

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2026.45.88.018

## **Цифровое наставничество как эффективный механизм развития цифровой образовательной среды и условие для решения задач современного образования**

**Деева Ирина Александровна**

Директор,  
Гимназия № 76 г. Челябинска,  
454078, Российская Федерация, Челябинск, ул. Барбюса, 140-Б;  
e-mail: gym76@inbox.ru

**Челак Елена Васильевна**

Заместитель директора по научно-методической работе,  
Гимназия № 76 г. Челябинска,  
454078, Российская Федерация, Челябинск, ул. Барбюса, 140-Б;  
e-mail: gym76@inbox.ru

### **Аннотация**

Статья посвящена актуальной проблеме формирования единого информационного пространства в контексте современного информационного общества. Авторы подчеркивают важность цифровой образовательной среды (ЦОС) как ключевого компонента модернизации системы образования, обеспечивающего доступ к качественному образованию, персонализацию обучения и формирование цифровых компетенций. Рассматриваются основные элементы ЦОС, такие как электронные образовательные ресурсы, сервисные платформы дистанционного образования и библиотечно-информационные ресурсы. Особое внимание уделяется вызовам, с которыми сталкивается система образования, таким как несоответствие образовательных программ требованиям рынка труда, недостаточная цифровая грамотность и нехватка квалифицированных преподавателей, способных эффективно работать в цифровой среде. В статье обосновывается, что преодоление указанных вызовов невозможно без внедрения института цифрового наставничества как механизма, обеспечивающего передачу опыта, профессиональную поддержку педагогов и непрерывное развитие их информационно-коммуникационных компетенций. Цифровое наставничество рассматривается авторами как форма организации методической работы, позволяющая осуществлять адресную помощь в освоении цифровых инструментов, внедрении инновационных образовательных практик и формировании культуры безопасного и эффективного использования цифровых ресурсов. Раскрываются основные принципы организации цифрового наставничества: добровольность, взаимное обучение, практико-ориентированность, индивидуальный подход, а также описываются возможные модели его реализации в условиях общеобразовательной организации (горизонтальное наставничество, проектные группы, дуальное наставничество). Делается вывод о том, что развитие системы цифрового наставничества способствует преодолению цифрового разрыва между поколениями

педагогов, создает условия для профессионального роста педагогических кадров и обеспечивает устойчивое развитие цифровой образовательной среды.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Деева И.А., Челак Е.В. Цифровое наставничество как эффективный механизм развития цифровой образовательной среды и условие для решения задач современного образования // Педагогический журнал. 2026. Т. 16. № 2А. С. 148-160. DOI: 10.34670/AR.2026.45.88.018

#### **Ключевые слова**

Цифровая образовательная среда, информационно-коммуникационные компетенции, цифровое наставничество, цифровой всеобуч, цифровые ресурсы, профессиональное развитие педагогов, модернизация образования.

## **Введение**

Формирование единого информационного пространства является необходимым условием функционирования современного информационного общества, в котором активно углубляются процессы цифровой, экономической, политической и духовной интеграции городов и субъектов государства, доминирования новых технологий, базирующихся на информационно-коммуникационных компетенциях. Система образования становится главным ресурсом научно-технологического и социально-экономического развития. В этих реалиях системе образования необходимо адаптироваться к данным условиям функционирования, а особенно педагогам, которые должны быть конкурентно-способными профессионалами [Попова, Барахсанова, 2020].

В большинстве образовательных организаций благодаря национальному проекту «Образование» и федеральным проектам «Стратегия цифровой трансформации», «Цифровая образовательная среда» уже создано образовательное пространство, базирующееся на цифровых технологиях. Для эффективности функционирования этого пространства требуется серьезное развитие и усиление потенциала цифровой образовательной среды, которая включает в себя совокупность информационных, коммуникационных и программных ресурсов, а также организационных структур и методов, обеспечивающих проведение образовательного процесса с использованием информационных и коммуникационных технологий. Среди элементов современной цифровой образовательной среды можно выделить электронные образовательные ресурсы, используемые в образовательном процессе; сервисные платформы дистанционного образования, благодаря которым можно проводить обучение в режиме онлайн; библиотечно-информационные ресурсы, автоматизированные информационные системы, гаджеты и прочее [Постановление Правительства РФ № 2040, 2020].

