

УДК 32

Показатели качества профессиональной жизни обучающихся с выраженными ментальными нарушениями

Мыскин Сергей Владимирович

Доктор филологических наук,
кандидат психологических наук,
профессор дирекции образовательных программ,
Московский городской педагогический университет,
129226, Российская Федерация, Москва, 2-й Сельскохозяйственный проезд, 4;
e-mail: myskinsv@yandex.ru

Аннотация

Наиболее остро проблема адаптации к меняющимся условиям жизни проявляется у социально незащищенных слоев населения, в том числе, инвалидов с выраженными ментальными нарушениями. Социальная мобильность данной категории граждан и так находится на низком уровне, а возникающие трудности адаптации усиливают ее фрустрирующий характер. Статья посвящена анализу проблемы качества профессиональной жизни инвалидов с ментальными нарушениями. Автор проводит краткий теоретический обзор подходов к определению качества трудовой жизни в экономике и менеджменте, на основании которого выводится значение понятия «профессиональная жизнь инвалидов с ментальными нарушениями». Качество профессиональной жизни инвалида определяется исходя из особенностей средовых условий, носящих терапевтический характер. Далее обосновывается необходимость выделения в качестве субъекта качества профессиональной жизни инвалида его семью или законного представителя. Описывается классификация показателей качества профессиональной жизни инвалида.

Для цитирования в научных исследованиях

Мыскин С.В. Показатели качества профессиональной жизни обучающихся с выраженными ментальными нарушениями // Теории и проблемы политических исследований. 2018. Том 7. № 3А. С. 8-15.

Ключевые слова

Качество трудовой жизни, инвалиды с ментальными нарушениями, терапевтическая среда, показатель качества трудовой жизни, социальная жизнь.

Введение

Трансформация социально-экономической жизни современного российского общества, отмечаемая в последние десятилетия, способствует интенсификации адаптивных процессов представителей различных социальных страт. Наиболее остро проблема адаптации к меняющимся условиям жизни проявляется у социально незащищенных слоев населения, в том числе, инвалидов с выраженными ментальными нарушениями. Социальная мобильность данной категории граждан и так находится на низком уровне, а возникающие трудности адаптации усиливают ее фрустрирующий характер. Барьерная среда не позволяет инвалидам с ментальными нарушениями включаться в активную социальную жизнь, которая в этой ситуации должна выступать реабилитирующим фактором.

В социологии социальная жизнь рассматривается как одна из важнейших сфер общественных отношений [Зиммель, 1996; Осипов и др., 2008; Теннис, 2002]. Социальная жизнь есть «совокупность многообразных видов и форм совместной деятельности людей, направленной на обеспечение условий и средств существования, реализацию потребностей, интересов, ценностей» [Волович, 1990]. Данное определение позволяет отнести профессиональную жизнь (профессиональный труд) к одной из основных и важнейших разновидностей социальной жизни человека. Профессиональный труд занимает большую часть жизни человека. Значимость реализации профессиональной жизни для человека обусловлена тем, что в труде «решается вопрос о производстве материальных и духовных благ, в результате чего происходит общение, изменение и развитие человека» [Тощенко, 2013, 175]. В процессе труда человек самоутверждается в социуме, благодаря труду развиваются и совершенствуются его духовные, физические способности и возможности, формируются культурные потребности. В свою очередь, с развитием человека развивается и сама социальная система в целом. Поэтому, степень вовлеченности человека в трудовую деятельность, развитость его стремления к повышению эффективности трудовых отношений и достижений, является важнейшим условием развития социума. Развитое общество характеризуется высоким качеством социальной жизни, в том числе и профессиональной жизни. Уместно утверждать о том, что качество профессиональной жизни определяет витальность всей социальной системы, ее жизненный потенциал. В частности, оптимальное качество профессиональной жизни инвалидов с ментальными нарушениями указывает на развитость системы социальной защиты и занятости данной группы населения.

