

УДК 004: 351(575.2)

DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.111

**Оценка осведомленности молодежи о предоставлении
государственных и муниципальных услуг в рамках
цифровой трансформации Кыргызстана**

Парханов Мирлан Абдивалиевич

Аспирант,
Академия государственного управления при Президенте Кыргызской Республики,
заместитель директора,
Государственное агентство по делам молодежи, физической культуры и спорта
при Правительстве Кыргызской Республики,
720033, Кыргызская Республика, Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 17;
e-mail: info@sport.gov.kg

Третьякова Татьяна Алексеевна

Аспирант,
Академия государственного управления при Президенте Кыргызской Республики,
координатор,
Национальная сеть оценки и мониторинга в Кыргызской Республике,
720033, Кыргызская Республика, Бишкек, ул. Абдрахманова, 145 – 13;
e-mail: ttatiana2000@mail.ru

Абдыраманова Чолпон Шабданбаевна

Кандидат политических наук,
директор,
Институт исследований развития государственного управления,
Академия государственного управления при Президенте Кыргызской Республики,
720040, Кыргызская Республика, Бишкек, ул. Панфилова, 237;
e-mail: abdyramanovacholpon@mail.ru

Аннотация

В стране поставлена амбициозная задача о необходимости цифровой трансформации в ограниченные сроки. Ключевая роль государственных и муниципальных служащих, в том числе специалистов по проблемам молодежи, в процессе цифровизации заключается в расширении цифровых навыков, участии в формировании качественных и полных данных соответствующего сообщества и работе с населением. Статья подготовлена на основе проведенного прикладного исследования по оценке осведомленности молодежи, специалистов по делам молодежи и экспертов по делам молодежи о предоставлении государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике. Выявлены значительные проблемы нехватки знаний и навыков в этой сфере даже в молодежной

среде, не говоря о старшем поколении. Важно проводить информационные кампании среди молодежи, всего населения о преимуществах владения цифровых навыков. Вопросы цифровой трансформации Кыргызстана очень важны, так как анализ осведомленности молодежи о предоставлении государственных услуг показал, что в этой области существуют значительные пробелы. Необходимо предусмотреть разработку механизмов по дальнейшей оптимизации предоставления государственных услуг в части перехода к новому качеству предоставляемых услуг для населения.

Для цитирования в научных исследованиях

Парханов М.А., Третьякова Т.А., Абдыраманова Ч.Ш. Оценка осведомленности молодежи о предоставлении государственных и муниципальных услуг в рамках цифровой трансформации Кыргызстана // Теории и проблемы политических исследований. 2019. Том 8. № 6А. С. 132-142. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.111

Ключевые слова

Специалисты по делам молодежи, цифровизация, цифровые навыки, информационная безопасность, электронные государственные услуги, унификация официальных сайтов госорганов, сервисное государство, повышение квалификации, местные жааматы, социальные сети.

Введение

Современный этап развития общества предусматривает ориентацию на внедрение инноваций и человеческий капитал [Эффективность..., 2018, 14], поскольку необходимо быстрое адаптирование в условиях перехода на цифровые технологии, работы с большими данными и другим вызовам информационного века. Безусловно, никто не отменяет основные навыки, которыми должны обладать и умело оперировать государственные и муниципальные служащие [Babbit, www]

В Кыргызстане 2019 год объявлен Годом развития регионов и цифровизации страны¹ и в связи с этим весьма актуальным представляется вопрос - в чем заключается ключевая роль государственных и муниципальных служащих, в том числе специалистов по делам молодежи [Национальная стратегия устойчивого..., www, 119], в процессе цифровизации. Ответ представляется вполне очевидным - повышение цифровых навыков, участие в формировании качественных и полных данных соответствующего сообщества и работа с населением, с жамаатами², с аксакалами³, с местными религиозными лидерами, имамами⁴, которые во многом влияют на общественные настроения и др. Каждый государственный\муниципальный

¹ Указ Президента Кыргызской Республики от 11 января 2019 года № 1 «Год развития регионов и цифровизации страны» <http://gamsumo.gov.kg/ru/press-center/news/> дата обращения 22.11.2019

