

УДК 378.147:811.111:159.942

DOI: 10.34670/AR.2026.67.32.016

Понятие эмпатии и ее значение в педагогической коммуникации преподавателя английского языка

Хумгаева Диана Алихановна

Магистрант 2 курса,
факультет иностранных языков и регионоведения,
Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова,
119991, Российская Федерация, Москва, Ленинские горы, 1;
e-mail: diana.khumgaeva@mail.ru

Аннотация

В статье рассматривается понятие эмпатии как психолого-педагогического феномена и анализируется ее роль в педагогической коммуникации преподавателя английского языка. На основе работ отечественных психологов и педагогов эмпатия описывается как интегративное личностное качество и как процесс, включающий когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Показано, что в условиях обучения иностранному языку эмпатия позволяет преподавателю учитывать индивидуальные особенности обучающихся, снижать уровень учебной тревожности, поддерживать мотивацию к изучению языка и выстраивать гуманистически ориентированное взаимодействие. Особое внимание уделяется специфике проявления эмпатии в иноязычной аудитории: необходимости учитывать межкультурные различия, языковой барьер, различный опыт изучения языков и коммуникативные стратегии студентов. Описываются эмпатийные приемы педагогического общения (активное слушание, перефразирование, уточняющие вопросы, поддерживающая обратная связь, ненасильственная коррекция ошибок), способствующие созданию безопасной образовательной среды и развитию субъект-субъектных отношений. Обосновывается, что развитие эмпатии преподавателя английского языка возможно в ходе профессиональной подготовки и последующего самообразования на основе рефлексии собственных коммуникативных практик, использования тренинговых технологий, анализа педагогических ситуаций и кейсов. Делается вывод о ключевой роли эмпатии в повышении эффективности иноязычной педагогической коммуникации и в формировании у обучающихся позитивного отношения к изучаемому языку.

Для цитирования в научных исследованиях

Хумгаева Д.А. Понятие эмпатии и ее значение в педагогической коммуникации преподавателя английского языка // Педагогический журнал. 2026. Т. 16. № 1А. С. 148-149. DOI: 10.34670/AR.2026.67.32.016

Ключевые слова

Эмпатия, педагогическая коммуникация, преподаватель английского языка, эмоциональная компетентность, гуманистический подход, субъект-субъектное взаимодействие, межкультурное общение.

Введение

Современное образование все в большей степени ориентируется на гуманистическую парадигму, предполагающую рассмотрение обучающегося как активного субъекта образовательного процесса. Это требует от преподавателя не только высокого уровня профессиональных знаний, но и развитых коммуникативных и эмоциональных компетенций. Одной из ключевых среди них выступает эмпатия – способность понимать внутренний мир другого человека и эмоционально отзываться на его переживания. В ситуации обучения английскому языку данное качество приобретает особую значимость, поскольку иноязычная коммуникация изначально сопровождается высоким уровнем неопределенности, чувством неуверенности и страхом допустить ошибку.

Основная часть

Проблема эмпатии достаточно подробно разработана в отечественной психологии и педагогике. Исследователи рассматривают ее как сложное интегративное образование, включающее когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Когнитивный компонент связан со способностью субъекта понять состояние другого человека, интерпретировать его чувства и намерения. Эмоциональный компонент отражает сопереживание и соучастие в переживаниях партнера по общению [Айсмонтас, 2022]. Поведенческий компонент проявляется в конкретных действиях, направленных на поддержку и помощь другому человеку. При этом эмпатия трактуется и как относительно устойчивое личностное свойство, и как процесс, разворачивающийся в конкретной коммуникативной ситуации.

В педагогической деятельности эмпатия выполняет ряд важных функций. Во-первых, она обеспечивает более точное понимание мотивов и затруднений обучающихся, что позволяет преподавателю адекватно подбирать содержание, методы и средства обучения. Во-вторых, эмпатия выступает условием установления доверительных отношений между преподавателем и студентами, создавая психологически безопасную атмосферу в аудитории. В-третьих, она помогает предотвращать и конструктивно разрешать конфликты, возникающие в учебном взаимодействии. Наконец, эмпатия способствует профессиональному саморазвитию преподавателя, так как требует постоянной рефлексии собственных эмоций и способов реагирования на поведение обучающихся.

