

УДК 159.9

Этнопсихологическая компетентность сотрудников пенитенциарной системы

Павлова Мария Васильевна

Начальник психологической лаборатории ФКУ ИК-4 УФСИН России
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области,
187022, Российская Федерация, Ленинградская обл.,
Тосненский р-н., Форносово пгт., ул. Дальняя, 3;
e-mail: dogileva.mary@yandex.ru

Аннотация

В данной статье говорится о задаче пенитенциарной системы согласно Концепции её развития до 2020 года, т. е. о том, что главной задачей исполнения наказания является обучение и перевоспитание осужденных с целью возвращения их к нормальной и законопослушной жизни, в том числе и в аспекте полиэтничности окружающего их мира. Кроме того, речь идет о путях решения межэтнических проблем в среде уголовно-исполнительной системы, о необходимости усовершенствовать систему подготовки кадров с учетом требований действительности, уточняется система современных требований к этнопсихологической компетентности сотрудников пенитенциарной системы, в том числе с учетом знаний о криминальной субкультуре. Уточняется содержание понятия «этнопсихологическая компетентность». Раскрываются общие представления о системе этнопсихологической компетентности, некоторых её компонентах. Проводится краткий анализ литературы по вопросу этнопсихологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы. Рассматривается вопрос о принципе этнокультурной направленности образования. Предлагается строить систему формирования этнокультурной компетентности сотрудника пенитенциарного учреждения на основе новейших психологических и педагогических методик и технологий воздействия на поведение. Делаются выводы обобщающего характера, которые позволяют определить перспективы данного направления. Предлагается развитие рефлексии на собственные действия и профессионально значимые качества, а также вывод о том, что содержание этнопсихологической компетентности должно входить, по нашему мнению, в структуру готовности сотрудника пенитенциарной системы к работе в поликультурной среде пенитенциарного учреждения и, соответственно, требуется вводить в его профессиональную подготовку элементы «этнопсихологии» и «этнопедагогики».

Для цитирования в научных исследованиях

Павлова М.В. Этнопсихологическая компетентность сотрудников пенитенциарной системы // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2016. № 4. С. 70-78.

Ключевые слова

Компетентность, этнопсихологическая компетентность, этнопсихологическая компетентность сотрудников пенитенциарной системы.

Введение

Эффективность функционирования пенитенциарных учреждений во многом определяется профессиональной готовностью персонала выполнять свои обязанности. Особенностью современного российского общества является полиэтничность. Эта особенность также касается деятельности исправительных учреждений, поэтому межэтнические проблемы актуальны для уголовно-исполнительной системы.

В настоящее время в пределах реализации «Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 г.» ведется поиск эффективных новых индивидуальных форм работы, целью которых является предоставление адресной психологической помощи заключенным с учетом этнических, социальных, демографических, уголовно-правовых и индивидуальных психологических характеристик. Учитывая неоднородный этнический состав заключенных, следует признать, что проблема пребывания людей в местах лишения свободы носит этнопсихологический характер. Главной задачей исполнения наказания является обучение и перевоспитание осужденных с целью возвращения их к нормальной и законопослушной жизни. В тоже время «Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 г.» предполагает совершенствование кадрового обеспечения, предполагающего подготовку работников, владеющих новейшими психологическими и педагогическими методиками и технологиями воздействия на поведение граждан в условиях их изоляции от общества.

В связи с уже сказанным, повышаются требования к сотрудникам пенитенциарной системы. В частности, требования к психологическим качествам сотрудников пенитенциарных учреждений. По этим причинам в пенитенциарной психологии и в этнопсихологии уделяется внимание к обоснованию психологических требований к сотрудникам данной системы. Теоретики выделяют систему профессионально важных качеств, необходимых персоналу исправительных учреждений: нравственная активность, эмоциональная устойчивость, развитые психологические и педагогические способности, психологическая готовность к службе, устойчивость к неблагоприятному влиянию среды осужденных.

Кроме того, этнопсихологическая компетентность сотрудников пенитенциарной службы должна учитывать своеобразие субкультуры пенитенциарного учреждения. Организационная субкультура пенитенциарного учреждения совмещает в себе специфические аспекты культурного многообразия общества, а также универсальную для всех тюремную субкультуру, создающую ценности преступного мира. Пенитенциарная субкультура создает напряженность среди представителей разных социальных групп, в том числе и межэтническую. Это обстоятельство ставит перед сотрудниками дополнительные задачи, связанные с этнопсихологической компетентностью [Кантицкий, 2011, 224-228].