Важно понимать, что цифровая образовательная среда (ЦОС) – это неотъемлемое условие современного образования. Произошло обновление образовательных результатов, содержание образования, методов и форм учебной работы, а также оценивания образовательных результатов в цифровой среде [Ненахова, Дорофеева, Коновалов, 2020]. Система образования столкнулась с серьезными вызовами, с которыми необходимо считаться. Во-первых, несоответствие образования требованиям рынка труда. Педагогическая и родительская общественность достаточно негативно реагирует на изменения в образовательных программах, содержание учебников, но это как раз и связано с тем, что рынок труда меняется и предъявляются новые требования к компетенциям человека. Во-вторых, цифровая грамотность.

Не все образовательные организации обладают ресурсами и не все педагогические кадры обладают необходимыми компетенциями для эффективного использования цифровых технологий в учебном процессе. В-третьих, нехватка квалифицированных преподавателей, готовых использовать современные методы обучения и работать с детьми с разными потребностями. Для решения этих проблем необходима трансформация, которая логична в этих условиях, и ограничения в реализации которой будут исследованы в данной статье.

### Основная часть

Целью подобной трансформации становится повышение качества образования. Для этого необходимо единое образовательное пространство. Оно должно быть доступно на всех уровнях: от муниципального до мирового. Мы живем в поликультурном многонациональном государстве, где просто необходимо интегрировать различные социальные группы. И еще одним условием, без которого невозможно добиться цели системы образования - формирование компетенций. Здесь мы понимаем развитие у учащихся необходимых знаний, умений, навыков и личных качеств, которые помогут им успешно адаптироваться в профессиональной и социальной жизни. Например, интеграция теории и практики, развитие критического мышления и навыков решения проблем и, безусловно, информационных компетенций.

Таким образом, современные участники образовательных отношений уже осуществляют свою деятельность в цифровой образовательной среде

Цифровая образовательная среда может помочь создать все эти необходимые условия. В ней возможна и интеграция, и единое образовательное пространство и остается одна проблема-проблема компетенций [Кондаков, Сергеев, 2020]. Ключевым условием достижения целей цифровой трансформации образования выступает максимальная реализация потенциала цифровой образовательной среды. Однако решение данной задачи сопряжено с рядом противоречий. Возникает вопрос о степени готовности педагогического сообщества к реализации указанного условия, а именно о сформированности у педагогов ИКТ-компетенций, необходимых для интеграции цифровых инструментов в образовательный процесс. Аналогичная проблема прослеживается и в отношении родительской общественности. В этой связи представляется правомерным утверждение, что дефицит соответствующих компетенций у значимых взрослых (педагогов и родителей) неизбежно создает риски для формирования аналогичных навыков у обучающихся. Несмотря на то, что современные дети демонстрируют большую восприимчивость к цифровой грамотности в силу нахождения в естественной для них цифровой среде, эффективное развитие данных компетенций невозможно без квалифицированного педагогического сопровождения.

Для ответа на этот вопрос административной командой МАОУ «Гимназия №76» г. Челябинска была разработана диагностика ИКТ компетенций для педагогов и родительской общественности. При этом процедура диагностики ИКТ-компетенций обучающихся не предусматривалась, поскольку оценка образовательных результатов учащихся регламентируется на государственном уровне посредством федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и федеральных основных общеобразовательных программ (ФООП). Контроль соответствия установленным требованиям осуществляется посредством внешних оценочных процедур, проводимых уполномоченными органами.

В основе педагогической диагностики были положены компетенции, необходимые для работы с программным обеспечением автоматизированного рабочего места педагога, особенности функционирования региональных автоматизированных информационных систем, и, конечно, компетенции, связанные с технологиями использования электронных

образовательных ресурсов.

В диагностике приняли участие 108 педагогов гимназии и еще 100 педагогов образовательных организаций, являющихся сетевыми партнерами. Результаты оказались неутешительными. Высокого уровня достигли только 10% педагогов. Это оказались молодые педагоги, стаж которых не превышал 5 лет. Это вполне ожидаемый результат, так как возраст педагогов варьируется от 21 до 27 лет. Это педагоги, которые уже получали образование с применением цифровых технологий, активно применяют их в повседневной жизни. Эти компетенции закреплены и превратились в отработанный навык.

Сложнее ситуация обстояла с педагогами, возраст которых за 40 лет. 38% педагогов показали базовый уровень сформированности ИКТ компетенций. Это педагоги в возрасте от 27 до 40 лет. И 52% педагогов не достигли базового уровня. Возрастная граница 40+.

Результат, будучи вполне ожидаемым, послужил надёжной основой для объективной интерпретации имеющихся данных. Половина педагогов не готова в полном объеме использовать потенциал цифровой образовательной среды, а, следовательно, достигнуть цели образования и создать условия для решения задач системы образования мы тоже не сможем.

