

УДК 339.137.2

DOI: 10.34670/AR.2024.58.16.005

**Процесс внедрения информационных  
технологий в государственное и муниципальное  
управление: вопросы и решения,  
перспективы и проекты**

**Губачев Михаил Николаевич**

Кандидат философских наук,  
Институт химических технологий и инжиниринга,  
Уфимский государственный нефтяной технический университет,  
450044, Российская Федерация, Уфа, ул. Космонавтов, 12;  
e-mail: gubachev\_1958@mail.ru

**Хабибуллин Алмаз Инсафович**

Студент,  
Институт химических технологий и инжиниринга,  
Уфимский государственный нефтяной технический университет,  
450044, Российская Федерация, Уфа, ул. Космонавтов, 12;  
e-mail: habibullinalmaz16@gmail.com

**Аннотация**

Сегодня общественная среда характеризуется спецификой, определяемой потребностью своевременного обновления компонентов новой технологической реальности. В чем заключается такая особенность? Для ответа на этот вопрос не будем затрагивать все составляющие, так как она поликомпонентна. Вычленим один из них – информатизацию, являющуюся стратегией обновления российского общества, ориентированного на вовлечение граждан с их потребностями в социальную действительность. В статье рассматриваются актуальные вопросы введения информационных цифровых технологий в область управления как государственного, так и муниципального. Автор видит решение поставленной проблемы в синергии использования подходов к организации данного процесса: системного, интегративного, цифрового – в подготовке всех участников процесса к работе с информационными технологиями, в том числе к введению цифрового документооборота. В качестве основополагающего условия выступает цифровая культура граждан, способная изменять личность и координировать информационные отношения людей в окружающем мире. Смыслообразующим звеном при этом процессе становятся преобразующие возможности новых цифровых технологий. Перспективность их использования заключена в степени подготовки самих граждан и госструктур к осуществлению такой деятельности через понимание компонентов, уровней, принципов цифровых технологий, определяющих содержание их введения в практику.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Губачев М.Н., Хабибуллин А.И. Процесс внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление: вопросы и решения, перспективы и проекты // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2023. Том 12. № 12А. С. 66-72. DOI: 10.34670/AR.2024.58.16.005

**Ключевые слова**

Цифровая культура, информационные технологии, государственное и муниципальное управление, цифровые технологии, цифровой документооборот.

**Введение**

Современное пространство государственного и муниципального управления позиционирует решение возникающих проблем каждого гражданина, так как «человек уникален, единичен, неповторим» [Адольф, Антипина, Строгова, 2023, 261]. Сегодня общественная среда характеризуется спецификой, определяемой потребностью своевременного обновления компонентов новой технологической реальности. В чем заключается такая особенность? Для ответа на этот вопрос не будем затрагивать все составляющие, так как она поликомпонентна. Вычленим один из них – информатизацию, являющуюся стратегией обновления российского общества, ориентированного на вовлечение граждан с их потребностями в социальную действительность.

**Основная часть**

Такой процесс определяет целью принятие во внимание и удовлетворение разных стремлений граждан через возможности участия в культурной, в том числе цифровой, и общественной жизни, уменьшение числа исключенных из процесса информатизации или тех, кто охвачен этим процессом, но не входит в него активно. Сложность реализации задач заключена в неоднородности состава по уровню их «цифрового развития». Однако оправданность выстраивания такого процесса в условиях муниципалитета и государства в целом позволит существенно сократить процессы «технологического выпадания» и будет способствовать расширению доступности цифровой адаптации, напрямую на сегодняшний день связанной с социальной. Актуальность исследуемой проблемы обусловлена тем, что эффективность бурно развивающихся новейших технологий сферы ИТ (искусственного интеллекта, Big data, интернета вещей и др.) принципиальным образом зависит от качества реализации базовых технологий, которым теория уделяет недостаточное внимание.

Особое место проблематики базовых информационных технологий в государственном и муниципальном управлении обусловлено целым рядом важнейших факторов. Под воздействием новых технологий меняются формы экономической деятельности: она во все большей степени становится цифровой. Сбор, накопление, хранение и обработка информации уже превратилась в новую индустрию, в структуре экономики сложился мощный информационный сектор, охватывающий потоки информации, накопленные знания, информационные услуги, сетевые платформы (в иной терминологии – цифровые платформы, ЦП), который растет быстрее, чем экономика в целом. Быстро увеличивается доля

трудоспособного населения, занятого в информационной сфере. Так, уже пятнадцать лет назад было понятно, что «в США до 80% занятого населения трудится в сфере, связанной с переработкой информации». Потребовались большие изменения в документальной базе [Игошина, 2020]. К концу 2022 года общее количество занятых в ИТ-отрасли сотрудников в России составило 761 тыс. человек, что на 12% больше, чем годом ранее. Об этом 17 апреля 2023 года в ходе парламентских слушаний «Совершенствования правовых и организационных механизмов подготовки ИТ-специалистов» заявил замглавы Минцифры РФ Максим Паршин. По его словам, в российской ИТ-отрасли наблюдается «поступательный рост». Как отметил Паршин, в 2022 году уровень зарплат ИТ-специалистов вырос на 19%. Это больше, чем в среднем по экономике, добавил заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ [Рынок труда в России, www].

