

УДК 327.5

Электронное правительство: политические дилеммы для арабских стран в XXI веке

Пичугин Павел Владимирович

Аспирант,
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
(Воронежский филиал),
394005, Российская Федерация, Воронеж, Московский просп., 143;
e-mail: kafpru@vnn.ranepa.ru

Слинько Александр Анатольевич

Доктор политических наук, профессор,
заведующий кафедрой политологии и политического управления,
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
(Воронежский филиал),
394005, Российская Федерация, Воронеж, Московский просп., 143;
e-mail: kafpru@vnn.ranepa.ru

Аннотация

В этой статье рассматриваются проблемы, с которыми сталкиваются арабские страны при реализации инициатив в области электронного правительства, и подчеркивается, как электронное правительство может стать стратегическим решением для содействия эффективному управлению. Внедрение электронного правительства в разных арабских странах происходит по-разному, в зависимости от таких факторов, как осведомленность, распределение бюджета, политические проблемы. На фоне политической нестабильности, которая тянется с момента арабской весны, государствам важно напрямую работать с населением для удовлетворения потребностей граждан в целях предупреждения протестов.

Для цитирования в научных исследованиях

Пичугин П.В., Слинько А.А. Электронное правительство: политические дилеммы для арабских стран в XXI веке // Теории и проблемы политических исследований. 2025. Том 14. № 2А. С. 3-9.

Ключевые слова

Арабские страны, электронное правительство, государственное управление, цифровая среда, политическая нестабильность, модернизация государственного сектора.

Введение

С конца XX века арабские страны претерпевают всеобъемлющую модернизацию. С одной стороны, она вызвана объективными внутренними процессами, с другой – изменениями общемирового масштаба – становлением постиндустриального, инновационно-информационного общества, глобализацией хозяйственных, политических и иных процессов, либеральными хозяйственными реформами. В регионе сложились различные модели экономического развития. [Шкваря, 2015]

В арабском мире присутствует достаточное количество стран, которые добились больших успехов в развитии электронного правительства, таких, как Объединенные Арабские Эмираты, Саудовская Аравия, Оман, Бахрейн, Марокко. Такой высокий уровень был достигнут благодаря качественному техническому внедрению и четкому политическому видению, но другие страны, которые были затронуты событиями арабской весны, сталкиваются с ограничениями из-за нехватки ресурсов и политической нестабильности. Важно реализовывать шаги по внедрению электронного правительства в соответствии с конкретными условиями и потребностями каждой страны. Необходимо принятие надежного законодательства для обеспечения того, чтобы инициативы в области электронного правительства осуществлялись прозрачно, безопасно и в соответствии с правовыми принципами и обязанностями. При разработке такого законодательства особое внимание нужно уделять таким ключевым областям, как защита данных и конфиденциальность, кибербезопасность, электронные транзакции и доступность.

Основная часть

В настоящее время арабские государства разрабатывают различные стратегии развития цифровой экономики. Ускорение процесса внедрения информационно-коммуникационных технологий имеет существенное влияние на развитие малых и средних предприятий, создание новых рабочих мест, повышение экономической продуктивности и эффективности управления, на социальную вовлечённость населения. Иными словами, высокие технологии призваны сыграть важную роль в реализации целей социально-экономического развития арабских стран. [Руденко, 2019]

Оценивая степень развития услуг электронного правительства в арабском регионе, стоит отметить, что из-за большого числа стран с разным уровнем доходов, распространение услуг электронного правительства заметно отличается. Во многом это можно объяснить бюджетом, выделяемым на эту сферу, заинтересованностью правительства соответствующих стран в реализации подобных проектов и развитием инфраструктуры ИКТ. В значительной степени данные факторы совпадают именно в богатых нефтяных монархиях региона. [Амиров, 2020]

Важное значение имеют не только экономические, но и политические факторы. После событий арабской весны во многих странах существуют опасения, что Интернет может способствовать ослаблению государственной власти. Уровень развития электронного правительства варьируется от одной страны к другой, в зависимости от развития технологий, бюджета, выделенного на инфраструктуру, политической стабильности. Электронное правительство укрепляет взаимодействие между правительством и его учреждениями, с одной стороны, и заинтересованными сторонами (отдельными лицами и группами), с другой, что позволяет заинтересованным сторонам получить более широкий доступ к желаемым услугам. [OECD Open Government, [www](http://www.oecd.org)]

Некоторые страны, например, Египет, разработали широкие возможности электронного управления, благодаря чему они покрывают базовые услуги и онлайн-доступ к государственным ресурсам. Инновации, которые дают гражданам возможность решать вопросы в сфере государственных услуг (водоснабжение, здравоохранение и образование), инфраструктурных проектов и бюджетных ассигнований, могут способствовать прогрессу в направлении устойчивого развития.