В содержание диагностики для родительской общественности вошли компетенции, связанные с применением родителями государственной информационной системы «Сетевой город. Образование», Федеральной государственной системы «Моя школа» (ФГИС «Моя школа»), Единого портала государственных услуг (ЕГПУ), вопросы информационной безопасности.

Диагностикой охвачено 350 человек. Результат тоже был печальным. Оказалось, что более половины родителей не умеют пользоваться всем функционалом информационных систем. 20% родителей не владеют достаточной информацией о цифровых образовательных ресурсах и их потенциале, не понимают, как помочь ребенку в организации дистанционного обучения, когда возникает такая необходимость. Таким образом, высокого уровня достигли только 14,6% родителей, прошедших диагностику. Базовый уровень продемонстрировали 41% и остальные 43,4% оказались с цифровыми компетенциями ниже базового уровня.

Инициативной группой в гимназии была разработана целевая модель цифрового наставничества, целью которой стало создание организационных и педагогических условий для формирования цифровых компетенций и раскрытия потенциала цифровой образовательной среды для участников образовательных отношений. Компонентами модели стали, кроме традиционных блоков с описанием кадровых условий, технологий, индикативных показателей реализации и ожидаемых результатов, дорожная карта ее реализации и программа внутрифирменного цифрового всеобуча для педагогов «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагога».

При разработке программы всеобуча были учтены требования профессионального стандарта «Педагог» в совокупности трех компонентов: обще-пользовательская ИКТ компетентность, общепедагогическая и предметно-педагогическая. (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) Об утверждении профессионального стандарта «Педагог»)

Таким образом, главными стали семь аспектов: понимание роли ИКТ в образовательной политике, учебная программа и оценивание, педагогические практики, применение навыков работы с цифровыми технологиями, организация и управление образовательным процессом, профессиональное развитие педагогов, безопасность в цифровой среде.

Реализация программы цифрового всеобуча состоялась в октябре 2025 года. Участниками стали педагоги МАОУ «Гимназии №76 г. Челябинска». Три дня полного погружения в цифровую среду. Занятия носили практико-ориентированную форму. Завершился всеобуч

серией открытых уроков, внеклассных мероприятий с применением цифровых технологий.

По завершении реализации программы всеобуча была проведена повторная диагностика уровня компетенций педагогов. Полного формирования целевых компетенций не зафиксировано, что обусловлено необходимостью их закрепления в практической деятельности, требующей временного периода. Тем не менее, полученные результаты продемонстрировали положительную динамику: 25% педагогов достигли высокого уровня, 62% — базового уровня, 13% продемонстрировали уровень ниже базового. Выявленные показатели определяют направления для дальнейшей работы по совершенствованию профессиональных компетенций педагогических кадров.

Реализация разработанной модели запланирована на период продолжительностью 1 год. В рамках данного периода педагогические работники будут внедрять в профессиональную деятельность знания и навыки, полученные в ходе цифрового всеобуча, с последующей итоговой диагностикой уровня сформированности компетенций в конце годового цикла. Результаты третьей диагностической процедуры позволят объективно оценить степень сформированности ИКТ компетенций у педагогов.

Тематическое планирование цифрового всеобуча для педагогов представлено в таблице 1.

**Таблица 1 - Тематическое планирование цифрового всеобуча для педагогов**

Этап	Тема занятия	Содержание	Кол-во часов теория/практика
I	Диагностика ИКТ компетенций современного педагога	Прохождение диагностики ИКТ компетенций	0/2
II	Информационная компетентность как интегративное требование профессионального стандарта педагога	Национальный проект «Цифровая экономика». Структура и содержание профессионального стандарта педагога, а также особенности представления содержания ИКТ-компетентности педагога в нём. Знакомство с рекомендациями ЮНЕСКО по ИКТ-компетентности педагога	1/1
II	Цифровая образовательная среда современной школы	Понятие и содержание ЦОС, задачи ЦОС для разных участников образовательного процесса. Способы усиления потенциала ЦОС. Понятия «цифровая грамотность» и «цифровая компетентность»	1/1
III	Общение и организация учебного процесса посредством ИКОП «Сферум» на базе национального мессенджера «МАХ»	Онлайн-занятия, видеозвонки, чаты, обмен файлами, создание опросов, проведение родительских собраний	1/2
III	Безопасность в Интернете	Защита личных данных, безопасность паролей, осторожность при переписке и социальных сетях	1/1
III	Работа с текстовым редактором	Создание и редактирование текста, форматирование текста, работа с абзацами, создание списков и таблиц, вставка элементов	1/2
III	Работа с электронными таблицами	Создание и форматирование таблиц, вычисления и анализ данных, визуализация данных, импорт и экспорт данных	1/2
III	Принципы работы компьютерных систем и оптимизация их производительности	Чистка компьютера, оптимизация операционной системы, использование антивирусного ПО, дефрагментация жесткого диска, оптимизация браузера	1/1

