

УДК 31

Социологический мониторинг: оценки и мнения, реальность и перспективы

Грачева Ольга Евгеньевна

Кандидат экономических наук,
Первый заместитель руководителя Департамента труда
и социальной защиты населения города Москвы,
статс-секретарь,

Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы,
107078, Российская Федерация, Москва, ул. Новая Басманная, 10/1;
e-mail: 9686438@mail.ru

Аннотация

В данной статье рассматриваются сферы применения и возможности мониторинговых исследований. В нашей стране в условиях модернизации всех сфер жизнедеятельности проведение мониторинга является важной и неотъемлемой частью проведения процессов реформирования. Данные, полученные в ходе Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в городе Москве, проводимого в системе социальной защиты города Москвы с 2011 года, позволяют зафиксировать на ранних стадиях проблемы социальной защиты и социального обслуживания различных категорий граждан, способствуют разработке обоснованных прогнозов и программ развития. Действенным инструментом, позволяющим оценить удовлетворенность граждан уровнем социального обслуживания и социальной поддержки, является мониторинг, который также позволяет определить социально-экономическое положение граждан пожилого возраста в целом. Результаты проводимого на регулярной основе мониторинга уровня и качества жизни задают вектор формирования и реализации социальной политики в отношении пожилых москвичей.

Для цитирования в научных исследованиях

Грачева О.Е. Социологический мониторинг: оценки и мнения, реальность и перспективы // Теории и проблемы политических исследований. 2018. Том 7. № 1А. С. 186-194.

Ключевые слова

Мониторинговые исследования, общественное мнение, социальная защита, социальные технологии.

Введение

Понятие «мониторинг» как в научной литературе, так и в повседневной жизни используется очень давно и со второй половины XX века набирает все большую популярность, оно прочно внедрилось в реалии нашей действительности, а данные мониторинговых исследований широко используются политиками, общественными деятелями, фундаментальными учеными и практикующими исследователями. Получаемые в ходе регулярно проводимых мониторинговых исследований данные становятся своеобразными индикаторами социального развития общества, позволяют высветить наиболее актуальные проблемы, тем самым способствуя разработке мер по решению указанных проблем и устранению их негативных последствий, а также определяя приоритеты развития общества с учетом региональной специфики и особенностей различных категорий населения.

Категория «мониторинг» в социологических исследованиях

В разных сферах жизни и научных отраслях, в разное время в это понятие толковали по-разному, однако, все исследователи единодушны в том, что всегда понятие «мониторинг» ассоциируется и связано с такими понятиями как «наблюдение», «контроль», это пролонгированное во времени и периодическое изучение каких-либо событий, явлений, практических действий.

Автор статьи придерживается мнения исследователей Всероссийского центра уровня жизни, которые рассматривают мониторинг (от лат. *monitor* – предостерегающий) «как систематическое отслеживание, изучение состояния социальных явлений и процессов, сопоставление результатов постоянных наблюдений для получения обоснованных представлений об их действительном положении, тенденции их развития».¹

Широкое применение понятие мониторинг получило в социальных науках: «мониторинг (от лат. *monitorius* – предостерегающий; от англ. *monitor* – контролировать, проверять) – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза. В практике стало использоваться и понятие социальный мониторинг – научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации, предоставления полученных данных для принятия стратегических и тактических решений на различных уровнях управления. При этом объектами социального мониторинга выступают социальные группы и организации, взаимосвязи и взаимодействия таких социальных образований и их динамика, а также индивиды как представители социальных групп и организаций, то есть все элементы социальной системы».²

Своеобразной вехой мониторинговых исследований стала программа Всероссийского центра изучения общественного мнения «Мониторинг социально-экономических перемен», реализованная в 1992-1993 годах на всей территории Российской Федерации. Целью этого масштабного социологического исследования стало получение и дальнейшее использование в управленческой деятельности полной дифференцированной социологической информации о проводимых социально-экономических и политических реформах.

1 Социальная политика, уровень и качество жизни. Словарь. – М.: Издательство ВЦУЖ, 2001. С.95. – 288 с.

2 Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. С. 423 с. – 1032 с.

