

УДК 177

DOI: 10.34670/AR.2020.47.1.031

**Социально-философское осмысление  
информационно-коммуникационных технологий:  
технический и гуманитарный потенциал**

**Баданова Надежда Михайловна**

Старший преподаватель Центра гуманитарного образования,  
Поволжский государственный технологический университет,  
424000, Российская Федерация, Йошкар-Ола, площадь Ленина, 3;  
e-mail: nadezhda.badanova@yandex.ru

**Аннотация**

В статье представлен философский анализ информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как феномена, сочетающего в себе технический и гуманитарный потенциал, что обуславливает их неоднозначное влияние на личность и социум. С одной стороны, ИКТ – это продукт деятельности человека, предоставляющий технические возможности для обеспечения качественных преобразований социума, а также создающий условия для личностного развития. С другой – это особый ценностный конструкт, влияющий на мировоззрение, систему ценностей, социальные связи и социальные институты. Комплексность рассматриваемого феномена требует всестороннего анализа и критического осмысления с целью выработки стратегий эффективного использования информационно - коммуникационных технологий. Построение успешных практик применения ИКТ возможно при признании одинаковой значимости их технической и гуманитарной направленности. Важно владеть не только техническими характеристиками и технологий, но уметь прогнозировать гуманитарные последствия их применения.

На основе анализа научной литературы и посредством эмпирического опыта, автор статьи придерживается мнения о неделимости технического и гуманитарного потенциала информационно – коммуникационных технологий при их анализе.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Баданова Н.М. Социально-философское осмысление информационно-коммуникационных технологий: технический и гуманитарный потенциал // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2020. Том 9. № 1А. С. 54-60. DOI: 10.34670/AR.2020.47.1.031

**Ключевые слова**

Технологии, информационно – коммуникационные технологии, технологизация, гуманитарные составляющие, социум, личность.

## Введение

Современный информационный социум характеризуется технологической насыщенностью, где информационно - коммуникационные технологии выступают в качестве объективной реальности, и непосредственно влияют на «аксиологические ориентиры» человечества через сочетание в себе технического и гуманитарного потенциала, обеспечивая многочисленные операции с информацией, сопровождая деятельность человека, и опосредованно воздействуя на процессы социализации личности. [Рамазанова, www]. Как сложные конструкторы, технологии меняют и социум, и привычное мироощущение отдельного индивида.

Анализ информационно – коммуникационных технологий представлен в исследованиях Э. Тоффлера, М. Хайдеггера, М. Кастельса, Н. Лумана, И.Н. Панарина, М.Г. Абрамова, В.М. Розина, И.Ю. Алексеевой и др.

Для познания сущностных характеристик ИКТ требуется синтез методов социологии, культурологии, психологии, аксиологии, на базе социально-философского знания. Целью данной статьи является актуализация проблемы философского осмысления информационно-коммуникационных технологий через равноценное рассмотрение как технического, так и гуманитарного потенциала.

### Технический и гуманитарный потенциал информационно-коммуникационных технологий

С технических позиций применение информационно-коммуникационных технологий имеет прочный фундамент. Сложилась целая индустрия по разработке и совершенствованию программных продуктов и устройств с сетью специализированных служб технической поддержки. Основная миссия технического потенциала информационно – коммуникационных технологий заключена в минимизации зависимости человека от пространственных и временных факторов при осуществлении интеракций и установлении социальных взаимосвязей, обеспечение доступа к огромным информационным ресурсам.

Информационно – коммуникационные технологии приносят в деятельность элементы прагматизма и рационализма, упрощая процессы различных взаимоотношений, что в свою очередь, придает социуму особую динамику, проявляющуюся не только в повышении скорости социальных взаимодействий и увеличении количества коммуникационных каналов, но и в «зарождении новых аксиологических и этические феноменов» [Балюшина, 2014, www]. Правомерно констатировать, что технический потенциал ИКТ – это тот, технический комфорт, который должен приобрести социум и индивид при удовлетворении различных социальных потребностей в процессе деятельности.

Одним из значимых феноменов, существование которого находится в непосредственной зависимости от информационно-коммуникационных технологий, выступает информация, распространение, генерирование и хранение которой претерпело кардинальные трансформации вследствие её цифровизации. Соответственно, для осуществления полноценных информационных операций, необходимо такое овладение информационно-коммуникационными технологиями, которое позволяет не только технически совершать определенные действия, но и достигать конкретных социальных целей, направленных на позитивные социальные преобразования. Ключевым моментом здесь является то, что следует

не просто технически оценивать возможности ИКТ, но и осознать их преобразующую роль в отношении социальной реальности.