Этап	Тема занятия	Содержание	Кол-во часов теория/практика
III	Работа с искусственным интел- лектом	Генерация контента, поиск информации, адаптация учебных материалов, генерация изображений	1/2
III	Сетевой город: функции учителя и классного руководителя	Создание и коррекция календарно-темати- ческого планирования, работа с разными видами отчета, заполнение и редактирова- ние карточек обучающихся и их родителей	1/2
III	Образовательные платформы и их функционал	Моя школа, РЭШ, Учи.ру, Яндекс. Учеб- ник, ЯКласс, Отличная школа 74, Фокс- ффорд и их функциональные возможности	1/1
IV	Моделирование современного урока с применением дистанци- онных образовательных техно- логий. (Практикум)	Мастер-классы, обобщение опыта работы, открытые занятия с применением дистан- ционных образовательных технологий.	0/5
IV	Диагностика ИКТ компетенций современного педагога	Повторное прохождение диагностики ИКТ компетенций	0/2

На основании данных диагностики родительской общественности был разработан специализированный образовательный курс «Цифровая грамотность человека в условиях современной цифровой экономики», реализуемый в формате родительского цифрового всеобуча. Цель курса – повышение уровня цифровой грамотности родителей обучающихся, что призвано обеспечить эффективное взаимодействие всех субъектов образовательного процесса в рамках единой информационно-образовательной среды. [Панкратова, Конопко, 2020]

Целью всеобуча стало создание условий формирования цифровых компетенций родителей обучающихся для эффективного взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса. Планируемыми результатами выступил перечень ключевых компетенций цифровой экономики:

1. Коммуникация и кооперация в цифровой среде. Компетенция предполагает способность человека в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей.

2. Саморазвитие в условиях неопределенности. Компетенция предполагает способность человека ставить себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций.

3. Креативное мышление. Компетенция предполагает способность человека генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, абстрагироваться от стандартных моделей: перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов [Липатов, Фурсова, 2020].

Форма проведения всеобуча адаптирована для удобства родителей и представлена в виде внутришкольного коллективного занятия в очной (для организационных и консультативных вопросов и налаживания средств связи) и дистанционной форме. За основу берем календарный год. Процесс обучения разделен на четыре этапа, первым из которых и стал организационный этап, в рамках которого представители родительской общественности прошли диагностику цифровых компетенций. На втором этапе предполагается изучение нормативной документации, регламентирующей ИКТ компетенции взрослого человека в современном обществе, общепользовательские ИКТ компетенции, актуализация понятия ЦОС, формирование

представлений о потенциале ЦОС и ее роли в современном образовании. Формирование представлений о различии понятий «цифровая грамотность» и «цифровые компетенции».

На третьем этапе программа предполагает практический интенсив освоения навыков работы в Интернет пространстве, совершенствование навыков применения ИКТ технологий, с дистанционными образовательными технологиями; безопасность в сети «Интернет» и освоение функционала автоматизированных информационных систем.

На последнем этапе предполагается прохождение повторной диагностики. Программа готова, реализация практической части всеобуча запланирована на весну 2026 года. При реализации программы предполагается применение национального мессенджера «МАХ».

Тематическое планирование цифрового всеобуча для родительской общественности представлено в таблице 2