Бесспорно, электронная связь порождает новые формы общения как профессионального, так и межличностного. Мобильные телефонные устройства, сеть Интернет и связанные с этим технологии стали ведущим средством коммуникации и массовой информации, основной системой телекоммуникации и важнейшим информационным ресурсом для многих стран мира. Так, сети и мессенджеры, например, WhatsApp, Telegram, трансформируют модели общения людей. Нельзя не замечать очевидных вещей: «Проникновение информационных технологий (ИТ) во все сферы общественной жизни меняет общество, которое переходит на качественно новую ступень развития» [Морозова, 2023, 5].

Повышается эффективность бизнес-процессов, снижая роль географических и временных факторов. Ускоряются коммуникации, формируют новые способы создания стоимости. Благодаря распространению мобильных устройств, технологиям искусственного интеллекта, обработки больших данных, интернета вещей, облачных вычислений цифровые технологии применяются во многих сферах деятельности. Платформы электронной коммерции, наиболее заметны Amazon, Alibaba, eBay, изменяют механизмы торговли. Платформы совместного пользования, вроде Uber, Lyft произвели революцию в обмене товарами и услугами, обеспечили потребителей доступом к активам вместо необходимости владения ими. Количественные изменения всегда переходят в качественные, цифровые платформы, в силу своего доминирующего положения в экономике, во все большей степени становятся политическими акторами, действующими не только в пределах стран пребывания, но и в международном масштабе.

Поисковые системы Google, Яндекс предоставляют субъектам почти мгновенный доступ к огромным базам информации.

Конечно, деятельность платформ сопровождается рисками и угрозами: конфиденциальность персональных данных, манипулирование участниками и отраслями экономики, сферами деятельности и т.д. В связи с этим назрела необходимость гибкой регуляторной политики в отношении информационных технологий и формирования соответствующей институциональной среды.

Процесс информатизации общества по своей сути является далеко не чисто техническим, но важнейшим социальным процессом, последствия которого, не только позитивные, но и негативные, еще по-настоящему не осознаны и не изучены. Структуры практически любой профессиональной деятельности становятся информационно насыщенными и высокотехнологичными. Массовое применение новых технических средств и информационных технологий кардинальным образом изменяет процедуры принятия решений, содержание

деятельности государственных и муниципальных служащих, даже стиль и образ жизни громадного большинства населения Земного шара. Высочайшая степень автоматизации, роботизации, использования искусственного интеллекта, Big data, интернета вещей, а в недалекой перспективе и киборгизации, к которой стремится современное общество, ставит его в опасную зависимость от используемых им информационных технологий, от которых, в свою очередь, зависит благополучие и даже жизнь множества людей.

Вместе с тем, современная научная и учебная литература в большей степени насыщены тематикой роботизации, использования искусственного интеллекта, Big data, интернета вещей, в ущерб традиционным базовым технологиям, на которых и строятся указанные новейшие информационные подходы, алгоритмы и методики. Понятно, что «выбор конкретного программного решения в государственном и муниципальном управлении представляет актуальную проблему. Это требует значительных финансовых затрат и специального составления технического задания» [Иванов, Коробова, 2021, 10]. В то же время и эти базовые технологии претерпевают значительные изменения, проистекающие из появления новых аппаратных средств, новых возможностей запоминающих устройств, колоссального, невиданного ранее увеличения быстродействия телекоммуникационных каналов, процессоров, серверов, иной компьютерной техники.

## Заключение

Цель исследования заключается в совершенствовании базовых информационных технологий, используемых в сфере государственного и муниципального управления.

Объектом исследования являются автоматизированные системы органов государственного и муниципального управления, государственных унитарных предприятий.

Предмет исследования – закономерности разработки и использования информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления.

