

УДК 001**DOI: 10.34670/AR.2023.49.49.014****Развитие инклюзивного волонтерства как способа формирования
инклюзивной культуры****Кушхова Анежа Федоровна**

Кандидат философских наук,
доцент кафедры теории и технологии социальной работы,
Социально-гуманитарный институт,
Кабардино-Балкарского государственного
университета им. Х.М. Беркбекова,
360004, Российская Федерация, Нальчик, ул. Чернышевского, 173;
e-mail: aneja2380@inbox.ru

Чемаев Назир Азретович

Кандидат философских наук,
доцент кафедры организации работы с молодежью,
Социально-гуманитарный институт,
Кабардино-Балкарского государственного
университета им. Х.М. Беркбекова,
360004, Российская Федерация, Нальчик, ул. Чернышевского, 173;
e-mail: nazir-che@mail.ru

Виндижева Альбина Олеговна

Кандидат социологических наук,
доцент кафедры теории и технологии социальной работы,
Социально-гуманитарный институт,
Кабардино-Балкарского государственного
университета им. Х.М. Беркбекова,
360004, Российская Федерация, Нальчик, ул. Чернышевского, 173;
e-mail: vindig80@mail.ru

Желиготова Радина Михайловна

Кандидат философских наук,
доцент кафедры теории и технологии социальной работы,
Социально-гуманитарный институт,
Кабардино-Балкарского государственного
университета им. Х.М. Беркбекова,
360004, Российская Федерация, Нальчик, ул. Чернышевского, 173;
e-mail: zhelegotova@mail.ru

Аннотация

В статье инклюзивное волонтерство рассматривается как эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом для достижения благополучия общества. Системное развитие и поддержка инклюзивного волонтерства как общественной ценности и как способа формирования инклюзивной культуры одновременно – это уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов и один из действенных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества, формировании института активного гражданства.

Для цитирования в научных исследованиях

Кушхова А.Ф., Чемаев Н.А., Виндижева А.О., Желиготова Р.М. Развитие инклюзивного волонтерства как способа формирования инклюзивной культуры // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2023. Том 12. № 2А. С. 116-123. DOI: 10.34670/AR.2023.49.49.014

Ключевые слова

Инклюзия, инклюзивная культура, волонтерство, человек с ограниченными возможностями здоровья, инвалидность, инклюзивное волонтерство, деятельность.

Введение

Волонтерство – форма социального взаимодействия с обществом, деятельность волонтера направлена на реализацию общественно полезных дел. Инклюзивное волонтерство выступает ресурсом для решения актуальных социальных проблем общества, его развития и совершенствования, преодоления разрыва между лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и социумом. Инклюзивная культура – это основа компетентности волонтера, которая формируется на уровне ценностно-смыслового аспекта деятельности волонтера.

Основная часть

Инклюзивное волонтерство – это «совместная добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и без таковых, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества» [Примаков, 2018, 3]. С начала XXI столетия инклюзивное волонтерство набирает силу во всем мире, занимая ведущую нишу в сфере инклюзии.

Инклюзивное волонтерство и инклюзивная культура – это:

- возможность для всех участников получить инклюзивный опыт общения с тем, кто чем-то отличается и, тем самым, рушатся барьеры;
- возможность с другой стороны посмотреть на людей с ограниченными возможностями, увидеть их потенциал;
- модель инклюзивного общества в миниатюре, где все вместе и на равных действуют;
- исчезновение стереотипа о людях с инвалидностью как о «Бедных, несчастных, которым постоянно нужна наша помощь».

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. Более того, за несколько последних лет наблюдается значительный рост количества инклюзивных мероприятий и событий, которые позволяют популяризовать инклюзивную культуру и привлечь внимание общественности к проблемам инвалидов, тем самым определяя актуальность темы. Но, несмотря на это, свыше 60% людей с инвалидностью ведут пассивный и закрытый образ жизни, испытывают значительные трудности с получением послешкольного образования, а затем не имеют постоянной работы.