**Таблица 2 - Тематический план программы родительского цифрового всеобуча**

Этап	Тема занятия	Содержание	Кол-во часов теория/практика
I	Диагностика ИКТ компетенций представителей родительской общест-венности	Прохождение диагностики ИКТ компе-тенций	0/2
II	Информационная компетентность как интегративное требование совре-менной цифровой экономики	Национальный проект «Цифровая эконо-мика». Авторские статьи по вопросам цифровой грамотности и цифровых ком-петенций. Яндекс. Практикум	1/1
II	Цифровая образовательная среда со-временной школы	Понятие и содержание ЦОС, задачи ЦОС для разных участников образовательного процесса. Способы усиления потенциала ЦОС. Понятия «цифровая грамотность» и «цифровая компетентность»	1/1
III	Общение и организация учебного процесса посредством ИКОП «Сфе-рум» на базе национального мессен-джера «МАХ»	Онлайн-занятия, видеозвонки, чаты, об-мен файлами, создание опросов, участие в родительских собраниях	1/2
III	Безопасность в Интернете	Защита личных данных, безопасность па-ролей, осторожность при переписке и со-циальных сетях	1/1
III	Работа с текстовым редактором	Создание и редактирование текста, фор-матирование текста, работа с абзацами, создание списков и таблиц, вставка эле-ментов	1/2
III	Принципы работы компьютерных систем и оптимизация их производи-тельности	Чистка компьютера, оптимизация опера-ционной системы, использование антиви-русного ПО, дефрагментация жесткого диска, оптимизация браузера	1/1
III	Образовательные платформы и их функционал	Моя школа, РЭШ, Учи.ру, Яндекс. Учеб-ник, ЯКласс, Отличная школа 74, Фокс-форд и их функциональные возможности	1/1
III	Сетевой город и его функциональ-ные возможности	Контроль текущей успеваемости и посе-щаемости, формирование и анализ отчет-тов	1/2
III	Школьный сайт как источник инфор-мации	Структура школьного сайта, поиск ин-формации об образовательном процессе,	1/2

Этап	Тема занятия	Содержание	Кол-во часов теория/практика
		режиме занятий, школьной жизни, работа с полезными ссылками	
III	Госуслуги в образовательном процессе	Создание учетной записи, доступ к сервисам «Моей школы», запись на кружки и секции	1/2
IV	Диагностика ИКТ компетенций представителей родительской общест-венности	Повторное прохождение диагностики ИКТ компетенций	0/2

Все программы всеобучей стали частью институциональной модели цифрового наставничества, которая может быть применена в любой образовательной организации, как в полном объеме, так и отдельными элементами. Индикативные показатели представлены в таблице 3.

**Таблица 3 - Индикативные показатели программы**

Показатели	Критерии оценивания
Повышение уровня сформированности ИКТ-компетенций у всех участников образовательного процесса.	Уровень результативности выполнения диагностики - не ниже 90% (достигнут базовый уровень)
Доля педагогов, применяющих информационные технологии для организации и развития обучения школьников	100%
Положительная динамика качества обучения школьников за счёт использования цифровых технологий.	Качество результатов освоения ООП увеличено на 10%
Доля педагогов, обучающихся, родителей, включенных в наставническую деятельность.	Ежегодно увеличивается
Уровень удовлетворённости наставляемых и цифровых наставников участием в программе цифрового наставничества.	Не менее 90%
Повышение мотивации к дальнейшему развитию собственных цифровых навыков.	Не менее 10% педагогов в год обучаются на КПК цифровой направленности
Представление собственного опыта с опорой на освоенные цифровые навыки.	Создано не менее 10 цифровых обучающих контентов для детей с особыми образовательными потребностями, родительской общественности. Публикации, участие в конкурсах профессионального мастерства
Улучшение психозмоционального фона внутри коллектива.	Анкетирование Снижение числа конфликтов со всеми участниками образовательных отношений
Участие в методической работе ОО.	Не менее 10 открытых уроков и воспитательных мероприятий в год с применением разных цифровых технологий.
Охват родительской общественности программой родительского всеобуча	Количество человек, охваченных родительским всеобучем ежегодно увеличивается
Готовность выступать в роли Наставника.	Пополнение штата педагогов-наставников.
Реализация программ и дорожных карт сетевого взаимодействия с социальными партнерами	Не менее 2 в год
Применение ресурса ФГИС «Моя школа», Универсальная библиотека цифрового образовательного контента.	100% педагогов

Показатели	Критерии оценивания
Участие в региональном конкурсе профессионального мастерства «Амбассадоры цифры»	Ежегодно не менее 5 педагогов.

Структура управления реализацией целевой модели наставничества представлена в таблице 4.

