

УДК 101.1:316.**Влияние социальных технологий на трансформацию
современного добровольчества****Ишкарин Тимур Радикович**

Аспирант,
Уфимский университет науки и технологий,
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: ishkarintim@mail.ru

Аннотация

В эпоху цифровизации и активного внедрения социальных технологий преобразование сферы добровольчества становится очевидным. Применение инновационных подходов в управлении и организации волонтерских инициатив значительно расширяет границы традиционного понимания добровольчества, переводя его в новое русло. Это связано не только с изменениями в методах коммуникации между участниками, но и с возможностью более эффективного решения социальных задач на основе аналитики больших данных и автоматизации процессов. Повсеместное внедрение социальных технологий способствует качественному управлению ресурсами и оптимизации волонтерских проектов. В контексте социально-философского осмысления важно отметить, что потенциал социальных технологий позволяет глубже понять изменения в структуре общественного участия и влияние цифровых инноваций на сферу социальной активности. Исследование новых форм и методов вовлечения граждан в добровольческое движение способствует эффективной организации и управлению, что особенно актуально для российского общества на фоне растущего интереса молодежи к социально значимым проектам.

Для цитирования в научных исследованиях

Ишкарин Т.Р. Влияние социальных технологий на трансформацию современного добровольчества // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2024. Том 13. № 9А. С. 109-116.

Ключевые слова

Социальная технология, коммуникация, система управления, волонтерская деятельность, цифровизация, общественное участие, социальная активность.

Введение

Сегодня волонтерская деятельность медленно, но уверенно набирает в свои ряды новых последователей, постепенно приобретая значимую роль в социальной реальности современной России. В последние десятилетия 21 века наблюдается увеличение численности субъектов волонтерства, активно развивается государственная поддержка перспективных для социальной политики направлений волонтерской деятельности, становятся многообразными и многоаспектными формы ее функционирования, растет существенный вклад субъектов волонтерства в экономику страны. В эпоху глобализации и цифровизации социальные технологии играют ключевую роль в трансформации традиционных форм участия граждан в добровольческой деятельности. Термин «социальные технологии» обозначает применение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для достижения социальных целей, включая улучшение жизни сообществ, активизацию гражданского общества и усиление социальной интеграции. В контексте добровольчества это означает использование ИКТ для мобилизации, координации и управления волонтерами, а также для распространения информации о социальных проектах и привлечения ресурсов.

Социальные технологии способствуют появлению новых форм добровольческой активности. Сюда может быть включено, например, онлайн-волонтерство, когда действия добровольцев не требуют физического присутствия и осуществляются через интернет. Такие платформы, как Zooniverse или United Nations Volunteers, позволяют волонтерам участвовать в международных исследовательских проектах, решать задачи по переводу и сбору данных, обучать искусственный интеллект и многое другое, не покидая собственного дома. С другой стороны, социальные технологии обеспечивают организациям возможность более эффективного управления волонтерами.

Системы управления волонтерами, такие как Salesforce или VolunteerMatch, предлагают инструменты для набора волонтеров, оценки их навыков, координации их деятельности, а также оценки вклада каждого участника в общее дело. Это позволяет организациям оптимизировать распределение задач и ресурсов, а также повышает эффективность добровольческих инициатив. В России крупнейшей платформой организации добрых дел является Добро.ру.

Также нельзя недооценивать роль социальных сетей в продвижении добровольчества и наборе волонтеров. Платформы, такие как Вконтакте и Telegram стали мощным инструментом для визуализации и рассказа о добровольческих проектах, увеличивая их видимость и привлекательность для потенциальных участников. Социальные сети позволяют быстро распространять информацию о наборе в волонтерские программы, а также об обучающих семинарах и мероприятиях для добровольцев, что в свою очередь способствует расширению круга заинтересованных лиц и укреплению сообщества волонтеров.

Кроме того, применение социальных технологий в добровольчестве способствует качественному сбору и анализу данных о социальных проектах, что предоставляет организациям ценные инсайты для повышения эффективности и направленности их деятельности. Аналитические инструменты и платформы для визуализации данных, такие как Google Data Studio, помогают организациям оценивать воздействие проводимых ими проектов на общество, что, в свою очередь, способствует более осознанному подходу к планированию будущих инициатив.

Таким образом, социальные технологии играют определяющую роль в модернизации и развитии современного добровольчества. Они не только расширяют возможности для участия в

волонтерских проектах, но и повышают эффективность управления и координации добровольческой деятельности, а также способствуют более глубокому пониманию и оценке социального воздействия добровольческих проектов.