Специфика педагогической коммуникации преподавателя английского языка обусловлена тем, что основным ее содержанием является использование иностранного языка как средства общения. Для многих студентов общение на английском языке связано с высоким уровнем тревожности, страхом оценочного суждения, опасением потерять лицо перед группой [Айсмонтас, 2022]. В этих условиях эмпатия позволяет преподавателю своевременно обнаруживать эмоциональное напряжение обучающихся, поддерживать их, снижать страх ошибок и поощрять попытки устной и письменной коммуникации даже при отсутствии полной языковой точности.

Эмпатия преподавателя особенно важна при работе с разноуровневыми группами, где студенты обладают различным опытом изучения английского языка, неодинаковой мотивацией и индивидуальным стилем обучения. Эмпатичный преподаватель способен увидеть в затруднениях обучающегося не «нежелание учиться» и «леность», а объективные причины,

связанные с особенностями его предыдущего образовательного опыта, типом темперамента, уровнем развития саморегуляции. Понимание этих факторов помогает педагогу дифференцировать задания, предлагать альтернативные способы выполнения упражнений и выстраивать индивидуальные траектории освоения материала.

С позиций гуманистического подхода педагогическая коммуникация должна строиться как субъект–субъектное взаимодействие, в котором преподаватель и студент выступают партнерами, совместно конструирующими образовательную реальность. Эмпатия служит одним из механизмов реализации такого взаимодействия. В общении преподавателя английского языка со студентами это проявляется в готовности слушать и слышать обучающихся, учитывать их точку зрения при обсуждении учебных задач, гибко реагировать на возникающие запросы и инициативы. Эмпатичная позиция педагога предполагает отказ от авторитарного стиля общения, основанного на доминировании и директивности, в пользу диалогического стиля, где важна открытая обратная связь и признание ценности субъективного опыта каждого студента.

Одним из ключевых проявлений эмпатии в педагогической коммуникации является использование приемов активного слушания. Преподаватель, заинтересованно выслушивающий высказывания студентов, не перебивающий их и не исправляющий моментально каждую ошибку, демонстрирует уважение к их личности и создает условия для развернутого высказывания [Бражникова, 2022]. Перефразирование ответов обучающихся на английском языке, уточнение смысла сказанного, мягкое подведение к более точной формулировке позволяют одновременно поддерживать коммуникативную инициативу и развивать языковую компетенцию. Важным эмпатийным ресурсом является и невербальное поведение преподавателя: доброжелательный взгляд, открытая поза, кивок в знак согласия или понимания, одобрительная улыбка.

Немаловажным аспектом эмпатийного взаимодействия в иноязычной аудитории выступает способ коррекции ошибок. Чрезмерно жесткие, публичные замечания, сопровождающиеся негативными оценками личности студента, усиливают его страх говорить на иностранном языке и снижают учебную мотивацию. Напротив, мягкая, ненасильственная коррекция, когда преподаватель сначала отмечает удачные элементы ответа, а затем предлагает более точный вариант высказывания или привлекает группу к совместному поиску правильной формы, способствует формированию у обучающихся установки на развитие, а не на избегание ошибок [Володина, 2020]. Подобная стратегия прямо связана с эмпатией, так как основывается на понимании того, какие чувства может испытывать студент в ситуации публичного ответа.

Эмпатия также проявляется в выборе учебного материала и задач для обсуждения на английском языке. Преподаватель, ориентирующийся на интересы и жизненный опыт студентов, включающий в занятия тексты и задания, отражающие актуальные для них темы (межкультурное общение, профессиональное самоопределение, цифровая среда, экология, ценности современной молодежи), демонстрирует уважение к их внутреннему миру и тем самым усиливает мотивационный компонент обучения. Возможность высказать свое мнение по значимой проблематике иностранным языком расширяет пространство личностного самовыражения обучающихся и способствует формированию внутренней учебной мотивации.

Развитие эмпатии преподавателя английского языка не является спонтанным процессом; оно требует целенаправленной работы еще на этапе профессиональной подготовки. В программу подготовки будущих учителей иностранного языка целесообразно включать специальные дисциплины и модули, посвященные эмоциональному интеллекту, психологии

межличностного общения, управлению конфликтами. Практико-ориентированные формы работы – тренинги коммуникативной компетентности, анализ конкретных педагогических ситуаций, моделирование проблемных эпизодов урока – дают возможность студентам осознать собственные стереотипы восприятия, увидеть эмоциональные реакции на различные типы поведения обучающихся и освоить альтернативные стратегии реагирования.