Среди лиц с инвалидностью крайне низкий процент активных людей, живущих полноценной социальной жизнью, независимо от наличия у них степени ограничения возможности здоровья. Российскому обществу и государству еще очень многое предстоит сделать, чтобы достичь полного социального равенства всех членов общества, вне зависимости от состояния здоровья, пола, возраста, расовой принадлежности, религии, финансовой обеспеченности и других факторов. При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на инвалидность и лиц с ограниченными возможностями здоровья, инструментом самоактуализации людей с дополнительными потребностями и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать инклюзивное волонтерство.

Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства. Добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольчество (волонтерство) – это форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат). В современном общественном пространстве России в настоящий момент бытуют недостаточно четкие представления об инклюзивном волонтерстве.

Инклюзивная культура – это фундаментальная основа для создания культуры инклюзивного общества, в котором многообразие потребностей поддерживается и разделяется обществом [Corbett, 1999]. Компоненты инклюзивной культуры включают в себя:

- когнитивный компонент (КК) – знание основных принципов и ценностей инклюзии, этических норм взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- аксиологический компонент (АК) – признание разнообразия;
- мотивационный компонент (МК) – стремление и готовность к полисубъектному взаимодействию, поддержке, взаимопомощи с лицами с ОВЗ и инвалидностью;
- деятельностный компонент (ДК) – формирование партнерских отношений с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Чаще всего инклюзивное волонтерство рассматривают в двух аспектах.

1. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает субъектом волонтерской деятельности и источником помощи и поддержки для окружающих и местного сообщества. В ходе такой деятельности человек с инвалидностью не только решает общественно значимые проблемы и задачи, но и приобретает социальные навыки и социальные связи, которые помогают ему справляться с собственными сложностями.

2. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает объектом волонтерской деятельности, получателем помощи и поддержки волонтеров. Инклюзивное волонтерство в таком понимании подразумевает специально созданную и обученную группу волонтеров, ведущую работу с людьми с инвалидностью,

направленную на их социализацию и социальную реабилитацию. Первостепенное значение инклюзивного волонтерства заключается в том, что оно является не только формой гражданского служения, но и средством самопомощи людей с ограниченными возможностями здоровья, оказывает позитивное влияние на реализацию личностного потенциала инвалидов и обеспечивает полноценное включение их в общественную жизнь. Участие в проектах инклюзивного добровольчества помогает развитию собственных активных действий человека с ограниченными возможностями здоровья, преодолению им зависимой психологической позиции, формированию коммуникаций с окружающими людьми, получению образования, трудоустройству. Волонтер с ограниченными возможностями здоровья, какой он? Чем отличается от других волонтеров? В волонтерской деятельности участвуют люди с различными видами инвалидности: лица с нарушением опорно-двигательного аппарата; лица с нарушением зрения; лица с нарушением слуха; лица с нарушением речи; лица с расстройством психологического развития; лица с ментальными нарушениями; лица с комплексными нарушениями здоровья.

Важную роль в становлении российского инклюзивного добровольчества сыграло движение «Абилимпикс», миссией которого выступает содействие профориентации, мотивации, социализации, качественному образованию и успешному трудоустройству людей с инвалидностью, и в особенности его волонтерская программа, возводящая в приоритет участие в ней людей с ограниченными возможностями здоровья. Движение развивается в России с 2014 года, и в его рамках во всех регионах страны созданы волонтерские центры «Абилимпикс». В настоящий момент инклюзивное волонтерство в России продолжает развиваться, однако темпы этого развития далеки от оптимальных. В качестве основных барьеров, препятствующих более широкому вовлечению людей с ограниченными возможностями здоровья, организаторы добровольческой деятельности и сами люди с инвалидностью называют следующие факторы: отсутствие либо недостаточная сформированность доступной среды; общественные стереотипы о людях с ограниченными возможностями здоровья; недостаточное информационное продвижение инклюзивного волонтерства; отсутствие специализированных образовательных программ для людей с инвалидностью; недостаточное количество волонтерских вакансий, доступных для людей с инвалидностью; закрытость специализированных учреждений; отсутствие специальных законов и нормативных актов, регламентирующих деятельность волонтеров с ОВЗ.

