

**УДК 159.9****Психологическое сопровождение кадрового обеспечения в деятельности по сопровождению программных продуктов****Лодде Ольга Александровна**

Старший преподаватель,  
Дальневосточный государственный университет путей сообщения,  
680000, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Серышева, 47;  
e-mail: Vyachope1962\_90@mail.ru

**Аннотация**

В статье представлено описание психологического сопровождения кадрового обеспечения в деятельности по сопровождению программных продуктов. Рассматривается понятие автоматизированной системы управления, в которую входит деятельность по сопровождению программных продуктов. Приводится взаимосвязь структуры адаптивности личности, а именно описывается набор индивидуально-психологических качеств личности, которые позволяют ей качественно выполнять профессиональные задачи. Под адаптивностью понимается интегральное свойство личности, содержательные характеристики которого проявляются в комплексе тех или иных способностей, необходимых для успешной адаптации и реализации человека в конкретных условиях среды и деятельности. Исходя из набора адаптивных качеств личности, строится модель профессионального отбора кандидатов в заявленную профессиональную область и оценивается с помощью тактики ступенчатого приема, направленной на определение оптимальных объективных личностных показателей, позволяющих специалисту быть не только эффективным в выполнении поставленных перед ним задач, но и оставаться высококвалифицированным работником, способным к максимальному использованию своих адаптивных качеств.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Лодде О.А. Психологическое сопровождение кадрового обеспечения в деятельности по сопровождению программных продуктов // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2018. Т. 7. № 5А. С. 187-193.

**Ключевые слова**

Автоматизированная система управления, сопровождение программных продуктов, кадровое обеспечение деятельности, психология, управление.

## Введение

С течением мирового прогресса деятельность по сопровождению программных продуктов становится неотъемлемой частью автоматизированных систем управления (АСУ). Автоматизированные системы с каждым годом совершенствуются и усложняются, что требует не только качественного программного обеспечения, но и эффективного сопровождения программ входящих в данную систему в целом. Ставится вопрос о квалифицированных специалистах, которые способны обслуживать сложные автоматизированные комплексы.

### Анализ понятия «автоматизированная система управления»

Рассмотрим несколько подходов к понятию «автоматизированная система управления». Глушков В.М. в научном труде «Введение в АСУ» описывает автоматизированную систему как совокупность программных средств, предназначенных для управления сложноорганизованными процессами в заданных операх рамках определенного технологического процесса или предприятия [Глушков, 2013]. Автор выше представленного определения разводит понятия «автоматическая» и «автоматизированная» система. Только в автоматизированной системе за человеком, сопровождающим ее, сохраняются важные функции, от более общего характера до целенаправленного, а иногда и вовсе выходящие за пределы механической автоматизации.

А.А. Ляпунов и А.И. Китов в научной статье «Кибернетика в технике и в экономике» определили значение автоматизированных систем с точки зрения их активного внедрения практически во все отрасли промышленности для максимального повышения эффективности управления объектами производства, совершенствования функций планирования и высокого роста производительности труда на предприятии [Китов, Ляпунов, 2001].

Б.Н. Малиновский рассматривает автоматизированную систему управления как совокупность управленческих объектов и процессов [Малиновский, 2005]. Автор обозначил основные цели внедрения АСУ на предприятия (Таблица 1).

**Таблица 1 – Основные цели автоматизированных систем управления**

Вид целей	Характеристика целей
Общие	Предоставление релевантных данных, относительно функциональности поставленных задач, лицу, принимающему решения
	Ускорение в обработке и сборе данных, а также в выполнении отдельных операций
	Снижение числа альтернативных решений, стоящих перед специалистами АСУ
Вспомогательные	Повышенный уровень контроля и дисциплины
	Снижение общего числа затрат на выполнение вспомогательных, сопроводительных операций
	Повышение уровня аргументированности при принятии решений

Число целей, задач и функциональных особенностей управления с каждым годом все более прогрессируют, объем для переработки информации увеличивается, а роль человека в системах искусственного интеллекта становится значительной. Различные отрасли промышленности стали расширять штаты специалистов, владеющих специфическими особенностями автоматизированных систем управления. Чем профессиональная деятельность сложнее организована, тем более усложняется набор индивидуально-психологических качеств

специалистов, позволяющим им быть эффективными и компетентными в своей профессиональной области.