² жамаат (община) - форма организации местного самоуправления, представляющая собой добровольное объединение членов местных сообществ, проживающих на территории одной улицы, квартала или другого территориального образования села или города для совместного решения дел местного значения и под свою ответственность

³ аксакал – представитель рода, то есть, в общем смысле слова – опытный человек. <https://paruskg.info/glavnaya/87672-87672.html>

⁴ бмам религиозный деятель, несущий службу в мечети и проводящий религиозные обряды. https://24.kg/obschestvo/43071_imamyi_v_kyirgyzstane_pervaya_linia_oboronyi_protiv_ekstremizma/

служащий, в том числе специалисты по делам молодежи, несут административную ответственность за формирование качественных баз данных, информационной безопасности, особенно в работе с персональными данными населения, обеспечения доступа к интернету и услугам, вовлечение сообщества в процессы цифровой трансформации путем своевременного и правильного информирования. В настоящее время каждый специалист, желающий быть успешным в организации, должен обладать особыми “цифровыми” компетенциями [Лезина..., 2018, 1625].

В настоящее время все государственные органы Кыргызстана нацелены на организацию предоставления услуг вне зависимости от места прописки и доступными в электронном формате. В рамках Концепции цифровой трансформации “Цифровой Кыргызстан” - 2019-2023 для развития цифровых навыков 2019-2023 определены следующие приоритетные направления:

- внедрение цифрового образования и развития цифровых навыков на всех уровнях системы образования;
- развитие ИТ-образования, широкомасштабная подготовка высококлассных ИТ-специалистов для ИТ-индустрии;
- разработка системы обучения и переобучения цифровым навыкам для всего населения, включая уязвимые группы;
- развитие национального цифрового контента на местных языках [Концепция цифровой трансформации..., www].

Если государственный\муниципальный служащий должен уметь предоставлять услуги [Навыки..., 2017, 23], то население - безопасно пользоваться технологиями, получать новости и информацию, общаться с другими, получать услуги онлайн, осуществлять экономическую деятельность и пользоваться всеми другими благами доступными в цифровом веке [Абдыраманова, 2019, 91]. Подготовка населения в целом, в первую очередь – молодежи, и, кроме этого, людей старшего и среднего возраста, уязвимых групп, которые больше подвержены «цифровой изоляции», требует предусмотреть создания платформы по предоставлению обучения базовым цифровым навыкам на протяжении всей жизни, включая навыки работы в интернете и пользования электронными государственными услугами. В связи с этим важно обеспечить информационные кампании по повышению осведомленности среди населения относительно преимуществ обладания цифровыми навыками. В XXI веке с развитием цифровой экономики остро встает необходимость в развитии “цифровых компетенций” [Лезина..., 2018, 1628]

К сожалению, в Кыргызстане уровень развития цифровых технологий, способствующих цифровизации в Кыргызстане находится на этапе зарождения⁵, т.е. в самом начале своего развития. А потому, позиция Кыргызстана в международных рейтингах, характеризующих развитие цифровизации, по сравнению со странами, находящимися на этапах перехода к цифровой экономике и преобразования экономики в цифровую, относительно низка.

В рамках реализации основных задач внедрения цифровизации в Кыргызской Республике в «Дорожной карте» по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023» выделяются следующие цели⁶:

1. Развитие цифрового государства;

⁵ Аналитический обзор. Оценка уровня цифрового развития в Кыргызской Республике // Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, Институт статистических исследований и повышения квалификации. Бишкек. 2019. www.stat.kg

⁶ «Дорожная карта» по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023»

2. Развитие цифровой экономики;
3. Развитие цифровых навыков;
4. Обеспечение кибербезопасности;
5. Управление процессом реализации Концепции;
6. Информационно-просветительская деятельность.

Без сомнений развитие цифровых навыков является одним из приоритетных направлений для любого общества [Эффективность..., 2018, 58 с.], однако для Кыргызстана, находящегося в положении “догоняющего” в сфере цифровой трансформации, в силу многих объективных и субъективных причин, необходимо прилагать максимальные усилия для того, чтобы достичь уровня соседних стран-партнеров, где вопросу повышения квалификации цифровых навыков и компетенций государственных гражданских служащих уделяется особо пристальное внимание [Васильева..., <http://kiberleninka>]. К примеру, в Российской Федерации удовлетворенность качеством государственных услуг достигла 90,1% в 2018 году и в настоящее время разрабатываются сценарии развития инфраструктуры предоставления государственных и муниципальных услуг на будущее [Госорганы перестанут принимать россиян..., www].