Именно в воздействии на реальность и дальнейших последствиях заключен гуманитарный потенциал ИКТ. Технологии обогащают социальную реальность, предоставляя человечеству новые возможности, вместе с тем создают ситуации риска и неопределенности. Перманентный рост спектра информационно – коммуникационных технологий требует выработки стратегий и навыков их применения, которые бы способствовали не только техническому прогрессу, но и развитию социальных связей и институтов, личностных качеств отдельно взятой личности.

Рассмотрим некоторые возможности и риски, сопряженные с применением информационно-коммуникационных технологий.

- 1) Возможность: доступность информации и расширение информационных границ. Риск: «утонуть» в информационных потоках и, как следствие получить искаженную картину мира и трансформацию ценностей.

Получение информации без временных и пространственных ограничений, безусловно, относится к позитивным изменениям, внесенным ИКТ в жизнь социума. Однако не все источники информации надежны. Кроме того, информационные объемы бывают столь обширны, что затрудняет их анализ на предмет достоверности и ценности. Информационные потоки, расширяя кругозор, ставят человека в условия непростого информационного выбора, что представляет собой значительную умственную и эмоциональную нагрузку на личность, отрывая ее от привычных бытийных паттернов. Крайне важно в данной ситуации не допустить «отрыва» от реальности и потери контроля над информационными потоками. До сих пор открыт вопрос в отношении возможности мозга человека при определении объемов обработки им информации [Басканский, 2015, 8].

Несмотря на кажущуюся доступность информации, она не является одинаково доступной. Это обусловлено существованием неравных технических возможностей, как отдельных людей, так и территориальных участков социума, что создает некоторые ограничения в социальных взаимодействиях, требующих использования современных информационных каналов. Еще одной значимой проблемой здесь выступает проблема сформированности информационной культуры, под которой следует понимать не только технически грамотное обращение с информационно - коммуникационными технологиями, но и их принятие как особых конструктов, влияющих на ценностно - мировоззренческие установки личности, социальных групп и социума.

- 2) Возможность: предоставление новых видов, каналов и моделей коммуникаций. Риски: излишнее погружение в виртуальность, ослабление навыков реальной коммуникации, угроза безопасности.

Под воздействием ИКТ формируются виртуальные модели коммуникаций, виртуальные образы участников коммуникативных действий, что приводит к проявлению новых поведенческих паттернов и ценностных установок. Бытие выступает сегодня в нескольких ипостасях: реальной и виртуальной. Вместе с развитием материального мира развивается его искусственный вариант. Виртуальный мир «включает в себя свойства материального бытия», в связи с чем, его онтологический статус невозможно оценить однозначно [Качмала, 2012, www].

Эволюция информационно-коммуникационных технологий провоцирует совершенствование виртуальной стороны бытия, все более приближая ее к реальности, ставя

человека перед непростым выбором не только технологий, информационных каналов, источников информации, но и вариантов осуществления социальных интеракций. Виртуальные коммуникации в условиях динамики информационных процессов – феномен закономерный, но информационная экспансия ставит под угрозу полноценное функционирование привычных способов коммуникации. Популярность виртуальных сред объясняется тем, что экономят временные ресурсы, позволяя осуществлять связь с минимальной зависимостью от времени и локации. Стоит отметить, что подобные коммуникативные действия значительным образом отличаются от аналогичных действий в режиме реального времени. Удаленные технизированные контакты способны расширить число и характер социальных связей, но эмоционально ограничены, что способствует образованию новых моделей коммуникации, поведенческих стереотипов, работающих только в условиях виртуальности, подвергая трансформации реальные коммуникативные взаимодействия, формируя специфические ценностные ориентации. Виртуальная коммуникация предполагает создание виртуальных образов коммуникантов (профилей, учётных записей и т.д.). Посредством данных образований личность реализует коммуникативные потребности, подвергаясь риску оказаться в зависимости от виртуальных паттернов. Социальные связи, складывающиеся в виртуальных коммуникациях, не отличаются стабильностью, не имеют четких механизмов регуляции, и не являются безопасными. Технически оформленные, они находятся в ситуации недостатка моральных и этических составляющих. Это может существенно затруднить социализацию человека в реальном социуме.

Таким образом, информатизация и цифровой разрыв – два процесса антагониста, характерные для информационного социума, что провоцирует социальные противоречия и социальную нестабильность.

Информационно – коммуникационные технологии меняют личностные и социальные границы. Новой социальной реальности присущи качественно новые характеристики, следовательно, человеку нужно быть готовым к принятию происходящих процессов и управлению ими.