**Таблица 4 - Структура управления реализацией целевой модели наставничества**

Должностные лица	Функционал
Директор ОО	Издание нормативной базы для реализации Модели, анализ результатов.
Заместитель директора по НМР	Разработка персонифицированных программ повышения квалификации, диагностик профессиональных дефицитов, планирование методической работы ОО, создание условий для диссеминации педагогического опыта.
Заместитель директора по УВР	Контроль и анализ уровня усвоения ООП, результативности реализации программ сетевого взаимодействия.
Заместитель директора по информатизации	Разработка диагностического материала, программы внутрифирменного повышения квалификации, программы родительского всеобуча, консультации педагогам по использованию цифровых ресурсов.
Заместитель директора по воспитательной работе	Организация комплекса мероприятий по проведению профориентационной работы посредством дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
Руководители ШМО	Определение штата Наставников, закрепление наставников внутри методического объединения, формирование команды Наставников, разработка дорожной карты сопровождения, создание условий обмена опытом, оказание методической помощи по использованию ЭОР, анализ промежуточных результатов наставнической деятельности, формирование методической копилки.
Педагог-психолог	Цифровое сопровождение участников образовательных отношений.
Наставники	Методическое сопровождение.
Социальные партнеры	Реализация программ сетевого взаимодействия

Исходя из образовательных потребностей МАОУ «Гимназия №76 г. Челябинска» целевой моделью наставничества рассматриваются формы:

1. Виртуальное (дистанционное наставничество). Дистанционная форма организации наставничества с использованием информационно-коммуникационных технологий, таких как видеоконференции, платформы для дистанционного обучения, социальные сети и онлайн-сообщества, тематические интернет-порталы и другие.

2. Онлайн-консультации. Форма взаимодействия между наставником и наставляемым в виртуальном пространстве. Они могут проводиться в виде видеоконференций, текстовых чатов или совместной работы над документами.

3. Индивидуальное наставничество. Наставник работает с одним или несколькими подопечными, помогая им освоить необходимые для работы навыки.

4. Групповое наставничество. Один наставник работает с целой группой сотрудников, перед которыми стоят общие цели. Такая форма работы способствует коллективному обучению, обмену опытом между участниками группы и созданию благоприятной атмосферы в коллективе.

Реализация целевой модели цифрового наставничества предполагает разнообразные методы цифрового наставничества:

1. Онлайн-встречи и собрания. Это позволяет наставнику и его подопечному поддерживать взаимодействие и решать задачи, которые не требуют непосредственного присутствия наставника рядом с наставляемым.

2. Использование мультимедийных инструментов.

3. Использование онлайн-сервисов для обучения. Позволяет проводить тренинги, организовывать планерки, мозговые штурмы, олимпиады, квесты, разрабатывать интерактивные уроки и т.д.)

4. Сетевая реализация программ курсов внеурочной деятельности.

5. Социальное партнерство.

6. Электронное обучение и материалы (создание базы знаний, которая необходима новичку для комфортного старта, помогает наставникам систематизировать информацию и преподнести ее в удобном формате. Вместо сухих инструкций и скучных лекций новички видят четко структурированную информацию. Кроме того, такой метод дает возможность детям, испытывающим трудности с освоением программы и их родителям, облегчить процесс обучения).

## Заключение

В результате реализации данной модели мы ожидаем улучшение психологического климата в образовательной организации, в педагогическом коллективе, между всеми участниками образовательных отношений, связанное с умением выстраивать долгосрочные партнерские отношения. Практическую реализацию построения ИОМ для педагогов и обучающихся на основе использования электронного обучения, совершенствование работы с одаренными детьми, смягчение адаптационного периода для обучающихся, пропускающих занятия по уважительной причине (проблемы со здоровьем, спортивные сборы, индивидуальный учебный план), появление новой формы взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса, построение новой формы социального партнерства, преодоление кадрового дефицита школ-партнеров, совершенствование информационно-коммуникационных компетенций (ИКТ-компетенций) участников образовательных отношений. И главным результатом, ради которого реализуется данный проект, усиление потенциала ЦОС в гимназии.

Реализация данной модели возможна благодаря привлечению социальных партнеров.

Социальное партнерство гимназии достаточно обширно. География охватывает Челябинскую область, Краснодарский край и Донецкую народную республику. Разработанная модель охватывает и социальных партнеров. Благодаря цифровым технологиям сегодня стало возможным преодоление кадрового дефицита наших партнеров. С помощью информационно-коммуникационной платформы «Сферум» (далее «Сферум») педагоги гимназии проводят уроки с подключением школ-партнеров и активно вовлекают в учебный процесс обучающихся этих школ. С помощью телемоста уже активно проводятся не только уроки, лабораторные работы, консультации по подготовке к ГИА, но и воспитательные мероприятия. Совместно открыты две парты Героя, проведен исторический час ко Дню народного единства.

Развитие педагогических технологий не останавливается, всегда есть место для инноваций, но нужно помнить, что в основе развития всегда находятся профессиональные компетенции, которые усложняются вместе с трансформацией общества. Задача системы образования, административных команд образовательных организаций и самих педагогов создать все условия для формирования и развития профессиональных компетенций не смотря на возраст педагогов и их готовность трансформироваться вместе с обществом, помочь в преодолении дефицитов у родителей. Только так, вместе можно достичь целей современного образования и достойно ответить на вызовы информационного общества.

