

УДК 159.99

Профессиональные деформации личности сотрудников МВД и их коррекция

Емельянова Мария Владимировна

Аспирант,

Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ,
119606, Российская Федерация, Москва, просп. Вернадского, 84;
e-mail: emelyanowa.maria2015@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена актуальным вопросам истокам развития и форм проявления профессиональных деформаций личности сотрудников МВД в современных условиях их профессиональной деятельности. Рассматриваются вопросы основных методов коррекции профессиональных деформаций.

Для цитирования в научных исследованиях

Емельянова М.В. Профессиональные деформации личности сотрудников МВД и их коррекция // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2014. – № 3. – С. 22-32.

Ключевые слова

Профессиональные деформации, личность, профессиональная деятельность, коррекция.

Введение

Проблема профессиональных деформаций личности в широком диапазоне видов профессиональной деятельности стала в последний период одной из актуальных проблем как в научно-психологическом плане, так и в

практически-прикладном. Соответствующие задачи профилактики, коррекции и преодоления деформаций и повышения эффективности профессиональной деятельности, разработки психологических основ преодоления явлений профессиональной деформации личности настоятельны и в отношении сотрудников в системе МВД.

Теоретическими предпосылками решения изучаемой проблемы в целом являются исследования психологии профессиональной деятельности (А.А. Деркач, В.Г.Зазыкин, Е.А. Климов, А.К.Маркова).¹ Для понимания психологических механизмов формирования профессиональных деструкций важны исследования истоков аутодеструктивного поведения личности (Т.Н.Горобец).²

Феномен профессиональных деформаций: основные направления исследований

Работы Н.Н. Алалыкиной, М.А. Батова, А.В. Бутылина, Д.А. Волкова, С.Е. Заковряшиной, Ю.Д. Байсагурова, А.Ю. Казаковой специально посвящены важным вопросам эмоционального выгорания, профессиональных деформаций и преодоления стрессовых состояний.

В рамках акмеологического направления в науке на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности только в последние два года подготовлены и успешно защищены целый ряд кандидатских диссертаций, посвященных современным проблемам профессиональной деятельности работников МВД. Так, Т.В. Гаврилова, С.П. и Л.А. Быстрыкова уделяют специальное внимание различным вопросам компетентности и развития творчества работников МВД³, И.Д. Богатырев исследовал особенности ценностных ориентаций

1 Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности кадров госслужбы // Психология профессиональной деятельности кадров государственной службы. – М., РАГС. – 1997. – С. 20-38.

2 Горобец Т.Н. Аутодеструктивное поведение кризисной личности. – М.: РАГС, 2007. – 170 с.

3 Быстрыкова Л.А. Критерии, показатели и уровни развития информационно-коммуникационной компетентности сотрудников правоохранительных органов // Акмеология. – 2012. – № 4. – С. 97-100.

сотрудников правоохранительных органов⁴, А.А. Кузин – вопросы развития профессионально-экологической культуры сотрудников полиции⁵, Д.М. Гущин и О.А. Круглов изучали возможности преодоления и профилактики стрессовых ситуаций специалистами спецподразделений⁶, С.И. Волгин исследовал актуальные вопросы правосознания субъектов дорожного движения.⁷ А.Ю. Казаковой обоснованы пути оптимизации профилактики профессиональных деструкций и мобилизации возможностей в преодолении профессиональных кризисов на основе алгоритмов их осознания.⁸ Такое осознание происходит с помощью вербализации человеком своих возможностей, целей, мотивов, состояний, чувств достижения навыков необходимой дифференциации Я-функции в формировании «акме» психического здоровья профессионального типа. Полезны обсуждения этой проблемы на специальных акмеолого-профессиональных тренингах и занятиях. С их помощью вынесение проблемы за рамки собственного сознания и обсуждение ее со специалистами (акмеологами, психологами, психотерапевтами, профессиеведами) дают профилактический эффект правильности развития акмеологической компетенции субъекта в нейтрализации ее рисков в профессии, снижения психической напряженности; упреждения профессиональных кризисов и других деструкций личности профессионального типа.⁹

Ю.Н. Казаков подчеркивает необходимость акмеологических направлений поддержания благополучия и построения структур здоровой личности и ее безопасности в условиях профессионального и витального циклов. Вместе

4 Богатырев И.Д. Акмеологические особенности ценностных ориентаций сотрудников правоохранительных органов // Акмеология. – 2013. – № 4. – С. 34-39.