## Заключение

Человек как создатель технологий становится от них зависимым. Совершенствуя технологии, следует учитывать и технические, и гуманитарные параметры. Мы разделяем мнение немецкого философа М. Хайдеггера, что «сущность техники вовсе не есть что – то техническое» [Хайдеггер, 1993,221]. Узкое понимание технологизации препятствует осмыслению и анализу сущностных характеристик информационно – коммуникационных технологий, которые помогая реализовывать важные социальные акты, меняют их не только их внешне, но и внутренне.

Сопровождая социальные акты человека, технологии выступают в качестве средства аккумуляции и передачи социального опыта. «Технологизированная» передача опыта получила распространение и конкурирует с получением опыта путём непосредственных межличностных интеракций. Через опыт происходит передача ценностей, что способствует становлению мировоззренческих позиций и социализации.

Каналы передачи опыта имеют колоссальное значение, так как через них происходит непосредственное влияние на личность и ее восприятие ценностных установок. В силу того, что технологические процессы изменчивы, актуальной задачей представляется выработка

«регулятивных правил» поведения в условиях любого социума. Традиционные ценности гарантируют «стабильность социального и индивидуального бытия», следовательно, являются одним из возможных путей минимизации рисков, порождаемых информатизацией [Черникова, 2014, www].

Уникальность феномена ценностей состоит в том, что они имеют личностное и общественное значение, обеспечивая стабильность существования. Личностные ценностные установки служат ориентирами в человеческой деятельности, «формируя направленность социальных процессов» [Баева, 2008, 20].

В информационную эпоху ценности приобретают особую значимость. Современный мир – сосредоточие инноваций. Информационно – коммуникационные технологии по праву можно отнести одному из самых распространенных инновационных процессов, обладающих высокой ценностной нагрузкой. Это получило признание на государственном уровне. В Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года отмечено, что «значительную роль для будущего инновационного развития играют формируемые у человека жизненные установки и модели поведения» [Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, www]. Инновации помогают разрешать социальные проблемы, являясь при этом источниками «сложно предсказуемых последствий и рисков» [Воробьева, 2018, www]. Для минимизации ситуаций риска и оптимального функционирования ИКТ в социуме, необходимо учитывать все возможности им присущие. Следует иметь технически и методологически обоснованный сценарий, учитывающий социальные, культурные, политические и экономические перспективы, моральные, этические и нравственные границы применения информационно – коммуникационных технологий. Именно через философское осмысление информационно – коммуникационных технологий как феномена, сочетающего технические и гуманитарные начала, происходит понимание сущностных характеристик.

## Библиография

1. Баева Л.В. Информационная эпоха: метаморфозы классических ценностей: монография. Астрахань, 2008. 218 с.
2. Балюшина Ю. Л. Трансформация ценностных ориентаций личности в период становления информационно общества: философский аспект // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – Т. 13. – С. 6–10. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/64083.htm>. (дата обращения 16.05.2019).
3. Басканский О. Е. Конвергенция: естественнонаучные методы познания в социально-гуманитарной сфере // Человек в технической среде: сб. статей. Вологда, 2015. 143 с.
4. Воробьева Н.С. Философская интерпретация сущности инноваций // Известия Саратовского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2018. Т. 18, вып. 1. URL: [https://phpp.sgu.ru/sites/phpp.sgu.ru/files/2018/03/1-2018\\_filosofiya.2.pdf](https://phpp.sgu.ru/sites/phpp.sgu.ru/files/2018/03/1-2018_filosofiya.2.pdf) (дата обращения 16.04.2019).
5. Качмала А. В. Онтологический статус виртуальной реальности в структуре бытия // Вестник ЧГАКИ. 2012. №2 (30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ontologicheskiy-status-virtualnoy-realnosti-v-strukture-bytiya> (дата обращения: 12.05.2019).
6. Рамазанова С.Р. Трансформация нравственных основ личности в контексте информационного общества. URL: [http://scjournal.ru/articles/issn\\_1997-292X\\_2015\\_12-4\\_34.pdf](http://scjournal.ru/articles/issn_1997-292X_2015_12-4_34.pdf) (дата обращения: 18.03.2019).
7. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года: утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р. URL: <http://static.government.ru/media/files/4qRZEpm161xctpb156a3ibUMjILtn9oA.pdf> (дата обращения: 16.04.2019).
8. Хайдеггер М. Время и бытие: Статьи и выступления: пер. с нем. М.: Республика, 1993. 447 с.
9. Черникова В.Е. Конфликт традиционных моральных ценностей и ценностей информационного общества // Вестник АГУ. 2014. № 3 (144). URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/konflikt-traditsionnyh-moralnyh-tsennostey-i-tsennostey-informatsionnogo-obschestva> (дата обращения: 12.05.2019).