Сотрудники пенитенциарной системы должны знать типичные проблемы, характерные для этнических групп осужденных, их социально-психологические и этнокультурные особенности, ценности, установки, мотивы, цели, потребности, запросы и ожидания, уметь целенаправленно воздействовать на них. Растет значимость социокультурных и этнопсихологических знаний, умений и навыков в структуре профессионализма сотрудников пенитенциарных учреждений.

Все вышесказанное повлияло на выбор цели нашей статьи – необходимость пересмотра содержания понятия «этнопсихологическая компетентность сотрудников пенитенциарной системы»; требуют уточнения компоненты системы требований к этнопсихологической компетентности сотрудников пенитенциарной системы.

Данные о методике исследования

Анализ литературы позволяет констатировать, что проблема развития этнопсихологической компетентности сотрудников пенитенциарной системы имеет многозначную трактовку, как в России, так и в зарубежных странах. Компетентность является объектом внимания представителей разных наук. Основными методами нашего исследования были контент-анализ понятий и анализ психологической, педагогической, юридической литературы и литературы по государственному управлению.

Среди работ, посвященных проблемам компетентности, целесообразно выделить работы зарубежных и отечественных авторов. К ученым, работавшим над проблемами развития компетентности, относят работы Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, Г.М. Андреевой, А.Н. Сухова, О.В. Софроновой и др. Эти ученые работали над общими проблемами компетентности.

Вопросам компетентности в рамках деятельности пенитенциарной системы посвящены работы А.В. Рогова, О.С. Желткова, Н.Г. Соболева, О.Н. Ежова, В.Р. Сафонов, М.Г. Дебольского, А.М. Столяренко, О.В. Кантицкого.

Отдельно следует рассматривать работы военных психологов Н.Г. Борискина, В.Н. Дейнекина, В.А. Попова, В.Г. Крысько, где заложены основы этнопсихологии и межкультурного взаимодействия, рассмотрены основные причины межэтнических конфликтов [Крысько, 2002, www].

Следует отметить работы зарубежных авторов, уделявшим внимание проблемам компетентности и межнационального взаимодействия культур, следует отметить работы Н. Кристи, К. Клакхон, Дж. Берри, Р. Брислин, Г. Триандис, Р. Редфилд и др.

Несмотря на то, что существует достаточное количество работ, посвященных вопросам развития компетентности у сотрудников пенитенциарной системы, научный фонд знаний по данной проблематике, по нашему мнению, объективно устарел. Мы это объясняем расширением контактов Российского государства с пенитенциарными системами иностранных государств, международными неправительственными организациями, научно-исследовательскими, образовательными и научными центрами Организации Объединенных Наций, Совета Европы, Европейского союза, государств – участников Содружества Независимых Государств и стран дальнего зарубежья. Подобные мероприятия приводят к масштабным изменениям в деятельности пенитенциарной системы Российской Федерации. В том числе заставляют обратить на себя внимание общественности и проблемы этнокультурной компетентности сотрудников пенитенциарной системы, требующие изменений в кадровом обеспечении.

Анализ психологической, педагогической, юридической литературы свидетельствует о том, что термины «этнопсихологическая компетентность» и «этнопсихологическая компетентность сотрудника пенитенциарной системы» слабо изучены и недостаточно разработаны. Нет единства в толковании этих терминов в научной литературе. Рассмотрим некоторые из них. По нашему мнению, уточнение этих понятий составляет теоретическую основу для дальнейших исследований по проблеме этнопсихологической компетентности сотрудников пенитенциарной системы.

Переходя к рассмотрению основных понятий, мы начнем рассматривать основные понятия, предложенные отечественными специалистами. Этот шаг мы оправдываем тем, что этнопсихология как наука первоначально зародилась в России [там же]. По мнению российского специалиста по этнопсихологии В.Г. Крысько, отечественная наука опередила западные теории на 10-15 лет. За рубежом ошибочно считают, что М. Лацаруса, Х. Штейнталь и В. Вундт были первыми основателями теории психологии народов.

