

УДК 316.454.54**Социально-психологические проблемы профессиональной идентичности преподавателя в виртуальном образовательном пространстве****Дедов Николай Петрович**

Кандидат психологических наук, доцент,
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,
125993, Российская Федерация, Москва, просп. Ленинградский, 49;
e-mail: vedun60@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматриваются социально-психологические аспекты возникновения проблем в формировании профессиональной идентичности преподавателей в современном виртуальном образовательном пространстве. Они обусловлены появлением виртуальных и цифровых средств взаимодействия, интернет-коммуникаций, социальных сетей и мобильной связи. Опрос и анкетирование педагогов высшей школы позволил выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе становления их профессиональной идентичности: снижение авторитета педагога, манипулятивное влияние интернета, бюрократизм и коммуникативные виртуальные барьеры. Для решения данных проблем предлагается разрабатывать программы виртуальной адаптации, включающие основы компьютерной и интернет грамотности, специфику общения в социальных сетях, а также формирование у педагогов устойчивой положительной самооценки, самоотношения и самоуважения. Для решения возникающих социально-психологических проблем профессиональной идентичности современных педагогов предлагается разрабатывать в вузах программы виртуальной адаптации. Они должны включать в себя не только основы компьютерной и интернет грамотности, специфики общения в социальных сетях, но также и формирование у педагогов устойчивой положительной самооценки, самоотношения и самоуважения. Именно данные характеристики определяют признание личностью себя как педагога. В результате специфика профессиональной идентичности преподавателя в современном виртуальном образовательном пространстве, обусловленном информационными и цифровыми технологиями, будет заключаться в творческом и креативном построении своей профессиональной деятельности.

Для цитирования в научных исследованиях

Дедов Н.П. Социально-психологические проблемы профессиональной идентичности преподавателя в виртуальном образовательном пространстве // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2018. Т. 7. № 2А. С. 46-52.

Ключевые слова

Личность, общение, межличностные отношения, интернет, социальная сеть, преподаватель, образование, авторитет педагога, профессиональная идентичность, образовательное пространство.

Введение

Научно-технический прогресс в современных условиях характеризуется интенсивным развитием цифровых и информационных технологий, формированием виртуального пространства, искусственного интеллекта и глобальной компьютерной сети, «всемирной паутины». Всесторонняя информатизация и компьютеризация общества привели к тому, что электронные системы, мобильные устройства и другие технические средства становятся естественным элементом существования большинства людей. Данные средства оказались настолько включены в бытие отдельного человека, что их отсутствие или лишение становится для него источником сильнейших эмоциональных переживаний, стресса и даже социальной дезадаптации [Дедов, 2017]. Личность начинает соотносить себя с электроникой, идентифицировать с машинами, автоматикой, приобретая соответствующие механистические функции, умения и способности [Фромм, 2000]. В связи с этим исследователи все больше обращают внимание на превращение и трансформацию у современного поколения отдельных психических процессов, реакций и стратегий поведения [Дедов, 2015; Фромм, 2000]. Такие понятия, как «клиповое мышление», «цифровой человек», «сетевое поколение», становятся достаточно распространенными в современных психологических исследованиях и анализе поведения индивида [Полевой, 2017; Ступина, 2016].

В настоящее время виртуальность постепенно преобразуется и перестает быть «дополнительной» реальностью, превращаясь в истинную, реально существующую сферу жизнедеятельности людей [Кастельс, 2000]. В нее уже переносятся экономические транзакции, финансовые операции, социальные коммуникации, информационные и познавательные ресурсы, а также приватная, личная жизнь сообщества. Теперь индивид все больше времени проводит в интернете и социальных сетях, стараясь быть в «курсе всех событий». В результате возникают реальные предпосылки для параллельного пространственного сосуществования людей, когда собеседники вынуждены взаимодействовать друг с другом из разных социально-информационных страт. Таким образом, им приходится постоянно корректировать свое место, положение, время и длительность коммуникации, учитывая, при этом, точно такие же характеристики и показатели своего собеседника. Истинность или искусственность взаимодействия теперь «размываются», создавая иллюзорность и неустойчивость межличностных отношений. Виртуальные принципы, законы и стереотипы все больше определяют жизнедеятельность большинства людей. Они входят не только в повседневные, бытовые взаимоотношения между людьми, но и включаются в их профессиональную, образовательную сферу.