## Библиография

1. Абдуразаков М. М. Взаимодействие субъектов образования в информационно-образовательной среде культуры знаний, познания и информационной коммуникации / М. М. Абдуразаков // Педагогика. – 2018. – № 9. – С.39-46.
2. Бирюкова, М.И. Современные информационные технологии в сфере образования / М.И. Бирюкова // Профильная школа. – 2019. – № 1. – С.47-51.
3. Бородина, О.В. Мультимедийные обучающие и презентационные программы как средство обучения: проблемы и перспективы / О.В. Бородина // Инновации в образовании. – 2019. – № 1. – С.101-108.
4. Заведенский, К.Е. Проектные и цифровые технологии в школе: мотивация, познание, компетенции / К.Е. Заведенский, П.Д. Рабинович // Информатика и образование. – 2020. – № 7. – С.6-16.
5. Зорина, Л.Б. Использование современных информационных технологий как инструмента инновационного совершенствования образовательного процесса / Л. Б. Зорина // Инновации в образовании. – 2019. – № 3. – С. 122-130.
6. Кондаков, А.М. Базовые ценности российской цивилизации и их трансформация на этапе перехода к цифровому обществу / А.М. Кондаков, И.С. Сергеев // Педагогика. – 2020. – № 6. – С.5-23
7. Концепция организационно-методического сопровождения функционирования и развития цифровой образовательной среды системы образования Челябинской области : приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 25.03.2025 № 01/542.
8. Липатов, П.И. Информационно-образовательная среда образовательной организации как условие повышения качества образования / П.И. Липатов, Я.С. Фурсова // Управление качеством образования. 2020. № 4. С.46-60.
9. Ненахова, Е.Н. Формирование цифровой образовательной среды образовательной организации / Е.Н. Ненахова, Т.Е. Дорофеева, Д.В. Коновалов // Управление качеством образования. – 2020. – № 2. – С.29-34.
10. О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды : постановление Правительства РФ от 07.12.2020 № 2040 <https://base.garant.ru/75022819/>
11. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» : приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) <https://base.garant.ru/70535556/>
12. Панкратова, О.Л. Повышение квалификации педагогических кадров в условиях цифрового разрыва / О.Л. Панкратова, Е.А. Конопко // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2020. – № 3. – С.49-55
13. Попова, М.Н. Организация онлайн-урока в условиях дистанционного обучения / М.Н. Попова, Е.А. Бараханова // Педагогика. – 2020. – № 6. – С.96-100.
14. Степанова, М.И. Гигиеническая безопасность цифровой образовательной среды для детей и подростков / М.И. Степанова // Педагогика. – 2018. – № 12. – С.38-46.
15. Тихонова, Ю.А. Цифровое образование: использование электронных ресурсов в психологическом сопровождении образовательного процесса / Ю.А. Тихонова // Информатика и образование. 2020. № 3. С.55-61.

## Digital Mentoring as an Effective Mechanism for the Development of the Digital Educational Environment and a Condition for Solving the Problems of Modern Education

**Irina A. Deeva**

Director,  
Gymnasium No. 76 in Chelyabinsk,  
454078, 140-B, Barbusa str., Chelyabinsk, Russian Federation;  
e-mail: gym76@inbox.ru

**Elena V. Chelak**

Deputy Director for Scientific and Methodological Work,  
Gymnasium No. 76 in Chelyabinsk,  
454078, 140-B, Barbusa str., Chelyabinsk, Russian Federation;  
e-mail: gym76@inbox.ru

---

**Abstract**

The article is devoted to the current problem of forming a unified information space in the context of the modern information society. The authors emphasize the importance of the digital educational environment (DEE) as a key component of the modernization of the education system, providing access to quality education, personalization of learning, and the formation of digital competencies. The main elements of the DEE are examined, such as electronic educational resources, service platforms for distance education, and library and information resources. Special attention is paid to the challenges faced by the education system, such as the mismatch between educational programs and labor market requirements, insufficient digital literacy, and a shortage of qualified teachers capable of working effectively in the digital environment. The article substantiates that overcoming these challenges is impossible without the introduction of the institution of digital mentoring as a mechanism that ensures the transfer of experience, professional support for teachers, and the continuous development of their information and communication competencies. Digital mentoring is considered by the authors as a form of organizing methodological work that allows providing targeted assistance in mastering digital tools, introducing innovative educational practices, and forming a culture of safe and effective use of digital resources. The basic principles of organizing digital mentoring are revealed: voluntariness, mutual learning, practice-orientation, individual approach, and possible models of its implementation in the conditions of a general education organization are described (horizontal mentoring, project groups, dual mentoring). It is concluded that the development of the digital mentoring system helps to overcome the digital divide between generations of teachers, creates conditions for the professional growth of teaching staff, and ensures the sustainable development of the digital educational environment.

