УДК 316.472.42

Взаимосвязь формирования личности подростка и межличностных отношений в современном информационном пространстве

Дедов Николай Петрович

Кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры «Управление персоналом и психология»,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
125993, Российская Федерация, Москва, Ленинградский просп., 51;
e-mail: vedun60@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматривается актуальная проблема настоящего времени – формирование личности у подростков в современном информационном пространстве. Данный процесс обусловлен приобретением молодыми людьми новых социальных навыков и способностей, позволяющим им успешно включаться во взаимоотношения с окружающим миром. Обращается внимание на своеобразие межличностных отношений у подростков, которые включают в себя электронных посредников. Они, с одной стороны, создают коммуникативные барьеры, осложняя общение и понимание между молодыми людьми; с другой стороны, они оказываются «родными» для подростков и принимают активное участие в формировании их личности. Подростки успешно приспосабливаются к данному виду взаимодействия, создавая собственные стратегии общения. Эмпирическое исследование подтвердило намечающуюся тенденцию: подростки относятся к смартфонам несколько лучше, чем к реальным, близким друзьям. В статье указывается на то, что повышение эффективности социального взаимодействия между подростками станет возможным благодаря актуализации у них системы мета-отношений. Благодаря этому в современном информационном пространстве между подростками будут устанавливаться доверие, эмпатия, сопереживание и поддержка. Формирование личности у подростков в таких условиях предполагает возникновение социального новообразования, определяющего их успешную включенность в социум.

Для цитирования в научных исследованиях

Дедов Н.П. Взаимосвязь формирования личности подростка и межличностных отношений в современном информационном пространстве // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2017. Том 6. № 3А. С. 49-58.

Ключевые слова

Развитие, личность, подросток, информатизация, коммуникация, межличностные отношения, социум, мета-отношения, электронная система, адаптация.

Введение

Общество и государство, являясь глобальными социальными структурами, устанавливают собственные законы, правила и приоритеты. Они формируют ценностные ориентации, морально-нравственные принципы, создают своеобразные паттерны поведения, тем или иным образом ограничивающие действия и поступки своих граждан. Человек как единица социальной системы оказывается под ее прессом, непосредственным давлением и влиянием [Майерс, 1997]. Он вырабатывает необходимые стратегии адаптации, приспособления, которые позволяют ему быть успешным и эффективным в социуме. Эти стратегии являются либо культурно обусловленными, либо индивидуально сформированными. И в том и в другом случае деятельность индивида направлена на его включение во взаимоотношения с другими людьми. Чем благоприятнее будут его ближайшее окружение и взаимодействие с окружающим миром, тем социально устойчивее и психологически выносливее будет личность. Она окажется способной противостоять воздействию негативных, повреждающих внешних факторов и внутренних стимулов [Берн, 2016].

**Формирование личности подростка и межличностные отношения
в современном информационном пространстве**

Личность человека формируется в процессе его непосредственных контактов с окружающим миром, общения с близкими и значимыми людьми. Благодаря этому происходит возникновение соответствующих стратегий поведения, стилей взаимодействия и стереотипных реакций. Важнейшим критерием успешного развития личности считается ее динамическая организация, которая представляет собой комплексный жизненный опыт человека, а также специфичность внешнего социального окружения [Коломинский, 2010]. Социальная природа индивида обуславливает его включенность в общество, а также устанавливает критерии непосредственной зависимости от него. Именно общество создает предпосылки для преобразования индивида в личность [Фромм, 2000]. Таким образом, личность может существовать только в непосредственном взаимодействии с другими людьми.