5 Кузин А.А. Развитие профессионально-экологической культуры будущих сотрудников полиции в условиях нарастания экологических правонарушений // Акмеология. – 2012. – № 3. – С. 241-247.

6 Гущин Д.М., Казаков Ю.Н. Алгоритмы виртуальной модели формирования «акме» безопасности // Акмеология. – 2012. – № 3. – С. 185-189.

7 Кириченко А.В., Волгин С.И. Акмеологический анализ уровня развития правосознания субъектов автодорожного движения // Акмеология. – 2011. – № 3. – С. 93-99.

8 Казакова А.Ю. Специфика деформаций профессионального здоровья государственных служащих // Акмеология. – 2011. – № 4. – С. 141-151.

9 Акмеологические технологии личностно-профессионального развития государственных служащих / Под ред. А. А. Деркача. – М.: РАГС. – 2003. – 197 с.

с тем системная интеграция акмеологической профилактики и коррекции профессиональных деструкций личности в литературе не представлена.¹⁰

Эмпирическое исследование проявлений профессиональных деформации личности сотрудников МВД и возможности их коррекции

В эмпирическом исследовании, предпринятом автором, использовалась методика оценки уровня эмоционального выгорания А.А.Рукавишникова, позволяющая выявить ведущие виды профессиональных деформаций.

Результаты исследования показывают в целом относительно благоприятную картину уровня эмоционального выгорания, включающего основные показатели профессиональной деформации личности. Подавляющее большинство испытуемых отмечают, что они довольны профессией, считают ее важной, стремятся преуспеть на работе, выражают удовлетворение возможностью помочь людям, считают, что приносят пользу людям, уровень здоровья и работоспособности оценивают как достаточные.

Вместе с тем 18% опрошенных отмечают отдельные признаки психоэмоционального истощения по таким показателям, как работа с большим напряжением, чувство усталости, проявления раздражительности, приступают к работе недостаточно отдохнувшими. Показатели так называемого личностного отдаления относительно благоприятны, однако менее благоприятны показатели профессиональной мотивации. Так, около 40% опрошенных высказали готовность сменить работу в случае возможности получить менее напряженную работу. Около 50% считают, что могут дать работе больше сил, чем дают. 14% склонны считать, что работают в основном потому, что надо где-то работать. На вопрос «Я люблю свою работу» 21% отвечает по пункту «редко». 15% выражают недовольство своим положением на работе и в обществе, 10% не испытывают энтузиазма в отношении работы, 9% на вопрос о компетентности возникающих на работе проблем ответили по пункту «редко».

10 Гушин Д.М., Казаков Ю.Н. Алгоритмы виртуальной модели формирования «акме» без-опасности // Акмеология. – 2012. – № 3. – С.185-189.

Разработанная и реализуемая программа коррекции основных видов профессиональной деформации учитывает результаты данного типа исследований в отношении сотрудников МВД и обобщения практики работы психологов и работников кадровых служб. Программа коррекции профессиональных деформаций включала следующие блоки: 1) Информационный (информирование о типичных истоках формирования и формах профессиональных деструкций, динамике их изменений); 2) Анализ данных индивидуальной диагностики; 3) групповое обсуждение проблем деформаций; 4) Индивидуальные планы коррекции профессиональных деформаций; 5) Обсуждение позиций членов семьи; 6) Обсуждение позиции руководителей (психологический климат в коллективе, позитивная стимуляция, учет индивидуальных особенностей, перспективы личностно-профессионального развития); 7) Использование методик развития саморегуляции; 8) Использование ситуаций текущего обмена информацией; 9) Использование коллективных форм культурного досуга, в ходе которых создаются ситуации неформального общения с важными процессами формирования доверия, эмпатии, развития товарищеских и дружеских отношений, гармонизации психологических дистанций, психологического пространства.