Проблему формирования социально-психологической компетентности у сотрудников пенитенциарной системы рассматривает в своей статье Л.С. Качкина. По мнению автора, в современной науке недостаточно четко определены компоненты социально-психологической компетентности личности, мало изучены возможности их трансформации под влиянием психолого-педагогических условий. Качкина дает собственное определение понятию социально-психологическая компетентность сотрудников уголовно-исполнительной системы: «... способность взаимодействия с коллегами, спецконтингентом, общественными организациями с целью эффективного выполнения стоящих перед уголовно-исполнительной системой задач» [Качкина, 2012, 78].

В фундаментальных исследованиях академика Г.Н. Волкова дается всестороннее обоснование необходимости этнопедагогической подготовки и ее компонентов. В конце 80-х

гг. XX века ученый разработал этнопедагогическую концепцию национальной школы, ставшей фундаментом национальной системы образования. Среди принципов концепции заслуживает нашего внимания принцип систематического приобщения подрастающего поколения в процессе обучения к национальной культуре, обычаям и традициям родного народа [Волков, 1990].

Интересным для задач нашего исследования является понятие «этнокультурная компетентность», предложенное А.Н. Некрасовой: это социально-психологическое свойство личности, обладающей определенным уровнем подготовленности к вступлению в межэтническое общение, т. е. осведомленность, которая позволяет личности легко и непринужденно включаться в национально окрашенные ситуации общения, обеспечивает различную степень оптимизации взаимоотношений с представителями иных этнокультурных традиций [Урусова, Джанибекова, www].

Рассмотрим точки зрения зарубежных авторов, работавших над проблемами этнокультурной компетентности и межкультурного взаимодействия.

Например, Н. Кристи считает, пенитенциарная политика должна рассматриваться как часть культурной политики, а реализация общечеловеческих принципов и ценностей по отношению к осужденным способствует улучшению положения в их среде. Исследователь отстаивает точку зрения о том, что этнокультурная компетентность должна стать одним из обязательных компонентов системы деятельности сотрудников пенитенциарной системы в современных условиях развития общества [Кристи, www].

Дальше в своих взглядах на проблему пошел К. Клакхон. Исследователь рассматривает термин «этническая компетентность» и теоретически обосновывает его функции. В качестве первой функции К. Клакхон рассматривает анализ и диагноз, которые должны способствовать обнаружению признаков культуры или субкультуры, влияющих на принятие или непринятие людьми предлагаемых изменений. Вторая функция – это прогностическая функция – предполагает указание необходимого психологического климата при изменении обычаев, традиций и норм. Заключительным этапом является реализация управленческой функции. Необходимо принимать участие в планировании и руководстве программами разных типов. Именно с важностью выполнения этих функций исследователь объясняет необходимость формирования психологической компетентности [Клакхон, 1998].

Следующим заданием статьи было уточнение компонентов системы требований к этнопсихологической компетентности сотрудников пенитенциарной системы.

Для этого мы проанализировали и отобрали подходы, наиболее интересные с точки зрения конструирования нашей системы требований к этнопсихологической компетентности сотрудников пенитенциарной системы. Рассмотрим их ниже.

Г.Е. Шибеева, М.А. Торопова проводили исследование этнокультурной компетентности будущих сотрудников уголовно-исполнительной системы. Результаты исследования показа-

ли, что уже на этапе обучения есть проблемы с этнокультурной компетентностью. Авторы связывают преодоление проблем курсантов с проведением мероприятий по развитию личностных составляющих этнокультурной компетентности, таких как: внимательность, толерантность, сдержанность, уважение иного культурного статуса, способности к эмпатии и сотрудничеству, ответственности и надежности [Шиббаева, Торопова, 2014].

Интересной с точки зрения методологии является работа профессора В.К. Шаповалова. Сформированный ученым принцип этнокультурной направленности образования, по нашему мнению, не утратил актуальности. Данный принцип определяет, в какой мере его цели, задачи, содержание, технологии воспитания и обучения ориентированы на развитие и социализацию личности как субъекта этноса и как гражданина многонационального государства. По мнению ученого, в последние 25 лет наблюдается отрыв национальной школы от этнокультурной традиции, и, как следствие, появляется противоречия между национальным идеалом воспитания и односторонностью социальных стереотипов, реализуемых в школе. Решение проблемы автор видит в удовлетворении этнокультурных потребностей народов и их образовательных интересов [Шаповалов, 1997]. Работа В.К. Шаповалова представляет для нас огромный интерес. Применение принципа этнокультурной направленности образования имеет инструментальную значимость и потенциально позволяет нам строить систему формирования этнокультурной компетентности сотрудника пенитенциарного учреждения в соответствии с технологией, предложенной ученым.