В это же время изучение общественного мнения началось и в субъектах Российской Федерации, что дало возможность местным органам власти получать оперативную обратную связь по вопросам реализации социально-экономических программ, ознакомиться с оценкой населения о деятельности властей, повышать оперативность и эффективность контроля, формировать на основе анализа общественного мнения жителей имидж региональных властей и всего региона.

Позже толчком для широкого применения социологических исследований в субъектах Российской Федерации стали Указы Президента Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» и от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

В соответствии с данными указами в регионах ежегодно проводилась оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти, органов власти местного самоуправления городских округов и муниципальных образований в процессах модернизации политической и экономической структур. В число показателей эффективности их работы были включены и показатели, измеряемые социологическим методом – методом опроса общественного мнения.

В нашей стране в условиях модернизации всех сфер жизнедеятельности проведение мониторинга является важной и неотъемлемой частью проведения процессов реформирования. Так, например, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» также предусмотрено проведение обязательного мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, утверждение порядка осуществления мониторинга, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга.

Реализация федерального закона и основные приоритеты социальной политики, проводимой Правительством Москвы, направлены на создание и сохранение стабильных условий для экономически активных категорий населения, с одной стороны, и, с другой стороны, на обеспечение гарантий и материальных источников существования тем, кто по независящим от них причинам ими не обладает и нуждается в социальной помощи и поддержке.

В городе Москве реализуется Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы», утвержденная постановлением Правительства Москвы от 6 сентября 2011 г. № 420-ПП, направленная на сохранение уровня социальной поддержки и социальной стабильности, повышение качества жизни москвичей, сокращение бедности. Важным условием успешной реализации Государственной программы является управление рисками с целью минимизации их влияния на достижение ее целей. С целью минимизации рисков по выполнению мероприятий Государственной программы ведется постоянный мониторинг.

Системный комплексный подход к мониторингу социально-экономической и политической ситуации позволяет получать более точную информацию о состоянии объекта наблюдения, с максимальной точностью оценивать вероятность наступления возможных явлений, в итоге более эффективно воздействовать на социальную сферу с целью повышения или понижения вероятности наступления конкретных событий, тех или других направлений развития [Добреньков, Ефимов, Нечаев, 2001].

В данной статье внимание уделено социологическим аспектам проведения мониторинговых исследований.

По мнению А. В. Толстых, «социологический мониторинг – необходимый прием оценки качества технологизации социального пространства, действенности социальных технологий.

Он позволяет своевременно вносить коррекцию в социальные технологии, снимать устаревшие и вводить новейшие, что позволяет расширить пределы технологизации и обеспечивать эффективность» [Толстых, 2000].

С точки зрения известного исследователя Т.И. Заславской, суть мониторинга – в его целостности и системности. Она определяет социальный мониторинг «как целостную систему отслеживания происходящих в обществе перемен на основе исследования и анализа общественного мнения. При этом главная цель социологического мониторинга – обеспечить общество достоверной, своевременной, достаточно полной и дифференцированной социально-значимой информацией».³

Можно отметить, что «основными принципами мониторинга являются [Заславская, 1997]:

- полнота, системность и достоверность социальной информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация;
- сопоставимость получаемых данных путем использования единой методологии сбора и анализа информации;
- сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов».

В условиях затяжного социально-экономического кризиса, который переживает сегодня как мировая, так и российская экономика, первостепенное значение приобретает изучение проблем социальной защиты и социальной безопасности различных групп населения, оценки состояния социальной инфраструктуры, фиксации на ранних стадиях, еще в латентной форме, депривации, пауперизации и эксклюзии определенных категорий людей, а также разработка обоснованных прогнозов, программ развития и совершенствования социальной сферы. Социологический мониторинг позволяет использовать методы, с помощью которых фиксируются не только происходящие события, но и то, как они воспринимаются людьми. В свою очередь, это дает возможность разносторонней оценки событий и служит важным фактором прогнозирования поведения людей в тех или иных ситуациях, в последующих событиях.

Мониторинговые исследования стали реальным инструментом оценки эффективности происходящих в российском обществе социальных процессов. Вместе с тем, это обуславливает и необходимость соблюдения определенных требований к проведению мониторинговых, в том числе социологических, исследований. Это соблюдение репрезентативности выборки, постановка достижимых целей и задач, научная обоснованность рабочих гипотез, обязательная апробация инструментария исследования, валидность, надежность и информативность выбранных в качестве индикаторов показателей, верификация полученных данных и ряд других требований. Только в этом случае могут быть обеспечены достоверность полученных данных, получение объективной информации о социально-экономических и общественно-политических процессах на уровне страны, региона, муниципального образования, обоснование и разработка мер, направленных на обеспечение жизнедеятельности населения.