В связи с этим, определение показателей качества профессиональной жизни социально незащищенных граждан современного российского общества является на сегодняшний момент актуальной научной задачей.

Для решения поставленной задачи целесообразно провести анализ теоретических подходов к определению и классификации показателей качества профессиональной жизни применительно к инвалидам с ментальными нарушениями.

Основная часть

В экономике, менеджменте в рассмотрено понятие «качество трудовой жизни», проблематике которого посвящены концепции и теории отечественных и зарубежных ученых таких, как В.Н. Бобков, В.Ф. Потуданская, П.В. Савченко, Г.Э. Слезингер, Н.А. Тучкова, Дж. Хекман, П.Э. Шлендер и др. Большинство из них признает качество трудовой жизни фактором, определяющим качество жизни человека вообще. В построении своих концепций

авторы постулируют тезис о прямо пропорциональной связи уровня качества трудовой жизни с созданием условий, обеспечивающих оптимальное использование трудового потенциала человека.

Экономическая трактовка «качества трудовой жизни» позволяет представить это понятие как вдохновителя, влияющего на формирование, реализацию и развитие трудового потенциала работников, с помощью которого можно оценить условия трудовой деятельности [Баташева, 2015].

Американский экономист Дж. Хекман, изучавший экономику людских ресурсов, разработал концепцию, которая в дальнейшем использовалась при создании программ повышения качества трудовой жизни в США [Васина, 2001]. Дж. Р. Хекман и Г. Р. Олдхэм утверждают, что качество трудовой жизни определяется потенциалом организации, посредством которого работники могут удовлетворить свои важные личные потребности [Кибанов и др., 2010, 190]. Отечественный экономист А. П. Егоршин разделяет данную точку зрения, расширяя понятие качества трудовой жизни ее возможностью характеризовать экономическое развитие общества, а также уровень «материального, медико-экологического и духовного благосостояния человека» [Егоршин, 2008, 78]. В. И. Янковская определяет качество трудовой жизни как «определенный комплекс факторов, характеризующих объективные параметры жизнедеятельности субъектов в труде» [Янковская, 2003, 46].

Для инвалидов с ментальными нарушениями представляется сложным разделять обычную и трудовую жизни, поскольку основным содержанием реабилитационной работы выступает «формирование у инвалидов навыков самообслуживания, независимой жизни» [Мыскин, Харламова, 2017]. Вместе с тем, при легких формах психофизических нарушений успешно выстраивается профессиональная подготовка, в ходе которой инвалидов знакомят с некоторыми производственными операциями (например, операции по художественной деревообработке, швейному делу, а также компьютерной верстке и дизайну). Дальнейшая работа с инвалидами с ментальными нарушениями разворачивается в рамках комплексного сопровождения процесса их реабилитационного «погружения» в профессиональную деятельность [там же]. В данных обстоятельствах качество трудовой жизни инвалида будет определяться характеристиками тех средовых условий, которые обладают реабилитационным потенциалом, способствующим реализации инвалидом самостоятельной (независимой) жизни.

Качество трудовой жизни обусловлено действием объективных и субъективных факторов. Анализируя их, исследователи выстраивают классификации показателей для оценки качества трудовой жизни по различным методологическим основаниям. Б. М. Генкин на основе анализа характеристик рабочего места, производственной среды, организации и оплаты труда, взаимоотношений в производственных коллективах выделяет следующие показатели оценки качества трудовой жизни: содержание и организацию труда персонала; организацию подготовки, повышения квалификации и переподготовки персонала; оценку и аттестацию персонала; организацию рабочего места; развитость организационной культуры; соблюдение трудового законодательства [Генкин, 2009]. Другие ученые при оценке качества трудовой жизни ориентируются на трехуровневую модель: с позиции работника, с позиции предпринимателя, с позиции общества [Рябокоть, 2014]. Данный подход позволяет рассматривать всех субъектов качества трудовой жизни с позиций системного подхода. М. А. Горелов предлагает восемь показателей качества трудовой жизни, сгруппированных по характеру воздействия. Авторская классификация включает технико-технологические, организационные, социально-экономические, медико-биологические, административно-правовые, демографические, экологические и личностные показатели [Горелов, 2003].