Результаты опроса, проведенного среди молодежи, специалистов по делам молодежи и экспертов по делам молодежи

В рамках оценки и мониторинга осведомленности молодежи Кыргызстана о предоставлении государственных услуг и в рамках сотрудничества с проектом Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ GmbH (Германское общество по международному сотрудничеству) "Перспективы для молодежи», Академией государственного управления при Президенте Кыргызской Республики совместно Государственным агентством по делам молодежи, физической культуры и спорта при Правительстве Кыргызской Республики в 2019 году проведено прикладное исследование⁷. Основной круг задач при проведении которого был ориентирован на изучение осведомленности мнения трех молодежных фокус-групп о следующих вопросах:

- предоставление и доступ к государственным и муниципальным услугам
- цифровая трансформация Кыргызстана.

В первую очередь был проведен опрос с целью оценки осведомленности молодежи о предоставлении государственных и муниципальных услуг согласно Единому реестру государственных услуг (далее-Единый реестр), оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями. В целом по Кыргызстану было опрошено 447 человек – представителей молодежи от 14 лет до 28 лет (включающая три подгруппы: 14-18 лет, 19-23 лет, 24-28 лет), в соответствии с рис. 1.

В целом около половины опрошенных молодых людей (49%) были уверены, что осведомлены о Едином реестре согласно диаграммы: “да” – 74 человек (17%), “скорее да, чем

⁷ Прикладное исследование «Оценка осведомленности молодежи, специалистов по делам молодежи и экспертов по делам молодежи о предоставлении государственных и муниципальных услуг». Проведено Академией государственного управления при Президенте Кыргызской Республики при содействии Государственного агентства по делам молодежи, физической культуры и спорта при Правительстве Кыргызской Республики, при поддержке проекта Германского общества международного сотрудничества (GIZ) «Перспективы для молодежи». Август 2019 год.

нет”- 145 человек (32%). Ответ “скорее нет, чем да” – 27%, “нет” – 18%, ответы “затрудняюсь ответить” – порядка 6% опрошенных, согласно рис. 2:



Рисунок 1. Возраст респондентов

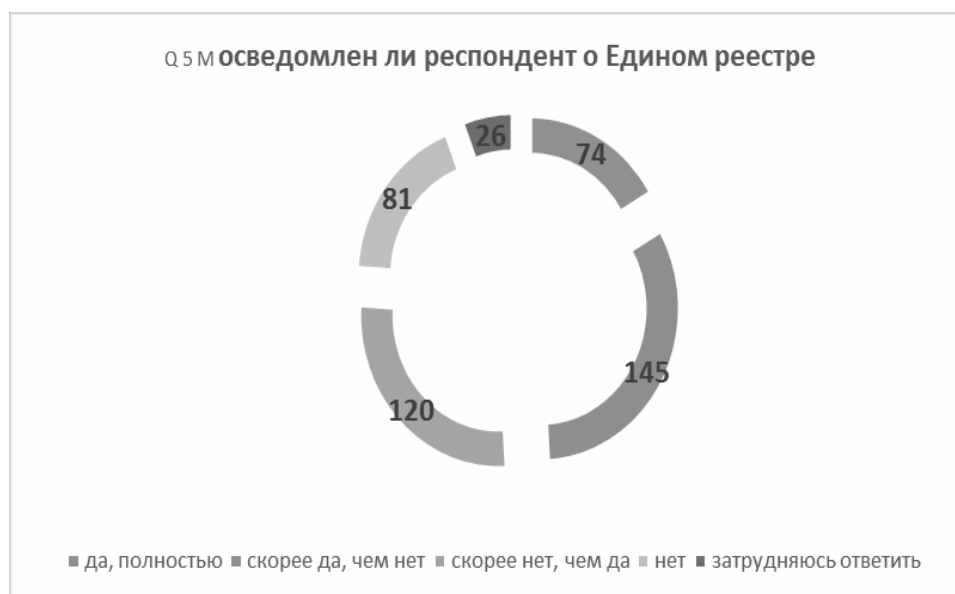


Рисунок 2. Оседомление респондентов

Однако фактические ответы были далеки от этой самооценки: разброс в правильных ответах составил лишь от 20% до 35 %, что говорит о довольно низкой степени осведомленности об государственных услугах, предоставляемых согласно Единому реестру.