Важным ресурсом развития эмпатии выступает педагогическая практика. В ходе наблюдений и непосредственного участия в образовательном процессе будущие преподаватели получают богатый опыт взаимодействия с учащимися разных возрастов и уровней подготовки. Рефлексивные дневники практики, обсуждение трудных ситуаций со школьниками, супервизии с наставником или методистом позволяют осмыслить переживаемые эмоции, выделить моменты, когда эмпатия оказалась достаточно проявленной или, напротив, была недостаточной [Дмитриева, Лаврентьева, 2021]. Постепенно формируется профессиональная позиция, в которой эмпатия рассматривается не как «дополнительное» качество, а как неотъемлемый элемент педагогического мастерства.

После завершения университетской подготовки развитие эмпатии продолжается в процессе профессионального самообразования. Преподаватели английского языка включаются в программы повышения квалификации, участвуют в методических семинарах, вебинарах, профессиональных сообществах, где обсуждаются вопросы эмоционального благополучия, профилактики выгорания, эффективной коммуникации со студентами. Обращение к результатам эмпирических исследований, посвященных связи уровней эмпатии педагога с успешностью учебной деятельности обучающихся, способствует осознанному отношению к собственной эмоциональной компетентности и побуждает к ее развитию.

Отдельного внимания заслуживает влияние цифровой образовательной среды на проявление эмпатии в педагогической коммуникации. Расширение практики дистанционного и смешанного обучения английскому языку приводит к тому, что значительная часть взаимодействия между преподавателем и студентами осуществляется в онлайн-формате. Отсутствие непосредственного зрительного контакта, ограниченность невербальной обратной связи, особенности текстовой и аудиовизуальной коммуникации создают дополнительные трудности для считывания эмоционального состояния обучающихся [Кузнецова, Головина, Шкуркова, 2021]. В этих условиях преподавателю необходимо осваивать новые эмпатийные стратегии: внимательное отношение к формулировкам в письменной переписке, использование уточняющих вопросов в чате и видеоконференциях, регулярное проведение рефлексивных опросов о самочувствии и удовлетворенности учебным процессом.

Эмпатия преподавателя английского языка тесно связана с его собственным эмоциональным благополучием. Постоянное сопереживание студентам, включенность в их проблемы и трудности могут приводить к эмоциональному выгоранию, если педагог не владеет навыками саморегуляции и эмоциональной гигиены. Поэтому развитие эмпатии должно сочетаться с формированием способности устанавливать профессиональные границы, заботиться о собственных ресурсах, осуществлять осознанный выбор степеней вовлеченности в каждую конкретную ситуацию. Баланс между эмпатичностью и профессиональной дистанцией позволяет сохранять продуктивность педагогического общения и предотвращать эмоциональное истощение.

Таким образом, эмпатия в педагогической коммуникации преподавателя английского языка представляет собой сложное многокомпонентное явление, включающее когнитивные, эмоциональные и поведенческие аспекты. Она обеспечивает более точное понимание

внутреннего мира обучающихся, способствует созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды, повышает эффективность учебного взаимодействия и способствует формированию устойчивой мотивации к изучению иностранного языка. Эмпатия тесно связана с гуманистической направленностью личности педагога, его готовностью признавать ценность субъективного опыта каждого студента и рассматривать ошибки как естественную часть процесса обучения [Горева, 2022]. В условиях динамично меняющейся образовательной реальности, цифровизации и межкультурных контактов она становится неотъемлемым компонентом профессиональной компетентности преподавателя английского языка.

Продолжая анализ значения эмпатии в профессиональной деятельности преподавателя английского языка, важно обратить внимание на тот факт, что эмпатия не сводится к отдельным «техникам общения» или набору приемов. Она пронизывает всю структуру педагогического взаимодействия и проявляется в том, как преподаватель планирует урок, формулирует цели и ожидаемые результаты, организует совместную деятельность в группе. Эмпатично ориентированный педагог при подготовке занятия заранее продумывает возможные трудности восприятия учебного материала, прогнозирует эмоциональные реакции студентов на тот или иной вид работы, подбирает такие формы активности, которые позволят включиться в работу как уверенным, так и неуверенным в себе обучающимся. Таким образом, эмпатия становится своеобразным «фильтром» при принятии методических решений и влияет на всю логическую структуру урока.