Такие арабские страны, как Алжир и Тунис, все еще отстают в реализации электронного правительства в жизненно важных секторах. В этих странах влияние информационных услуг электронного правительства на оптимизацию государственных процессов, обратную связь с гражданами и эффективность госслужащих является ограниченным. Отсутствие надежной законодательной базы способствует правовой неопределенности и потенциальным рискам для безопасности и конфиденциальности данных. Так же инициативы электронного правительства могут быть уязвимы для киберугроз, которые могут поставить под угрозу конфиденциальность, целостность и доступность государственных данных и услуг.

В стратегиях цифрового правительства Египта, Иордании, Ливана, Марокко, Туниса признана стратегическая важность цифровых технологий для модернизации государственного сектора и намечены пути разработки внедрения и развития цифрового правительства. Быстрое и активное внедрение ИКТ в регионе и рост первого поколения «цифровых аборигенов», людей, рожденных и выросших в цифровую эпоху, оказывают давление на правительства, чтобы они адаптировали свои каналы связи и взаимодействия к избирателям XXI века. Кроме того, некоторые страны часто стремятся содействовать внедрению цифровых государственных услуг посредством создания обязательных онлайн-услуг. Они часто касаются подачи заявлений в университеты и зачисления в них (как в Египте) или налоговых деклараций (как в Тунисе) или декларирования импортных и экспортных товаров в Марокко. Несмотря на потенциальную мощь, этот подход следует использовать с осторожностью, особенно в отношении стойких цифровых различий, чтобы избежать создания новых форм исключения. [OECD Digital Government MENA, 2017]

В Египте Министерство связи и информационных технологий является основным агентством, ответственным за проведение цифровых трансформаций, усилия которого сосредоточены в первую очередь на предоставлении государственных услуг и основных государственных системах, а не на участии граждан. Программа «Цифровой Египет» запустила несколько инициатив, направленных на предоставление молодым людям возможностей для обучения, чтобы подготовить их как для национального, так и для международного рынков труда. Одной из таких инициатив является программа обучения «Введение в инновации и технологии», которая предлагает ресурсы для продвижения инновационного мышления, создания общенационального предпринимательства и укрепления инновационной экосистемы в Египте. [Astrakhantsev (Egypt), www] Эти усилия направлены на развитие культуры инноваций и предпринимательства среди молодежи и улучшение общей инновационной экосистемы в стране. Египет сосредоточил внимание на социальной интеграции и обратился за международной поддержкой и частным партнерством в реализации своей стратегии электронного правительства. Качество образования в Египте все еще остается неудовлетворительным, и правительство продолжает инвестировать в создание и расширение своей инфраструктуры обучения.

Тунис учредил Национальный стратегический совет по цифровой экономике для контроля за амбициозной программой «Цифровой Тунис-2020». Инициатива получила финансирование в

867 миллионов долларов для создания 100 000 рабочих мест. К 2020 году почти половина проектов стратегического плана «Цифровой Тунис-2020» не была реализована, крайний срок перенесен на 2025 год. Основная проблема при реализации проекта – сопротивление бюрократии, утечка мозгов и отсутствие доверия среди населения. Частные тунисские компании играют важную роль в развитии общественных платформ, но также в проекте участвуют иностранные и международные организации, такие как ООН, Всемирный банк, Европейская комиссия и другие. Правительственные веб-сайты доступны на арабском, французском и английском языках, но многие из них устарели и неудобны для использования. Всего около трети населения Туниса не пользуется ни одной из платформ электронного правительства. [Astrakhantsev (Tunisia), www] Создание единой базы данных требует разработки системы взаимодействия данных и создания вспомогательных институциональных механизмов.

Принятие электронного правительства дает несколько важных преимуществ:

1) Электронное правительство позволяет государственным департаментам больше узнавать потребности и желания населения, удовлетворяя их и прогнозируя будущие потребности.

2) Электронное правительство позволяет государственным ведомствам лучше понимать жалобы и проблемы аудитором, тем самым повышая удовлетворенность людей.