Осведомленность о цифровой трансформации в Кыргызстане

Особое значение придавалось осведомленности молодежи по вопросам цифровой трансформации, где количество неправильных ответов варьировалось и в среднем составило

около 70%, что свидетельствует о невысокой осведомленности о цифровой трансформации в Кыргызстане. К примеру, на вопрос “Какие электронные услуги сейчас доступны и обязательны для государственных\муниципальных служащих, как пользователей ?” 67% - дали неправильный ответ. Или на вопрос “Что такое “Тундук?”⁸ - 74% опрошенных дали неправильный ответ. Лишь чуть более четверти опрошенных знают, что такое “Тундук” и его основную функцию, в соответствии рис. 3:

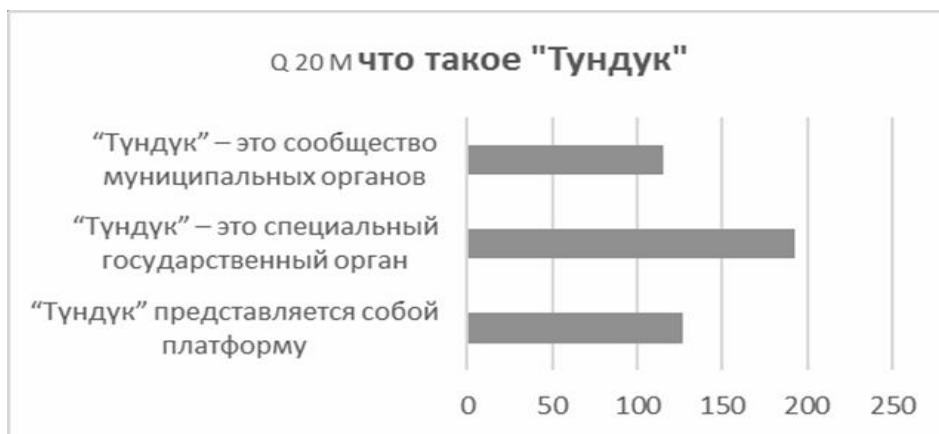


Рисунок 3. Понятие “Тундук”

В целом можно сказать, что осведомленность о цифровизации среди молодежи – колеблется между средней и низкой.

Кроме того, что вопрос “Часто ли используете Интернет для оплаты государственных и муниципальных услуг?” лишь порядка 47% ответили положительно, как это представлено в рис. 4.



Рисунок 4. Использование Интернета

⁸ Система межведомственного электронного взаимодействия “Тундук” обеспечивает автоматизацию процессов делопроизводства государственных органов <https://e.gov.kg/>

Это предполагает, что половина молодежи – или 53% не использует возможности, предоставляемые Всемирной сетью по упрощению оплаты государственных, либо муниципальных услуг, либо не использует ввиду отсутствия информации.

Для успешной реализации процесса цифровизации в Кыргызстане предпринимаются усилия по мотивации выпускников и молодых специалистов в получении бесплатного образования в сфере IT-технологий. Так, например, в этом году в вузах Кыргызстана увеличено количество грантовых мест для получения специальностей в области IT-технологий. Согласно перечню, утвержденному Правительством, специальности «компьютерные технологии» выделен 481 грант [В этом году в вузах Кыргызстана увеличено количество..., www] .

В городе Ош открылась IT-академия, которой ежегодно планируется выпускать более 600 IT-специалистов. Это будут дети из малообеспеченных семей, а также талантливые дети, которые смогут обучаться бесплатно. Лучшие выпускники получают возможность практиковаться в компании Samsung в Корею [29 июня в Оше открывается IT-академия..., www].