Профессиональная идентичность преподавателя в виртуальном образовательном пространстве

Современное образование в высшем учебном заведении делает своей приоритетной задачей практико-ориентированную подготовку будущих специалистов [Поспелова, Полевая, 2012]. Оно включает в себя формирование соответствующих компетенций, выработку необходимых профессионально-важных качеств и способностей, которые впоследствии позволят им успешно и эффективно осуществлять профессиональную деятельность. Данные критерии и показатели отображают не только стандартную систему профессиональной подготовки студентов, но и включают в себя современные инновационные технологии [Ступина, 2016]. Цель институтов и

университетов на данный момент состоит в том, чтобы быть «на один шаг впереди» существующей реальности. В результате педагоги оказываются в сложной социально-психологической ситуации, когда, с одной стороны, они должны соответствовать профессиональным образовательным стандартам, с другой стороны, – быть «в тренде», отвечать реальным, настоящим условиям, а, с третьей стороны, – прогнозировать, предвосхищать возможные прогрессивные изменения в общественной системе. Триединство и противоречивость решения педагогических задач приводит к возникновению у педагогов внутреннего дискомфорта и когнитивного диссонанса. Известная русская установка «пойди туда, не знаю куда...» в полной мере инициирует проблему формирования профессиональной идентичности у преподавателей.

В психологии, в рамках эпигенетической теории, идентичность рассматривается как «один из аспектов формирования представлений человека о самом себе, как о личности» [Эриксон, 2006]. При этом данный процесс происходит в течение всей жизни человека, позволяя ему приобретать новые психологические качества, развивать соответствующие умения и способности. Все это в совокупности предопределяет горизонты личностного развития и роста. В отличие от базового понятия «идентичность», «профессиональная идентичность» непосредственно соотносится с трудовой деятельностью личности. Здесь отражается непосредственная взаимосвязь индивидуальных характеристик индивида, позволяющих ему успешно ориентироваться в мире профессий, его личностный потенциал в профессиональной деятельности, а также его способность прогнозировать возможные последствия своего профессионального выбора [Шнейдер, 2001].

В отличие от других профессиональных сфер жизнедеятельности человека и его взаимодействия с окружающим миром, для педагогов профессиональная идентичность носит сугубо специфический характер. Она представляет собой «динамическую социально-психологическую систему, определяющую осознание педагогом своей тождественности с профессиональным сообществом, ощущение своей компетентности, самостоятельности и самоэффективности. Дополнительным условием успешной профессиональной идентичности преподавателей считается их целенаправленная педагогическая активность, которая характеризует значимость для них выбранной профессии как средства удовлетворения потребностей» [Березина, 2008]. Понимание себя как специалиста в области педагогической деятельности приводит к тому, что педагог осознает собственную психологическую ценность, авторитетность, позволяющие ему самостоятельно формировать эффективное образовательное пространство.