Так, информационный блок программы коррекции имел одной из своих задач сообщить сотрудникам МВД о типичных истоках формирования профессиональных деформаций с учетом важности соответствующих факторов, особенностей личности, включая типологический склад и общее психическое состояние в данный период. Этот блок предназначен для информирования о видах профессиональных деформаций, уровня негативных последствий данной деформации и возможностях профилактики и коррекции.

Вторая задача информационного блока состояла в реализации своеобразного психотерапевтического эффекта. Дело в том, что многие профессионалы, особенно на первых этапах освоения профессии, с тревогой фиксируют возникшие у них деформации и нередко принимают их за необычные психические расстройства по типу «у меня, видимо, крыша поехала». И информация о том, что такое расстройство на данном этапе вхождения в профессию типично, обычно и часто носит временный характер, имеет существенный психотерапевтический эффект, успокаивает человека и настраивает его на конструктив-

ные действия. Важно внушить человеку, что даже серьезные, далеко зашедшие деформации в принципе могут быть в значительной мере компенсированы с учетом как общечеловеческих, так и сугубо индивидуальных резервов преодоления соответствующих трудностей. Высокая значимость такого преодоления, опора на мотивацию достижения и обеспечение благополучия близких людей – такого типа мотивационно-ценностные установки часто помогают человеку в самых, казалось бы, безвыходных ситуациях жизненных кризисов.

В процессе диагностической стадии исследования выяснился очень низкий уровень осознания истоков формирования деформаций личности, сущностных характеристик конкретных проявлений деформаций, серьезности последствий в их влиянии на продуктивность профессиональной деятельности, удовлетворенность работой, личностным статусом, позицией в семье, видением перспектив повышения профессионализма и построения карьеры. В связи с этим ряд блоков коррекционной программы был направлен именно на повышение уровня осознания, повышение так называемой аутопсихологической компетентности сотрудников в отношении возникших трудностей. Именно на это были ориентированы такие блоки, как ознакомление и анализ индивидуальных диагностических показателей проявлений деформаций, индивидуальных планов их коррекции; очень продуктивным оказалось трудное, с преодолением некоторых психологических барьеров, но содержательное групповое обсуждение как с коллегами, так и с представителями руководства и некоторыми членами семьи; организация ряда совместных культурных мероприятий; использование по рекомендации психолога специальных коротких встреч по обмену информацией и опытом в отношении приемов относительной гармонизации нервно-психического состояния сотрудников.

Большая индивидуально ориентированная работа была проведена с 22 сотрудниками по всем блокам коррекционной программы. Перед началом коррекционной работы и по окончании были проведены диагностические процедуры в целях анализа ожидаемого эффекта коррекции. В итоге проведенной экспериментальной работы большинство сотрудников выразили удовлетворение проведенными процедурами коррекции, несмотря на возникшие в начальный период возражения, неготовность «раскрыться» в признании некоторых

признаков деформаций и решиться на соответствующие формы обмена опытом преодоления профессиональных трудностей.

**Сравнительный анализ показателей профессиональных деформаций до и после реализации программы коррекции
(в баллах по 10-балльной шкале)**

Вид деформации	До	После
Чувство усталости на работе	3,9	2,7
Личностное «отдаление»	3,6	2,4
Готовность сменить работу	4,1	3,8
Неудовлетворенность работой	4,3	3,6
Недовольство своим положением в коллективе	2,9	1,7

Заключение

Реализация программы коррекции позволила существенно снизить ряд показателей профессиональных деформаций, за исключением готовности сменить работу, которая, по-видимому, сложилась как продуманное и устойчивое решение. Безусловно, для получения устойчивого эффекта использования методов коррекции необходима организация более или менее систематической работы с сотрудниками. Особенно важны мероприятия, гармонизирующие психологический климат в коллективе, включая как вертикальные, так и горизонтальные взаимоотношения. Полезны и собственно психологические методы психотерапевтического назначения.

