

УДК 32

DOI: 10.34670/AR.2020.83.77.008

## Типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего в цифровом государственном управлении

**Косоруков Артем Андреевич**

Старший преподаватель кафедры политического анализа,  
Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова,  
119991, Российская Федерация, Москва, Ленинские горы, 1;  
e-mail: kosorukovmsu@mail.ru

### Аннотация

Предметом исследования в статье выступает типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего в цифровом государственном управлении (ТАРМ), позволяющее повысить эффективность государственного управления, качество процесса принятия и реализации государственных решений. В этой связи автор рассматривает сущность, типологию, технические и инфраструктурные требования по проектированию ТАРМ государственного служащего, специфику стендового тестирования отечественного программного обеспечения для автоматизации работы государственных служащих, особенности подготовки и поэтапного перехода от разрозненных государственных информационных систем и государственных данных к ТАРМ государственного служащего. Новизна исследования заключается в интеграции технических и административных возможностей ТАРМ государственного служащего в контексте реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление», определении проблем и необходимых направлений модернизации информационной инфраструктуры, перестройки государственных информационных систем и создания Национальной системы управления данными под требования ТАРМ государственного служащего, интерфейс которого позволит повысить скорость и качество работы с поставленными задачами, перенести основную нагрузку с решения рутинных на решение наиболее сложных задач, в режиме реального времени отслеживать показатели эффективности, повысить уровень цифровой координации и взаимодействия как на уровне отдельных подразделений и государственных служащих, так и на уровне межведомственного взаимодействия в целом.

### Для цитирования в научных исследованиях

Косоруков А.А. Типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего в цифровом государственном управлении // Теории и проблемы политических исследований. 2020. Том 9. № 1А. С. 53-64. DOI: 10.34670/AR.2020.83.77.008

### Ключевые слова

Цифровое государственное управление, типовое автоматизированное рабочее место, государственные данные, информационная инфраструктура, государственная информационная система, Национальная система управления данными.

## Введение

Развитие информационно-коммуникационных технологий и масштабная компьютеризация общества в рамках «Индустрии 4.0», перетекание технологий корпоративного сектора в сферу государственного и муниципального управления, в частности, практику предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, автоматизации рабочих мест современных государственных служащих посредством многочисленных баз данных, платформ и облачных решений трансформируют традиционное представление о государстве и его функциях. В этой связи государство предпринимает шаги по совершенствованию современной модели государственного управления, что во многом связано с реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», в частности, федерального проекта «Цифровое государственное управление».

Полная реализация федерального проекта к 2024 году направлена на перевод взаимодействия граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами власти и управления преимущественно в цифровой вид, включая оказание в автоматическом проактивном режиме онлайн приоритетных государственных услуг и сервисов без необходимости личного посещения государственных органов. Немаловажным целевым показателем данного проекта выступает доведение внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота между государственными и муниципальными органами власти и управления до 90% благодаря гармонизации основных данных, которыми они оперируют. Однако цифровизация государственного управления невозможна без модернизации того рабочего инструментария, который на рабочем месте в ежедневном режиме используют различные категории государственных служащих в зависимости от своего функционала и уровня допуска, а также встраивания данного инструментария в экосистему государственных данных и в перспективе ближайших лет в Национальную систему управления данными.

## Основное содержание

В российской научной литературе проблематика разработки и создания типового автоматизированного рабочего места (ТАРМ) государственного служащего пока не нашла своего широкого освещения, однако следует упомянуть отдельные научные исследования, посвященные различным аспектам ТАРМ. Так, Аверченкова Е.Э., Лозбинева Ф.Ю., говоря о реализации национального проекта «Цифровая экономика» на уровне региональных социально-экономических систем, считают необходимым внедрение современных программных средств в работу государственного служащего, позволяющих поддерживать процесс принятия государственных решений (на примере системы «ДАТА») и повышать качество государственного управления [Аверченкова, Лозбинева, 2019]. Муниципальному уровню управления посвящена работа Зялаловой А.Ф., которая выдвигает авторскую модель автоматизированного рабочего места (АРМ) муниципального служащего, учитывающую как особенности информатизации всей системы муниципального управления, так и поэтапный процесс встраивания эффективной коммуникации с местным населением [Зялалова, 2016]. Кириенко В.Е. подчеркивает необходимость разработки системы поддержки работы муниципальных служащих в рамках системы электронного муниципалитета, где автоматизированное рабочее место муниципального служащего позволит объединить на

рабочем месте необходимые для работы информационные системы, базы данных и многочисленные информационные ресурсы [Кириенко, 2009]. Работа Матяш Н.В., Володиной Ю.А., Саланковой С.Е., Лозбинева Ф.Ю. и Логвинова К.В. демонстрирует возможности отраслевого проектирования автоматизированных рабочих мест, в частности, в сфере образования [Матяш, Володина, Саланкова, Лозбинева, Логвинов, 2017]. Немаловажным аспектом тиражирования АРМ выступает вопрос занятости населения, в этой связи статья Зоргнер А. позволяет увидеть проблематику автоматизации рабочих мест с позиции вероятных угроз для занятости в результате радикальной трансформации рынка труда, перехода от управляемой к предпринимательской экономике [Зоргнер, 2017].

