение.

-Что для вас конфликтный человек?

6 (55%) опрошенных ответили, что агрессивный, эмоциональный; 4 (36%) педагога ответили – не уступчивый человек, не понимающий; 1 (9%) – не умеющий идти на контакт, признавать свои ошибки.

-Можно ли управлять конфликтом?

7 (64%) опрошенных затруднились ответить на данный вопрос; 3 (27%) – дали утвердительный ответ; 1 (9%) человек – отрицательный ответ.

-Что такое конструктивный конфликт?

1 (9%) человек смог ответить на данный вопрос, остальные 9 (82%) не дали ответ совсем либо ответили неверно.

Анализ результатов анкеты показал, что информированность педагогов о конфликтах неоднозначна. Педагоги в целом ограничивались односложными ответами на предложенные вопросы. Многие пункты остались без ответа, например, такие как: основные этапы динамики конфликта, определение понятий «внутриличностный конфликт», «конструктивный конфликт». Кроме того, большинство педагогов не видят различий в видах конфликтов, расценивая их только как нежелательное явление педагогического процесса. Фактическое отсутствие знаний наблюдалось по вопросам наиболее значимым в работе педагога – прогнозирование и профилактика конфликтов, технологии разрешения конфликтов, т.е. тех, которые являются фундаментом освоения практических навыков и умений.

Полученные данные по исследованию уровней сформированности конфликтологической культуры педагогов дошкольного образовательного учреждения позволили перейти к разработке и проведению обучающего комплекса мероприятий, направленного на овладение педагогическим коллективом теоретических и практических навыков в области конфликтологии.

Нами был представлен тематический план по формированию конфликтологической культуры педагогов в который были включены следующие формы работы

**Таблица 1 – Тематический план мероприятий по формированию конфликтологической культуры педагогов**

№	Содержание работы	Форма работы
1	Вводное мероприятие «Конфликт – проблема или необходимость?»	Круглый стол
2	«Что такое конфликт?»	Семинар-практикум
3	«Как выиграть в конфликте?»	Семинар-практикум
4	«Главное – погода в ДОУ»	Тренинг
5	«Если с другом вышел в путь»	Тренинг
6	«Долой негатив»	Тренинг
7	«Конструктивный конфликт»	Тренинг
8	«Пиратский бриг»	Ролевая игра
9	«Пирамида конфликта»	Мастер-класс
10	Итоговое мероприятие «С конфликтом на "ты"»	Деловая игра

Все педагоги на первый вопрос дали отрицательный ответ, никто не представляет свою жизнь без конфликта. Причины конфликтов прозвучали однотипные: разногласия, недопонимание, борьба за что-либо.

На втором этапе круглого стола педагогам было предложено разделить на две группы, каждая из которых получила карточку с конфликтной ситуацией и заданием к ней. Группам необходимо было предложить свои варианты выхода из конфликта или выбрать подходящий на их взгляд, из представленных нами. Большинство вариантов, названных педагогами, не отличались разнообразием и оригинальностью, были направлены не на конструктивное решение конфликта, а на уклонение или сглаживание его.

Большинству участников было трудно справиться с поставленной задачей, выразить свои эмоции, почувствовать и понять партнера.

Основной теоретический материал о природе конфликта раскрывался в течение двух семинаров-практикумов. При проведении данных занятий нами использовались следующие средства: монолог ведущего, дискуссия, анализ и инсценировка конфликтных ситуаций, различные упражнения на развитие конфликтологических умений.

## Заключение

Таким образом, мы можем сделать вывод, что реализация данного комплекса мероприятий предусматривает не только знакомство с теоретической стороной конфликтологических знаний и умений, но и практическими занятиями подтверждения конфликтологических компетенций педагога, направленных на эффективные способы разрешения конфликтов.

