

УДК 32

Развитие методологии социологических исследований мониторинга политических процессов

Подорова-Аникина Оксана Николаевна

Кандидат политических наук,
доцент кафедры социально-коммуникативных технологий,
ФГБОУ ВО Ухтинский государственный технический университет,
169300, Российская Федерация, Республика Коми, Ухта, ул. Первомайская, 13;
e-mail: your_news@mail.ru

Аннотация

Вопросы политического коммуникативного взаимодействия власти и общества, электорального выбора, поддержки, перспективного развития государственных проектов приобретают особую актуальность в современной России в условиях социально-политического реформирования и постсоветской модернизации. Работа посвящена исследованию и анализу вопросов политического мониторинга, специфики его теоретико-методологических оснований в современных условиях. В статье автор определяет ключевые направления социологических исследований в сфере взаимодействия власти и общества, определяет роль мониторинга в процессах изучения социальной динамики политических коммуникаций. Отдельно рассматривается вопрос предметного поля политического мониторинга и его ключевых функций. Грамотное проведение социологических исследований позволяет освещать, изучать влияние процессов информатизации и демократизации на социально-политическое взаимодействие, прогнозировать социальную динамику. Статья будет интересна аспирантам, преподавателям, специалистам в области политической социологии и коммуникативистики, связей с общественностью, рекламы.

Для цитирования в научных исследованиях

Подорова-Аникина О.Н. Развитие методологии социологических исследований мониторинга политических процессов // Теории и проблемы политических исследований. 2017. Том 6. № 1А. С. 281-289.

Ключевые слова

Политическое коммуникативное пространство, политический мониторинг, эффект коммуникации, политическая модернизация, социальная динамика.

Введение

Политическое развитие и социальная структура – те направления в теоретико-прикладном анализе, на которые устремлено особое внимание любого государства в современных условиях. Противоречия развития и совершенно новое состояние социальных институтов и процессов в мире стоят в центре внимания исследователей, в том числе в современной России.

Неразрывная связь традиционно характеризует взаимодействие общества и власти. Перевес влияния источника и получателя в коммуникативном акте, модель коммуникации, в каждый конкретный период истории меняется. В современном мире во весь рост встает вопрос социального управления и роли системы СМИ в этом процессе [Соловьев, 2013].

Особое внимание в современном государстве уделяют социально-политическим исследованиям [Соловьев, 2014]. В свете актуализации вопросов применения рекламных и PR-технологий в ходе электоральных кампаний исследования проводятся уже давно не только на федеральном, но и на региональном уровнях.

Актуальные направления

При анализе практики таких известных институтов изучения общественного мнения, как ФОМ и ВЦИОМ, особо стоит отметить то, что на общефедеральном уровне исследования проводятся регулярно, по особо актуальным вопросам – еженедельно. Это говорит о том, что отслеживание социально-политических процессов ведется в динамике и является особо значимым, так как своевременная фиксация изменения общественного мнения и настроений, изучение проблемного фона, прогнозирование развития социально-политической ситуации крайне важно в условиях демократизации современной России. Актуальны здесь:

- оценка настроений аудитории и своевременное выявление общественного мнения по вопросам как внутренней, так и внешней политики государства;
- диагностика социальной динамики и самочувствия граждан, оперативное выявление степени его определяющего влияния на настроения гражданского общества;
- исследование, оценка изменений реакции населения на реформы, особо значимые политические события;
- изучение и прогнозирование путей формирования идеологических ценностей в социуме;
- социальная оценка результатов работы над конкретными проектами и деятельности в целом различных органов власти и политических институтов.

Исследования в регионах проводятся в тех ситуациях, когда важно получить оперативную информацию о социально-политической ситуации в отдельном административном об-

разовании для принятия управленческих решений в различных областях жизнедеятельности общества [Патрушев, Филиппова, 2014].

Актуальны в регионах:

- оценка уровня удовлетворенности/недовольства властью жителями субъекта федерации;
- оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в регионе;
- социологический мониторинг ситуации в муниципалитете.

В преддверии выборов повышается значимость вопросов поддержки и электорального выбора [Подорова-Аникина, 2013].