Изучение зарубежной научной литературы показало, что вопросы типовой автоматизации рабочих мест государственных служащих рассматриваются в контексте цифровизации рабочих мест на рынке труда и шире – в рамках построения цифрового государства. Помимо зарубежных академических исследований, затрагивающих вопросы создания АРМ [Reid, www; Berg, Gustafsson, 2018; Shivakumar, 2019] и в целом созвучных работам российских авторов, следует отметить наличие стратегических документов, принимаемых на уровне как отдельных государств (Программа по созданию цифрового государства в Сингапуре [Digital Government Blueprint, www...]), так и региональных объединений (Стратегия цифровизации рабочих мест в Европейском союзе [Digital Workplace Strategy, www]), имеющих в своей структуре положения о необходимости внедрения АРМ в бюрократическую практику. Одним из ключевых выгодополучателей от внедрения автоматизированных рабочих мест выступает корпоративный сектор, в этой связи следует отметить Белые книги по цифровизации рабочих мест компаний FUJITSU [The White Book of Digital Workplace Evolution, www] и ZenSar [Enable 'User First' Strategy for Enhanced Workplace Experiences, www], содержащие в себе детальный организационный и технологический обзор практик внедрения АРМ на уровне взаимодействия элементов корпоративной организационной структуры.

Говоря о российском проекте создания цифрового государства и цифровизации рабочих мест, следует обратиться к федеральному проекту «Цифровое государственное управление», одной из главных задач которого является создание типового автоматизированного рабочего места государственного служащего в органах государственной власти на базе отечественного программного обеспечения (задача по разработке ТАРМ ставилась еще в рамках Постановления Правительства РФ 15 апреля 2014 г. (ред. от 30.11.2019) № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», а также Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 30 января 2019 г. № 22 «Об утверждении плана деятельности Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на период 2019-2024 годов», однако это привело лишь к созданию разрозненных ведомственных проектов, при этом годовое содержание одного ведомственного АРМ составило в среднем 88410 рублей [Каплунов, www]). На сегодняшний день современные информационно-коммуникационные технологии способны значительно модернизировать существующие автоматизированные рабочие места государственных служащих, объединяя в типовом интерфейсе инструментарий государственных информационных систем и сервисов, взаимодействующих между собой, на основе интегрированной системы идентификации и аутентификации.

Под ТАРМ понимают настраиваемый под каждого государственного служащего на его рабочем месте типовой интерфейс на базе технических и программных средств, предназначенный для автоматизации его профессиональной деятельности и позволяющий

осуществлять поиск, редактирование и обмен необходимыми ему данными, выводить информацию на экран или периферийные устройства, обмениваться данными по защищенным каналам связи. ТАРМ выступает эффективным планировщиком рабочего времени государственного служащего, позволяя ему лучше контролировать свое время, осуществлять постановку задач, контролировать внешних и внутренних исполнителей, управлять проектами, объединяя в них связанные задачи, использовать удаленное защищенное файловое пространство, обмениваться сообщениями и файлами с другими государственными служащими и подразделениями, вести календарь, создавать события и встречи, быстро находить тот или иной документ, оперативно формировать отчеты по задачам и проектам.

В зависимости от категории должностей государственной службы в Российской Федерации [Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»] планируется спроектировать четыре класса ТАРМ:

- 1) ТАРМ руководителя (от заместителя начальника отдела до начальника управления, от заместителя начальника главного управления до первого заместителя федерального министра);
- 2) ТАРМ помощника/советника (помощника и советника федерального министра);
- 3) ТАРМ специалиста (от специалиста-эксперта до начальника отдела в департаменте);
- 4) ТАРМ обеспечивающего специалиста (от специалиста 2 разряда до ведущего специалиста 2 разряда).