Особое место в эмпатийной педагогической коммуникации занимает организация обратной связи. В традиционной модели преподавания обратная связь часто понимается как фиксация ошибок и недостатков, как средство контроля и оценки. В эмпатично ориентированном подходе обратная связь рассматривается прежде всего как ресурс поддержки, развития и совместного анализа продвижения в обучении. Преподаватель английского языка, проявляющий эмпатию, стремится выстраивать комментарии к устным и письменным работам студентов так, чтобы они не подрывали их уверенность в себе, а помогали увидеть зоны роста и осознать достигнутые успехи. Важное значение приобретает использование «я-сообщений», в которых педагог описывает свое восприятие работы, а не дает жесткие ярлыки личности обучающегося.

В этом контексте особую актуальность приобретает переход от сугубо оценочной функции отметки к формирующему оцениванию, предполагающему диалог преподавателя и студента по поводу результатов обучения. Эмпатия позволяет педагогу внимательно относиться к тому, какие чувства вызывает у студента полученная отметка, насколько он готов к открытому обсуждению допущенных ошибок, нуждается ли в дополнительной поддержке или, наоборот, в более самостоятельном поиске решений. При таком подходе оценивание превращается в средство партнерского взаимодействия, а не в источник тревожности и страха наказания, что особенно важно в условиях обучения иностранному языку.

Не менее значимым направлением проявления эмпатии является организация групповых форм работы на уроке английского языка. Работа в парах и малых группах традиционно рассматривается как способ активизации речевой деятельности обучающихся, однако она может сопровождаться напряжением, связанным с распределением ролей, различиями в уровне языковой подготовки, межличностными симпатиями и антипатиями. Эмпатичный преподаватель учитывает эти факторы при формировании групп, старается создавать такие сочетания участников, которые будут способствовать включенности каждого студента. Он внимательно отслеживает динамику взаимодействия в малых группах, поддерживает более застенчивых обучающихся, предотвращает доминирование отдельных участников, поощряет

взаимную поддержку и позитивное отношение к успехам однокурсников.

Эмпатия также проявляется в том, как преподаватель реагирует на проявления сопротивления или снижения мотивации к изучению английского языка. В ситуации, когда студент демонстрирует пассивность, пропускает занятия, не выполняет домашние задания, авторитарный подход склонен интерпретировать это как «дисциплинарную проблему» и реагировать в форме наказаний и жестких замечаний. Эмпатичный педагог, напротив, старается увидеть за внешней неуспешностью возможные причины: перегруженность, личные трудности, низкую самооценку, страх перед публичным выступлением на иностранном языке. Такая установка побуждает к поиску индивидуальных форм поддержки: личной беседе, совместному планированию посильных шагов, обсуждению стратегий преодоления учебных трудностей.

Важным направлением эмпатичной педагогической коммуникации является признание культурного и языкового разнообразия обучающихся. В группах по английскому языку могут учиться студенты с различными этнокультурными корнями, религиозными убеждениями, жизненным опытом. Эмпатичный преподаватель избегает стереотипных суждений и этноцентризма, стремится к открытой позиции по отношению к иному опыту и системе ценностей. Это выражается в отборе учебных материалов, представляющих разные культуры, в уважительном обсуждении спорных вопросов, в готовности выслушать и понять позицию каждого студента. Такая коммуникативная стратегия формирует у обучающихся опыт толерантного диалога и готовность к конструктивному межкультурному взаимодействию.

Нельзя не отметить, что эмпатия тесно связана с языковыми средствами, которые использует преподаватель в аудитории. Даже в тех случаях, когда основным языком общения — английский, педагог неизбежно транслирует свое отношение к студентам через выбор формулировок, степень категоричности высказываний, использование смягчающих конструкций, юмора, невербальных элементов коммуникации. Эмпатичная позиция проявляется в стремлении говорить с обучающимися на доступном для них уровне, не злоупотреблять сложной терминологией без необходимости, давать время на обдумывание вопроса, поощрять попытки сформулировать ответ даже при наличии языковых затруднений. Все это снижает уровень стрессогенности и создает условия для подлинного диалога.