Процессы коммуникации и взаимодействия практически не отличаются от обычных процессов. Следует обращать внимание на темповые характеристики активности и учитывать их. Людям с пониженным психическим тонусом, преобладанием торможения над возбуждением давать больше времени на выражение мыслей и эмоций, проявлять терпение и уважение к собеседнику. При общении с людьми с повышенным психическим тонусом, преобладанием возбуждения над торможением создавать спокойную, стабилизирующую атмосферу.

С целью предупреждения манипуляций в общении необходимо выдерживать спокойный уверенный тон, демонстрировать эмоциональное принятие, но придерживаться единства требований и четко выстраивать психологические границы личности.

В процессе общения с людьми с соматическими заболеваниями стоит максимально опираться на использование всех информационных каналов: аудиального, визуального, кинестетического, ольфакторного. С этической точки зрения не следует использовать слова «больные», «слабые». Оптимальными являются обозначения «люди с инвалидностью», «люди с ограниченными возможностями здоровья».

Эффективное общение или культуры коммуникации является одним из главных

компонентов инклюзивной культуры. Оно предполагают умения слушать и понимать партнера, планировать и согласованно выполнять совместную деятельность, распределять роли и взаимно контролировать действия друг друга, договариваться, вести дискуссию, правильно выражать свои мысли в речи, уважать в общении и сотрудничестве партнера и самого себя [Подольская, 2017].

Эффективность общения зависит от многих социально-психологических факторов, сопутствующих процессу передачи и восприятия информации.

Основными параметрами эффективного общения являются умения применять правила и приемы реагирования, направленные на понимание партнера, установление психологического контакта, изучение его личностных особенностей. Чтобы эффективнее понимать партнера, развивать с ним психологический контакт, необходимо уметь выслушать собеседника, выражать внимание и интерес к собеседнику. В общении должна присутствовать открытость и искренность.

Препятствием эффективного общения является закомплексованность в общении. Оно искажает или полностью блокирует поведение и действия человека тогда, когда он оказывается в центре внимания в непривычной обстановке.

Наиболее распространенными принципами эффективного общения являются следующие:

1. Эмпатия. Это умение видеть мир глазами других людей, понимать его так же, как они. Воспринимать мир с их позиций. Это умение «влезть в шкуру» другого человека, ощутить сопереживание его проблемам вместо давления своего видения и своего эго.

2. Доброжелательность. Это способность не только чувствовать доброжелательность к людям, но и показывать всем своим существом это свое доброжелательное отношение к ним. Сюда входят и уважение к человеку и симпатия, и умение принять его даже тогда, когда не одобряешь его поступки. Для этого надо научиться отделять человека и его поступки. Это готовность поддерживать других людей.

3. Аутентичность. Это умение быть естественным в отношениях. Не скрываться за масками или ролями в жизни, которые мы исполняем. Мы и роли – не одно и то же. У каждого человека их множество: мама, дочка, жена, профессионал, руководитель, ученик и т.д. Это способность быть собой в любых контактах с окружающими.

4. Конкретность. Это умение отказаться во время общения от общих рассуждений и замечаний, часто многозначительных и непонятных. Это умение конкретно говорить о своих переживаниях, мнениях, чувствах, действиях.

5. Инициативность. Это склонность к деятельной позиции в отношениях с людьми. Это умение идти вперед в отношениях, а не только реагировать на то, что делают другие. Это способность устанавливать здоровые контакты, не дожидаясь инициативы со стороны других. Это готовность браться за какие-то дела в ситуации, требующей активного вмешательства, а не просто ждать, когда другие начнут что-то делать.

6. Непосредственность. Это умение говорить и действовать напрямую. Это открытая демонстрация своего отношения к проблемам и людям.

7. Открытость и искренность. Это готовность открыть другим свой внутренний мир, то есть впустить человека внутрь себя. Это возможно сделать только тогда, когда мы нацелены на установление крепких отношений, и понимание того, что открытость способствует этому.

8. Умение принимать чувства других людей. Это очень важное качество, отсутствие которого часто разрушает отношения на корню. Это отсутствие страха при непосредственном соприкосновении со своими чувствами и чувствами других людей. Это умение принять любые чувства человека – боль, отчаяние, радость, возмущение и т.д.