При этом российские разработчики выдвигают следующие необходимые элементы проектируемой ТАРМ:

- отечественная операционная система, сертифицированная ФСТЭК РФ и представленная в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных РФ;
- информационная система «Личный кабинет государственного служащего», позволяющая получать и обрабатывать электронные заявления граждан и организаций;
- пакет офисных программ для работы с электронными документами, таблицами и презентациями, разработанный в качестве российского аналога Microsoft Office;
- единая система электронной почты для государственных служащих;
- единая система видеосвязи для государственных служащих;
- единая система обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) для государственных служащих;
- единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);
- единая система межведомственного электронного документооборота (МЭДО);
- государственные автоматизированные информационные системы, конфигурации программных компонентов которых будут подключаться в зависимости от полномочий и сферы ведомственной компетенции конкретного государственного служащего: ГАС «Управление», ИАС мониторинга ключевых показателей исполнения бюджетов бюджетной системы, ГИС «Проектирование», ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», АИС «Единая проектная среда», ГАС правовой статистики, ГИС «Единый реестр проверок», информационно-правовая система «Законодательство России» и др.

Предварительные работы по разработке ТАРМ выполняются в соответствии с целями и задачами национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (федерального проекта «Цифровое государственное управление»), Постановления

Правительства РФ № 1114 от 28 августа 2019 г. «О проведении эксперимента по переводу информационных систем и информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов в государственную единую облачную платформу, а также по обеспечению федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением» [Постановление Правительства РФ № 1114 от 28 августа 2019 г.]. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ 30 сентября 2019 г. подвело итоги тендера на разработку технического проекта перевода органов государственной власти на ТАРМ государственного служащего. Общий объем средств, выделенный на данный государственный контракт, составил 212 млн рублей. Из них подрядчик должен был получить 92 млн рублей в 2019 г. и 120 млн рублей в 2020 г. На конкурс было подано две заявки: «УСП Компьюлинк» предложила выполнить работы за 197,16 млн рублей, а «ИБС Экспертиза» за 169,6 млн рублей [Рябова, [www...](http://www...)]. В результате компания «ИБС Экспертиза», признанная победителем государственного тендера на выполнение работ по разработке технического проекта перевода на типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего, согласно техническому должна решить следующие задачи:

- создать методику анализа и классификации автоматизированных рабочих мест федеральных органов исполнительной власти в соответствии с их функционально-техническими особенностями, методику готовности к переводу на ТАРМ;
- проанализировать и классифицировать автоматизированные рабочие места каждого федерального органа исполнительной власти из состава первой очереди в соответствии с разработанной методикой;
- оценить готовность информационной инфраструктуры рабочих мест каждого федерального органа исполнительной власти, участвующего в эксперименте, к переводу на ТАРМ;
- создать и согласовать единую технологию перевода автоматизированных рабочих мест всех федеральных органов исполнительной власти на ТАРМ;
- разработать технические проекты и требования по изменению информационной инфраструктуры федеральных органов исполнительной власти для перевода их рабочих мест на ТАРМ с учетом специфики каждого из них.

В состав первой очереди перевода на ТАРМ входят автоматизированные рабочие места следующих федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и федеральных агентств: Фонд социального страхования РФ, Государственная фельдъегерская служба РФ, Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральная таможенная служба РФ, Федеральная служба войск национальной гвардии российской федерации, Федеральное архивное агентство, Федеральное агентство по управлению государственным имуществом, Министерство юстиции Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты РФ.

До середины 2020 года планируется разработать по каждому федеральному органу исполнительной власти проекты перевода их автоматизированных рабочих мест на ТАРМ с учетом специфики их использования. В рамках разработки данных проектов «ИБС Экспертиза» разрабатывает технический проект по интеграции ТАРМ в информационную инфраструктуру федеральных органов исполнительной власти, что предполагает: определение технологии и технических условий для внедрения ТАРМ в информационную инфраструктуру федерального органа исполнительной власти, расчет необходимых ресурсов от серверного оборудования до

программного обеспечения, детализацию реестра и плана управления технологическими рисками на период перевода рабочих мест на ТАРМ, детализацию ролевой модели для персонала служб эксплуатации ТАРМ, разработку перечня мероприятий, операций по переводу классифицированных автоматизированных рабочих мест федерального органа исполнительной власти на ТАРМ, разработку схем организационной и функциональной структуры, структурной схемы комплекса технических средств, разработку рекомендаций по доработке используемых информационных систем для обеспечения их переноса на ТАРМ.