Тематика актуальных опросов представляет особый интерес, так как отражает непосредственно социальную динамику [Патрушев, 2016]. Один из последних опросов ФОМ посвящен поиску ответа на вопрос в социальном сознании: «Отношение к выборам – 2016. Важное или неважное событие – выборы? И как оцениваются их итоги?» (октябрь 2016 г.). Или «Политические взгляды и протестный потенциал молодежи. Как россияне оценивают действия властей?» (октябрь 2016 г.). Результаты последнего опроса показали, что работу президента В.В. Путина большинство опрошенных оценивают положительно. 48% молодых полагают, что страна развивается в правильном направлении, 21% – что в неправильном; у 31% респондентов вопрос вызвал затруднения. Протестный потенциал молодежи довольно низок. Здесь лишь 14% говорят, что у них возникает желание принять участие в митинге или любой другой политической акции, 4% – уже в них участвовали.

Продолжая обзор популярных тем опросов отметим:

- «Интерес к теледебатам. Влияют ли теледебаты на решение о голосовании» (сентябрь 2016 г.);
- «Интерес к политике: мониторинг» (май 2016 г.);
- «Выборы в Думу-2016. Знают ли россияне о думских выборах-2016?» (май 2016 г.);
- «Путин: 4 года третьего срока президентства. Изменилось ли отношение россиян к В.В. Путину за все время его президентства?» (май 2016 г.);
- «Интерес к внешней политике: мониторинг. Как оцениваются результаты российской внешней политики?» (март 2016 г.) и др.

ВЦИОМ уделяет большое внимание политическим вопросам в современных условиях. Функционирует проект «Изучение передовых технологий электорального прогнозирования» [Баскакова, 2015, 182]. Особое внимание исследователи уделяют технологиям прогнозирования результатов волеизъявления граждан [Седова, Баскакова, 2014].

Как отмечают многие исследователи, стоит помнить, что практика анализа мнения общественности в США имеет более длинную историю, нежели в России [Баскакова, Седова, 2015]: там накоплен значительный опыт в области составления электоральных прогнозов, а во всем, что касается опросных методик, США обладают наиболее современными технологиями, позволяющими получать достоверные результаты [Экспертное обсуждение...,

www]. Изучение американского опыта применения прогнозных методик может стать эффективным инструментом развития в стране исследовательских подходов. Этому направлению посвящена значительная часть исследований, проводимых в рамках работы ВЦИОМ. В 2015 году Центром было проведено исследование, в котором был обобщен опыт ведущих исследовательских американских центров.

Обобщая, определим, что в центре исследования мониторингового наблюдения стоит динамично функционирующая совокупность социальных отношений определенного качества и содержания, возникающих между взаимодействующими субъектами социально-политического коммуникативного поля. Его пространство включает различные уровни структурной организации управления общественной жизнью субъектов, позволяет обеспечить комплексный подход к формированию методического инструментария социально-политического мониторинга.

Анализируемые элементы, функции мониторинга

Таким образом, определенное предметное поле видится информативным и универсальным для обеспечения эффективного контроля и прогноза динамики процесса социально-политического управления [Сморгунов, 2015].

Такой подход обеспечивает целостное отражение всей совокупности элементов и конкретных ситуаций, под воздействием которых разворачиваются политико-коммуникативные взаимодействия в обществе, требующие принятия определенных и актуальных мер [Соловьев, 2015, 34]. В содержательном плане система показателей ориентирована на изучение признаков, характеризующих социальные отношения субъектов социальной деятельности, оценку. Она представлена системой объективных важных для сбора данных: специфика социальной ситуации, социальный статус, ожидания, ценностные, политические ориентации и т. п. [Милецкий, 2013]. Для каждой группы этих показателей в мониторинге предусмотрены свои специальные методы сбора, обработки, анализа.

Можно выделить основные функции социального мониторинга в политической сфере для детального анализа.

1. Функция диагностическая, которая непосредственно связана с выявлением уровня эффективности функционирования социально-политических процессов и явлений, управления ими. Все это предполагает системно проработанный процесс получения, накопления, обработки и анализа поступающей информации; разработку и моделирование системы оперативного анализа и контроля динамики социально-политических процессов, в том числе с опорой на использование современных компьютерных технологий; своевременное определение наиболее остро стоящих проблем социально-политической сферы и их детерминант; вычленение нуждающихся в социальной поддержке; последовательное обеспечение должного уровня развития социально-политической среды. Эта функция, как показывает практика, реализуется с опорой на типовые методики, позволяющие быстро и регулярно

собирает информацию. Стоит отметить важность, значимость диагностической функции в системе организации работы по управлению социально-политической сферой посредством обеспечения регулярного мониторинга.