Развитие личности происходит в течение всей сознательной жизни индивида, но наиболее важными и выраженными этапами становятся годы отрочества. В это время личность подростка приобретает социальную значимость, происходит его самоопределение и выбор жизненных ценностей, приоритетов. Подростковый возраст (пубертат) изначально считается особым и критическим периодом в психическом развитии человека [Волков, 2005]. Именно

поэтому подрастающее поколение оказывается сензитивным как к негативным, так и к позитивным воздействиям. Подросток, с одной стороны, еще остается ребенком, у которого не до конца сформированы основные психические функции; с другой стороны, он превращается во взрослого, у которого отмечаются соответствующие показатели и характеристики. Важнейшим показателем подросткового возраста К. Левин считал расширение жизненного пространства личности, круга ее общения, групповой принадлежности и типов значимых людей, на которые она ориентируется [Левин, 2001]. Специфичность социальной ситуации и жизненного мира подростка проявляется в его психике, для которой типичны внутренние противоречия, неопределенность уровня притязаний, повышенная застенчивость и одновременно агрессивность, склонность принимать крайние позиции и точки зрения. Двойственность физического, социального и психологического состояния у подростков приводит к неустойчивости, нестабильности их психической деятельности, невротическим проявлениям и асоциальному поведению. Именно поэтому данный возраст характеризуется как «время исканий, поиска, сомнений, нигилизма» [Авдеевская, Баклушинский, 1994, 124]. Эмоциональные «качели» отражают внутреннюю психическую деятельность подростка и играют большую роль в возникновении социально адаптивной личности.

Прогноз развития личности подростка, его личностный рост или, наоборот, деградация и регресс определяются не только его индивидуальными особенностями, волевыми качествами и способностями, но и теми социальными условиями, в которых он находится. Семья и семейные ценности оказывают серьезное влияние на его поведение, взаимоотношения с окружающим миром и другими людьми [Дедов, Коробанова, Крылов, 2016]. Межличностные отношения, возникающие в семье, становятся отражением специфики мировосприятия ребенка, определяя своеобразие его реагирования в различных жизненных ситуациях. Депривация межличностных отношений негативно сказывается на психическом здоровье подрастающего человека, в то время как совместная деятельность позитивно отражается на развитии личности подростка и приводит к формированию его индивидуальности и своеобразия.

Влияние группы и возникающих в ней межличностных отношений чаще всего носит трансформационный характер, серьезно меняющий человека и определяющий перспективы его развития. Эмпирические исследования психологов наглядно показали эффективность влияния межличностных отношений на отдельного человека, его поведение и переживания [Нартова-Бочавер, 2001]. Личность, включаясь во взаимодействие с другими людьми, приобретает новый жизненный опыт отношений. Кроме того, она своими действиями и поступками оказывает непосредственное воздействие на их существование. В результате происходит процесс взаимного изменения и преобразования участников межличностных взаимоотношений.

В современных условиях личность и особенности ее развития приобретают качественное своеобразие и новизну. Именно здесь происходит формирование новых качеств, умений, которые начинают играть важную роль в ее социальной адаптации и приспособлении

[Майерс, 1997]. Общество в настоящее время определяется кардинальными информационными изменениями. Они серьезно затрагивают жизнедеятельность людей, их мировоззренческую структуру, отношения друг с другом, а также процесс развития и совершенствования. Происходящие социальные трансформации, модификации непосредственно связаны с компьютеризацией и интернет-коммуникациями, которые устанавливают новые поведенческие стратегии, паттерны и принципы существования. Они включают в себя электронных посредников, задача которых состоит в том, чтобы создавать комфортную и благоприятную ситуацию межличностного взаимодействия. Данные автоматизированные помощники обязаны не только предоставлять правильную и достоверную информацию, но и помогать человеку ее эффективно осваивать.

Однако электронные устройства вместо поддержки и помощи начинают активно вмешиваться в процесс межличностных отношений, претендуя на равные права с ее участниками. Наглядным подтверждением такого процесса является самопроизвольное «обновление» в мобильных устройствах, гаджетах мобильных приложений, программ, которые впоследствии могут самостоятельно управлять или блокировать коммуникацию между участниками общения. Телекоммуникации, мобильная связь и социальные сети уже не зависят от воли пользователей, так как их программное обеспечение осуществляет автоматическую настройку, обучение и управление. В таких условиях личность сталкивается с серьезными проблемами общения и взаимодействия с другими людьми. Человек вместо активного участника превращается в «потребителя информации» [Фромм, 2000], который пассивно воспринимает коммуникативные барьеры и проблемы с «обратной связью». Теперь они должны решаться электронными помощниками, а не самим человеком. В результате возникают ситуации, в которых личность приобретает социальную роль «созерцателя», зависящего от эффективной деятельности программного обеспечения автоматизированной системы.