Условия современной профессиональной педагогической деятельности кардинально меняются в соответствии с требованиями цифровых и информационных технологий. В последнее время, еще одним важным показателем успешной профессионализации педагогов и их включения в педагогическую деятельность становится успешное освоение «облачных» сервисов, эффективное владение информационными технологиями, гаджетами, электронными приложениями и интернет-коммуникациями [Ступина, 2016]. Педагогический процесс все больше начинает перемещаться в виртуальное пространство, в котором происходит обучение, контроль знаний и даже воспитание студентов. Если раньше качественное улучшение педагогической деятельности было связано с использованием интерактивных средств обучения, наглядных презентаций, то теперь проведение учебных занятий, лекций, семинаров все больше переносится в интернет и осуществляется через социальные сети, группы, форумы, видеоконференции, чаты и блоги. Различные мастер-классы, обучающие программы наглядно

и достаточно подробно объясняют материал, позволяя в режиме «реального времени» отработать те или иные навыки, сформировать необходимые умения и способности. Таким образом, информационные технологии постепенно вытесняют «классическую» преподавательскую деятельность, оптимизируя педагогический труд и переводя его в цифровой формат.

Происходящие инновационные процессы в образовании приводят не только позитивным личностным изменениям и преобразованиям, но и становятся серьезным препятствием на пути процесса профессиональной идентичности современных педагогов. При этом данные проблемы возникают как у молодых педагогов, так и у педагогов со стажем. В связи с этим возникла необходимость провести предварительное пилотажное исследование выявления наличия социально-психологических проблем в профессиональной идентичности преподавателей.

Социально-психологический опрос и анкетирование преподавателей естественнонаучных, гуманитарных и экономических дисциплин высшего учебного заведения (57 человек) выявил отдельные закономерности и взаимосвязи, лежащие в основе современной проблемы профессиональной идентичности педагога высшей школы.

85% опрошенных обратили внимание на снижение значимости и ценности педагогического труда, роли преподавателя в образовании студентов. Отношение учащихся к личности педагога, его профессиональной деятельности все больше нивелируется и приобретает характер скептицизма, когда подвергается сомнению его педагогический авторитет и статус. Преподаватель, его знания, стратегия ведения занятий оказываются под пристальным «оком» студентов. Они начинают сравнивать его владение оперативной информацией с различными информационными интернет-сайтами. При этом чаще всего такое сравнение оказывается явно не в пользу преподавателя. В результате его профессиональная самооценка подвергается критическому самоанализу, особенно у молодых педагогов, а процесс профессиональной идентичности начинает резко замедляться.

78% респондентов указали на трудности и сложности педагогического общения со студентами во время учебного процесса, т.к. большинство из них часто отвлекаются на просмотр второстепенной, личной информации в смартфонах, планшетах. Они надолго «зависают» в интернете, в социальных сетях и чатах, стремясь контролировать окружающее их социальное пространство, а также стабилизировать свое внутреннее психическое состояние. Информация в виртуальном пространстве носит «навязчивый», манипулятивный характер, привлекая внимание индивида и ставя своей целью отвлекать его от продуктивных мыслительных задач. Все это приводит к тому, что понимание учебного материала у студентов искажается, устанавливая более низкие пороги их мыслительной деятельности. В результате педагогическая деятельность преподавателя направляется не на объяснение новой и сложной информации, а «разжевывание», повторение «старого» учебного материала. Социальный статус преподавателя и его профессиональное осознание как педагога снижается, приобретая признаки тренера-педагога, а деятельность как тренировка, «дрессура».

47% преподавателей выразили сомнение в своей профессиональной идентичности в связи с исполнением дополнительных, рутинных, не связанных с непосредственной педагогической деятельностью, задач. Выполнение множества бюрократических процедур, заполнение бумаг, отчетов и других формальных заданий требуют достаточно много физических усилий, психического напряжения, которые только отвлекают от основной профессиональной деятельности. Даже в том случае, когда такая деятельность совершается на компьютере через интернет-портал, т.е. в виртуальном образовательном пространстве, но, в результате, остается

«бумажной волокитой». Таким образом, время на эффективную и качественную подготовку к занятиям, лекциям и семинарам резко уменьшается, создавая предпосылки для формального выполнения просветительской педагогической деятельности.