2. Функция прогностическая, которая связана с предвидением хода социально-политических процессов, преобразованием их объектов, структуры, изменением общественно-политических взаимодействий отношений. Включает в себя разработку технологий модернизации социально-политической сферы, снятия напряженности, выделение перспектив жизнедеятельности социума, определение динамики демографических процессов, качества жизни населения и других элементов, являющихся предметом социального управления [Сморгунов, Волкова, 2014]. Используются социологами различные методы прогнозирования. Наиболее часто применяются опросы экспертов, на их основе разрабатывают сценарии прогнозов. При этом строгость проведения процедур (их точное и последовательное выполнение) определяет эффективность экспертных методов прогнозирования.

3. Функция планирования, которая предполагает разработку и внедрение проектов социально-политического развития. Сущность процесса заключается в научно обоснованном определении целей, показателей, формулировании задач, мероприятий и порядка их реализации, сроков выполнения, распределения ресурсов. Функция напрямую связана с организационно-методическим обеспечением процесса социально-политического управления и включает в себя: подготовку необходимых регламентирующих документов (решений и проектов), формирование организационных структур, обеспечивающих реализацию планов, оперативный контроль выполнения показателей плана, регулярный анализ социальной динамики. Все это позволяет не только предложить актуальный социально-политический проект, но и обозначить актуальные ориентиры, общие задачи, сроки достижения результатов.

Что касается информационных блоков, на которые можно разделить анализируемые в ходе социально-политического мониторинга пространства, то это ключевые направления: социально-трудовых, социально-политических, социально-потребительских, социокультурных отношений и социально-психологического самочувствия.

Мониторинг предполагает сбор информации, оценку и прогноз по стабильной и объективной системе показателей. Стандартность информационного набора обеспечивает удобство поиска и фиксации и придает социальному мониторингу свойства информационного процесса. Система показателей постоянно развивается. Наиболее значимая часть показателей должна оставаться в течение сравнительно длительного времени неизменной, хотя каждый раз мы можем, при изменении внешних условий или наших установок, вводить новые. Допустимо дополнить исследовательский поиск новыми методами сбора информации, а также вариантами подачи материала.

Формирование системы сбора и обработки эмпирических показателей является наиболее ответственным этапом разработки мониторинга, поскольку он является информационным источником для принятия решений. Ошибки неизбежно отразятся на прогнозном мо-

делировании. Крайне важно приведение всех показателей в удобные для измерения, анализа и оценки формы, объединяющие как количественные, так и качественные данные.

Заключение

Подводя некоторый итог, стоит отметить следующее: именно социологические опросы позволяют вычленять немаловажные условия социальной динамики политических коммуникаций в современной России, проводить оценку роли СМИ в этих процессах.

Как любое социологическое исследование, мониторинг социально-политической среды ставит перед исследователями проблему обеспечения достоверности и надежности получаемой информации. Принципиальным в ходе подготовки к проведению исследования является вопрос о периодичности опросов, проводимых в рамках мониторинга. Сроки каждый раз могут устанавливаться в зависимости от специфики региональных условий и конкретного текущего момента. Причем частота замеров может быть различной для каждого из блоков наблюдаемых показателей социальной сферы. Необходим углубленный сравнительный анализ, сопоставление опыта стран, имеющих уже определенный опыт демократизации, и передовых институтов, занимающихся изучением социальной динамики, общественных настроений и движений.