Помимо проектирования ТАРМ и поэтапного подключения к нему федеральных органов исполнительной власти Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ в рамках Постановления Правительства РФ № 1114 от 28 августа 2019 г. поручило НИИ «Восход» до конца 2019 г. создать и развернуть постоянно действующий стенд, на котором можно было бы тестировать различные конфигурации российского программного обеспечения для государственных служащих, в дальнейшем встраиваемые в ТАРМ. Процесс тестирования, как ожидается, начнется в 2020 г., в рамках которого будут тестироваться технические решения, соответствующие временному стандарту автоматизированного рабочего места. Значимость работы стенда заключается в том, что процесс полного импортозамещения программного обеспечения рабочих мест в органах государственной власти сталкивается с неожиданными ошибками и отказами в работе, связанными с несовместимостью зарубежных и отечественных программных компонентов между собой, а также неполной способностью ведомственного прикладного программного обеспечения и информационных систем к работе в связке с отечественными программными продуктами.

Проблемы могут также возникать с квалифицированными электронными подписями и программными средствами криптографической защиты, которые используются во многих федеральных органах исполнительной власти. При этом государственные органы на этапе закупки не владеют достоверной информацией о том, будет ли закупаемое программное обеспечение в полной мере отвечать их потребностям и функционировать с уже установленным набором программного обеспечения и информационных систем. Задача стенда заключается в том, чтобы отрабатывать различные конфигурации программного обеспечения, обеспечив государственным заказчикам набор типовых конфигураций программных компонентов, которые гарантированно будут работать между собой. В ходе тестирования будет проводиться апробация способности информационных систем и прикладного программного обеспечения пилотных ведомств к работе с отечественными программными продуктами и будут делаться выводы о масштабах необходимого и достаточного объема доработки ведомственных систем для их полноценного функционирования в связке с отечественным программным обеспечением. Доступ к тестированию не будет дискриминационным, так как любой разработчик, программное обеспечение которого находится в Реестре отечественного программного обеспечения, сможет передавать свои продукты для тестирования на стенде.

Физически рассматриваемый стенд будет представлять собой набор серверов стандартной x86-архитектуры с подключенным набором компьютеров различной конфигурации на базе российских процессоров «Эльбрус». На стендовые серверы будут установлены различные платформы виртуального тестирования, на которых предполагается развернуть наборы программного обеспечения из Реестра отечественного софта при Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ: операционные системы, системы виртуализации, защитное программное обеспечение, офисное программное обеспечение, средства совместной работы и др. Эти наборы в различных конфигурациях станут проверяться

на совместимость, устойчивость и быстродействие составляющего их программного обеспечения, таким же образом будут изучены различные варианты инфраструктуры виртуальных рабочих столов. По итогам тестирования на стенде будут отбираться наиболее устойчивые профили программного обеспечения. В дальнейшем стенд будет использоваться для тестирования всех обновлений отобранного ПО [Воейков, www...].

Однако помимо вопросов перехода к тестированию различного программного обеспечения для государственных служащих и проектирования ТАРМ государству необходимо решить такую важную задачу как развитие ИКТ-инфраструктуры страны и системы управления государственными данными, которые лежат в основе качественной работы практически всех государственных информационных систем и сервисов федеральных органов исполнительной власти.

Следует отметить, что по состоянию на конец 2019 года ИКТ-инфраструктура органов государственной власти и местного самоуправления не позволяет обеспечить объективную основу для внедрения типовых автоматизированных рабочих мест (только к 2024 году в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» планируется довести долю органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов, подключенных к сети «Интернет», с 18,82 до 100%).

Реализуя национальный проект «Цифровая экономика», государство планирует к 2024 году значительно усилить развитие российской ИКТ-инфраструктуры [Постановление Правительства РФ от 1 июня 2016 г. N 487]. Так, к 2021 году планируется построить инженерную инфраструктуру и запустить единую государственную облачную платформу органов государственной власти и местного самоуправления, включающую в себя центры обработки и сети передачи данных, системы обеспечения информационной безопасности, платформы облачных вычислений. В результате к 2024 году планируется повысить долю информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, перенесенных в единую государственную облачную платформу по сервисной модели с 25% до 70%. К 2024 году планируется довести число опорных центров обработки данных в федеральных округах с нынешних 3 до 8, то есть в каждом из них, создать защищенную цифровую среду аудиовизуального взаимодействия государственных органов, организаций и граждан на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Благодаря развитию, поддержанию и эксплуатации инфраструктуры российского государственного сегмента сети «Интернет» (сети RSNет) к 2024 году начнет функционировать защищенная система распределенных ситуационных центров высших органов государственной власти Российской Федерации, работающих по единому регламенту взаимодействия, система контроля предоставления услуг связи для социально значимых объектов, универсальная цифровая платформа инвентаризации, учета и контроля состояния всех видов энергоресурсов имущественных комплексов государственной и муниципальной форм собственности.