Влияние цифровизации на организацию добровольческих проектов

Эра цифровизации накладывает значительный отпечаток на само понятие и механизмы организации добровольчества. В контексте социальной философии обсуждение влияния информационно-коммуникационных технологий на добровольческую деятельность открывает новые горизонты для анализа социальных взаимодействий, а также для понимания механизмов организации и управления в современном обществе.

С переходом к цифровой экономике и всеобщей доступности интернета, ресурсы для организации добровольческих проектов значительно расширились. Это проявляется в упрощении коммуникации между участниками, облегчении доступа к информации о необходимых ресурсах и нуждающихся, а также в возможности мгновенного распространения данных о добровольческих инициативах. Тем самым цифровизация вносит свой вклад в формирование нового типа социальных связей и общественного участия, предоставляя платформы для коллективного взаимодействия и самоорганизации.

Под влиянием информационных технологий происходит трансформация процессов организации добровольческих проектов. К примеру, цифровые платформы значительно упрощают рекрутирование волонтеров, позволяя активистам и организациям находить друг друга через специализированные веб-сервисы и приложения. Платформенная экономика открывает перспективы для создания целевых сообществ вокруг определенных задач и проектов, что способствует более эффективному управлению ресурсами и ускорению реализации инициатив. Крупнейшей цифровой платформой в сфере добровольчества является платформа Добро.рф. В настоящее время она объединяет более пяти миллионов волонтеров и более 80 тысяч организаций, которые совершили более 400 тысяч добрых дел. Люди, зарегистрированные на платформе, потратили более 51 миллиона часов на помощь другим. Благодаря регистрации на сайте пользователь легко может стать волонтером, а организация найти желающего оказать помощь. Анализируя воздействие цифровых технологий на добровольческую деятельность, необходимо учитывать изменения в структуре участия. Цифровая инклюзия позволяет включать в добровольческие инициативы людей из различных социальных слоев и регионов, предоставляя им возможность вносить вклад в общее дело, даже не выходя из дома [Мартынова, Гавло, Цвеклинская, 2019]. Это способствует расширению базы волонтеров и диверсификации форм участия.

Следует отметить и ряд вызовов, связанных с цифровизацией добровольчества. Вопросы защиты данных, прозрачности деятельности и эффективности онлайн-волонтерства становятся все более актуальными. Необходимость разработки адекватных механизмов управления и регулирования, которые бы сочетали в себе гибкость и открытость современных информационных технологий с необходимостью обеспечения безопасности и конфиденциальности, остается одним из ключевых направлений развития добровольческой деятельности в цифровую эпоху.

Таким образом, цифровизация оказывает многогранное влияние на организацию добровольческих проектов, предоставляя новые инструменты для управления, коммуникации и взаимодействия между участниками. Она содействует расширению области добровольчества,

вовлекая в процесс более широкие слои населения и предоставляя возможности для формирования новых форм социального участия. Вместе с тем, вызовы, связанные с необходимостью обеспечения кибербезопасности и защиты личных данных, требуют разработки новых подходов к управлению и регуляции в сфере добровольческой деятельности, что представляет собой важное направление для дальнейших исследований.

Трансформация взаимодействия добровольцев через социальные сети

Социальные сети отыгрывают ключевую роль в трансформации современного добровольчества, обеспечивая новые возможности для координации, мотивации и распространения информации среди добровольцев и организаций. В России стремительный рост влияния социальных сетей на волонтерство оказало наследие Олимпиады в Сочи в 2014 году [Якименко, 2014, с. 203]. На данном событии в России впервые были активно использованы социальные сети для ведения внутренней коммуникации среди более 25 000 волонтеров. В эпоху цифровизации, когда информационные технологии становятся все более интегрированными в повседневную жизнь, традиционные подходы к управлению и организации добровольческой деятельности претерпевают значительные изменения.

Преобразование взаимодействия добровольцев через социальные сети подразумевает не только упрощение процесса набора участников в волонтерские проекты, но и создание эффективных механизмов их взаимодействия и сотрудничества. Социальные платформы, такие как Telegram и Вконтакте, предоставляют уникальные инструменты для обмена информацией и опытом, позволяя добровольцам из разных уголков мира объединяться ради общей цели.