9. Самопознание. Это исследовательское отношение к своей жизни и поведению. Стремление воспользоваться для этого помощью окружающих и готовность принять эту помощь через общение в том числе.

10. Ответственность. Это умение общаться с другими людьми с полной ответственностью за происходящее. Здесь главный постулат: мы воспринимаем отношение человека к нам – позитивное или негативное, но мы сами режиссеры своей жизни и самооценки.

Тем самым общение должно носить ободряющий, поддерживающий, стимулирующий характер.

Заключение

Таким образом, мы видим, что в мире инклюзивное волонтерство достаточно широко распространено и является предметом пристального внимания как некоммерческих организаций, так и органов государственной власти, заинтересованных в социальной адаптации и реабилитации людей с инвалидностью. В мировом сообществе чаще встречается модель не ситуативного инклюзивного волонтерства, а долгосрочной и постоянной помощи человека с особыми нуждами какой-либо организации или выполнения им какой-либо общественно-значимой миссии. Такое положение, с одной стороны, объясняется в целом более широким применением таких волонтерских практик за рубежом, с другой – большей сложностью, испытываемой людьми с инвалидностью в адаптации к новым условиям. Надлежит упомянуть, что во многих продвинутых волонтерских державах мира разработаны и изданы пособия, руководства и рекомендации для различных субъектов волонтерской деятельности по развитию инклюзивного волонтерства, а также проводятся системные исследования этого феномена и методов его поддержки.

Необходимо отметить, что инклюзивному волонтерству прогнозируются огромные перспективы как со стороны общественности, так и со стороны авторов научных работ нашей страны и зарубежья. Единственное «но» – значительная масштабность проблемы теоретического и практического развития инклюзивного волонтерства. Должны объединиться все возможные усилия – государства, общества, каждого гражданина в частности, которые в совокупности помогут сделать огромный шаг в совершенствовании инклюзивной жизнедеятельности. Необходимо помнить, что без тщательного контроля и внимания невозможно внедрение чего-то нового, поэтому необходимо контролировать соблюдение прав человека с ограниченными возможностями здоровья, оказывать необходимую социальную помощь и содействовать технически, повышать уровень благосостояния всех членов общества и укреплять эти позиции.

Библиография

1. Мошнина Р.Ш. и др. Организационно- методические основы подготовки образовательных учреждений к введению ФГОС. М.: Педагогическая академия, 2011. 35 с.
2. Об образовании в Российской Федерации: закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ. URL: <http://base.garant.ru/70291362>.
3. Подольская О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. 57 с.
4. Примак Е.П. Год добровольца (волонтера) в России // BIBLIOPSKOV.RU. Псков, 2018. URL: <https://bibliopskov.ru/zip/god2018volontera>.
5. Приоритеты социальной инклюзии детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей в России. М.: Детский фонд ООН ЮНИСЕФ, 2011. 91 с.
6. Шеманов А.Ю. Инклюзивная культура в образовании. Презентация. URL: <http://www.inclusive->

edu.ru/life_news/1/615.

7. Шеманов А.Ю. Инклюзия в контексте современных дискуссий: философские и культурологические проблемы // Психолого-педагогические основы инклюзивного образования. М., 2013. С. 25-38.
8. Corbett J. Inclusive education and school culture // International Journal of Inclusive Education. 1999. № 3 (1). P. 53-61.
9. Ainscow M. Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences //Nordic Journal of Studies in Educational Policy. – 2020. – Т. 6. – №. 1. – С. 7-16.
10. Florian L. On the necessary co-existence of special and inclusive education //International Journal of Inclusive Education. – 2019. – Т. 23. – №. 7-8. – С. 691-704.