Несмотря на то, что государство инвестирует значительные средства в развитие государственных информационных систем (на 2019 год их насчитывается более 800), их ведомственная разобщенность осложняет внедрение ТАРМ и не позволяет говорить о построении цифрового государственного управления на современном этапе. Более того, каждая из ведомственных ГИС собирает значительный и постоянно растущий объем государственных данных, обработка и структурирование которых постепенно становится непосильной задачей для отдельного ведомства, что негативно отражается на достоверности статистических отчетов и качестве принимаемых государственных решений. К 2019 году в государственных

информационных системах накоплено более 80 тысяч терабайт информации, при этом к 2024 году ожидается удвоение ее объема, при этом СМЭВ, через которую за последние 9 лет прошло более 32 млрд межведомственных операций, не способна обеспечить необходимый уровень обмена и тем более связности государственных данных.

Эффективная работа с государственными данными требует достоверных, обновляемых и качественно собираемых данных, для чего необходимо оперативно обновлять права доступа к информации отдельным государственным служащим или ведомствам, регулировать их не отдельными межведомственными договорами, а соглашениями и правилами, принятыми на уровне Правительства РФ. Предварительный и в перспективе постоянный аудит государственных данных позволит получить достоверную информацию относительно собранных и собираемых данных, их структуре и практической полезности в различных ведомствах. В противном случае, работа с некачественно собранными и неструктурированными данными, отсутствие механизма их межведомственной верификации и гармонизации несет в себе не только риски принятия неэффективных государственных решений и оказания некачественных государственных услуг, но и повышает риски информационной безопасности, связанные с невозможностью сбора и сохранности эталонных данных, хранящихся в «ядре» государственных информационных систем и представляющих собой данные, «формируемые или изменяемые в информационном ресурсе при первичной регистрации (учете) действий, фактов и событий, имеющих юридическое значение, в соответствии с установленными полномочиями государственных органов, органов местного самоуправления и органов управления государственных внебюджетных фондов).

### Заключение

В результате построения и дальнейшей модернизации российской инфраструктуры цифрового государственного управления, включая ввод в эксплуатацию Национальной системы управления данными, повышение качества, верификацию и гармонизацию данных – в краткосрочной перспективе станет возможным системное внедрение типового автоматизированного рабочего места госслужащего в органах государственной власти всех уровней на базе отечественного программного обеспечения. Интерфейс ТАРМ позволит объединить в себе как возможности Национальной системы управления данными, так и многочисленных государственных информационных систем, реестров и баз данных, подключаемых по мере необходимости. Данный интерфейс даст возможность государственным служащим при решении профессиональных задач использовать данные об оказании государственных услуг, об эксплуатации объектов материальной инфраструктуры, о движении бюджетных средств, отраслевом развитии экономики региона и др.

ТАРМ станет необходимым элементом поддержки процесса принятия государственных решений, а также позволит государственным служащим сосредоточиться на решении наиболее сложных задач, избавляя их от административной рутины и необходимости тратить временной ресурс на поиск и обработку стандартных блоков информации. С одной стороны, это повысит скорость принятия государственных решений, с другой стороны, сделает их более обоснованными и точными. Будучи кроссплатформенным решением, ТАРМ позволит государственному служащему как на стационарном рабочем месте, так и с помощью защищенного мобильного устройства поддерживать необходимый темп работы с поставленными перед ним задачами, отслеживая основные показатели эффективности,

состояние вышестоящих и нижестоящих задач, получая профильную аналитику и др. Рабочий интерфейс ТАРМ сможет настраиваться под конкретного государственного служащего и учитывать его информационные потребности, обеспечивая вывод на экран в виде таблиц, графиков и интерактивных карт только той информации, которая необходима для выполнения поставленных задач и поручений. Существенным фактором внедрения ТАРМ в органы государственной власти становится стремление повысить исполнительскую дисциплину государственных служащих: ТАРМ руководителя в режиме реального времени обеспечит сбор и представление информации о статусе исполнения поставленных задач, позволит оценить эффективность отдельного подразделения или государственного служащего. За счет масштабирования ТАРМ по категориям должностей государственной службы, его адаптации к ведомственной или региональной структуре управления, процесс принятия государственных решений приобретет большую степень скоординированности и подотчетности, соответствуя современным требованиям цифрового государственного управления.