С целью диагностики состояния системы социальной защиты города Москвы, изучения оценок пожилых москвичей об уровне социального обслуживания, реализуемых Правительством Москвы мер социальной поддержки в городе Москве с 2011 года на регулярной основе с использованием социологических методов проводится Комплексный мониторинг уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в городе Москве (далее –

³ Заславская Т.И. Российское общество на переломе: взгляд изнутри. М.: ВЦИОМ, 1997. Источник: https://lib.herzen.spb.ru/text/shadrina_126_319_325.pdf.

Комплексный мониторинг, мониторинг).⁴ Автор монографии входил в коллектив непосредственных разработчиков и исполнителей комплексного мониторинга.⁵

Всего, начиная с 2011 года, состоялось двенадцать этапов мониторинга, что позволяет с позиции сегодняшнего дня определить тенденции изменения положения пожилых москвичей, оценить качество, достаточность и спектр предоставляемых пожилым москвичам социальных услуг и уровень социальной поддержки.

На XII этапе изменения, происходящие в социально-экономической сфере, потребовали от научного коллектива внесения корректировок и апробации отдельных элементов новой модели организации проведения мониторинга, который был проведен в период с 28 марта по 30 июня 2017 года.⁶ Работа проводилась с учетом структурных изменений в организации деятельности системы социальной защиты и занятости города Москвы, что потребовало внесение изменений в содержательную часть опроса, проведена оптимизация системы анализа результатов (индивидуальный подход к интерпретации данных по каждому вопросу, проведение анализа показателей в зависимости от степени важности их результатов для принятия решения на различных управленческих уровнях: в целом для системы труда и социальной защиты населения, УСЗН АО, организаций системы труда и занятости и др.).

Проведенные корректировки позволили, с одной стороны, более гибко реагировать на новые явления, происходящие в сфере социальной защиты и социальной поддержки москвичей, а с другой стороны, дали возможность на более качественном уровне построить выборочную совокупность, определить целевую группу, обладающую основными социально-демографическими характеристиками исследуемой генеральной совокупности – пожилых людей города Москвы.

По состоянию на 1 января 2017 года численность населения Российской Федерации составила 146,8⁷ млн. чел., при этом численность пожилых людей старше трудоспособного возраста (женщины – 55 лет и более, мужчины – 60 лет и более) составила 36 685,1 тыс. чел., что составляет 25% общей численности населения страны. По оценке Росстата,⁸ численность населения г. Москвы на начало 2017 г. составила 12, 381 млн. чел., а численность граждан старше трудоспособного возраста – 3,31 млн. человек или 26,7% от общей численности населения. За последние года структура населения столицы по возрасту меняется в сторону увеличения доли лиц старших возрастов. Кроме того, процессы старения населения идут более высокими темпами, чем в среднем по России. Причем, чем старше возрастная группа, тем интенсивнее растет ее численность.

4 Комплексный мониторинг уровня и качества жизни граждан пожилого возраста в городе Москве: информационно-аналитический доклад. Двенадцатый этап / под ред. В.А. Петросяна, Е.И. Холостовой. М.: ДТСЗН, ГАУ ИДПО, 2017. – 281 с.

5 Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 25 апреля 2016 г. № 459 «О комплексном мониторинге уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Москве» (в редакции приказа от 20 апреля 2017 г. № 334).

6 Концепция организации и проведения Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста. ГАУ ИДПО ДТСЗН. Москва, 2016 г., 48 стр.; Приказ ДТСЗН г. Москвы от 25 апреля 2016 г. № 459 «О комплексном мониторинге уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Москве».

7 Социально-экономическое положение России, 2016 год (уточненные итоги), ФСГС (Росстат), с.307. Источник: <http://www.gks.ru>

8 Население. Старшее поколение, численность населения (обновлено 17.05.2017 г.). Источник: www.grs.ru

Государственную помощь в виде мер социальной поддержки и социальных услуг получает практически каждый гражданин старшего возраста в столице. Правительством Москвы активно развиваются наиболее перспективные и комфортные для пожилых москвичей формы социального обслуживания и социальной поддержки граждан старшего поколения, при этом акцент в работе делается на переход от категориального подхода в обслуживании населения к принципу предоставления услуг на основе индивидуальной нуждаемости.