Заключение

Анализ основных понятий позволяет нам сделать выводы обобщающего характера и определить перспективы дальнейших исследований в выбранном нами направлении.

1. Понятие «этнопсихологическая компетентность» слабо изучено в литературе. Поэтому для целей своего исследования мы рассматриваем данное понятие как результат этнопсихологической подготовки, личностное образование и свойство личности.

2. Необходима этнопедагогическая и этнопсихологическая подготовка сотрудника пенитенциарной системы как носителя этнокультуры и посредника между субкультурами пенитенциарного учреждения. А центральное место в системе формирования этнопсихологической компетенции на курсах повышения квалификации должны занимать курсы «этнопсихология» и «этнопедагогика».

3. Этнопсихологическая подготовка должна включать в себя теоретическую подготовку на курсах повышения квалификации или в ВУЗе, а прикладная подготовка – практическую работу в пенитенциарном учреждении. Также сюда входит развитие рефлексии на собственные действия и профессионально значимые качества. Готовность, как результат этнопсихологической подготовки, предполагает сформированность этнопсихологической компетенции.

4. Содержание этнопсихологической компетентности должно входить, по нашему мнению, в структуру готовности сотрудника пенитенциарной системы к работе в поликультурной среде пенитенциарного учреждения.

В отличие от других исследователей, мы предлагаем рассматривать такие компоненты:

1) аксиологический компонент (осознание ценности этнопсихологических знаний);
2) операционно-деятельностный компонент (оперативность при выборе приоритета ценностей, форм толерантного взаимодействия сотрудника пенитенциарной системы в условиях полиэтнического состава заключенных;

3) рефлексивный компонент предполагает адекватное отношение к себе и другим людям с позиции уважения человека; психологический компонент (наличие профессионально важных, этнопсихологических качеств личности сотрудника пенитенциарной системы необходимых для эффективного взаимодействия с полиэтническим составом заключенных).

Библиография

1. Волков Г.Н. Традиционная культура воспитания в подготовке учителя // Пути совершенствования подготовки педагогических кадров. 1990. С. 20-23.
2. Качкина Л.С. Психолого-педагогические условия формирования социально-психологической компетентности сотрудников пенитенциарных учреждений в системе повышения квалификации // Мир науки, культуры, образования. 2012. №1(32). С. 77-79.
3. Кантицкий О.В. Роль этнокультурной компетентности сотрудников УИС в структуре профессиональной деятельности // Уголовно-исполнительная система сегодня: взаимодействие науки и практики. 2011. С. 224-228.
4. Клакхон К.М. Зеркало для человека. Введение в антропологию. СПб.: Евразия, 1998. 352 с.
5. Кристи Н. Юдоль страдания и позора. URL: <http://www.index.ord.ru>
6. Крысько В.Г. Этническая психология. М.: Академия, 2002. 320 с.
7. О Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года: распоряжение Правительства РФ от 14.10.2010 № 1772-р (ред. от 31.05.2012). URL: <http://www.consultant.ru/>.
8. Урусова З.М., Джанибекова Э.Х. Этнокультурная компетентность педагога. URL: <http://Cyberleninka.ru/>
9. Шаповалов В.К. Этнокультурная направленность российского образования: автореф. ... дис. д-ра. пед. наук. Ставрополь, 1997. 36 с.
10. Шibaева Г.Е., Торопова М.А. Обеспечение этнокультурной компетентности в системе ведомственного обучения в вузах ФСИН России // Культура и образование. 2014. URL: <http://vestnik-rzi.ru/2014/08/2313>

Ethno-psychological competence of employees of the penitentiary system

Mariya V. Pavlova

Head of the psychological laboratory PKU IR-4 FPS of Russia
of St. Petersburg and Leningrad Region,
187022, 3 Dal'nyaya st., Fornosovo, Tosno district,
Leningrad region, Russian Federation;
e-mail: dogileva.mary@yandex.ru