Международная организация труда (МОТ) оперирует понятием «достойный труд», которое по своему содержанию близко к «качеству трудовой жизни». «Достойный труд – это труд, который приносит адекватный доход и при этом оставляет время для других сторон жизни, предоставляет надежность семьи, уважает права человека, предоставляет право голоса и открывает дорогу социальной интеграции. Достойный труд – это путь, соединяющий экономические и социальные цели» [Богатыренко, 2001; Эмих, 2012, 253-257]. Как видно, в приведенном определении впервые указана такая важная для нашего исследования составляющая качества трудовой жизни как «надежность семьи». Специфика семейных отношений инвалида с ментальными нарушениями кроме прочего состоит в том, что его жизнь есть со-жизнь его семьи и близких. Постоянный уход и забота о таком члене семьи делает эту деятельность для других родственников доминирующей по отношению к остальным, например, работе, отдыху, досугу, учебе и пр. Хроническая со-зависимость здоровых членов семьи зачастую приводит к развитию у них различных форм девиаций, что непроизвольно ставит под «угрозу» надежность семьи как ячейки общества. Следовательно, реабилитационная работа с инвалидами с ментальными нарушениями, направленная на формирование навыков самостоятельной жизни, обеспечивает сохранность семьи, воспитывающей инвалида, и является смысловым ядром качества трудовой жизни для данной категории граждан. Такой подход полностью соответствует озвученному выше методологическому принципу: развитие самого инвалида будет способствовать развитию его семьи и наоборот.

Анализ приведенных выше параметров оценки качества трудовой жизни указывает на необходимость их пересмотра применительно к инвалидам с ментальными нарушениями. В данную группу входят люди со следующими нарушениями умственного и психического развития: эпилепсия, расстройства аутистического спектра, интеллектуальные и речевые нарушения, органические поражения центральной нервной системы. Пилотное исследование деятельности Центра профориентационной работы и профессиональной адаптации лиц с выраженными психофизическими нарушениями ГАОУ ВО МГПУ показало, что основная возрастная группа инвалидов, имеющих выраженные интеллектуальные нарушения, – это подростки. К числу барьерных условий, препятствующих интеграции инвалидов в социум, относятся отсутствие перспектив официального трудоустройства в реальном секторе экономики. Работодатели в исключительных случаях принимают на работу людей с гораздо более «легкой» инвалидностью, а соискатели с ментальными нарушениями зачастую вообще не рассматриваются кадровыми службами. Конечно же, существуют различные некоммерческие организации, реабилитационные центры, трудовые мастерские, социально-значимые проекты, занимающиеся обеспечением занятости инвалидов с ментальными нарушениями. Например, РОО «Яблочко», Мастерская «Артель блаженных», Мастерская социально-творческой инклюзии «Сундук», «Особая керамика» на ВДНХ, проект «Наивно? Очень», Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» и другие. Молодые люди (инвалиды) по окончании специализированных профессиональных образовательных организаций могут найти там подходящую работу. Вместе с тем, такой подход не носит системного характера. Организации не могут обеспечить подготовку по всему спектру профессий, поскольку не обладают достаточными ресурсами (материальными, кадровыми).

Люди с ментальной инвалидностью имеют специфичную потребность в реализации прав на образование, профессиональный труд. Специфика состоит в том, что их психофизические особенности, группа инвалидности, соматическое состояние, позволяют говорить лишь о *сопровождаемом трудоустройстве*, и *сопровождаемой трудовой занятости*. Поэтому, с данной категорией инвалидов целесообразно предлагать такие формы организации жизнедеятельности, которые объединяют и обучение, и профессиональный труд, и терапию, и

быт. Применительно к таким реабилитационным условиям уместно говорить не о качестве трудовой жизни, а *качестве профессиональной жизни*. В этом случае профессиональная жизнь инвалида может приобретать характер полноценной социальной жизни.