Кроме того, социальные сети способствуют повышению видимости добровольческих проектов, увеличению их общественного значения и привлечению широкой аудитории. С помощью хэштегов, социальных кампаний и вирусного контента, информация о добровольческих инициативах распространяется с невероятной скоростью, привлекая внимание потенциальных участников и спонсоров. Это демонстрирует значимость социальных сетей как инструментов для управления и организации добровольческой деятельности в современном обществе. Также необходимо отметить роль социальных сетей в формировании коллективной идентичности добровольцев и строительства крепких сообществ на основе общих интересов и целей. Цифровые платформы позволяют добровольцам делиться своими историями успеха, переживаниями и достижениями, что в свою очередь способствует формированию сильной мотивации у новых и потенциальных участников. Это обеспечивает устойчивость и развитие добровольческого движения в целом.

Однако цифровизация добровольчества накладывает и определенные ограничения, связанные с доступностью технологий, необходимостью владения цифровыми навыками и возможной информационной перегрузкой, например при подготовке к мероприятию в режиме онлайн физически реальное становится второстепенным, утрачивающим значимость [Касавина, 2018, с. 132]. Организациям, занимающимся добровольчеством, важно уделять внимание разработке стратегий вовлечения и удержания добровольцев с учетом данных особенностей.

Таким образом, социальные сети играют весомую роль в современной организации добровольческой деятельности, предлагая новые подходы к мобилизации ресурсов, коммуникации и взаимодействию между участниками. Развитие технологий открывает перед организациями широкие перспективы для усиления эффективности и влияния добровольчества

на общество, однако требует одновременного преодоления сопутствующих трудностей и проблем.

Онлайн-платформы и их роль в привлечении и координации добровольцев

В современном обществе, процессы организации и управления добровольчеством претерпевают значительные трансформации под влиянием развития социальных технологий. Одной из ключевых сфер, оказывающих влияние на структуру и механизмы добровольческой деятельности, являются онлайн-платформы. Они выступают не только в качестве инструментов для привлечения и информирования потенциальных добровольцев, но и как средства для организации, координации, и даже мотивации добровольцев. Такое взаимодействие приводит к переосмыслению роли и места традиционного добровольчества в контексте информационного общества.

Социальные технологии, обеспечивающие функционирование онлайн-платформ, включают в себя различные аспекты: от систем управления базами данных добровольцев до алгоритмов машинного обучения, способных анализировать их предпочтения и навыки для максимально эффективного распределения ресурсов и задач. Эти технологии значительно расширяют возможности организаций по привлечению и удержанию добровольцев, упрощают процессы планирования и реализации добровольческих инициатив.

Онлайн-платформы позволяют создавать виртуальные сообщества, где добровольцы могут обмениваться опытом, получать доступ к обучающим материалам и необходимой информации, находить единомышленников и организовывать совместные действия. Такая форма взаимодействия способствует формированию нового типа социальных связей, основанных на общих интересах и убеждениях, что, в свою очередь, может усилить мотивацию к участию в добровольческой деятельности. «Добровольческое сообщество России медленно, но уверенно набирает обороты, развиваясь и вовлекая в свои ряды молодых и всех равнодушных людей, которые с оптимизмом смотрят в будущее и готовы внести посильную лепту в благородное дело созидания гуманного общества» [Хабибуллина, 2023, с. 126].

Важно отметить, что использование онлайн-платформ для координации добровольцев также влечет за собой изменение в самом понимании добровольческой деятельности. Если ранее акцент делался преимущественно на физическом взаимодействии и непосредственном участии в добровольческих проектах, то теперь важную роль начинают играть также онлайн-формы взаимодействия. Это содействует инклюзивности добровольческой деятельности, делая ее доступной для широких слоев населения, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, регионально удаленных групп или лиц, ограниченных во времени, а также соответствует Концепции развития добровольчества современной России.

Кроме того, возможность собирать и анализировать большие объемы данных о добровольцах, их интересах, навыках и участии в проектах позволяет организациям более эффективно управлять ресурсами, предоставляя индивидуализированные задачи и предлагая проекты, наиболее соответствующие профилям и предпочтениям добровольцев. Это, в свою очередь, способствует повышению уровня удовлетворенности и лояльности добровольцев, что является ключевым фактором долгосрочного вовлечения в добровольческую деятельность и ее устойчивости.

Таким образом, онлайн-платформы играют весомую роль в современном мире

добровольчества, облегчая процессы привлечения, организации и управления добровольцами. Их использование способствует расширению доступа к добровольческой деятельности, повышению ее эффективности и созданию новых социальных связей и сообществ, что существенно меняет лицо современного добровольчества.

Вызовы и перспективы использования социальных технологий в добровольчестве

Современная эпоха цифровизации и внедрения социальных технологий во все сферы жизни человека вносит значительные коррективы в традиционные методы управления и организации общественной деятельности, в том числе и в сферу добровольчества. Социальные технологии, предоставляя широкие возможности для сбора, анализа и распространения информации, способствуют формированию новых видов добровольческой активности, при этом порождая ряд вызовов и открывая перспективы для развития данной сферы.