### Библиография

1. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (Утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 н. № 16)) // <http://static.government.ru/media/files/urKHm0gTPPnzJlaKw3M5cNLo6gczMkPF.pdf> (дата обращения: 21.12.2019).
2. Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» (Утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 н. № 16)) // [https://files.data-economy.ru/Docs/FP\\_Cifrovoye\\_gosudarstvennoe\\_upravlenie.pdf](https://files.data-economy.ru/Docs/FP_Cifrovoye_gosudarstvennoe_upravlenie.pdf) (дата обращения: 21.12.2019)
3. Аверченкова Е.Э., Лозбинева Ф.Ю. Оснащение типового автоматизированного рабочего места госслужащего ресурсами СППР «ДАТА» для оценки влияния внешней среды на региональную социально-экономическую систему // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. 2019. № 4. - с. 122–130. <https://cyberleninka.ru/article/n/osnaschenie-tipovogo-avtomatizirovannogo-rabochego-mesta-gossluzhaschego-resursami-sppr-data-dlya-otsenki-vliyaniya-vneshney-sredy-na/viewer>
4. Зялалова А.Ф. Автоматизированное рабочее место муниципального служащего: предпосылки создания, модель и позитивные эффекты // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 11. – с. 2026–2030.
5. Кириенко В.Е. «Электронный муниципалитет» как составная часть информационного общества России // Проблемы управления в социальных системах. 2009. Т. 1. Вып. 2. – с. 93-106.
6. Матяш Н.В., Володина Ю.А., Саланкова С.Е., Лозбинева Ф.Ю., Логвинов К.В. Проектирование автоматизированного рабочего места заведующего кафедрой высшего учебного заведения // Информатика и образование. 2017. № 5. – с. 39-48.
7. Зоргнер А. Автоматизация рабочих мест: угроза для занятости или источник предпринимательских возможностей? // Форсайт. 2017. № 3. - с. 37-48.
8. Reid S. The Government Digital Workspace for Dummies // <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/solutions/industry/vmware-government-digital-workspace-for-dummies.pdf> (дата обращения: 21.12.2019).
9. Berg O., Gustafsson H. Digital Workplace Strategy and Design. Sweden: Unicorn Titans AB, 2018.
10. Shivakumar S.K. Build a Next-Generation Digital Workplace. India: Apress, 2019.
11. Digital Government Blueprint. A Singapore Government That is Digital to the Core, and Services with Heart // [https://www.smartnation.sg/docs/default-source/default-document-library/dgb\\_booklet\\_june2018.pdf](https://www.smartnation.sg/docs/default-source/default-document-library/dgb_booklet_june2018.pdf) (дата обращения: 21.12.2019).
12. Digital Workplace Strategy. European Commission Directorate-General Informatics // <https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/digitalworkplacestrategy2017.pdf> (дата обращения: 21.12.2019).
13. The White Book of Digital Workplace Evolution // <https://www.fujitsu.com/global/Images/WhiteBook-DigitalWorkplaceEvolution-US.pdf> (дата обращения: 21.12.2019).
14. Enable 'User First' Strategy for Enhanced Workplace Experiences // [https://www.zensar.com/white-papers/enable\\_user\\_first\\_strategy\\_for\\_enhanced\\_workplace\\_experiences.PDF](https://www.zensar.com/white-papers/enable_user_first_strategy_for_enhanced_workplace_experiences.PDF) (дата обращения: 21.12.2019).
15. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 (ред. от 30.11.2019) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» //

- [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_162184/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/) (дата обращения: 21.12.2019).
16. Приказ Минкомсвязи России от 30.01.2019 № 22 «Об утверждении плана деятельности Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на период 2019 - 2024 годов» // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_327319/2ff7a8c72de3994f30496a0ccb1ddafdadfd518/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_327319/2ff7a8c72de3994f30496a0ccb1ddafdadfd518/) (дата обращения: 21.12.2019).
  17. Каплунов П. Перевод госинформресурсов на сервисную модель // [https://www.rtk-dc.ru/upload/slides/presentation\\_sochi\\_2018.pdf](https://www.rtk-dc.ru/upload/slides/presentation_sochi_2018.pdf) (дата обращения: 21.12.2019).
  18. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. 19.12.2016) // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_48601/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/) (дата обращения: 21.12.2019).
  19. Постановление Правительства РФ № 1114 от 28 августа 2019 г. «О проведении эксперимента по переводу информационных систем и информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов в государственную единую облачную платформу, а также по обеспечению федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением» // <http://pravo.gov.ru/laws/acts/68/49494952.html> (дата обращения: 21.12.2019).
  20. Рябова В. Определен победитель конкурса на разработку технического проекта перевода на типовое рабочее место госслужащего // <http://d-russia.ru/opredelen-pobeditel-konkursa-na-razrabotku-tehnicheskogo-proekta-perevoda-na-tipovoe-rabochee-mesto-gossluzhashhego.html> (дата обращения: 21.12.2019).
  21. Выполнение работ по разработке технического проекта перевода на типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего // <https://zakupki.kontur.ru/0173100007519000142> (дата обращения: 21.12.2019).
  22. Воейков Д. Российское ПО для чиновников будут испытывать в НИИ «Восход» // [https://www.cnews.ru/news/top/2019-11-08\\_na\\_voshode\\_issleduyut\\_na](https://www.cnews.ru/news/top/2019-11-08_na_voshode_issleduyut_na) (дата обращения: 21.12.2019).
  23. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» // [https://files.data-economy.ru/Docs/FP\\_Informacionnaya\\_infrastruktura.pdf](https://files.data-economy.ru/Docs/FP_Informacionnaya_infrastruktura.pdf) (дата обращения: 21.12.2019).
  24. Постановление Правительства РФ от 1 июня 2016 г. N 487 «О первоочередных мерах, направленных на создание государственной информационной системы «Единая информационная среда в сфере систематизации и кодирования информации» // <https://base.garant.ru/71414340/> (дата обращения: 21.12.2019).