Особо следует отметить, что инвалид с ментальными нарушениями не может в полной мере выступать субъектом качества профессиональной жизни. Решение вопросов, связанных с его профессиональной жизнью, относится к прерогативе законных представителей инвалида. Следовательно, в качестве одного из субъектов качества профессиональной жизни выступает не сам инвалид с ментальными нарушениями, но его семья (опекуны).

Обобщение опыта работы групп профессионального обучения, реализуемого Центром профориентационной работы и профессиональной адаптации лиц с выраженными психофизическими нарушениями функционирующих на базе учебного корпуса «Колледж Медведково» института среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского ГАОУ ВО МГПУ, позволяет составить классификацию показателей оценки качества профессиональной жизни лиц с выраженными ментальными нарушениями, используя трехуровневую модель (см. выше): уровень работодателя, уровень семьи и уровень общества.

Уровень работодателя включает такие показатели, как:

- наличие трудовых и социальных навыков;
- эффективность труда с учетом возможностей инвалида;
- адаптация к профессиональной деятельности;
- способность поддерживать трудовую дисциплину;
- наличие безопасных физических и санитарно-гигиенических условий трудовой деятельности.

Уровень семьи включает следующие показатели:

- правовая защищенность инвалида на рабочем месте;
- наличие материального вознаграждения за проделанный инвалидом труд;
- психологическая комфортность условий труда для инвалидов;
- удовлетворенность трудом;
- наличие (отсутствие) стрессовых ситуаций на рабочем месте;
- наличие специализированного персонала по сопровождению трудовой деятельности инвалида с ментальными нарушениями;
- наличие специализированных условий труда;
- наличие высвободившегося от опеки времени у членов семьи инвалида, для реализации собственной жизни.

Уровень общества:

- стоимость потребительской корзины семьи;
- стоимость системы сопровождения труда инвалида;
- реализация потребительского поведения инвалидом;
- общественная включенность/отчужденность;
- социальная интеграция инвалида и его семьи;
- сплоченность семьи, воспитывающей инвалида.

Заключение

В заключение проведенного анализа можно сформулировать следующие выводы:

Профессиональная жизнь инвалидов с ментальными нарушениями представляет собой специфическую форму организации их жизни, совмещающую такие виды деятельности, как обучение, профессиональный труд, терапию и «бытовое поведение».

Качество профессиональной жизни инвалида с ментальными нарушениями определяется характеристиками тех средовых условий, которые обладают реабилитационным потенциалом, способствующим реализации инвалидом самостоятельной (независимой) жизни.

Субъектом качества профессиональной жизни выступает инвалида с ментальными нарушениями является его семья (опекуны или другие законные представители).

Классификация показателей оценки качества профессиональной жизни инвалидов с ментальными нарушениями включает три категориальных уровня: уровень работодателя, уровень семьи и уровень общества.