При этом доверие к другому человеку все больше преобразуется в подозрительность, замкнутость и стеснительность. Происходит формирование социально-аутичной личности, которая в основном стремится к интернет-коммуникациям, ограничивая себя в общении с реальными, «живыми» людьми. Межличностные контакты и отношения формализуются, становятся рациональными и выхолащенными. Основным принципом взаимодействия оказывается процесс приема и передачи информационных сигналов. Таким образом, обучение, развитие и совершенствование личности начинают осуществляться с помощью автоматизированных компьютерных комплексов и проходят в виде вебинаров, дистанционных мастер-классов. Их задача состоит в предоставлении необходимой информации, формировании простейших навыков и реакций. Возникают предпосылки для социальной дезадаптации человека, программируемости и ригидности его поведения. Неспособность индивида перестраиваться, приспосабливаться и соответствовать новым условиям социальной действительности приводит к его изоляции, а также депривации отдельных психических процессов, которые инициируют нарушение его общей жизнедеятельности [Горянина, 2002].

В то же время для подрастающего поколения такие условия являются «родными». Они в них родились, воспитывались, взаимодействовали с другими людьми и будут так дальше жить и развиваться. Эти условия становятся сферой их естественного бытия и повседневного существования. В связи с этим развитие личности подростка происходит в новых социальных условиях. С целью изучения данной проблемы была выдвинута следующая гипотеза: формирование личности современных подростков включает в себя использование электронных посредников, отношение к которым может быть приоритетнее, чем к близким друзьям.

Для проверки данной гипотезы было проведено эмпирическое исследование, целью которого было изучение специфики отношения молодых людей к значимому близкому человеку (другу или подруге) и собственному смартфону. Выборка состояла из школьников старших классов (32 учащихся – 14 мальчиков и 18 девушек) в возрасте 14-16 лет, обучающихся в среднем общеобразовательном учреждении.

В качестве психодиагностической методики использовался тест межличностных отношений Т. Лири. Данная методика была разработана Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазеком в 1954 году и адаптирована отечественным психологом Л.Н. Собчик. Эта методика используется для исследования представлений человека о самом себе и его взаимоотношений в малой группе [Собчик, 2000, вып. 3]. Для достижения целей нашего исследования инструкция была видоизменена. Вместо изучения самооценки подростка ему предлагалось оценить свое отношение к близкому другу или подруге и свое отношение к собственному гаджету, смартфону. Таким образом, появлялась возможность изучить отношение подростков к реальному человеку и к автоматическому устройству. Полученные результаты сравнивались с целью выявления значимости в жизни подростка близкого друга или электронного «друга».

Опросник содержит 128 оценочных суждений, характеризующих 8 типов отношений: «доминирование», «эгоистичность», «агрессивность», «подозрительность», «подчиняемость», «зависимость», «сотрудничество», «альтруистичность». Количество набранных баллов соответствует степени выраженности свойств. Первые четыре типа межличностных отношений характеризуются преобладанием неконформных тенденций, из них III, IV – склонностью к дизъюнктивным (конфликтным) проявлениям, а I и II – независимостью мнения, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию. Другие четыре октанта являют собой противоположную картину: подчиняемость, неуверенность в себе и конформность (V и VI), склонность к сотрудничеству, компромиссам, конгруэнтность и ответственность в контактах с окружающими (VII и VIII) [Там же].

Результаты исследования показали, что школьники воспринимают своих близких друзей (78%) как активных, независимых, склонных к сотрудничеству и выраженной готовностью помогать окружающим. В то время как электронный гаджет (69%) представляет для них эгоцентрический объект, который хоть и зависит от своего «хозяина», но все равно постоянно показывает свой «норов», проявляет свое «мнение» и свою «собственную позицию».