Одним из ключевых вызовов использования социальных технологий в добровольчестве является вопрос информационной безопасности и защиты персональных данных участников [Ясенев, 2006, с. 253]. В контексте организации добровольческих инициатив персональные данные добровольцев и нуждающихся становятся уязвимы для кибератак и утечек, что требует от организаторов внедрения сложных систем защиты и разработки правил обработки и хранения информации.

Кроме того, несмотря на обширные возможности, которые открывают социальные технологии в плане привлечения новых участников и расширения географии добровольческих акций, они также порождают проблематику «цифрового деления». Это явление описывает ситуацию, при которой часть потенциальных добровольцев и нуждающихся лиц остаются вне доступа к социальным технологиям из-за отсутствия необходимых навыков или технической возможности. Таким образом, принципы инклюзивности и равного доступа к добровольчеству оказываются под угрозой.

С другой стороны, перспективы использования социальных технологий в добровольчестве выглядят многообещающе. Прежде всего, возможность анализа больших данных позволяет организациям оптимизировать процессы управления волонтерами, а также эффективнее сопоставлять ресурсы добровольческой помощи с потребностями нуждающихся. Такой подход способствует не только повышению эффективности оказываемой помощи, но и формирует основу для стратегического планирования долгосрочных проектов в рамках добровольческой деятельности.

Далее, использование социальных сетей и платформ для обмена опытом и коммуникаций среди добровольцев открывает новые возможности для обучения и профессионального роста. Виртуальные сообщества и форумы, на которых добровольцы могут делиться своим опытом, получать консультации и находить решения сложных задач, стимулируют солидарность и поддержку внутри добровольческой среды.

Заключение

В заключение следует отметить, что эффективное интегрирование социальных технологий в сферу добровольчества требует не только технологического, но и философского осмысления, направленного на разработку этических норм и принципов добровольческой деятельности в

цифровую эпоху. Ответственное и осознанное использование социальных технологий может значительно усилить потенциал современного добровольчества, обеспечив его устойчивое развитие и расширение влияния на общественные процессы.

Библиография

1. Ванюшин И.В. Методика измерения характеристики преобразования АЦП // Исследовано в России: электрон. многопредм. науч. журн. 2000. Т. 3. С. 263-272. URL: <http://zhurnal.ape-relam.ru/articles/2000/019.pdf> (дата обращения: 06.05.2006).
2. Официальный сайт UN VOLUNTEERS. URL: <https://www.unv.org/> (дата обращения: 14.11.2024).
3. Volunteer | Zooniverse. URL: <https://www.zooniverse.org/get-involved/volunteer> (дата обращения: 14.11.2024).
4. Добро.рф. URL: <https://dobro.ru/> (дата обращения: 14.11.2024).
5. Валукин М.Е. Эволюция движений в мужском классическом танце. М.: ГИТИС, 2006. 251 с.
6. Касавина Н.А. Человек и техника: амбивалентность электронной культуры // Эпистемология и философия науки. 2018. Т. 55. №4. С. 132
7. Мартынова Т.Н., Гавло Е.А., Цвеклинская К.А. Социальная волонтерская деятельность студентов вуза в условиях инклюзивного образования / Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. № 1 (33). С. 153–159.
8. Попова Н.В. Роль волонтерской деятельности в формировании духовного здоровья молодежи / Экология. Здоровье. Спорт: сборник науч. статей VII Международной науч. практ. конф. – Чита: Забайкал. гос. ун-т, 2017. – С. 283- 289.
9. Цифровизация добрых дел: помогать становится проще. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.oprf.ru/news/tsifrovizatsiya-dobrykh-del-pomogat-stanovitsya-proshche>
10. Якименко, О. Д. Основные проблемы управления наследием Олимпийских игр / О. Д. Якименко. – DOI 10.5930/issn.1994-4683.2014.04.110.p199-203. – Текст: непосредственный // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. – 2014. – № 4 (110). – С. 199–203.
11. Ясенев В.Н. Информационная безопасность в экономических системах / В. Н. Ясенев. – Н. Новгород: Изд-во ННГУ, 2006. – 253 с.
12. Хабибуллина З.Н. Добровольческое движение в России: современные аспекты // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2023. Том 12. № 7А. С. 121-127.