---

## Socio-philosophical understanding of information and communication technologies: technical and humanitarian potential

**Nadezhda M. Badanova**

Senior Lecturer,  
Center of humanitarian education,  
Volga State University of Technology,  
424000, 3, Lenina sq., Yoshkar-Ola, Russian Federation;  
e-mail: nadezhda.badanova@yandex.ru

### Abstract

The article presents an analysis of information and communication technologies as a complex phenomenon that affects society and the individual through a combination of technical and humanitarian components. The author emphasizes the equal importance of the selected aspects. Based on the data of numerous studies, the author points to the paradox of the phenomenon, which consists in its ambiguity, i.e. the presence of huge potential and risks. It proves the need for philosophical understanding of the problem. Information and communication technologies are not just technically designed products of human activity aimed at ensuring qualitative transformation of society, but also a special value construct that affects the worldview. According to the author, the technical aspect of technologies is the most studied in contrast to the humanitarian one. The humanitarian aspect realizes the value potential of technologies. The article also emphasizes the need to develop strategies for the application of information and communication technologies based on their comprehensive analysis, regardless of the scope of potential applications.

### For citation

Badanova N.M. (2020) Sotsial'no-filosofskoe osmyslenie informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologii: tekhnicheskii i gumanitarnyi potentsial [Socio-philosophical understanding of information and communication technologies: technical and humanitarian potential]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 9 (1A), pp. 54-60. DOI: 10.34670/AR.2020.47.1.031

### Keywords

Technologies, information and communication technologies, technologization, humanitarian components, society, personality.

### References

1. Baeva L.V. (2008) Informatsionnaya ehpokha: metamorfozy klassicheskikh tsennostej: monografiya. [The information age: the transformation of classical values] Astrakhan', p.20.
2. Balusina U.L. Transformatsiya tsennostnih orientatsii v period stanovleniya informatsionnogo obshchestva-filosofskij aspekt. [Transformation of personal value orientations during the formation of information society: philosophical aspect] *Nauchno-metodicheskij-ehlektronnyj-zhurnal-koncept*. [Scientific and methodological electronic magazine "Concept"]. Available at: <http://e-koncept.ru/2014/64083.htm>. [Accessed 16/05/2019].
3. Baskanskii O. E. Konvergenciya-estestvennonauchnye-metody-poznaniya-v-socialno-gumanitarnoj-sfere. *Sbornik-nauchnykh-statej* [Convergence: natural science methods of cognition in the social and humanitarian sphere] Vologda, p. 8.

4. Vorob'eva N.S. Filosofskaya interpretatsiya sushhnosti innovatsij [Philosophical interpretation of the essence of innovation] *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Seriya Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika*. [News of Saratov University. Philosophy. Psychology] Available at: [https://phpp.sgu.ru/sites/phpp.sgu.ru/files/2018/03/1-2018\\_filosofiya.2.pdf](https://phpp.sgu.ru/sites/phpp.sgu.ru/files/2018/03/1-2018_filosofiya.2.pdf) [Accessed 16/04/2019].
5. Kachmala A. V. Ontologicheskij status virtual'noj real'nosti v strukture bytiya [Ontological status of virtual reality in the structure of being] *Vestnik CHGAKI*. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/ontologicheskij-status-virtualnoy-realnosti-v-strukture-bytiya> [Accessed 12/05/2019].
6. Ramazanova S.R. Transformatsiya nravstvennykh osnov lichnosti v kontekste informatsionnogo obshchestva. [Transformation of moral foundations of personality in the context of information society] Available at: [http://scjournal.ru/articles/issn\\_1997-292X\\_2015\\_12-4\\_34.pdf](http://scjournal.ru/articles/issn_1997-292X_2015_12-4_34.pdf) [Accessed 18/03/2019]
7. Strategiya innovatsionnogo razvitiya Rossijskoj Federatsii na period do 2020 goda: utverzhdena rasporyazheniem Pravitel'stva Rossijskoj Federatsii ot 8 dekabrya 2011 g. No2227-r. [Strategy of innovative development of the Russian Federation for the period up to 2020]. Available at: <http://static.government.ru/media/files/4qRZEpm161xctpb156a3ibUMjILtn9oA.pdf> [Accessed 16/04/2019].
8. Khajdegger M. (1993) *Vremya i bytie: Stat'i i vystupleniya* [Time and being: Articles and speeches]. Moskva: Respublika [Moscow: Republic], p.221.
9. Chernikova V.E. (2014) Konflikt traditsionnykh moral'nykh tsennostej i tsennostej informatsionnogo obshchestva [Conflict of traditional moral values and values of information society]. *Vestnik AGU* [Bulletin ASU]. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/v/konflikt-traditsionnyh-moralnyh-tsennoy-i-tsennoy-informatsionnogo-obshchestva> [Accessed 12/05/2019].