Научная новизна проведенного исследования заключается в следующем:

- уточнено понятие информации, циркулирующей в сфере государственного и муниципального управления;
- с позиций сферы государственного и муниципального управления систематизированы известные концепции и теоретические подходы к исследованию феномена информации (синтаксические, семантические, прагматические, энергетические);
- осуществлена систематизация научных представлений содержания информации, об элементах, содержащих информацию, и способах их сочетания;
- систематизированы доступные авторам представления, касающиеся свойств и видов информации, а также источниках возникновения управленческой информации, которые представляются наиболее важными с позиций государственного и муниципального управления;
- обосновано авторское уточненное понятие информационной технологии, используемой в сфере государственного и муниципального управления;
- дана авторская трактовка структурированного представления об информационной базе, а также лингвистического обеспечения применительно к автоматизированным системам в сфере государственного и муниципального управления;

- исследована сущность сбора (получения) информации, оценка информации, а также передачи, накопления, хранения, обработки и выдачи (представления) информации как информационных процессов, из которых складываются информационные технологии в сфере государственного и муниципального управления;
- раскрыта сущность и виды информационных потоков в сфере государственного и муниципального управления, а также методы их исследования и оптимизации;
- исследованы инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности в сфере ГМУ.

Вопрос об уровне готовности граждан к жизни в новой цифровой реальности определяется сочетанием факторов, характеризующими разные его уровни и стороны, и аккумулируется в том случае, если человек сам является активным субъектом процесса и становится в позицию активного пользователя новыми технологиями [Козлов, Гиршон, Веремеенко, 2006, 57]. Добавим, что при введении людей в мир цифры такое понимание цели становится квазиактуальным. Обозначим компоненты, маркирующие такой показатель:

- аксиологический компонент – понимание стратегии через организацию процесса, где доминантой становится понимание такого рода проблем;
- мотивационный компонент – выстраивание работы через составляющую, способную повлиять на инициацию в деятельности;
- когнитивный компонент – представление о существующих проблемах и достижениях в науке и цифровой практике;
- рефлексивный компонент – развитые умения самооценки и самоанализа в осуществлении информационной деятельности и полученного результата в рамках вхождения в новую цифровую реальность.

Так, все изложенные позиции постигаются не только в теории, но и в практической деятельности в муниципалитетах республики. Для этого изучают успешный опыт российских городов в обозначенной плоскости на сайтах и других электронных площадках. Учитывая названные подходы и изученный опыт, активно используются технологии в работе с решением различных вопросов.

## Библиография

1. Адольф В.А., Антипина Е.А., Строгова Н.Е. Воспитательный аспект проблемы взаимодействия между учащимися поколениями z и педагогами // Педагогика. 2023. № 1. Т. 87. С. 5-15.
2. Иванов В.В., Коробова А.Н. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий. М., 2021. 383 с.
3. Игошин Д.Р. О цифровой трансформации в государственном секторе // Вопросы устойчивого развития общества. 2020. № 8. С. 29-35.
4. Ковалев Д.В. Стратегии, инструменты и технологии цифровизации экономики. Ростов-на-Дону, Таганрог, 2020. 224 с.
5. Козлов В.В., Гиршон А.Е., Веремеенко Н.И. Интегративная терапия. СПб.: Речь, 2006. 286 с.
6. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. URL: <https://digital.gov.ru>
7. Морозова О.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. М.: Юрайт, 2023. 142 с.
8. Муковнин М.А. Информационное обеспечение публичного управления в условиях цифровизации: дис. ... канд. экон. наук. Курск, 2021. 203 с.
9. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313 (ред. от 31 марта 2021 г.).

10. Панкратов А.А. Влияние ИТ-кластеров на социально-экономическое развитие регионов России: дис. ... канд. экон. наук. М., 2021. 193 с.
11. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам.
12. Рынок труда в России. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/>
13. Титоренко Г.А. (ред.) Информационные системы и технологии управления. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 591 с.
14. Ушакова О.А. Критерии управления устойчивым развитием в условиях модернизации экономики. Новосибирск, 2011. 80 с.
15. Хорунжий А.Г. Антропологические проблемы информационной безопасности // Вестник Санкт-Петербургского университета. Международные отношения. 2008. № 3. С. 6.

## **The process of information technology implementation to the state and municipal administration: issues and solutions, prospects and projects**

**Mikhail N. Gubachev**

PhD in Philosophy,  
Institute of Chemical Technologies and Engineering,  
Ufa State Petroleum Technological University,  
450044, 12, Kosmonavtov str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: gubachev\_1958@mail.ru

**Almaz I. Khabibullin**

Student,  
Institute of Chemical Technologies and Engineering,  
Ufa State Petroleum Technological University,  
450044, 12, Kosmonavtov str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: khabibullinalmaz116@gmail.com

### **Abstract**

Today, the social environment is characterized by specifics determined by the need for timely updating of the components of the new technological reality. What is this feature? To answer this question, we will not touch on all components, since it is multicomponent. Let's single out one of them, informatization, which is a strategy for updating Russian society, focused on involving citizens with their needs in social reality. The article deals with topical issues of the introduction of digital information technologies in the field of management, both state and municipal. The author sees the solution to this problem in the synergy of using approaches to the organization of this process: systemic, integrative, digital – in preparing all participants of the process to work with information technologies, including the introduction of digital document management. The fundamental condition is the digital culture of citizens, capable of changing the personality and coordinating the information relations of people in the world around them. The meaning-forming link in this process is the transformative possibilities of new digital technologies. The prospects of their use lie in the degree of preparation of citizens and government agencies themselves to carry out such activities through an understanding of the components, levels, principles of digital technologies that determine the content of their introduction into practice.