The Impact of Social Technologies on the Transformation of Modern Volunteering

Timur R. Ishkarin

Postgraduate Student,
Ufa University of Science and Technology,
450076, 32 Zaki Validi str., Ufa, Russian Federation;
e-mail: ishkarintim@mail.ru

Abstract

In the era of digitalization and the active introduction of social technologies, the transformation of the field of volunteering is becoming evident. The use of innovative approaches in the management and organization of volunteer initiatives significantly expands the boundaries of the traditional understanding of volunteering, moving it into a new direction. This is due not only to changes in communication methods between participants but also to the possibility of more effective solutions to social problems based on big data analytics and process automation. The widespread introduction of social technologies contributes to the qualitative management of resources and the optimization of volunteer projects. In the context of socio-philosophical reflection, it is important to

note that the potential of social technologies allows for a deeper understanding of changes in the structure of public participation and the impact of digital innovations on the sphere of social activity. The study of new forms and methods of involving citizens in the volunteer movement contributes to effective organization and management, which is especially relevant for Russian society against the backdrop of growing youth interest in socially significant projects.

For citation

Ishkarin T.R. (2024) Vlianie sotsial'nykh tekhnologii na transformatsiiu sovremenno go dobrovol'chestva [The Impact of Social Technologies on the Transformation of Modern Volunteering]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 13 (9A), pp. 109-116.

Keywords

Social technology, communication, management system, volunteer activity, digitalization, public participation, social activity.

References

1. Vanyushin I.V. (2000) Metodika izmereniya kharakteristiki preobrazovaniya A Ts P [Methodology for measuring the characteristics of ADC transformation]. *Issledovano v Rossii: elektron. mnogopredm. nauch. zhurn.* [Investigated in Russia: electronic multi-subject scientific journal], 3, pp. 263-272. URL: <http://zhurnal.apelam.ru/articles/2000/019.pdf> (accessed: 06.05.2006).
2. Ofitsial'nyi sait UN VOLUNTEERS [Official website of UN VOLUNTEERS]. URL: <https://www.unv.org/> (accessed: 14.11.2024).
3. Volunteer | Zooniverse [Volunteer | Zooniverse]. URL: <https://www.zooniverse.org/get-involved/volunteer> (accessed: 14.11.2024).
4. Dobro.rf [Dobro.ru]. URL: <https://dobro.ru/> (accessed: 14.11.2024).
5. Valukin M.E. (2006) Evolyutsiya dvizheniy v muzhskom klassicheskom tantse [Evolution of movements in men's classical dance]. M.: GITIS, 251 p.
6. Kasavina N.A. (2018) Chelovek i tekhnika: ambivalentnost' elektronnoi kul'tury [Man and technology: the ambivalence of electronic culture]. *Epistemologiya i filosofiya nauki* [Epistemology and Philosophy of Science], 55(4), pp. 132.
7. Martynova T.N., Gavlo E.A., Tsvetkinskaya K.A. (2019) Sotsial'naya volonterskaya deyatelnost' studentov vuza v usloviyakh inkluzivnogo obrazovaniya [Social volunteer activities of university students in inclusive education conditions]. *Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubzhom* [Vocational Education in Russia and Abroad], 1(33), pp. 153–159.
8. Popova N.V. (2017) Rol' volonterskoy deyatelnosti v formirovanií dukhovnogo zdorov'ya molodezhi [The role of volunteer activities in shaping the spiritual health of youth]. *Ekologiya. Zdorov'e. Sport: sbornik nauch. statei VII Mezhdunarodnoy nauch.-prakt. konf. – Chita: Zabailkalskiy gosudarstvennyy universitet*, pp. 283-289.
9. Tsifrovizatsiya dobrykh del: pomogat' stanovitsya proshche [Digitalization of good deeds: helping becomes easier]. [Electronic resource]. Rezhim dostupa: <https://www.oprf.ru/news/tsifrovizatsiya-dobrykh-del-pomogat-stanovitsya-proshche>
10. Yakimenko O.D. (2014) Osnovnye problemy upravleniya naslediem Olimpiyskikh igr [Main problems of managing the legacy of the Olympic Games]. *Uchenye zapiski universiteta im. P.F. Lesgafta* [Scientific notes of P.F. Lesgaft University], 4(110), pp. 199–203. DOI 10.5930/issn.1994-4683.2014.04.110.p199-203.
11. Yasenyev V.N. (2006) Informatsionnaya bezopasnost' v ekonomicheskikh sistemakh [Information security in economic systems]. Nizhny Novgorod: Izdatel'stvo NNGU, 253 p.
12. Khabibullina Z.N. (2023) Dobrovol'cheskoe dvizhenie v Rossii: sovremennyye aspekty [Volunteer movement in Russia: modern aspects]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy about the World and Man], 12(7A), pp. 121-127.