77% респондентов указали на то, что смартфоны, в отличие от близких друзей, в большей степени склонны к сотрудничеству и взаимопомощи. Гаджеты без каких-либо обязательств и предписаний способны оказать необходимую поддержку, а близкие друзья при этом могут высказывать свое мнение, предъявлять претензии, требования и права. Поэтому для общения с ними школьники вынуждены прикладывать усилия, расходовать жизненную «энергию».

Девушки (65%) выделили важную характеристику смартфонов – это их стремление к доминированию над жизнедеятельностью, над поведением и мыслями молодой девушки. При этом данное доминирование сопровождается безвозмездными поступками и действиями, когда электроника «по собственному и желанию усмотрению» может проявить альтруизм (установить мобильную связь с окружающим миром и другими людьми и т. д.). Молодые люди (54%) обратили внимание на такие свойства смартфонов, как устойчивость, обязательность, способность к сотрудничеству и «равному» взаимодействию, когда каждая из сторон выступает как независимая социальная структура. Важнейшие нормы подросткового «кодекса товарищества»: уважение, равенство, верность, помощь товарищу, честность – остаются ведущими в современных условиях жизнедеятельности молодых людей (VII и VIII типы отношений).

Исследование показывает, что смартфоны начинают приобретать «человеческие» свойства и качества, постепенно вытесняя «живое», непосредственное общение между подростками. В результате электроника, точнее смартфоны, начинает формировать у подростков соответствующее социальное поведение, оказывая воздействие и создавая их личность. Отмечающаяся важная тенденция современного информационного мира показывает, что технические средства (электроника, гаджеты) постепенно замещают естественные межличностные отношения между людьми. Это приводит к тому, что они начинают устанавливать логику, правила и законы социального взаимодействия [Голиков, 2003].

Для преодоления деструктивных процессов в формировании личности у подростков и создания благоприятных условий для их социально-адаптивного поведения в обществе предлагается использовать усовершенствованную систему общения и коммуникации, включающую в себя элементы мета-отношений [Дедов, 2016]. Общение представляет собой сложную уровневую организацию, в которую входит сознательное и бессознательное отношение субъекта к окружающим его людям. Связанные с этим эмоциональные и когнитивные реакции определяют направленность взаимодействия, а прогнозирование отношения другого субъекта создает качественное своеобразие межличностного пространства. Представление личности о предполагаемом отношении субъекта взаимодействия устанавливает своеобразную «картину» взаимоотношений и определяет коммуникативные барьеры, препятствия [Гозман, 1987].

Своеобразие межличностных мета-отношений состоит в том, что для участников они приобретают качественно иное значение и содержание. Возникновение мета-отношений предполагает формирование интегрированного образа пространства взаимодействия,

когда субъекты не изолированы друг от друга, а представляют собой целостную структуру. Индивидуальные особенности каждого участника непосредственно включаются в данную структуру, диаду, группу, создавая конгломерат отношений. Данный образ приобретает для каждого из них высокую ценность и значимость. Он интегрируется в общую психологическую структуру личности как на сознательном, так и бессознательном уровнях. При этом данный образ становится доступным каждому субъекту взаимоотношений, определяя его развитие, совершенствование, взаимопомощь и поддержку. Их единство отражает групповую динамику, раскрывая творческий, личностный потенциал участников и их совместной деятельности. В результате пространство межличностных отношений оказывается преобразующим и созидющим для личности подростка.

Заключение

Жизнедеятельность подростков и формирование у них личности в современном компьютерном и информационном обществе предполагают возникновение совершенно нового пространства межличностных отношений, в котором они вынуждены взаимодействовать с окружающими людьми и с электронными, автоматизированными объектами. При этом электронные посредники создают коммуникативные барьеры, усложняя понимание человеком человека. Повышение эффективности взаимодействия станет возможным благодаря использованию современной системы мета-отношений. В соответствии с этим для личности подростка важными становятся не только собственные переживания и понимание своей взаимосвязи с другим человеком, но и рефлексия этих отношений. Объективная значимость и ценность партнера по общению преобразуются в устойчивые субъективные и неосознаваемые установки. Теперь каждый участник относится к другому человеку как к личности, как к субъекту отношений, включая его в собственный внутренний мир и пространство. В результате такой интериоризации у каждого подростка формируется целостный образ диады или группы, который стимулирует развитие его личности, определяя проявление социальной активности, креативности и творческого мышления. Таким образом, социализация и адаптация подростков будут реализовывать их внутренний потенциал и решать жизненные цели, задачи.