## **Standard automated workplace of civil servant in digital public administration**

**Artem A. Kosorukov**

Senior Lecturer at the Department of political analysis,  
Lomonosov Moscow State University,  
119991, 1 Leninskie gory, Moscow, Russian Federation;  
e-mail: Kosorukovmsu@mail.ru

### **Abstract**

The subject of the research in the article is a standard automated workplace of a civil servant in digital public administration (SAWCS), which allows to increase the efficiency of public administration and the quality of the process of making public decisions. In this regard, the author considers the essence, typology, technical and infrastructure requirements for the design of SAWCS, the specifics of bench testing of domestic software for automating the work of civil servants, the features of the gradual transition from disparate state information systems and government data to SAWCS. The novelty of the study is to integrate the technical and administrative capabilities of SAWCS of a civil servant in the context of the federal project «Digital Public Administration», identifying problems and necessary directions for modernizing the information infrastructure, restructuring state information systems and creating a National data management system to meet the

requirements of SAWCS, whose interface will increase the speed and quality of work with the tasks assigned, transfer the main burden from solving routine tasks to solving the most complex problems, monitor real-time performance indicators, increase the level of digital coordination and interaction both at the level of separate departments and civil servants, and level of interagency cooperation as a whole.

### For citation

Kosorukov A.A. (2020) Tipovoe avtomatizirovannoe rabochee mesto gosudarstvennogo sluzhashchego v tsifrovom gosudarstvennom upravlenii [Standard automated workplace of civil servant in digital public administration]. *Teorii i problemy politicheskikh issledovaniy* [Theories and Problems of Political Studies], 9 (1A), pp. 53-64. DOI: 10.34670/AR.2020.83.77.008

### Keywords

Digital public administration, standard automated workplace, government data, information infrastructure, state information system, National data management system.