32% респондентов выделяют важную социально-психологическую и педагогическую проблему, которая заключается в возникновении дискомфорта в учебном взаимодействии и коммуникации преподавателя со студентами. По мнению опрошенных, непосредственное общение «глаза в глаза» заменяется на опосредованное через интернет и социальные сети взаимодействие. Оно переносится в виртуальное пространство, когда консультации по дисциплинам проводятся онлайн, сдача и проверка контрольных работ, рефератов, курсовых и дипломных проектов происходит дистанционно с помощью компьютера и интернет приложений. В результате помимо естественных коммуникационных барьеров межличностного взаимодействия педагога и студента: профессионального, возрастного, интеллектуального, возникает барьер «виртуального непонимания». Искусственность педагогического общения становится источником формализации обучения, т.е. исчезновению ее эмоциональной стороны – искренности, эмоциональности и доверительности, которые лежат в основе эффективного образования. Педагог приобретает статус своеобразного «придатка», дополнительного элемента к электронно-цифровой и вычислительной системе.

Заключение

Для решения возникающих социально-психологических проблем профессиональной идентичности современных педагогов предлагается разрабатывать в вузах программы виртуальной адаптации. Они должны включать в себя не только основы компьютерной и интернет грамотности, специфики общения в социальных сетях, но также и формирование у педагогов устойчивой положительной самооценки, самоотношения и самоуважения. Именно данные характеристики предопределяют признание личностью себя как педагога. Таким образом, он будет не только приспосабливаться к возникающей стрессовой, напряженной учебной ситуации, но и самостоятельно определять пути модернизации педагогического интернет-взаимодействия со студентами. В результате специфика профессиональной идентичности преподавателя в современном виртуальном образовательном пространстве, обусловленном информационными и цифровыми технологиями, будет заключаться в творческом и креативном построении своей профессиональной деятельности. При этом измененные условия межличностных отношений между преподавателем и студентом в виртуальном пространстве обретают качественно иное значение, т.к. становятся источником для формирования новой системы мета-отношений [Дедов, 2015]. Они позволяют успешно управлять педагогическим процессом, создавая предпосылки для обоюдного развития личности педагога и личности студента. Их совместная социально-психологическая трансформация оказывается отражением современной цифровизации общества.

Библиография

1. Березина Т.С. Становление профессиональной идентичности педагога // Педагогическое образование и наука. 2008. № 7. С. 24-25.
2. Дедов Н.П. Виртуальное пространство – специфика общения, мета-отношение и взаимовыгодное инвестирование // The Unity of Science: International Scientific Periodical Journal. 2015. № 2. С. 99-101.
3. Дедов Н.П. Проблемы социальной адаптации личности в виртуальном пространстве межличностных отношений // Психологический журнал. Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2017. Т. 7. № 2А. С.128-137.

4. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М.: ГУ ВШЭ, 2000. 606 с.
5. Полевой С.А. Влияние клипового мышления студентов на обучение экономическим дисциплинам // Научное обозрение, гуманитарные исследования. 2017. № 03. С. 100-103.
6. Поспелова О.И., Полевая М.В. Значение правильного педагогического общения в образовательном процессе высших учебных заведений // Научный вестник МГИИТ. 2012. № 4 (18). С. 75-78.
7. Ступина М.В. Облачные сервисы: практический опыт использования в учебном процессе // Научное обозрение, гуманитарные исследования. 2016. № 02. С. 55-62.
8. Фромм Э. Бегство от свободы. М.: АСТ, 2018. 288 с.
9. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность. М.: МОРУ, 2001. 272 с.
10. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. М., 2006. 344 с.