Библиография

1. Авдеевская Е.П., Баклушинский С.А. Особенности социализации подростка в условиях быстрых социальных изменений // Ценностно-нормативные ориентации старшеклассника. М.: Институт социологии образования, 1994. С. 118-132.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. М.: Эксмо, 2016. 352 с.

3. Волков Б.С. Психология подростка. М.: Академический проект; Гаудеамус, 2005. 208 с.
4. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М.: МГУ, 1987. 175 с.
5. Голиков Ю.Я. Методология психологических проблем проектирования техники. М.: ПЕР СЭ, 2003. 223 с.
6. Горянина В.А. Психология общения. М.: Академия, 2002. 416 с.
7. Дедов Н.П. Проблемный характер развития межличностных мета-отношений в современных условиях жизнедеятельности // Тезисы докладов Международной научно-практической конференции «Психология отношения человека к жизнедеятельности: проблемы и перспективы». Владимир: ВГУ, 2016. С. 59-62.
8. Дедов Н.П., Коробанова Ж.В., Крылов А.Ю. Присвоение семейных ценностей взрослыми детьми // Научное обозрение: гуманитарные исследования. 2016. № 12. С. 135-141.
9. Коломинский Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. М.: АСТ, 2010. 448 с.
10. Левин К. Динамическая психология. М.: Смысл, 2001. 572 с.
11. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 1997. 688 с.
12. Мясищев В.Н. Психология отношений. Избранные психологические труды. М.: Институт практической психологии, 1995. 356 с.
13. Нартова-Бочавер С.К. Психология личности и межличностных отношений. М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. 416 с.
14. Собчик Л.Н. Методы психологической диагностики. Вып. 3. Диагностика межличностных отношений. Модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири. СПб.: Речь, 2000. 58 с.
15. Фромм Э. Иметь или быть. М.: АСТ, 2000. 448 с.

The interconnection between the development of an adolescent's personality and interpersonal relations in the modern information space

Nikolai P. Dedov

PhD in Psychology, Docent,

Associate Professor at the Department of human resource management and psychology,

Financial University under the Government of the Russian Federation,

125993, 51 Leningradsky av., Moscow, Russian Federation;

e-mail: vedun60@yandex.ru

Abstract

The article deals with the development of an adolescent's personality in the modern information space. This process is connected with the acquisition of new social skills and abilities by young people, which allows them to establish successful relations with the world around them. Special attention is paid to the specifics of interpersonal relations in adolescence, including the use of electronic intermediaries. On the one hand, they create communication barriers, complicating communication and interaction between young people; on the other hand, adolescents tend to view them as "comfortably familiar" and they take an active part in the development of their personality. Adolescents successfully adapt to this type of interaction, creating their own strategies for communication. The empirical research confirms the following tendency: adolescents treat their smartphones a little better than their real, close friends. The article points out that an increase in the efficiency of social interaction between adolescents will become possible thanks to the updating of the system of meta-relations. This will contribute to promoting trust, empathy and support among adolescents in the modern information space. The development of an adolescent's personality under such conditions assumes the emergence of some new social formation determining his/her successful involvement in the society.

For citation

Dedov N.P. (2017) Vzaimosvyaz' formirovaniya lichnosti podrostka i mezhlichnostnykh otnoshenii v sovremennom informatsionnom prostranstve [The interconnection between the development of an adolescent's personality and interpersonal relations in the modern information space]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 6 (3A), pp. 49-58.