Библиография

1. Баскакова Ю.М. Электоральное прогнозирование в США: игроки рынка и понимание прогнозов // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 6 (130). С. 195-202.
2. Баскакова Ю.М., Седова Н.Н. Проекты ВЦИОМ по изучению лучших мировых практик электоральных исследований и прогнозирования // Социологический журнал. 2015. Т. 21. № 4. С. 180-183.
3. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ), официальный сайт. URL: <http://wciom.ru>
4. Милецкий В.П. Современное российское общество в контексте российской модернизации // Россия: тенденции и перспективы развития. Ежегодник. 2013. Ч. 1. С. 105-108.
5. Патрушев С.В. Массовая политика: институциональные основания. М.: Политическая энциклопедия, 2016. 286 с.
6. Патрушев С.В., Филиппова Л.Е. Массовая политика в России: к проблеме изучения и концептуализации // Политическая наука. 2014. № 4. С. 9-29.
7. Подорова-Аникина О.Н. Коми региональное измерение социодинамики политических коммуникаций современной России. Ухта: УГТУ, 2013. 166 с.
8. Сморгун Л.В., Волкова А.В. (ред.) Публичные ценности и государственное управление. М.: Аспект Пресс, 2014. 400 с.

9. Седова Н.Н., Баскакова Ю.М. Экспедиционный проект ВЦИОМ // Социологический журнал. 2014. № 3. С. 180-186.
10. Сморгун Л.В. Управление публичной политикой: коллективная монография. М.: Аспект Пресс, 2015. 320 с.
11. Соловьев А.И. Особенности российского политического режима // Политические институты России и Франции: Традиции и современность. М., 2014. С. 145.
12. Соловьев А.И. Право и политика как механизмы легитимации государственных проектов // Признание права и принцип формального равенства. Сборник трудов международной научной конференции. Министерство образования и науки Российской Федерации. 2015. С. 23-34.
13. Соловьев А.И. Политическая коммуникация как объект политико-социологического исследования // Евгеньева Т.В. (ред.) Политическая социология. Учебно-методический комплекс. М.: РОССПЭН. 2013. С. 412-433.
14. Фонд Общественное Мнение (ФОМ), официальный сайт. URL: <http://fom.ru>
15. Экспертное обсуждение результатов исследования «Институциональные проблемы массовой политики: методологические и теоретические аспекты» // Официальный портал ИС РАН 2015. URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=3631>

Development of methodology of sociological research of political processes monitoring

Oksana N. Podorova-Anikina

PhD in Politology, Associate Professor,
Department of social and communication technologies,
Ukhta State Technical University,
169300, 13 Pervomaiskaya st., Ukhta, Republic of Komi, Russian Federation;
e-mail: your_news@mail.ru

Abstract

The issues of political communicative interaction between government and society, electoral choice, support, long-term development of public projects are of particular relevance in modern Russia in terms of socio-political reformation and post-Soviet modernization. This article is devoted to the study and analysis of issues of political monitoring, the specificity of its theoretical and methodological foundations in modern conditions. The author of this article determines the key directions of sociological research in the sphere of interaction be-

tween power and society, defines the role of monitoring in the process of studying the social dynamics of political communications. The article also considers the subject field of political monitoring and its key functions. The author concludes that sociological research allows to examine the impact of processes of informatization and democratization of socio-political interaction, to predict the social dynamics. Like any sociological study, monitoring of the socio-political environment makes the researchers face the problem of ensuring the validity and reliability of the received information. The question of the frequency of the surveys performed during the monitoring is principal in preparation for the study. Time can be set depending on the specifics of regional conditions and the specific of the moment. Moreover, the frequency of measurements may be different for each block of observed indicators of the social sphere. It is required a depth comparative analysis, comparison of the experiences of countries with a certain experience of democratization, and advanced institutions involved in the study of social dynamics, social attitudes and movements. The article will be of interest to graduate students, lecturers, professionals in the field of political sociology and communication studies, public relations, and advertising.

For citation

Podorova-Anikina O.N. (2017) Razvitie metodologii sotsiologicheskikh issledovaniy monitoringa politicheskikh protsessov [Development of methodology of sociological research of political processes monitoring]. *Teorii i problemy politicheskikh issledovaniy* [Theories and Problems of Political Studies], 6 (1A), pp. 281-289.

Keywords

Political communicative space, political monitoring, effect of communication, political modernization, social dynamics.