## References

1. Passport of the national program “Digital Economy of the Russian Federation” (Approved by the Presidium of the Presidential Council for Strategic Development and National Projects (minutes of December 24, 2018, No. 16)) // <http://static.government.ru/media/files/urKHm0gTPPnzJlaKw3M5cNLo6gczMkPF.pdf> (accessed: 12/21/2019).
2. Passport of the federal project “Digital State Administration” (Approved by the Presidium of the Presidential Council for Strategic Development and National Projects (minutes of December 24, 2018, No. 16)) // [https://files.data-economy.ru/Docs/FP\\_Cifrovoe\\_gosudarstvennoe\\_upravlenie.pdf](https://files.data-economy.ru/Docs/FP_Cifrovoe_gosudarstvennoe_upravlenie.pdf) (accessed: 12.21.2019)
3. Averchenkova E.E., Lozbinov F.Yu. Equipping a typical automated workplace of a civil servant with the resources of DSS “DATA” for assessing the impact of the external environment on the regional socio-economic system // Bulletin of the Astrakhan State Technical University. Series: Management, Computing and Informatics. 2019.No 4. - p. 122-130.
4. Zyalalova A.F. Automated workplace of a municipal employee: prerequisites for creation, model and positive effects // Scientific and methodical electronic journal "Concept". 2016.V. 11. - p. 2026–2030.
5. Kiriyyenko V.E. “Electronic municipality” as an integral part of the Russian information society // Management Problems in Social Systems. 2009.V. 1. Issue. 2. - p. 93-106.
6. Matyash N.V., Volodina Yu.A., Salankova S.E., Lozbinov F.Yu., Logvinov K.V. Designing an automated workplace of the head of a department of a higher educational institution // Informatics and Education. 2017. No. 5. - p. 39-48.
7. Sorgner A. Automation of jobs: a threat to employment or a source of entrepreneurial opportunities? // Foresight. 2017. No 3. - p. 37-48.
8. Reid S. The Government Digital Workspace for Dummies // <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/solutions/industry/vmware-government-digital-workspace-for-dummies.pdf> (date of access: 12.21.2019).
9. Berg O., Gustafsson H. Digital Workplace Strategy and Design. Sweden: Unicorn Titans AB, 2018.
10. Shivakumar S.K. Build a Next-Generation Digital Workplace. India: Apress, 2019.
11. Digital Government Blueprint. A Singapore Government That is Digital to the Core, and Services with Heart // [https://www.smartnation.sg/docs/default-source/default-document-library/dgb\\_booklet\\_june2018.pdf](https://www.smartnation.sg/docs/default-source/default-document-library/dgb_booklet_june2018.pdf) (accessed 12/21/2019).
12. Digital Workplace Strategy. European Commission Directorate-General Informatics // <https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/digitalworkplacestrategy2017.pdf> (accessed: 12/21/2019).
13. The White Book of Digital Workplace Evolution // <https://www.fujitsu.com/global/Images/WhiteBook-DigitalWorkplaceEvolution-US.pdf> (accessed 12/21/2019).
14. Enable ‘User First’ Strategy for Enhanced Workplace Experiences // [https://www.zensar.com/white-papers/enable\\_user\\_first\\_strategy\\_for\\_enhanced\\_workplace\\_experiences.PDF](https://www.zensar.com/white-papers/enable_user_first_strategy_for_enhanced_workplace_experiences.PDF) (accessed: 12.21.2019).
15. Decree of the Government of the Russian Federation of April 15, 2014 No. 313 (as amended on November 30, 2019) “On approval of the state program of the Russian Federation“ Information Society ”// [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_162184/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/) (date of treatment: 12/21/2019).
16. Order of the Ministry of Communications of Russia dated 01.30.2019 No. 22 “On approval of the activity plan of the

- 
- Ministry of Digital Development, Telecommunications and Mass Media of the Russian Federation for the period 2019-2024" // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_327319/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdaddf/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_327319/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdaddf/) (appeal date: 12/21/2019).
17. Kaplunov P. Transfer of government information resources to the service model // [https://www.rtk-dc.ru/upload/slides/presentation\\_sochi\\_2018.pdf](https://www.rtk-dc.ru/upload/slides/presentation_sochi_2018.pdf) (accessed: 12.21.2019).
  18. Federal Law "On the State Civil Service of the Russian Federation" dated July 27, 2004 No. 79-FZ (as amended on December 19, 2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_48601/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/) (accessed: 12/21/2019).
  19. Decree of the Government of the Russian Federation No. 1114 dated August 28, 2019 "On conducting an experiment on the transfer of information systems and information resources of federal executive authorities and state extra-budgetary funds to a state unified cloud platform, as well as on providing federal executive authorities and state extra-budgetary funds workstations and software" // <http://pravo.gov.ru/laws/acts/68/49494952.html> (accessed: 12.21.2019).
  20. Ryabova V. The winner of the competition for the development of a technical project for the transfer to a typical civil servant job <http://d-russia.ru/opredelen-pobeditel-konkursa-na-razrabotku-tehnicheskogo-proekta-perevoda-na-tipovoe-raboochee-mesto-gossluzhashhego.html> (accessed: 12.21.2019).
  21. Implementation of work on the development of a technical project for transferring to a typical civil servant workstation <https://zakupki.kontur.ru/0173100007519000142> (accessed: 12.21.2019).
  22. Voeikov D. Russian software for bureaucrats [https://files.data-economy.ru/Docs/FP\\_Informacionnaya\\_infrastruktura.pdf](https://files.data-economy.ru/Docs/FP_Informacionnaya_infrastruktura.pdf) (accessed: 21.12.2019).
  23. Federal project "Information infrastructure" [https://files.data-economy.ru/Docs/FP\\_Informacionnaya\\_infrastruktura.pdf](https://files.data-economy.ru/Docs/FP_Informacionnaya_infrastruktura.pdf) (accessed: 21.12.2019).
  24. Resolution of the Government of the Russian Federation of June 1, 2016 N 487 "On priority measures aimed at creating the state information system "unified information environment in the field of systematization and coding of information" <https://base.garant.ru/71414340/> (accessed: 21.12.2019).
-