Библиография

1. Акмеологические технологии личностно-профессионального развития государственных служащих / Под ред. А. А. Деркача. – М.: РАГС, 2003. – 197 с.
2. Богатырев И.Д. Акмеологические особенности ценностных ориентаций сотрудников правоохранительных органов // Акмеология. – 2013. – № 4. – С. 34-39.

3. Быстрыкова Л.А. Критерии, показатели и уровни развития информационно-коммуникационной компетентности сотрудников правоохранительных органов // Акмеология. – 2012. – № 4. – С. 97-100.
4. Власова В.М. Роль демократического государства в универсализации прав и свобод гражданина // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. – 2012. – № 1. – С. 113-124.
5. Гончаров П. Ю. Содержание управленческой компетентности курсантов военных институтов внутренних войск МВД России // Педагогический журнал. – 2013. – № 1-2. – С. 124-132.
6. Горобец Т.Н. Аутодеструктивное поведение кризисной личности. – М.: РАГС, 2007. – 170 с.
7. Гущин Д.М., Казаков Ю.Н. Алгоритмы виртуальной модели формирования «акме» безопасности // Акмеология. – 2012. – № 3. – С. 185-189.
8. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности кадров госслужбы // Психология профессиональной деятельности кадров государственной службы. – М.: РАГС, 1997. – С. 20-38.
9. Заковряшина С.Е. Психолого-акмеологическая коррекция психического здоровья военнослужащих после боевого стресса: автореф. дисс... канд. псих. наук. – М., 2009. – 29 с.
10. Казакова А.Ю. Специфика деформаций профессионального здоровья государственных служащих // Акмеология. – 2011. – № 4. – С. 141-151.
11. Кириченко А.В., Волгин С.И. Акмеологический анализ уровня развития правосознания субъектов автодорожного движения // Акмеология. – 2011. – № 3. – С. 93-99.
12. Кузин А.А. Развитие профессионально-экологической культуры будущих сотрудников полиции в условиях нарастания экологических правонарушений // Акмеология. – 2012. – № 3. – С. 241-247.
13. Фусу Л.И. Теории психического аппарата и роль психоанализа при депрессивных психических расстройствах // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2012. – № 4. – С. 7-25.

Professional deformations of a personality of interior ministry members and their correction

Emel'yanova Mariya Vladimirovna

Postgraduate student,

The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,

P.O. Box 119606, Vernadskogo ave., No. 84, Moscow, Russian Federation;

e-mail: emelyanowa.maria2015@yandex.ru

Abstract

The problem of personal professional deformations in a wide range of professional activities has become one of the most pressing problems both in the scientific and psychological terms, as well as in practical and applied terms. Respective tasks of prevention, correction and overcoming deformations and effectivization of professional activity, the development of psychological principles to overcome the effects of professional deformation of the person are compelling in respect of interior ministry members.

An empirical study undertaken by the author showed that the implementation of the program of correction significantly reduced the number of indicators of professional deformation, except for the readiness to change jobs, which, apparently, was formed as a thoughtful and sustainable solution. Undoubtedly, it is necessary to establish a more or less systematic work with the staff to obtain a stable effect of the use of correction methods. The measures harmonizing a psychological climate in the team, including both vertical and horizontal relationships, are of particular importance. Psychological methods of psychotherapeutic purposes are very useful as well.

For citation

Emel'yanova, M.V. (2014), "Professional deformations of a personality of interior ministry members and their correction" ["Professional'nye deformatsii lichnosti sotrudnikov MVD i ikh korrektsiya"], *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya (Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches)*, No. 3, pp. 22-32.

Keywords

Professional deformations, personality, professional activities, correction.