3) Электронное правительство предоставляет информацию и облегчает работу ведомств, позволяя административным органам или аудиторам быстро и легко получать доступ к информации, устраняя необходимость долгого ожидания.

Таким образом, исследование динамики развития электронного правительства в арабском регионе показывает, что есть арабские страны с высоким уровнем развития электронного правительства с 2003 года, такие как Объединенные Арабские Эмираты, Саудовская Аравия, Оман и Бахрейн. Другие страны, такие как Египет и Тунис, входят во вторую группу с достаточно высоким уровнем для континента, что свидетельствует об успешном внедрении услуг электронного правительства. С другой стороны, Сирия и Ливия столкнулись с социально-политическими трудностями и политическими конфликтами, экономическими проблемами, которые повлияли на общий прогресс в области электронного правительства.

Можно выделить некоторые общие проблемы, с которыми сталкиваются арабские страны при создании электронного правительства. Одной из основных проблем является отсутствие всеобъемлющего законодательства, регулирующего проекты электронного правительства. Защита данных и конфиденциальность, а также кибербезопасность являются критическими проблемами в проектах электронного правительства.

Всего в арабских странах наблюдаются три тенденции:

1) Реструктуризация ключевых органов государственного сектора с учетом цифровой направленности и обеспечение приоритетности усилий правительства по цифровой трансформации.

2) Централизованное регулирование усилий по цифровой трансформации на национальном уровне

3) Гармонизированные цифровые государственные услуги, нацеленные на усиление взаимодействия между правительством и гражданами.

Проблемы, с которыми сталкиваются арабские страны при реализации инициатив в области электронного правительства, можно разделить на управленческие и административные, демографические и социальные, экономические и инфраструктурные/коммуникационные. Решение инфраструктурных проблем и обеспечение широкого доступа к Интернету имеют решающее значение для обеспечения эффективного предоставления услуг электронного правительства.

Цифровой сектор имеет многообещающее будущее, поскольку растущая тенденция к использованию цифровых средств указывает на возможность достижения высоких темпов роста в среднесрочной перспективе за счет увеличения интенсивности и эффективности хозяйственных процессов. Страны Северной Африки и Ближнего Востока, осознавая необходимость своего развития области информационно-коммуникационных технологий и развития инфраструктуры для дальнейшего распространения цифровой экономики, стремятся содействовать инновациям. Для этого можно рекомендовать шире использовать международное сотрудничество в цифровой сфере, особенно с Российской Федерацией и Китаем. [Барини, 2023]

Некоторые арабские страны сталкиваются со значительными проблемами, которые препятствуют их способности разрабатывать и внедрять эффективную инновационную политику. Эти проблемы, в дополнение к различиям между ними и развитыми арабскими странами с точки зрения доступности богатства, конкурентоспособного экономического развития, уровня науки и технологий, а также наличия соответствующего человеческого капитала, создали большой цифровой разрыв между этими странами и оказали огромное давление на развивающиеся страны с низким уровнем дохода. [Валиахметова, Цуканов, 2022]

Заключение

Цифровой вызов создает для арабского мира совокупность уникальных возможностей и в то же время рисков дальнейшего развития. Большинство арабских стран признали сферу ИКТ интегральной частью своих экономик и национальной безопасности. Поэтому арабский мир в целом набирает темпы в области создания киберзащиты, демонстрируя схожие с общемировыми тренды развития, но в то же время отличается разнообразием стратегий, практик и динамики продвижения к безопасной цифровой среде.