Библиография

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. СПб.: Питер, 2012. 848 с.
2. Баташева М.А. Качество трудовой жизни как показатель осуществления трудового потенциала // Молодой ученый. 2015. №8. С. 471-474.
3. Богатыренко З.С. Международная организация труда: конвенции, документы, материалы. М.: Дело и сервис, 2011. 752 с.
4. Васина Л.Л. Нобелевские лауреаты XX века. Экономика. Энциклопедический словарь. М.: РОССПЭН, 2001. 336 с.
5. Волович В.И. (ред.) Социологический справочник. Киев: Политиздат Украины, 1990. 382 с.
6. Генкин Б.М. Экономика и социология труда. М.: Норма, 2009. 495 с.
7. Горелов Н.А. Политика доходов и качество трудовой жизни населения. СПб.: Питер, 2003. 656 с.
8. Егоршин А.П. Мотивация трудовой деятельности. М.: Инфра-М, 2008. 464 с.
9. Зиммель Г. Избранное. В 2-х т. М.: Юрист, 1996. Т. 1. 671 с., Т. 2. 607 с.
10. Кибанов А.Л. и др. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. М.: Инфра-М, 2010. 524 с.
11. Миляева Л.Г., Дамбовская А.А. Высокое качество трудовой жизни – залог эффективного взаимодействия работника и работодателя // Известия Иркутской государственной экономической академии. 2010. № 4 (72). С. 157-160.
12. Мыскин С.В., Харламова С.Г. Специфика организации профориентации и профессиональной адаптации лиц с выраженными психофизическими нарушениями в условиях образовательной организации // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2017. Том 6. № 3А. С. 15-26.
13. Осипов Г.В. и др. Социология. Основы общей теории. М.: Норма, 2008. 912 с.
14. Рябоконт И.А. Факторы формирования и критерии оценки качества трудовой жизни в новой экономике. URL: <https://sovman.ru/article/4706/>
15. Теннис Ф. Общность и общество: Основные понятия чистой социологии. СПб.: Владимир Даль, 2002. 298 с.
16. Тощенко Ж.Т. (ред.) Тезаурус социологии. М.: ЮНИТИ ДАНА, 2013. 487 с.
17. Эмих И.В. Концепция достойного труда: предпосылки формирования и направления реализации в современных условиях // Человеческие ресурсы в координатах XXI века. Саратов, 2012. Ч. 1. С. 253-257.
18. Янковская В.И. Основные составляющие качества трудовой жизни // Стандарты и качество. 2003. № 2. С. 46-47.

Indicators of quality of life of students with severe mental disorders

Sergei V. Myskin

Doctor of Philology,
PhD in Psychology,

Professor of the Directorate of education,
Moscow City Pedagogical University,

129226, 4, 2nd Agricultural lane, Moscow, Russian Federation;
e-mail: myskinsv@yandex.ru

Abstract

The article is devoted to the analysis of the quality of professional life of disabled people with mental disorders. The author provides a brief theoretical review of approaches to the definition of the quality of working life in the economy and management, on the basis of which the value of the concept of professional life of people with mental disabilities. The quality of professional life of a disabled person is determined on the basis of the characteristics of the environmental conditions of therapeutic nature. Further, the necessity of singling out the family or legal representative as a subject of quality of professional life of a disabled person is substantiated. The classification of indicators of the quality of professional life of a disabled person is described. The professional life of disabled people with mental disabilities is a specific form of organization of their lives, combining activities such as training, professional work, therapy and domestic behavior. The quality of the professional life of a disabled person with mental disabilities is determined by the characteristics of those environmental conditions that have a rehabilitation potential that promote the realization of an independent life by a disabled person. The subject of the quality of professional life is a disabled person with mental disorders is his. Classification of indicators of assessing the quality of the professional life of people with mental disabilities includes three categorical levels: the level of the employer, the level of the family and the level of society.

For citation

Myskin S.V. (2018) Pokazateli kachestva professional'noi zhizni obuchayushchikhsya s vyrazhennymi mental'nymi narusheniyami [Indicators of quality of life of students with severe mental disorders]. *Teorii i problemy politicheskikh issledovaniy* [Theories and Problems of Political Studies], 7 (3A), pp. 8-15.

Keywords

Quality of working life, persons with mental disabilities, therapeutic environment, indicator of quality of working life, social life.