Также Национальный IT-центр, который ранее находился в составе Национальной академии наук Кыргызской Республики, выведен из ее состава и включен в состав Академии государственного управления при Президенте Кыргызской Республики⁹, что дает большие надежды на то, что цифровые навыки государственных и муниципальных служащих, будут совершенствоваться и улучшаться в перспективе.

Выводы

Основываясь на результатах проведенного анкетирования, можно сделать следующие выводы:

- анализ осведомленности молодежи о предоставлении государственных услуг показал, что имеются большие проблемы со знаниями и навыками в этой сфере;
- возможно предоставленная информация на действующих сайтах министерств и ведомств не всегда понятна и доступна;
- вопросы цифровой трансформации не достигают целевой аудитории.

Возможно, проблема состоит в недостаточной унификации сайтов, а потому необходимо приведение их в единый простой/понятный формат, что может способствовать большему доступу населения, в том числе молодежи, к четко структурированным сайтам, в особенности в части касающейся предоставления государственных услуг. В связи с этим, органам местного самоуправления Кыргызской Республики необходимо рекомендовать усилить проведение информирования населения о возможностях цифровых подходов при получении гражданами государственных и муниципальных услуг. Кроме того, неправительственным организациям, работающим в сфере развития молодежи, необходимо повсеместно способствовать образовательной поддержке и широкому оповещению молодежи о предоставлении государственных услуг, компонентно включая в мероприятия с молодежью (встречи, семинары, тренинги, летние лагеря); содействовать экспертному сопровождению проводимых мероприятий в части цифровой трансформации страны; информировать молодежь о лучших примерах зарубежной и национальной практики модели «сервисного» государства.

⁹ Распоряжение Правительства Кыргызской Республики от 7 декабря 2017 года № 553-р

Исходя из вышеизложенного можно рекомендовать министерствам и ведомствам, органам местного самоуправления Кыргызской Республики усилить информирование граждан, в частности молодежи о предоставляемых государственных услугах. Это возможно осуществить посредством размещения:

- информационных стендов в местах для приема граждан;
- ссылок на государственные услуги на главных страницах официальных сайтов;
- постов и видеопроодукции о получении государственных услуг в социальных сетях.

Кроме того, необходимо предусмотреть разработку механизмов по дальнейшей оптимизации предоставления государственных услуг в части перехода к новому качеству предоставляемых услуг для населения.

Специалистам по делам молодежи необходимо:

- постоянно повышать профессиональную квалификацию посредством участия на курсах Государственного заказа по обучению государственных гражданских служащих и муниципальных служащих;

- постоянно изыскивать возможности самостоятельно повышать квалификацию в сфере цифровых технологий посредством получения знаний через официальные сайты;

- пользоваться государственными услугами посредством цифровых платформ и делиться своим личным опытом в этой сфере с молодежью при проведении встреч, в повседневном общении;

- способствовать созданию жааматов на местах по обучению практическим навыкам пользования государственными услугами;

- информировать молодежь о предоставлении государственных услуг посредством социальных сетей и мессенджеров;

- активно и плодотворно сотрудничать с религиозными лидерами, имамами местных мечетей и аксакалами с целью проведения совместной работы по вопросам пользования государственными услугами посредством цифровой платформы.

Библиография

1. Эффективность управления кадрами государственной гражданской службы в условиях развития цифровой экономики и общества знаний/по общей редакцией Е.В. Васильевой, Б.Б. Славина. М.: 2018. 221 с.
2. Лезина Т.А., Юркова А.Д. Анализ требований работодателей к цифровым компетенциям сотрудников//Российское предпринимательство. 2018. Т.19. № 5 С. 1623-1632
3. Абдыраманова Ч.Ш. Некоторые вопросы оценки потребностей в обучении государственных и муниципальных служащих в Кыргызской Республике // Электронный журнал: наука, техника и образование. 2019. №3 (26). С. 86-94.
4. Навыки в цифровой экономике и вызовы системы образования / В.П. Куприяновский и [др.]//International Journal of Open Information Technologies. 2017. 1с 19-25
5. Васильева Е.В., Пуляева В.Н., Юдина В.А. Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих Российской Федерации. <http://kiberleninka> дата обращения 17.08.2019
6. Закон Кыргызской Республики от 21 июля 2005 года № 36 “О жамаатах (общинах) и их объединениях” (в редакции Закона КР от 18 июля 2014 года № 144) <http://www.gamsumo.gov.kg/ru/laws/acts/3> дата обращения 01.09.2019
7. Концепция цифровой трансформации “Цифровой Кыргызстан” - 2019-2023 <http://ict.gov.kg/> дата обращения 05.08.2019
8. Национальная стратегия устойчивого развития <http://www.president.kg/sys/media/download/52135/> дата обращения 30.09.2019
9. Распоряжение Правительства Кыргызской Республики от 7 декабря 2017 года № 553-р