### **Деятельность по сопровождению программных продуктов как часть АСУ**

Автоматизированная система управления внедрена практически во все сферы общественного производства. В данной статье рассмотрено сопровождение кадрового обеспечения специалистов в области сопровождения программных продуктов. Деятельность представленных специалистов направлена на: обслуживание вычислительной техники и периферийных устройств; сопровождение программ бухгалтерского назначения, разработанных фирмой «1С»; сопровождение программного обеспечения, предоставляемого налоговыми органами и Пенсионным Фондом РФ; сопровождение программных продуктов, разработанных фирмой «1С», при наличии подписки на информационно-технологическое обслуживание, поставляемые фирмой «1С».

С точки зрения описания набора психологических качеств специалистов, задействованных в автоматизированной системе управления, специфической формой деятельности которых является сопровождение программных продуктов, обратимся к такому понятию как «адаптивность».

### **Структура адаптивности личности в деятельности по сопровождению программных продуктов**

Под адаптивностью понимается интегральное свойство личности содержательные характеристики которого проявляются в комплексе тех или иных способностей, необходимых для успешной адаптации и реализации человека в конкретных условиях среды и деятельности [Балл, 2009; Георгиевский, 2009; Медведев, 2003]. Важно не только понимание адаптивности в условиях среды, а именно рассмотрение адаптивности в рамках деятельности.

В исследовании В.И. Оседло под адаптивностью личности в деятельности понимается состояние готовности к этой деятельности и выражается в наличии у личности определенного уровня навыков, знаний и умений, которые отражают специфичность конкретного пространства [Березин, 2008].

Адаптивность личности в профессиональной деятельности предполагает ее способность к мобилизации своего внутреннего потенциала при выполнении профессиональных задач. В зависимости от адаптивных возможностей работника определяется, насколько он способен качественно и быстро выполнять ряд трудовых операций [Налчаджян, 2010].

В психолого-научной литературе очень широко отражено одно из ведущих направлений в изучении адаптивности личности, через описание компонентов структуры ее модели [Ушаков, 2004]. Данное направление имеет своим основание характеристики личности, которые обладают «статусом адаптивности», другими словами, способствующих профессиональной адаптации. С этих позиций феномен адаптивности личности выступает в функциональном аспекте, так как представляет собой общий результат функционирования, детерминированный отдельными характеристиками личности.

Наиболее развернутое понимание структуры адаптивности личности представлено в исследованиях О.П. Санниковой. Автор рассматривает структуру адаптивности через разложение ее на три уровня: формально динамический – представлен тремя элементами:

когнитивный (превалирующие познавательные процессы личности, задействованные в деятельности), эмоциональный (представлен уровнем эмоциональной устойчивости личности), поведенческий (представлен внутри личностными способностями к организации и регуляции деятельности); личностно-содержательный – раскрывается в потребностно-мотивационной сфере личности; императивно-социальный – определяет знания личности о явлениях, нормах и традициях в заданных условиях функционирования.

### **Психологическое сопровождение кадрового обеспечения в деятельности по сопровождению программных продуктов, основанное на изучении компонентов адаптивности личности**