References

1. Bogatyrev, I.D. (2013), "Acmeological characteristics of value system of law enforcement agents" ["Akmeologicheskie osobennosti tsennostnykh orientatsii sotrudnikov pravookhranitel'nykh organov"], *Akmeologiya*, No. 4, pp. 34-39.
2. Bystryakova, L.A. (2012), "Criteria, indicators and levels of the development of information and communication competence at law enforcement agents" ["Kriterii, pokazateli i urovni razvitiya informatsionno-kommunikatsionnoi kompetentnosti sotrudnikov pravookhranitel'nykh organov"], *Akmeologiya*, No. 4, pp. 97-100.
3. Derkach, A.A. (2003), *Acmeological technologies of personal and professional development of civil servants* [Akmeologicheskie tekhnologii lichnostno-professional'nogo razvitiya gosudarstvennykh sluzhashchikh], RAGS, Moscow, 197 p.
4. Derkach, A.A., Zazykin, V.G. (1997), "Psychological factors of efficiency of professional work of civil servants", *Psychology of professional activity of civil servants* ["Psikhologicheskie faktory effektivnosti professional'noi deyatelnosti kadrov gossluzhby"], *Psikhologiya professional'noi deyatelnosti kadrov gosudarstvennoi sluzhby*, RAGS, Moscow, pp. 20-38.
5. Fusu, L.I. (2012), "The theories of psychic apparatus and the role of psychoanalysis in the depressive mental disorders" ["Teorii psikhicheskogo apparata i rol' psikhoanaliza pri depressivnykh psikhicheskikh rasstroistvakh"], *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* (Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches), No. 4, pp. 7-25.
6. Goncharov, P.Yu. (2013), "The content of administrative competence of cadets of military institutes of internal troops of the Russian Ministry of Internal Affairs" ["Soderzhanie upravlencheskoi kompetentnosti kursantov voennykh institutov vnutrennikh voisk MVD Rossii"], *Pedagogicheskii zhurnal* (Pedagogical Journal), No. 1-2, pp. 124-132.

7. Gorobets, T.N. (2007), *Self-injurious behaviour of personality in a crisis state* [*Autodestruktivnoe povedenie krizisnoi lichnosti*], RAGS, Moscow, 170 p.
8. Gushchin, D.M., Kazakov, Yu.N. (2012), "Algorithms of virtual model of "acme" security development" ["Algoritmy virtual'noi modeli formirovaniya "acme" bezopasnosti"], *Akmeologiya*, No. 3, pp. 185-189.
9. Kazakova, A.Yu. (2011), "Peculiarities of occupational health deformations at civil servants" ["Spetsifika deformatsii professional'nogo zdorov'ya gosudarstvennykh sluzhashchikh"], *Akmeologiya*, No. 4, pp. 141-151.
10. Kirichenko, A.V., Volgin, S.I. (2011), "Acmeological analysis of the legal consciousness development level at road traffic subjects" ["Akmeologicheskii analiz urovnya razvitiya pravosoznaniya sub"ektov avtodorozhnogo dvizheniya"], *Akmeologiya*, No. 3, pp. 93-99.
11. Kuzin, A.A. (2012), "The development of professional-ecological culture of the future police officers in escalation of environmental offenses" ["Razvitie professional'no-ekologicheskoi kul'tury budushchikh sotrudnikov politzii v usloviyakh narastaniya ekologicheskikh pravonarushenii"], *Akmeologiya*, No. 3, pp. 241-247.
12. Vlasova, V.M. (2012), "The role of the democratic state in universalization of rights and freedoms of citizens" ["Rol' demokraticheskogo gosudarstva v universalizatsii prav i svobod grazhdanina"], *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke (Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being)*, No. 1, pp. 113-124.
13. Zakovryashina, S.E. (2009), *Psycho-acmeological correction of mental health of service personnel after a combat stress: Author's thesis* [*Psikhologo-akmeologicheskaya korrektsiya psikhicheskogo zdorov'ya voennosluzhashchikh posle boevogo stressa: avtoref. diss... kand. psikh. nauk*], Moscow, 29 p.