10. Указ Президента Кыргызской Республики от 11 января 2019 года № 1 «Год развития регионов и цифровизации страны» <http://gamsumo.gov.kg/ru/press-center/news/> дата обращения 22.11.2019
11. 29 июня в Оше открывается IT-академия. Выпускники получают возможность практики в мировой компании Samsung в Корее // Режим доступа <https://presscenter.akipress.org/news:28078?from=akipress-android> дата обращения 27.07.2019
12. В этом году в вузах Кыргызстана увеличено количество грантовых мест для специальностей в области IT-технологий // Режим доступа <https://bilim.akipress.org/ru/news:1554928?from=akipress-android> дата обращения 12.10.2019
13. Госорганы перестанут принимать россиян к 2024 году <https://news.mail.ru/society/39548743/> дата обращения 23.08.2019
14. Babbit M. 7 soft skills we never hear about (but must master) / [Электронный ресурс] <https://careersingovernment.com/tools/gov-talk/about-gov/education/7-soft-skills-never-hear-must-master/> дата обращения 12.10.2019
15. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Аксакал> дата обращения 01.09.2019
16. <https://www.tunduk.gov.kg/> дата обращения 23.06.2019

Evaluation of youth awareness about the public and municipal services provision within the framework of the digital transformation of Kyrgyzstan

Mirlan A. Parkhanov

Post-graduate student,
Public Administration Academy under Kyrgyz Republic President,
Deputy of the head,
State Agency for Youth Affairs, physical education and sports under Kyrgyz Republic Government,
720033, 17, Togolok Moldo st., Bishkek, Kyrgyz Republic;
e-mail: info@sport.gov.kg

Tat'yana A. Tret'yakova

Post-graduate student,
Public Administration Academy under the Kyrgyz Republic President,
Coordinator,
National Network of Evaluation and Monitoring in Kyrgyz Republic,
720033 145 – 13, Abdrahmanova st., Bishkek, Kyrgyz Republic;
e-mail: ttatiana2000@mail.ru

Cholpon Sh. Abdyramanova

PhD in Political Sciences,
Director,
Research Institute at the Public Administration,
Academy under Kyrgyz Republic President,
720040, 237, Panfilov st., Bishkek, Kyrgyz Republic;
e-mail: abdyramanovacholpon@mail.ru

Abstract

The country has set an ambitious task of the need for digital transformation in a limited time. The key role of public and municipal servants, including specialists by youth issues, in the

digitalization process is to enhance digital skills, participate in the formation of high-quality and complete data of the relevant community, and work with the population. The article was prepared on the basis of an applied study on the assessment of youth awareness, youth specialists and youth experts on the provision of state and municipal services in the Kyrgyz Republic. Significant problems have been identified like the lack of knowledge and skills in this area, even among young people and amongst the older generation as a hidden agenda. It is important to provide awareness-raising campaigns among young people, all population about the benefits of owing digital skills. The issues of digital transformation of Kyrgyzstan are very important, since the analysis of youth awareness of the public services provision has shown that there are significant gaps in this area. It is necessary to foresee development of mechanisms to further optimization of public services in terms of providing a new quality of services for the population.