Abstract

The article refers to a problem of the prison system under the Concept of its development up to 2020, i.e. the main objective of punishment is education and reformation of convicted persons with the aim of returning them to normal and law-abiding life, including in the aspect of multi-ethnicity of the world around them, about ways of solving ethnic problems in the environment of the penal system, the necessity to improve the system of staff training with requirements of validity, specified system requirements of modern ethno-psychological competence of prison officers, including consideration of knowledge about the criminal subculture. The author clarifies the concept of "ethno-psychological competence", describes general ideas about the system of ethno-psychological competence and some of its components. Moreover, she conducts a brief analysis of the literature on the issue of ethno-psychological competence of employees of criminal-executive system, discusses the principle of the ethno-cultural orientation of education. The author suggests to develop a system of formation of ethno-cultural competence of prison officers which is based on the latest psychological and pedagogical methods and the impact of technology on behaviour. She comes to general conclusions, which determine the future research in this direction: to develop reflection on own actions and professionally significant qualities. The author states that the content of ethno-psychological competence should be included in the structure of the readiness of the officers of the penitentiary system to work in a multicultural environment of the penitentiary institution and, accordingly, it is necessary to add professional training elements of "ethnopsychology" and "ethnopedagogics".

For citation

Pavlova M.V. (2015) Etnopsikhologicheskaya kompetentnost' sotrudnikov penitentsiarnoi sistemy [Ethno-psychological competence of employees of the penitentiary system]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical and Critical Reviews and Current Research], 4, pp. 70-78.

Keywords

Competence, ethnopsychological competence, ethnopsychological competence of the personnel of the penitentiary system.

References

1. Kachkina L.S. (2012) Psikhologo-pedagogicheskie usloviya formirovaniya sotsial'no-psikhologicheskoi kompetentnosti sotrudnikov penitentsiarnykh uchrezhdenii v sisteme povysheniya kvalifikatsii [Psycho-pedagogical conditions of formation of social and psychological competence of the prison staff in the system of training]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [The world of science, culture and education], 1(32), pp. 77-79.
2. Kantitskii O.V. (2011) Rol' etnokul'turnoi kompetentnosti sotrudnikov UIS v strukture professional'noi deyatel'nosti [Role of ethnocultural competence of the staff in the MIS structure of professional activity]. *Ugolovno-ispolnitel'naya sistema segodnya: vzaimod-eistvie nauki i praktiki* [The penal system today: the interaction of science and practice], pp. 224-228.
3. Klakkhon K.M. (1998) *Zerkalo dlya cheloveka. Vvedenie v antropologiyu* [Mirror for the man. Introduction to anthropology]. Saint Petersburg: Evraziya Publ.
4. Kristi N. *Yudol' stradaniya i pozora* [Places of misery and shame]. Available at: [http:// www.index.ord.ru](http://www.index.ord.ru) [Accessed 19/07/16].
5. Krysko V.G. (2002) *Etnicheskaya psikhologiya* [Ethnic psychology]. Moscow: Akademiya Publ.
6. *O Kontseptsii razvitiya ugolovno-ispolnitel'noi sistemy Rossiiskoi Federatsii do 2020 goda: rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 14.10.2010 № 1772-r (red. ot 31.05.2012)* [On the Concept of development of the penal system of the Russian Federation till 2020: the disposal of the RF Government No. 1772-r of October 14, 2010]. Available at: [http:// http://www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/) [Accessed 21/07/16].
7. Shapovalov V.K. (1997) *Etnokul'turnaya napravlennost' rossiiskogo obrazovaniya. Dokt. Diss. Abstract* [Ethnocultural orientation of Russian Education. Doct. Diss. Abstrct]. Stavropol.
8. Shibaeva G.E., Toropova M.A. (2014) Obespechenie etnokul'turnoi kompetentnosti v sisteme vedomstvennogo obucheniya v vuzakh FSIN Rossii [Provision of ethnocultural competence of the system of departmental teaching in higher education institutions FSIN Russia]. *Kul'tura i obrazovanie* [Culture and education]. 2014. Available at: <http://vestnik-rzi.ru/2014/08/2313> [Accessed 23/07/16].
9. Urusova Z.M., Dzhanibekova E.Kh. *Etnokul'turnaya kompetentnost' pedagoga* [Ethnocultural competence of the teacher]. Available at: [http:// Cyberleninka.ru/](http://Cyberleninka.ru/) [Accessed 21/07/16].
10. Volkov G.N. (1990) Traditsionnaya kul'tura vospitaniya v podgotovke uchitelya [Traditional education culture in teacher's preparation]. *Puti sovershenstvovaniya podgotovki pedagogicheskikh kadrov* [Ways to improve teacher training], pp. 20-23.