Keywords

Development, personality, adolescent, informatisation, communication, interpersonal relations, society, meta-relations, electronic system, adaptation.

References

1. Avduevskaya E.P., Baklushinskii S.A. (1994) Osobennosti sotsializatsii podrostka v usloviyakh bystrykh sotsial'nykh izmenenii [The features of the socialisation of adolescents under conditions of rapid social change]. In: *Tsenostno-normativnye orientatsii starsheklassnika* [Axiological and normative orientations of senior schoolchildren]. Moscow: Institute of the Sociology and Education, pp. 118-132.
2. Berne E. (2010) *Games people play: the psychology of human relations*. London: Penguin. (Russ. ed.: Berne E. (2016) *Igry, v kotorye igrayut lyudi. Psikhologiya chelovecheskikh vzaimootnoshenii*. Moscow: Eksmo Publ.)

3. Dedov N.P. (2016) Problemnyi kharakter razvitiya mezhlichnostnykh meta-otnoshenii v sovremennykh usloviyakh zhiznedeyatel'nosti [The problematic nature of the development of interpersonal meta-relations under modern conditions of life]. *Tezisy dokladov Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii "Psikhologiya otnosheniya cheloveka k zhiznedeyatel'nosti: problemy i perspektivy"* [Proc. Int. Conf. "The psychology of man's attitude to life activities: problems and prospects"]. Vladimir: Vladimir State University, pp. 59-62.
4. Dedov N.P., Korobanova Zh.V., Krylov A.Yu. (2016) Prisvoenie semeinykh tsennostei vzroslymi det'mi [The acquisition of family values by grown-up children]. *Nauchnoe obozrenie: gumanitarnye issledovaniya* [Science review: humanities research], 12, pp. 135-141.
5. Fromm E. (1998) *Haben oder Sein*. München: Dtv. (Russ. ed.: Fromm E. (2000) *Imet' ili byt'*. Moscow: AST Publ.)
6. Golikov Yu.Ya. (2003) *Metodologiya psikhologicheskikh problem proektirovaniya tekhniki* [The methodology of psychological problems relating to designing equipment]. Moscow: PER SE Publ.
7. Goryanina V.A. (2002) *Psikhologiya obshcheniya* [The psychology of communication]. Moscow: Akademiya Publ.
8. Gozman L.Ya. (1987) *Psikhologiya emotsional'nykh otnoshenii* [The psychology of emotional relations]. Moscow: Moscow State University.
9. Kolominskii Ya.L. (2010) *Sotsial'naya psikhologiya vzaimootnoshenii v malykh gruppakh* [The social psychology of relationships in small groups]. Moscow: AST Publ.
10. Lewin K. (2001) *Dinamicheskaya psikhologiya* [Dynamic psychology]. Moscow: Smysl Publ.
11. Myasishchev V.N. (1995) *Psikhologiya otnoshenii. Izbrannye psikhologicheskie trudy* [The psychology of relations. Selected psychological works]. Moscow: Institute of Applied Psychology.
12. Myers D. (1983) *Social psychology*. New York: McGraw-Hill. (Russ. ed.: Myers D. (1997) *Sotsial'naya psikhologiya*. St. Petersburg: Piter Publ.)
13. Nartova-Bochaver S.K. (2001) *Psikhologiya lichnosti i mezhlichnostnykh otnoshenii* [The psychology of personality and interpersonal relations]. Moscow: EKSMO-Press Publ.
14. Sobchik L.N. (2000) *Metody psikhologicheskoi diagnostiki. Vyp. 3. Diagnostika mezhlichnostnykh otnoshenii. Modifitsirovannyi variant interpersonal'noi diagnostiki T. Liri* [Methods used for psychological diagnostics, Vol. 3: The diagnostics of interpersonal relations. A modified version of the interpersonal diagnosis of personality developed by T. Leary]. St. Petersburg: Rech' Publ.
15. Volkov B.S. (2005) *Psikhologiya podrostka* [The psychology of adolescents]. Moscow: Akademicheskii proekt Publ.; Gaudeamus Publ.