По данным XII этапа мониторинга, в органы соцзащиты либо в центры предоставления госуслуг для получения социального обслуживания обращались 43,1% граждан, для оформления льготного статуса – 48,6%, для получения социальных выплат и пособий – 72% опрошенных. При этом для получения услуг социального обслуживания в органы соцзащиты чаще обращаются граждане старших возрастных групп – 70-79 лет и 80 и старше (53,7% и 55,1% соответственно), а респонденты более «молодых» групп (55-59 и 60-69 лет) обращаются в органы социальной защиты в 33,3% и 35% случаев соответственно.

Правительством Москвы с учетом социально-демографических характеристик населения проводится активная работа по разработке и внедрению (институционализации) в деятельность учреждений, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, инновационных технологий социального обслуживания.⁹

Если в 2010 году основными формами социального обслуживания граждан старшего поколения были: социальное обслуживание на дому, отделения дневного пребывания, отделения срочного социального обслуживания, то за период 2011-2017 годы дополнительно внедрены: услуга сектора «Мобильная социальная служба», служба сиделок, патронажное обслуживание, услуга «Санаторий на дому», устройство «Тревожная кнопка».

«Мобильная социальная служба» – предназначена для оказания разовых услуг социального обслуживания, в основном одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, а также гражданам пожилого возраста и инвалидам, не нуждающимся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе, и другим категориям населения. В столице создано 46 секторов «Мобильная социальная служба» (2011 год – 36 служб), которые действуют при отделениях срочной социальной помощи. Специалисты службы оказывают содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации; осуществляют сопровождение клиента для прохождения диспансеризации в лечебно-профилактических учреждениях; обеспечивают доставку абсорбирующего белья и технических средств реабилитации на дом. Указанный перечень услуг является минимальным и может быть расширен при дальнейшем мониторинге потребностей населения.

Система неотложной помощи «Тревожная кнопка» создана для организации неотложной помощи одиноким инвалидам и участникам Великой Отечественной войны через учреждения социальной защиты, здравоохранения и другие государственные структуры с целью продления полноценной жизни ветеранов в комфортных для них условиях, в привычной для них среде проживания, а также сокращения очереди на помещение в стационарные учреждения социального обслуживания населения. Технология предусматривает внедрение в практику социальной службы инновационной технологии экстренного реагирования на негативные изменения жизненной ситуации клиента, угрожающие состоянию его здоровья и безопасности,

⁹ Доклад о положении граждан пожилого возраста в городе Москве: информационно-аналитический доклад / Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 129 с.

которая предусматривает оказание социальных, медицинских, социально-реабилитационных и культурно-просветительских услуг. В реализации технологии принимают участие 34 территориальных центра социального обслуживания и семь пансионатов для ветеранов труда и войны, подведомственных Департаменту социальной защиты населения города Москвы.

Технология социального обслуживания «*Служба сиделок*» создана для патронажа отдельных категорий граждан, преимущественно одиноких лежачих инвалидов Великой Отечественной войны. К обслуживаемым относятся одинокие граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе на дому, из числа инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, бывших несовершеннолетних узников, имеющие нетрудоспособных детей либо детей, живущих в другой стране.

Технология «*Санаторий на дому*» реализуется на базе Московского Дома ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил и предназначена для расширения спектра социальных услуг, предоставляемых одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим хронические заболевания, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также людям, которые по состоянию здоровья, семейным обстоятельствам либо по иным причинам не могут реализовать свое право на бесплатное лечение в санаторно-курортных учреждениях или реабилитационных центрах города Москвы, Подмосковья и в иных оздоровительных учреждениях санаторного и реабилитационного профиля. В рамках прохождения курса реабилитации ветераны обеспечиваются медицинским обслуживанием: еженедельное посещение врача, ежедневные услуги медицинской сестры. По назначению врача осуществляется медикаментозное лечение. Оздоровительные мероприятия проводятся с учетом выписок из медицинских карточек и индивидуальных карт реабилитации по итогам диспансеризации.

Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определены основные положения порядка взаимодействия органов власти с негосударственными организациями при привлечении их в качестве поставщиков услуг. Так, по данным XII этапа мониторинга, в ответах на вопрос о том, какая организация предоставляет социальные услуги, пожилые люди указывают на оказание им социальных услуг негосударственными организациями. Их доля невелика (1,6%), но факт их появления очень важен. Конечно, подавляющее большинство граждан (98,4%) обслуживаются в учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы. Рынок негосударственных социальных услуг в России, в том числе в городе Москве, еще недостаточно развит. Но использование государственно-частного и общественно-государственного партнерства, благотворительной и добровольческой деятельности дает новый импульс развитию всех форм социального обслуживания, в том числе оказания уникальных социальных услуг, учитывающих индивидуальные потребности граждан старшего возраста.

Заключение

Социологический мониторинг является действенным и незаменимым инструментом систематического отслеживания состояния социальных явлений, получения посредством изучения общественного мнения и происходящих социальных процессов обоснованных представлений о действительности, тенденциях развития с целью их своевременной корректировки. Мониторинг носит междисциплинарный характер, и его можно рассматривать как информационную, диагностическую, научную, прогностическую систему.

Библиография

1. Социальная политика, уровень и качество жизни. Словарь. – М.: Издательство ВЦУЖ, 2001. С.95. – 288 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. С. 423 с. – 1032 с.
3. Добренков В.И., Ефимов Н.И., Нечаев В.Я. Методологические основы организации социологического мониторинга угроз информационной безопасности региона России// Ломоносовские чтения 2002 г. – Том №1 – Источник: lib.socio.msu.ru/.../library
4. Толстых А.В. Личность в системе возрастных когорт//Опыт конкретно-исторической психологии личности. СПб., 2000. С. 96.
5. Заславская Т.И. Российское общество на переломе: взгляд изнутри. М.: ВЦИОМ, 1997. Источник: https://lib.herzen.spb.ru/text/shadrina_126_319_325.pdf.
6. Сущность и принципы социального мониторинга. Режим доступа: https://studwood.ru/624865/sotsiologiya/suschnost_printsipy_sotsialnogo_monitoringa
7. Комплексный мониторинг уровня и качества жизни граждан пожилого возраста в городе Москве: информационно-аналитический доклад. Двенадцатый этап / под ред. В.А. Петросяна, Е.И. Холостовой. М.: ДТСЗН, ГАУ ИДПО, 2017. – 281 с.
8. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 25 апреля 2016 г. № 459 «О комплексном мониторинге уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Москве» (в редакции приказа от 20 апреля 2017 г. № 334).
9. Концепция организации и проведения Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста. ГАУ ИДПО ДТСЗН. Москва, 2016 г., 48 стр.; Приказ ДТСЗН г. Москвы от 25 апреля 2016 г. № 459 «О комплексном мониторинге уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Москве».
10. Социально-экономическое положение России, 2016 год (уточненные итоги), ФСГС (Росстат), с.307. Источник: <http://www.gks.ru>
11. Население. Старшее поколение, численность населения (обновлено 17.05.2017 г.). Источник: www.grs.ru
12. Доклад о положении граждан пожилого возраста в городе Москве: информационно-аналитический доклад / Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2015. – 129 с.

Sociological monitoring: evaluation and opinion, reality and prospects

Ol'ga E. Gracheva

Candidate of Economic Sciences,
First Deputy Head of the Department of Labor and Social Protection of the Population of Moscow,
State Secretary,
Department of Labor and Social Protection of the Population of Moscow,
107078, 10/1, Novaya Basmannaya st., Moscow, Russian Federation;
e-mail: 9686438@mail.ru

Abstract

This article discusses the scope and possibilities of monitoring research. In our country, in the context of modernizing all spheres of life, monitoring is an important and integral part of the reform process. The data obtained during the Comprehensive monitoring of the level and quality of life of elderly citizens and disabled people in Moscow, conducted in the system of social protection of Moscow since 2011, allow to fix in the initial stages the problems of social protection and social services of different categories of citizens, contribute to the development of sound forecasts and

development programs. Monitoring is an effective tool for assessing citizens' satisfaction with the level of social services and social support, which also makes it possible to determine the social and economic situation of older citizens. The results of regular monitoring of the level and quality of life set the vector for the formation and implementation of social policies for elderly Muscovites.