References

1. Baskakova Yu.M. (2015) Elektoral'noe prognozirovanie v SShA: igroki rynka i ponimanie prognozov [Electoral forecasting in the USA: market players and understanding the forecasts]. *Monitoring obshchestvennogo mneniya: ekonomicheskie i sotsial'nye peremeny* [Monitoring of public opinion: economic and social changes], 6 (130), pp. 195-202.
2. Baskakova Yu.M., Sedova N.N. (2015) Proekty VTSIOM po izucheniyu luchshikh mirovykh praktik elektoral'nykh issledovaniy i prognozirovaniya [Projects of VCIOM on the study of best global practices in electoral researches and forecasting]. *Sotsiologicheskii zhurnal* [Sociological journal], 21 (4,) pp. 180-183.
3. Ekspertnoe obsuzhdenie rezul'tatov issledovaniya "Institutsional'nye problemy massovoi politiki: metodologicheskie i teoreticheskie aspekty" [Expert discussion of the results of the research

- "Institutional problems of mass politics: methodological and theoretical aspects"]. *Ofitsial'nyi portal IS RAN 2015* [Official portal of the Institute of sociology of the Russian Academy of Sciences]. Available at: <http://www.isras.ru/publ.html?id=3631> [Accessed 13/03/17].
4. Fond Obshchestvennoe Mnenie (FOM) [Public Opinion Fund (POF)]. *Ofitsial'nyi sait* [Official website]. Available at: <http://fom.ru> [Accessed 19/03/17].
 5. Miletskii V.P. (2013) *Sovremennoe rossiiskoe obshchestvo v kontekste rossiiskoi modernizatsii* [Modern Russian society in the context of Russian modernization]. *Rossiya: tendentsii i perspektivy razvitiya* [Russian: trends and perspectives of development], ch. 1, pp. 105-108.
 6. Patrushev S.V. (2016) *Massovaya politika: institutsional'nye osnovaniya* [Mass politics: the institutional foundations]. Moscow: Politicheskaya entsiklopediya Publ.
 7. Patrushev S.V., Filippova L.E. (2014) *Massovaya politika v Rossii: k probleme izucheniya i kontseptualizatsii* [Mass politics in Russia: to the problem of the study and conceptualization]. *Politicheskaya nauka* [Political science], 4, pp. 9-29.
 8. Podorova-Anikina O.N. (2013) *Komi regional'noe izmerenie sotsiodinamiki politicheskikh kommunikatsii sovremennoi Rossii* [Komi regional dimension of sociodynamics of political communications in contemporary Russia]. Ukhta: Ukhta State Technical University.
 9. Sedova N.N., Baskakova Yu.M. (2014) *Ekspeditsionnyi proekt VTsIOM* [The expedition project of Russian Public Opinion Research Center (VCIOM)]. *Sotsiologicheskii zhurnal* [Sociological journal], 3, pp. 180-186.
 10. Smorgunov L.V. (2015) *Upravlenie publichnoi politikoi* [Management of public policy]. Moscow: Aspekt Press.
 11. Smorgunov L.V., Volkova A.V. (red.) (2014) *Publichnye tsennosti i gosudarstvennoe upravlenie* [Public values and public administration]. Moscow: Aspekt Press.
 12. Solov'ev A.I. (2013) *Politicheskaya kommunikatsiya kak ob'ekt politiko-sotsiologicheskogo issledovaniya* [Political communication as the object of political and sociological research]. In: Evgen'eva T.V. (ed.) *Politicheskaya sotsiologiya* [Political sociology]. Moscow: ROSSPEN Publ., pp. 412-433.
 13. Solov'ev A.I. (2014) *Osobennosti rossiiskogo politicheskogo rezhima* [Features of the Russian political mode]. In: *Politicheskie instituty Rossii i Frantsii: Traditsii i sovremennost'* [Political institutions of Russia and France: Traditions and modernity]. Moscow.
 14. Solov'ev A.I. (2015) *Pravo i politika kak mekhanizmy legitimatsii gosudarstvennykh projektov* [Law and politics as mechanisms of legitimation of public projects]. *Sbornik trudov mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii. Ministerstvo obrazovaniya i nauki Rossiiskoi Federatsii "Priznanie prava i printsip formal'nogo ravenstva"* [Proc. Int. Conf. "Recognition of rights and principle of formal equality"], pp. 23-34.
 15. *Vserossiiskii tsentr izucheniya obshchestvennogo mneniya (VTsIOM)* [All-Russian Center for the Study of Public Opinion]. *Ofitsial'nyi sait* [Official website]. Available at: <http://wciom.ru> [Accessed 14/03/17].