References

1. Armstrong M. (2012) *Praktika upravleniya chelovecheskimi resursami* [The Practice of human resource management]. St. Petersburg.: Piter Publ.
2. Batasheva M.A. (2015) Kachestvo trudovoi zhizni kak pokazatel' osushchestvleniya trudovogo potentsiala [Quality of labor life as an indicator of the implementation of the labor potential]. *Molodoi uchenyi* [The Young scientist], 8, pp. 471-474.
3. Bogatyrenko Z.S. (2011) *Mezhdunarodnaya organizatsiya truda: konventsii, dokumenty, materialy* [International labor organization: conventions, documents, materials]. Moscow: Delo i servis Publ.
4. Egorshin A. P. (2008) *Motivatsiya trudovoi deyatel'nosti* [Motivation of work]. Moscow: Infra-M Publ.
5. Emikh I.V. (2012) Kontseptsiya dostoinogo truda: predposylki formirovaniya i napravleniya realizatsii v sovremennykh usloviyakh [The Concept of decent work: preconditions of formation and directions of realization in modern conditions]. In: *Chelovecheskie resursy v koordinatah XXI veka* [The Human resources in the coordinates of the XXI century]. Saratov. Part 1.
6. Genkin B.M. (2009) *Ekonomika i sotsiologiya truda* [Economics and sociology of work]. Moscow: Norma Publ.
7. Gorelov N. A. (2003) *Politika dokhodov i kachestvo trudovoi zhizni naseleniya* [Income policy and quality of working life]. St. Petersburg.: Piter Publ.
8. Kibanov A.L. et al. (2010) *Motivatsiya i stimulirovanie trudovoi deyatel'nosti* [Motivation and stimulation of labour activity: tutorial]. Moscow: Infra-M Publ.
9. Milyaeva L.G., Dambovskaya A.A. (2010) Vysokoe kachestvo trudovoi zhizni – zalog ehffektivnogo vzaimodejstviya rabotnika i rabotodatelya [High quality of working life – the key to effective interaction between the employee and the employer]. *Izvestiya Irkutskoi gosudarstvennoi ekonomicheskoi akademii* [Proc. of Irkutsk State Economic Academy], 4 (72). pp. 157-160.

10. Myskin S.V., Kharlamova S.G. (2017) Spetsifika organizatsii proforientatsii i professional'noi adaptatsii lits s vyrazhennymi psikhofizicheskimi narusheniyami v usloviyakh obrazovatel'noi organizatsii [Specificity of the organization of vocational guidance and professional adaptation of persons with severe psychophysical disorders in the conditions of the educational organization]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 6 (3A), pp. 15-26.
11. Osipov G.V. et al. (2008) *Sotsiologiya. Osnovy obshchei teorii* [Sociology. The foundations of the General theory]. Moscow: Norma Publ.
12. Ryabokon' I.A. *Faktory formirovaniya i kriterii ocenki kachestva trudovoj zhizni v novej ehkonomie* [Factors of forming and criteria of estimation of quality of labor life in the new economy]. Available at: <https://sovman.ru/article/4706/> [Accessed 04/04/2018]
13. Tennis F. (2002) *Obshchnost' i obshchestvo: Osnovnye ponyatiya chistoi sotsiologii* [Community and society: the basic concepts of pure sociology]. St. Petersburg: Vladimir Dal' Publ..
14. Toshchenko Zh.T. (ed.) (2013) *Tezaurus sotsiologii* [Thesaurus of sociology]. Moscow UNITI-DANA Publ.
15. Vasina L.L. (2001) *Nobelevskie laureaty XX veka. Ekonomika. Entsiklopedicheskii slovar'* [Nobel laureates of the twentieth century. Economies. Encyclopedic dictionary]. Moscow: ROSSPEN Publ.
16. Volovich V.I. (ed.) (1990) *Sotsiologicheskii spravochnik* [Sociological guide]. Kyiv: Politizdat Ukrainy Publ.
17. Yankovskaya V.I. (2003) Osnovnye sostavlyayushchie kachestva trudovoi zhizni [The main components of the quality of working life]. *Standarty i kachestvo* [Standards and quality], 2. pp. 46-47.
18. Zimmel G. (1996) *Izbrannoe. V 2-h t.* [Elected. In 2 vols.] Moscow: Yurist Publ.