For citation

Gracheva O.E. (2018) Sotsiologicheskii monitoring: otsenki i mneniya, real'nost' i perspektivy [Sociological monitoring: evaluation and opinion, reality and prospects]. *Teorii i problemy politicheskikh issledovaniy* [Theories and Problems of Political Studies], 7 (1A), pp. 186-194.

Keywords

Monitoring research, public opinion, social protection, social technology

References

1. (2001) Socialnaja politika, uroven i kachestvo zhizni. [Social policy, level and quality of life] Slovar. Moscow. *Izdatelstvo VCUZ*, p 288.
2. (2016) Rossijskaja jenciklopedija socialnoj raboty [Russian Encyclopedia of Social Work]/ E.I. Holostovoj. – Moscow. *Izdatel'sko-torgovaja korporacija «Dashkov i Ko»*, 1032 p.
3. Dobrenkov V.I., Efimov N.I., Nechaev V.J. (2002) Metodologicheskie osnovy organizacii sociologicheskogo monitoringa ugroz informacionnoj bezopasnosti regiona Rossii [Methodological bases of organization of sociological monitoring of information security threats in the Russian region]. *Lomonosovskie chtenija*. № 1. lib.socio.msu.ru/.../library
4. Tolstyh A.V. (2000) Lichnost v sisteme vozrastnyh kogort. Opyt konkretno-istoricheskoy psihologii lichnosti. SPb. p. 96.
5. Zaslavskaja T.I. (1997) Rossijskoe obshchestvo na perelome: vzgljad iznutri. [Russian society at a turning point: a view from within] Moscow. VCIOM, https://lib.herzen.spb.ru/text/shadrina_126_319_325.pdf.
6. Sushhnost i principy socialnogo monitoringa [The essence and principles of social monitoring] https://studwood.ru/624865/sotsiologiya/suschnost_printsipy_sotsialnogo_monitoringa
7. (2017) Kompleksnyj monitoring urovnja i kachestva zhizni grazhdan pozhilogo vozrasta v gorode Moskve [Comprehensive monitoring of the level and quality of life of elderly people in the city of Moscow: an information and analytical report]: informacionno-analiticheskij doklad. Dvenadcatyj jetap / pod red. V.A. Petrosjana, E.I. Holostovoj. M.: DTSZN, GAU IDPO, 281 p.
8. (2017) Prikaz Departamenta truda i socialnoj zashhity naselenija goroda Moskvy ot 25 aprelja 2016 g. № 459 «O kompleksnom monitoringe urovnja i kachestva zhizni grazhdan pozhilogo vozrasta i invalidov, prozhivajushhij v gorode Moskve» [On Comprehensive Monitoring of the Level and Quality of Life of Senior Citizens and Disabled People Living in the City of Moscow] (v redakcii prikaza ot 20 aprelja 2017 g. № 334).
9. Konceptija organizacii i provedenija Kompleksnogo monitoringa urovnja i kachestva zhizni grazhdan pozhilogo vozrasta. [The concept of organization and implementation of Integrated monitoring of the level and quality of life of elderly citizens] GAU IDPO DTSZN. Moscow, 2016 g., 48 p.; Prikaz DTSZN g. Moskvy ot 25 aprelja 2016 g. № 459 «O kompleksnom monitoringe urovnja i kachestva zhizni grazhdan pozhilogo vozrasta i invalidov, prozhivajushhij v gorode Moskve».
10. (2017) Socialno-jekonomicheskoe polozhenie Rossii, 2016 god (utochnennye itogi), FSGS (Rosstat), p.307. <http://www.gks.ru>
11. Naselenie. Starshee pokolenie, chislennost naselenija [The population. The older generation, the population] (17.05.2017 g.). www.grs.ru
12. Doklad o polozhenii grazhdan pozhilogo vozrasta v gorode Moskve: informacionno-analiticheskij doklad [Report about elderly citizens in the city of Moscow: information and analytical report]/ Departament truda i socialnoj zashhity naselenija goroda Moskvy. Moscow. *Izdatel'sko-torgovaja korporacija «Dashkov i K°»*, 2015. 129 p.