Development of inclusive volunteering as a way to build an inclusive culture

Anezha F. Kushkhova

PhD in Philosophy,
Associate Professor at the Department of theory and technology of social work,
Social-Humanitarian Institute,
of Kabardino-Balkarian State University named after H. M. Berkbekov,
360004, 173 Chernyshevskogo st., Nal'chik, Russian Federation;
e-mail: aneja2380@inbox.ru

Nazir A. Chemaev

PhD in Philosophy,
Associate Professor of the Department of youth work organization,
Social-Humanitarian Institute,
of Kabardino-Balkarian State University named after H. M. Berkbekov,
360004, 173 Chernyshevskogo st., Nal'chik, Russian Federation;
e-mail: nazir-che@mail.ru

Al'bina O. Vindizheva

PhD in Sociology,
Associate Professor at the Department of theory and technology of social work,
Social-Humanitarian Institute,
of Kabardino-Balkarian State University named after H. M. Berkbekov,
360004, 173 Chernyshevskogo st., Nal'chik, Russian Federation;
e-mail: vindig80@mail.ru

Radina M. Zheligotova

PhD in Philosophy,
Associate Professor at the Department of theory and technology of social work,
Social-Humanitarian Institute,
of Kabardino-Balkarian State University named after H. M. Berkbekov,
360004, 173 Chernyshevskogo st., Nal'chik, Russian Federation;
e-mail: zhelegotova@mail.ru

Abstract

The article considers inclusive volunteering as an effective way of combining the efforts and resources of society and the state in solving social problems, mobilizing public initiative, social consolidation of society, the method of impact on improving the effectiveness of social policy and in general for the achievement of the welfare of society. Systemic development and support of inclusive volunteering as a social value and as a way of forming an inclusive culture at the same time is a unique system of knowledge and technology in the field of human resource development and is one of the effective tools to create conditions for the active responsible participation of citizens of all ages in addressing social problems of society, the formation of the institution of active citizenship.

For citation

Kushkhova A.F., Chemaev N.A., Vindizheva A.O., Zheligotova R.M. (2023) Razvitie inklyuzivnogo volonterstva kak sposoba formirovaniya inklyuzivnoi kul'tury [Development of inclusive volunteering as a way to build an inclusive culture]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 12 (2A), pp. 116-123. DOI: 10.34670/AR.2023.49.49.014

Keywords

Inclusion, inclusive culture, volunteering, person with disabilities, disability, inclusive volunteering, activities.

References

1. Moshnina R.Sh. et al. (2011) *Organizatsionno- metodicheskie osnovy podgotovki obrazovatel'nykh uchrezhdenii k vvedeniyu FGOS* [Organizational and methodological bases for the preparation of educational institutions for the introduction of the Federal State Educational Standard]. Moscow: Pedagogicheskaya akademiya Publ.
2. Podol'skaya O.A. (2017) *Inklyuzivnoe obrazovanie lits s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya* [Inclusive education of persons with disabilities]. Moscow; Berlin: Direkt-Media Publ.
3. Primak E.P. (2018) God dobrovol'tsa (volontera) v Rossii [Year of the Volunteer (Volunteer) in Russia]. *BIBLIOPSKOV.RU*. Pskov. Available at: <https://bibliopskov.ru/zip/god2018volontera> [Accessed 14/03/2023].
4. *Prioritety sotsial'noi inklyuzii detei s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya i ikh semei v Rossii* [Priorities of social inclusion of children with disabilities and their families in Russia] (2011). Moscow: Detskii fond OON YuNISEF Publ.
5. Shemanov A.Yu. *Inklyuzivnaya kul'tura v obrazovanii. Presentatsiya* [Inclusive culture in education. Presentation]. Available at: http://www.inclusive-edu.ru/life_news/1/615 [Accessed 14/03/2023].
6. Shemanov A.Yu. (2013) Inklyuziya v kontekste sovremennykh diskussii: filosofskie i kul'turologicheskie problemy [Inclusion in the context of modern discussions: philosophical and cultural problems]. *Psikhologo-pedagogicheskie osnovy inklyuzivnogo obrazovaniya* [Psychological and pedagogical foundations of inclusive education]. Moscow, pp. 25-38.
7. Corbett J. (1999) Inclusive education and school culture. *International Journal of Inclusive Education*, 3 (1), pp. 53-61.
8. *Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii: zakon ot 29.12.2013 № 273-FZ* [On education in the Russian Federation: Law No. 273-FZ of December 29, 2013]. Available at: <http://base.garant.ru/70291362> [Accessed 17/03/2023].
9. Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7-16.
10. Florian, L. (2019). On the necessary co-existence of special and inclusive education. *International Journal of Inclusive Education*, 23(7-8), 691-704.