## Библиография

1. Бобрышева, И.В. Конфликтологическая компетентность родителей и педагогов как фактор психологически безопасной образовательной среды дошкольного учреждения / И. В. Бобрышева, И. Bobrysheva // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. — 2022. — № 10 (173). — С. 114-118. — ISSN 1815-9044. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/339182> (дата обращения: 29.10.2025).
2. Никулина И.В., Соловова Н.В. Формирование конфликтологической компетентности преподавателя вуза// Высшее образование в России.2018.№2.С.95-100.
3. Нагайцев, В.В. Развитие конфликтологической компетентности педагогов / В. В. Нагайцев, Е. В. Пустовалова, Е. А. Соболева // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. — 2024. — № 2. — С. 73-82. — ISSN 2073-7602. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/371259> (дата обращения: 29.10.2025).
4. Соколова, Н.А. Технология формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов / Н.А. Соколова, А.К. Бисембаева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. — 2017. — № 4. — С. 72-77. — ISSN 1997-9886. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/302015> (дата обращения: 09.10.2025)
5. Andreea-Mihaela N. Education organizations and conflict management: A sociological analysis of the pre-university system//Revista de Științe Politice. Revue des Sciences Politiques. – 2014. – №. 44. – С. 170-183.
6. Brenca A., Garleja R. Conflictology culture-A structuralelement of intellectual capital formation //European Conference on Intangibles and Intellectual Capital. – Academic Conferences International Limited, 2016. – С. 38.
7. Lenyungo Z. O. Conflictological competence in pedagogical process //INTED2020 Proceedings. – IATED, 2020. – С. 4373-4377.

## Formation of Conflictological Culture Among Teachers of Preschool Educational Organizations in Working with Parents of Pupils

**Marina S. Golub'**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Head of the Department of Pedagogy and Psychology of Childhood,  
Kuban State University,  
350040, 149, Stavropolskaya str., Krasnodar, Russian Federation;  
e-mail: marina\_golub@list.ru

### Abstract

Relevance of the study. The article is devoted to a relevant topic, as currently the growing interest in pedagogical conflictology is due to many reasons. The Russian education system, as a result of the political and socio-economic conditions prevailing in the country, finds itself in a difficult situation. The decline in the prestige of the teaching profession in society, authoritarianism in the management of educational institutions, increased tension in interpersonal relations within the pedagogical community, and the neurotic style of communication in most collectives cause the emergence of various conflict and problematic situations.

### For citation

Golub' M.S. (2026) Formirovaniye konfliktologicheskoy kul'tury pedagogov doshkol'noy obrazovatel'noy organizatsii pri rabote s roditelyami vospitannikov [Formation of Conflictological Culture Among Teachers of Preschool Educational Organizations in Working with Parents of Pupils]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 16 (1A), pp. 190-197. DOI: 10.34670/AR.2026.46.68.022

### Keywords

Professional culture, conflictological culture, conflictological training of future teachers, conflictological competencies.

### References

1. Bobrysheva, I.V. (2022). Konfliktologicheskaya kompetentnost' roditeli i pedagogov kak faktor psikhologicheskoi bezopasnoi obrazovatel'noi sredy doshkol'nogo uchrezhdeniia [Conflictological competence of parents and teachers as a factor in a psychologically safe educational environment of a preschool institution]. *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of Volgograd State Pedagogical University], (10 (173)), 114–118. Retrieved October 29, 2025, from <https://e.lanbook.com/journal/issue/339182>
2. Nikulina, I.V., & Solovova, N.V. (2018). Formirovaniye konfliktologicheskoi kompetentnosti prepodavatelya vuza [Formation of conflictological competence of a university teacher]. *Vysshiee obrazovanie v Rossii* [Higher Education in Russia], (2), 95–100.
3. Nagaitsev, V.V., Pustovalova, E.V., & Soboleva, E.A. (2024). Razvitiye konfliktologicheskoi kompetentnosti pedagogov [Development of teachers' conflictological competence]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki* [Bulletin of South Ural State University. Series: Education. Pedagogical Sciences], (2), 73–82. Retrieved October 29, 2025, from <https://e.lanbook.com/journal/issue/371259>
4. Sokolova, N.A., & Bisembaeva, A.K. (2017). Tekhnologiya formirovaniya konfliktologicheskoi gotovnosti budushchikh pedagogov-psikhologov [Technology for forming conflictological readiness of future educational

- 
- psychologists]. *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of Chelyabinsk State Pedagogical University], (4), 72–77. Retrieved October 9, 2025, from <https://e.lanbook.com/journal/issue/302015>
5. Andreea-Mihaela, N. (2014). Education organizations and conflict management: A sociological analysis of the pre-university system. *Revista de Științe Politice. Revue des Sciences Politiques*, (44), 170–183.
  6. Brenca, A., & Garleja, R. (2016). Conflictology culture - A structural element of intellectual capital formation. In *European Conference on Intangibles and Intellectual Capital* (p. 38). Academic Conferences International Limited.
  7. Lenyungo, Z.O. (2020). Conflictological competence in pedagogical process. In *INTED2020 Proceedings* (pp. 4373–4377). IATED.