Развитие эмпатии у преподавателя английского языка возможно не только через специальные тренинги и курсы повышения квалификации, но и через осмысленную повседневную практику самонаблюдения и саморефлексии. В качестве эффективного инструмента можно рассматривать ведение рефлексивного дневника, в котором педагог кратко фиксирует сложные коммуникативные эпизоды урока, свои эмоциональные реакции и последующие размышления о том, какие альтернативные варианты поведения были бы более конструктивными. Постепенное накопление таких записей позволяет увидеть типичные «зоны риска» в общении со студентами, осознать собственные автоматические реакции и наметить пути их изменения в сторону большей эмпатичности и гибкости.

Дополнительным ресурсом формирования эмпатии выступает взаимодействие преподавателя с профессиональным сообществом. Обсуждение конкретных случаев педагогической практики на методических семинарах, участие в супервизионных группах, обмен опытом с коллегами по поводу сложных ситуаций во время занятий по английскому языку способствуют расширению репертуара возможных эмпатичных реакций. В процессе такого профессионального общения нормализуется переживание педагогических трудностей, снижается чувство одиночества и вины, а также формируется готовность открыто говорить о собственных ограничениях и запросах на поддержку.

Заключение

Развитие эмпатии требует комплексных усилий, включающих содержательные изменения в программах подготовки будущих учителей, организацию специальных тренингов и практик, поддержку рефлексивной культуры педагогического сообщества. Только при условии целенаправленной работы над собой преподаватель способен выстраивать по-настоящему диалогическую и развивающую педагогическую коммуникацию, в которой изучение английского языка становится для студентов не только средством овладения новым кодом общения, но и пространством личностного роста, самопознания и становления ответственного, эмпатичного отношения к другим людям.

Библиография

1. Айсмонтас, Б. Б. Педагогическая психология / Б. Б. Айсмонтас. – Москва : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2022. – 242 с.
2. Бизяева, А. А. Психология думающего учителя: педагогическая рефлексия / А. А. Бизяева. – Псков : ПГПИ им. С.М. Кирова, 2024. – 216 с.
3. Бражникова, М. Н. Эмпатия как нравственное качество будущего профессионала / М. Н. Бражникова // Психологическая наука и образование. – 2022. – № 4. – С. 120-130.
4. Володина, С. А. Эмпатия как необходимое условие эффективности профессиональной деятельности педагога / С. А. Володина // Проблемы современного образования. – 2020. – № 1.
5. Гаврилова, Т. П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т. П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2023. – № 2. – С. 147-158.
6. Горева, А. Д. Научная интерпретация понятия «эмпатия» в современной отечественной и зарубежной литературе / А. Д. Горева // Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2022. – № 3. – С. 187-189.
7. Дмитриева, А. Г. Анализ значимости эмпатии в педагогической деятельности преподавателя вуза / А. Г. Дмитриева, Е. А. Лаврентьева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2021. – № 6. – С. 119-130.
8. Долгова, В. И. Феномен эмпатии в психологических исследованиях / В. И. Долгова, Е. В. Мельник, Н. М. Петрова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2023. – Т. 31. – С. 86-90.
9. Карпова, Е. В. Формирование у будущих педагогов эмпатии как профессионального качества / Е. В. Карпова, С. И. Коптева // Ярославский педагогический вестник. – 2022. – № 2 (107). – С. 114-121.
10. Кузнецова, А. А. Особенности проявления эмпатии педагогов (пилотажное исследование) / А. А. Кузнецова, Е. А. Головина, А. С. Шкуркова // Коллекция гуманитарных исследований. – 2021. – № 2 (5). – С. 36-41.
11. Фахрутдинова, Д. И. Эмпатия как профессиональное качество педагога / Д. И. Фахрутдинова // Актуальные исследования. – 2025. – № 31 (266). – Ч. II. – С. 88-90.