Библиография

1. Шкваря Л.В. Преобразования в арабских странах ССАГПЗ и некоторые их результаты в XXI // УЭКС. 2015. №7 (79). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preobrazovaniya-v-arabskih-stranah-ssagpz-i-nekotorye-ih-rezultaty-v-xxi> (дата обращения: 30.01.2025).
2. Руденко Л.Н. Перспективы цифровой трансформации экономики арабских стран // Российский внешнеэкономический вестник. 2019. №5. С.92-108.
3. Амиров Э.Р. Социально-экономическое развитие государств Евразии и других зарубежных стран // Проблемы современной экономики, №2 (74), 2020 // <https://m-economy.ru/art.php?nArtId=6912>
4. Открытое правительство и гражданское общество // OECD. URL: <https://www.oecd.org/en/topics/open-government-and-citizen-participation.html> (дата обращения:).
5. OECD (2017), Benchmarking Digital Government Strategies in MENA Countries, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris. // OECD. URL: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2017/02/benchmarking-digital-government-strategies-in-mena-countries_g1g74026/9789264268012-en.pdf
6. Astrakhantsev E. E-Government Development in Egypt. // Centre for African Studies. HSE. URL: <https://we.hse.ru/en/irs/cas/passeg>
7. Astrakhantsev E. E-Government Development in Tunisia // Centre for African Studies. HSE. URL: <https://we.hse.ru/en/irs/cas/passtn>
8. Барини Х. Цифровая трансформация в арабских странах: подходы и направления. Информация и инновации. 2023;18(4):47-57.
9. Касуха, Л. Проблемы формирования инновационной политики в арабских странах / Л. Касуха // Креативная экономика. – 2025. – Т. 19, № 1. – С. 31-54.
10. Валиахметова Г.Н., Цуканов Л.В. Цифровой вызов для арабского мира: фактор интеграции или дифференциации? // Вестник РУДН. Серия: Международные отношения. 2022. №2. С.303-319.

E-Government: Political Dilemmas for Arab Countries in the 21st Century

Pavel V. Pichugin

Postgraduate Student,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Voronezh branch),
394005, 143, Moskovskiy ave., Voronezh, Russian Federation;
e-mail: kafppu@vrn.ranepa.ru

Aleksandr A. Slin'ko

Doctor of Political Sciences,
Professor,
Head of the Department of Political Science and Political Management,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Voronezh branch),
394005, 143, Moskovskiy ave., Voronezh, Russian Federation;
e-mail: kafppu@vrn.ranepa.ru

Abstract

This article examines the challenges faced by Arab countries in implementing e-government initiatives and highlights how e-government can serve as a strategic solution to promote effective governance. The adoption of e-government varies across Arab nations, influenced by factors such as public awareness, budget allocation, and political issues. Against the backdrop of ongoing political instability since the Arab Spring, it is crucial for governments to engage directly with citizens to address their needs and prevent potential protests. The study emphasizes the importance of balancing technological modernization with socio-political realities in the region.

For citation

Pichugin P.V., Slin'ko A.A. (2025) Elektronnoe pravitel'stvo: politicheskie dilemmy dlya arabskikh stran v XXI veke [E-Government: Political Dilemmas for Arab Countries in the 21st Century]. *Teorii i problemy politicheskikh issledovaniy* [Theories and Problems of Political Studies], 14 (2A), pp. 3-9.

Keywords

Arab countries, e-government, public administration, digital environment, political instability, public sector modernization.

References

1. Shkvarya L.V. Transformations in the Arab countries of the GCC and some of their results in the 21st century. 2015. No. 7 (79). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preobrazovaniya-v-arabskikh-stranah-ssagpz-i-nekotorye-ih-rezultaty-v-xxi> (accessed: 01/30/2025).
2. Rudenko L.N. Prospects for the digital transformation of the Arab economy // Russian Foreign Economic Bulletin. 2019. No. 5. pp.92-108.
3. Amirov E.R. Socio-economic development of the Eurasian states and other foreign countries // Problems of modern economics, №2 (74), 2020 // <https://m-economy.ru/art.php?nArtId=6912>
4. Open Government and Civil Society // OECD. URL: <https://www.oecd.org/en/topics/open-government-and-citizen-participation.html> (accessed:).

-
5. OECD (2017), Benchmarking Digital Government Strategies in MENA Countries, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris. // OECD. URL: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2017/02/benchmarking-digital-government-strategies-in-mena-countries_g1g74026/9789264268012-en.pdf
 6. Astrakhtsev E. E-Government Development in Egypt. // Centre for African Studies. HSE. URL: <https://we.hse.ru/en/irs/cas/passeg>
 7. Astrakhtsev E. E-Government Development in Tunisia // Centre for African Studies. HSE. URL: <https://we.hse.ru/en/irs/cas/passtn>
 8. Barini H. Digital transformation in Arab countries: approaches and directions. Information and innovation. 2023;18(4):47-57.
 9. Kasukha, L. Problems of formation of innovation policy in Arab countries / L. Kasukha // Creative Economy. – 2025. – Vol. 19, No. 1. – pp. 31-54.
 10. Valiakhmetova G.N., Tsukanov L.V. The digital challenge for the Arab world: a factor of integration or differentiation? // Bulletin of the RUDN University. Series: International Relations. 2022. No. 2. pp.303-319.