**For citation**

Deeva I.A., Chelak E.V. (2026) Tsifrovoye nastavnichestvo kak effektivnyy mekhanizm razvitiya tsifrovoy obrazovatel'noy sredy i usloviye dlya resheniya zadach sovremenno go obrazovaniya [Digital Mentoring as an Effective Mechanism for the Development of the Digital Educational Environment and a Condition for Solving the Problems of Modern Education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 16 (2A), pp. 148-160. DOI: 10.34670/AR.2026.45.88.018

**Keywords**

Digital educational environment, information and communication competencies, digital mentoring, digital universal education, digital resources, professional development of teachers, modernization of education.

**References**

1. Abdurazakov, M. M. Interaction of Educational Subjects in the Information and Educational Environment of Knowledge Culture, Cognition, and Information Communication / M. M. Abdurazakov // *Pedagogy*. – 2018. – No. 9. – P. 39–46.
2. Biryukova, M. I. Modern Information Technologies in the Field of Education / M. I. Biryukova // *Profile School*. – 2019. – No. 1. – P. 47–51.
3. Borodina, O. V. Multimedia Learning and Presentation Programs as a Teaching Tool: Problems and Prospects / O. V. Borodina // *Innovations in Education*. – 2019. – No. 1. – P. 101–108.
4. Zavedensky, K. E. Project and Digital Technologies in School: Motivation, Cognition, Competencies / K. E. Zavedensky, P. D. Rabinovich // *Informatics and Education*. – 2020. – No. 7. – P. 6–16.
5. Zorina, L. B. The Use of Modern Information Technologies as a Tool for Innovative Improvement of the Educational Process / L. B. Zorina // *Innovations in Education*. – 2019. – No. 3. – P. 122–130.

6. Kondakov, A. M. Basic Values of Russian Civilization and Their Transformation at the Stage of Transition to a Digital Society / A. M. Kondakov, I. S. Sergeev // *Pedagogy*. – 2020. – No. 6. – P. 5–23.
7. Concept of Organizational and Methodological Support for the Functioning and Development of the Digital Educational Environment in the Education System of the Chelyabinsk Region: Order of the Ministry of Education and Science of the Chelyabinsk Region dated March 25, 2025, No. 01/542.
8. Lipatov, P. I. Information and Educational Environment of an Educational Organization as a Condition for Improving the Quality of Education / P. I. Lipatov, Ya. S. Fursova // *Education Quality Management*. – 2020. – No. 4. – P. 46–60.
9. Nenakhova, E. N. Formation of the Digital Educational Environment of an Educational Organization / E. N. Nenakhova, T. E. Dorofeeva, D. V. Konovalov // *Education Quality Management*. – 2020. – No. 2. – P. 29–34.
10. On Conducting an Experiment to Implement a Digital Educational Environment: Decree of the Government of the Russian Federation dated December 7, 2020, No. 2040.
11. On Approval of the Professional Standard “Teacher (Pedagogical Activity in the Sphere of Preschool, Primary General, Basic General, and Secondary General Education) (Educator, Teacher)”: Order of the Ministry of Labour of Russia dated October 18, 2013, No. 544n (as amended on August 5, 2016).
12. Pankratova, O. L. Professional Development of Teaching Staff in Conditions of the Digital Divide / O. L. Pankratova, E. A. Konopko // *Standards and Monitoring in Education*. – 2020. – No. 3. – P. 49–55.
13. Popova, M. N. Organization of an Online Lesson in Distance Learning Conditions / M. N. Popova, E. A. Barakhasanova // *Pedagogy*. – 2020. – No. 6. – P. 96–100.
14. Stepanova, M. I. Hygienic Safety of the Digital Educational Environment for Children and Adolescents / M. I. Stepanova // *Pedagogy*. – 2018. – No. 12. – P. 38–46.
15. Tikhonova, Yu. A. Digital Education: The Use of Electronic Resources in Psychological Support of the Educational Process / Yu. A. Tikhonova // *Informatics and Education*. – 2020. – No. 3. – P. 55–61.