For citation

Parkhanov M.A., Tret'yakova T.A., Abdyramanova Ch.Sh. (2019) Otsenka osvedomlennosti molodezhi o predostavlenii gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug v ramkakh tsifrovoi transformatsii Kyrgyzstana [Evaluation of youth awareness about the public and municipal services provision within the framework of the digital transformation of Kyrgyzstan]. *Teorii i problemy politicheskikh issledovaniy* [Theories and Problems of Political Studies], 8 (6A), pp. 132-142. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.111

Keywords

Specialists by youth issues, digitalization, digital skills, information security, electronic government services, unification of state organs' official sites, a service state, capacity building, local zhaamats, social networks.

References

1. Effektivnost upravleniya kadrami gosudarstvennoi grazhanskoi sluzhby v usloviyakh razvitiya tsifrovoi ekonomiki i obshchestva znaniy (2018) / pod obshchei redaktsiei E.V. Vasilevoi, B.B. Slavina. Moscow: 221 p.
2. Lezina T.A., Yurkova A.D. (2018) Analiz trebovaniy rabotodatelei k tifrovym kompetentsiyam sotrudnikov // Russkoe predprinimatelstvo. T.19. № 5 1623-1632 pp.
3. Abdyramanova Ch.Sh. (2019) Nekotorye voprosy otsenki potrebnosti v obuchenii gosudarstvennykh i munitsipal'nykh sluzhashchih b Kyrgyzskoi Respublike // Elektronnyi zhurnal: nauka, tehnika i obrazovanie. №3 (26). 86-94 pp.
4. Navyki v tsifrovoi ekonomike i vyzovy sistemy obrazovaniya / V.P. Kupriyanovskii i [dr.]//International Journal of Open Information Technologies. 2017. № 1. 19-25 pp.
5. Vasileva E.V., Pulyzeva V.N., Yudina V.A. Razvitie tsifrovyykh kompetentsii gosudarstvennykh grazhdanskikh sluzhashchih Rossiiskoi Federatsii. [http://kiberleninka data obrasheniya](http://kiberleninka.data.obrasheniya) 17.08.2019
6. Zakon Kyrgyzskoi Respubliki ot 21 iyulya 2005 goda № 36 "O zhmaatah (obshinah) i ih obyedineniyah" (v redaktsii Zakona KR ot 18 iyulya 2014 goda № 144) <http://www.gamsumo.gov.kg/ru/laws/acts/3> data obrasheniya 01.09.2019
7. Kontseptsiya tsifrovoi transformatsii "Tsifrovoi Kyrgyzstan" - 2019-2023 <http://ict.gov.kg/> data obrasheniya 05.08.2019
8. Natsionalnaya strategiya ustoychivogo razvitiya <http://www.president.kg/sys/media/download/52135/> data obrasheniya 30.09.2019
9. Rasporyazhenie Pravitelstva Kyrgyzskoi Respubliki ot 7 dekabrya 2017 goda № 553-p
10. Ukaz Prezidenta Kyrgyzskoi Respubliki ot 11 yanvarya 2019 goda № 1 «God razvitiya regionov i tsifrovizatsii strany» (The year of regional development and digitalization of the country) <http://gamsumo.gov.kg/ru/press-center/news/> data obrasheniya 22.11.2019
11. 29 iyunya v Oshe otkryvaetsa IT-akademiya. Vypuskniki poluchat vozmozhnost praktiki v mirovoi kompanii Samsung v Koree // Rezhim dostupa <https://presscenter.akipress.org/news:28078?from=akipress-android> data obrasheniya 27.07.2019
12. V etom godu v vuzah Kyrgyzstana uvelicheno kolichestvo grantovykh mest dlya spetsialnostei v oblasti IT-tehnologii // Rezhim dostupa <https://bilim.akipress.org/ru/news:1554928?from=akipress-android> data obrasheniya 12.10.2019

13. Gosorgany perestanut prinimat rossiyan k 2024 godu <https://news.mail.ru/society/39548743/> data obrasheniya 23.08.2019
14. Babbit M. 7 soft skills we never hear about (but must master) / [Электронный ресурс] <https://careersingovernment.com/tools/gov-talk/about-gov/education/7-soft-skills-never-hear-must-master/> data obrasheniya 12.10.2019
15. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Аксакал> data obrasheniya 01.09.2019
16. <https://www.tunduk.gov.kg/> data obrasheniya 23.06.2019