The Concept of Empathy and Its Significance in the Pedagogical Communication of an English Language Teacher

Diana A. Khumgaeva

2nd Year Master's Student,
Faculty of Foreign Languages and Area Studies,
Lomonosov Moscow State University,
119991, 1, Leninskie Gory, Moscow, Russian Federation;
e-mail: diana.khumgaeva@mail.ru

Abstract

The article examines the concept of empathy as a psychological-pedagogical phenomenon and analyzes its role in the pedagogical communication of an English language teacher. Based on the

works of Russian psychologists and educators, empathy is described as an integrative personal quality and as a process that includes cognitive, emotional, and behavioral components. It is shown that in the context of teaching a foreign language, empathy allows the teacher to take into account the individual characteristics of students, reduce the level of learning anxiety, maintain motivation to learn the language, and build humanistically oriented interaction. Special attention is paid to the specifics of the manifestation of empathy in a foreign language audience: the need to consider intercultural differences, the language barrier, varying language learning experiences, and students' communicative strategies. Empathic techniques of pedagogical communication are described (active listening, paraphrasing, clarifying questions, supportive feedback, non-violent error correction), which contribute to creating a safe educational environment and developing subject-subject relations. It is substantiated that the development of empathy in an English language teacher is possible during professional training and subsequent self-education based on reflection on one's own communicative practices, the use of training technologies, and the analysis of pedagogical situations and cases. A conclusion is drawn about the key role of empathy in increasing the effectiveness of foreign language pedagogical communication and in shaping students' positive attitude towards the language being studied.

For citation

Khumgaeva D.A. (2026) Ponyatiye empatii i yeye znachenije v pedagogicheskoy kommunikatsii prepodavatelya angliyskogo yazyka [The Concept of Empathy and Its Significance in the Pedagogical Communication of an English Language Teacher]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 16 (1A), pp. 148-149. DOI: 10.34670/AR.2026.67.32.016

Keywords

Empathy, pedagogical communication, English language teacher, emotional competence, humanistic approach, subject-subject interaction, intercultural communication.

References

1. Aysmontas, B. B. (2022). *Pedagogicheskaya psikhologiya* [Pedagogical psychology]. VLADOS-PRESS.
2. Bizyaeva, A. A. (2024). *Psikhologiya dumayushchego uchitelya: pedagogicheskaya refleksiya* [Psychology of a thinking teacher: pedagogical reflection]. Pskov State Pedagogical University.
3. Brazhnikova, M. N. (2022). *Empatiya kak npravstvennoye kachestvo budushchego professionala* [Empathy as a moral quality of a future professional]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovaniye*, 4, 120-130.
4. Dmitrieva, A. G., & Lavrentieva, E. A. (2021). *Analiz znachimosti empatii v pedagogicheskoy deyatel'nosti prepodavatelya vuza* [Analysis of the significance of empathy in the pedagogical activity of a university teacher]. *Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal "Kontsept"*, 6, 119-130.
5. Dolgova, V. I., Melnik, E. V., & Petrova, N. M. (2023). *Fenomen empatii v psikhologicheskikh issledovaniyakh* [The phenomenon of empathy in psychological research]. *Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal "Kontsept"*, 31, 86-90.
6. Fakhрутdinova, D. I. (2025). *Empatiya kak professional'noye kachestvo pedagoga* [Empathy as a professional quality of a teacher]. *Aktual'nyye issledovaniya*, 31(266), II, 88-90.
7. Gavrilova, T. P. (2023). *Ponyatiye empatii v zarubezhnoy psikhologii* [The concept of empathy in foreign psychology]. *Voprosy psikhologii*, 2, 147-158.
8. Goreva, A. D. (2022). *Nauchnaya interpretatsiya ponyatiya "empatiya" v sovremennoy otechestvennoy i zarubezhnoy literature* [Scientific interpretation of the concept of "empathy" in modern Russian and foreign literature]. *Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika*, 3, 187-189.
9. Karpova, E. V., & Kopteva, S. I. (2022). *Formirovaniye u budushchikh pedagogov empatii kak professional'nogo kachestva* [Formation of empathy as a professional quality in future teachers]. *Yaroslavskiy pedagogicheskii vestnik*, 2(107), 114-121.

10. Kuznetsova, A. A., Golovina, E. A., & Shkurkova, A. S. (2021). Osobennosti proyavleniya empatii pedagogov (pilotazhnoye issledovaniye) [Features of the manifestation of empathy in teachers (a pilot study)]. Kolleksiya gumanitarnykh issledovaniy, 2(5), 36-41.
11. Volodina, S. A. (2020). Empatiya kak neobkhodimoye usloviye effektivnosti professional'noy deyatelnosti pedagoga [Empathy as a necessary condition for the effectiveness of a teacher's professional activity]. Problemy sovremennogo obrazovaniya, 1.