**For citation**

Gubachev M.N., Khabibullin A.I. (2023) Protsess vnedreniya informatsionnykh tekhnologii v gosudarstvennoe i munitsipal'noe upravlenie: voprosy i resheniya, perspektivy i proekty [The process of information technology implementation to the state and municipal administration: issues and solutions, prospects and projects]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 12 (12A), pp. 66-72. DOI: 10.34670/AR.2024.58.16.005

**Keywords**

Digital culture, information technologies, state and municipal management, digital technologies, digital document management.

**References**

1. Adolf V.A., Antipina E.A., Strogova N.E. (2023) Vospitatel'nyi aspekt problemy vzaimodeistviya mezhdou uchashchimisya pokoleniyami z i pedagogami [Educational aspect of the problem of interaction between students of generations z and teachers]. *Pedagogika* [Pedagogy], 1, 87, pp. 5-15.
2. Igoshin D.R. (2020) O tsifrovoi transformatsii v gosudarstvennom sektore [On digital transformation in the public sector]. *Voprosy ustoichivogo razvitiya obshchestva* [Issues of sustainable development of society], 8, pp. 29-35.
3. Ivanov V.V., Korobova A.N. (2021) Gosudarstvennoe i munitsipal'noe upravlenie s ispol'zovaniem informatsionnykh tekhnologii [State and municipal management using information technologies]. Moscow.
4. Khorunzhii A.G. (2008) Antropologicheskie problemy informatsionnoi bezopasnosti [Anthropological problems of information security]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Mezhdunarodnye otnosheniya* [Bulletin of St. Petersburg University. International relationships], 3, p. 6.
5. Kovalev D.V. (2020) Strategii, instrumenty i tekhnologii tsifrovizatsii ekonomiki [Strategies, tools and technologies for digitalization of the economy]. Rostov-na-Donu, Taganrog.
6. Kozlov V.V., Girshon A.E., Veremeenko N.I. (2006) Integrativnaya terapiya [Integrative therapy]. St. Petersburg: Rech' Publ.
7. Ministerstvo tsifrovogo razvitiya, svyazi i massovykh kommunikatsii Rossiiskoi Federatsii [Ministry of Digital Development, Communications and Mass Communications of the Russian Federation]. Available at: <https://digital.gov.ru> [Accessed 11/11/2023]
8. Morozova O.A. (2023) Informatsionnye tekhnologii v gosudarstvennom i munitsipal'nom upravlenii [Information technologies in state and municipal administration]. Moscow: Yurait Publ.
9. Mukovnin M.A. (2021) Informatsionnoe obespechenie publichnogo upravleniya v usloviyakh tsifrovizatsii. Doct. Dis. [Information support of public administration in the conditions of digitalization. Doct. Dis.]. Kursk.
10. Ob utverzhdenii gosudarstvennoi programmy Rossiiskoi Federatsii «Informatsionnoe obshchestvo»: Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 15 aprelya 2014 g. № 313 (red. ot 31 marta 2021 g.) [On approval of the state program of the Russian Federation "Information Society": Decree of the Government of the Russian Federation of April 15, 2014 No. 313 (as amended on March 31, 2021)].
11. Pankratov A.A. (2021) Vliyanie IT-klasteroi na sotsial'no-ekonomicheskoe razvitie regionov Rossii. Doct. Dis. [The influence of IT clusters on the socio-economic development of Russian regions. Doct. Dis.]. Moscow.
12. Pasport natsional'nogo proekta «Natsional'naya programma «Tsifrovaya ekonomika Rossiiskoi Federatsii»: utverzhden prezidiumom Soveta pri Prezidente RF po strategicheskomu razvitiyu i natsional'nym proektam [Passport of the national project "National Program "Digital Economy of the Russian Federation": approved by the Presidium of the Council under the President of the Russian Federation for Strategic Development and National Projects].
13. Rynok truda v Rossii [Labor market in Russia]. Available at: <https://www.tadviser.ru/index.php/> [Accessed 11/11/2023]
14. Titorenko G.A. (ed.) (2017) Informatsionnye sistemy i tekhnologii upravleniya [Information systems and management technologies]. Moscow: YuNITI-DANA Publ.
15. Ushakova O.A. (2011) Kriterii upravleniya ustoichivym razvitiem v usloviyakh modernizatsii ekonomiki [Criteria for managing sustainable development in the context of economic modernization]. Novosibirsk.