Social-psychological problems of professional identity of the teacher in virtual educational space

Nikolai P. Dedov

PhD in Psychology, Associate Professor,
Financial University under the Government of the Russian Federation,
125993, 49, Leningradskii av., Moscow, Russian Federation;
e-mail: vedun60@yandex.ru

Abstract

The article deals with the socio-psychological aspects of the emergence of problems in the formation of the professional identity of teachers in the modern virtual educational space. They are caused by the emergence of virtual and digital means of interaction, Internet communications, social networks and mobile communications. Survey and questioning of teachers of higher education made it possible to identify the most common problems that arise in the process of the formation of their professional identity: the decline of the teacher's authority, the manipulative influence of the Internet, bureaucracy and communicative virtual barriers. To solve these problems, it is proposed to develop virtual adaptation programs that include the basics of computer and Internet literacy, the specifics of communication in social networks, and the formation of a stable positive self-esteem, self-esteem and self-esteem among teachers. To solve the emerging socio-psychological problems of the professional identity of modern educators, it is proposed to develop virtual adaptation programs in universities. They should include not only the basics of computer and Internet literacy, the specifics of communication in social networks, but also the formation of a stable positive self-esteem, self-esteem and self-esteem among teachers. It is these characteristics that predetermine the recognition of a person as a teacher. As a result, the specificity of the teacher's professional identity in the modern virtual educational space, conditioned by information and digital technologies, will consist in the creative and creative construction of his professional activities.

For citation

Dedov N.P. (2018) Sotsial'no-psikhologicheskie problemy professional'noi identichnosti prepodavatelya v virtual'nom obrazovatel'nom prostranstve [Social-psychological problems of professional identity of the teacher in virtual educational space]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 7 (2A), pp. 46-52.

Keywords

Personality, communication, interpersonal relations, Internet, social network, teacher, education, authority of the teacher, professional identity, educational space.

References

1. Berezina T.S. (2008) Stanovlenie professional'noi identichnosti pedagoga [Formation of the professional identity of the teacher]. *Pedagogicheskoe obrazovanie i nauka* [Pedagogical education and science], 7, pp. 24-25.
2. Dedov N.P. (2017) Problemy sotsial'noi adaptatsii lichnosti v virtual'nom prostranstve mezhlichnostnykh otnoshenii [Problems of social adaptation of the personality in the virtual space of interpersonal relations]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 7, 2A, pp. 128-137.
3. Dedov N.P. (2015) Virtual'noe prostranstvo – spetsifika obshcheniya, meta-otnoshenie i vzaimoinvestirovanie [Virtual space – the specifics of communication, meta-relationship and mutual investing]. *The Unity of Science: International Scientific Periodical Journal*, 2, pp. 99-101.
4. Erickson E. (2006) *Identichnost': yunost' i krizis* [Identity: youth and crisis]. Moscow.
5. Fromm E. (2018) *Begstvo ot svobody* [Flight from freedom]. Moscow: AST Publ.
6. Kastel's M. (2000) *Informatsionnaya epokha: ekonomika, obshchestvo i kul'tura* [Information Age: Economics, Society and Culture]. Moscow.
7. Polevoi S.A. (2017) Vliyanie klipovogo myshleniya studentov na obuchenie ekonomicheskimi distsiplinami [Influence of the students' clip-on thinking on teaching economic disciplines]. *Nauchnoe obozrenie, gumanitarnye issledovaniya* [Scientific review, humanitarian research], 03, pp. 100-103.
8. Pospelova O.I., Polevaya M.V. (2012) Znachenie pravil'nogo pedagogicheskogo obshcheniya v obrazovatel'nom protsesse vysshikh uchebnykh zavedenii [The Importance of Proper Pedagogical Communication in the Educational Process of Higher Educational Institutions]. *Nauchnyi vestnik MGIIIT* [Scientific Bulletin of MGIIIT], 4 (18), pp. 75-78.
9. Stupina M.V. (2016) Oblachnye servisy: prakticheskii opyt ispol'zovaniya v uchebnom protsesse [Cloud services: practical experience of use in the educational process]. *Nauchnoe obozrenie, gumanitarnye issledovaniya* [Scientific review, humanitarian research], 02, pp. 55-62.
10. Shneider L.B. (2001) *Professional'naya identichnost'* [Professional identity]. Moscow: MOSU.