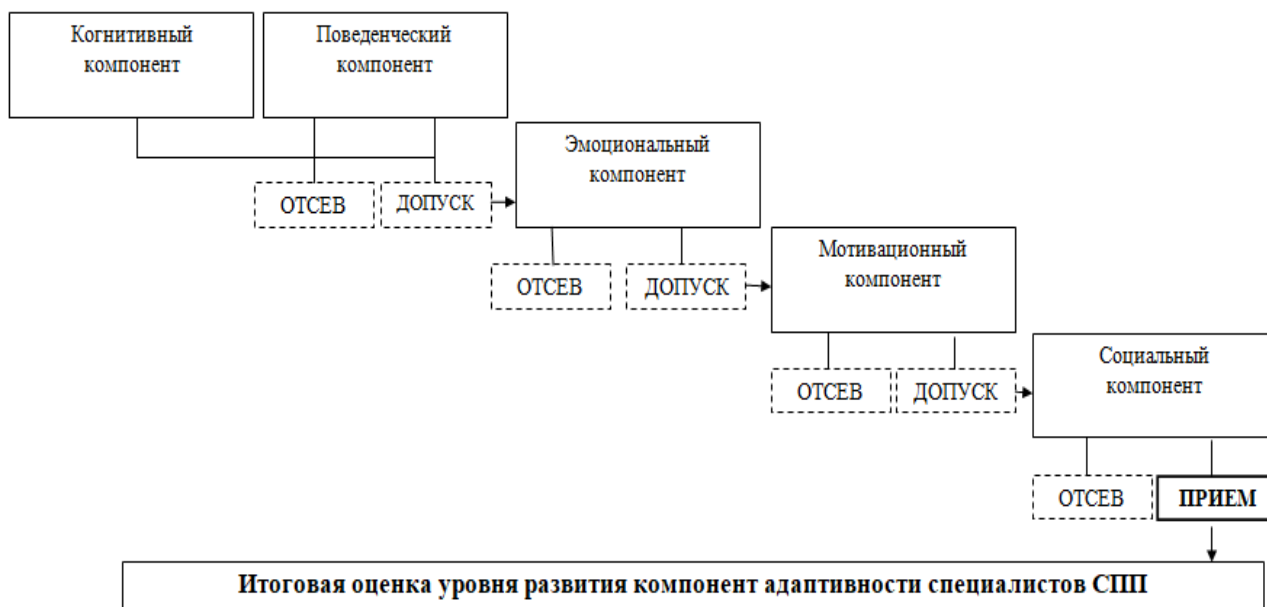
Психологическое сопровождение кадрового обеспечения в деятельности по сопровождению программных продуктов основано на структуре адаптивности, с входящими в нее компонентами. Модель профессионального отбора представлена на рисунке 1.



**Рисунок 1 – Модель профессионального отбора кандидатов в деятельности по сопровождению программных продуктов**

Модель профессионального отбора специалистов по сопровождению программных продуктов основана на исследовании компонентов адаптивности, результаты которых представляют собой общую совокупную оценку уровня развития компонентов адаптивности, на результатах которой делается вывод о профессиональной пригодности.

Исследование компонентов структуры адаптивности в деятельности по сопровождению программных продуктов представлено тактикой ступенчатого приема (Рисунок 2).



**Рисунок 2 – Тактика ступенчатого приема кандидатов в деятельности по сопровождению программных продуктов**

Данная тактика ступенчатого приема на должность специалиста по сопровождению программных продуктов направлена на определение оптимальных объективных личностных показателей, позволяющих специалисту заданной профессиональной области быть не только эффективным в выполнении поставленных задач, но и оставаться высококвалифицированным специалистом, способным к максимальному использованию своих адаптивных качеств, в соответствии с требованиями деятельности.

## Заключение

Деятельность по сопровождению программных продуктов является неотъемлемой частью автоматизированных систем управления. Человек, для того чтобы быть эффективным в данной профессиональной области, должен обладать набором индивидуально-психологических качеств, уровень развития которых прогнозирует дальнейшее успешное функционирование личности в деятельности программного обеспечения. Определить уровень развития адаптивных (индивидуально-психологических) качеств личности возможно с точки зрения применения модели профессионального отбора.

## Библиография

1. Балл Г.А. Понятие адаптации и его значение для психологии личности. М., 2009. 343 с.
2. Березин Ф.Б. Психологическая и психофизическая адаптация человека. СПб.: Наука, 2008. 260 с.
3. Георгиевский А.Б. Эволюция адаптаций: историко-методологическое исследование. СПб., 2009. 216 с.
4. Глушков В.М. Введение в АСУ. К.: Техника, 2013. 310 с.
5. Денисова В.Г. Динамика и ресурсы профессионального становления в представлениях субъекта: дис. ... канд. психол. наук. М., 2012. 84 с.

6. Зотова О.И., Кряжева И.К. Содержание и показатели адаптации личности. М.: Наука, 2007. 352 с.
7. Китов А.И., Ляпунов А.А. Кибернетика в технике и экономике // Вопросы философии. 2001. № 9. С. 79-88.
8. Ларионова С.А. Социально-психологическая адаптация личности: теоретическая модель и диагностика. Белгород, 2002. 200 с.
9. Леонтьев Д.А. Личностное в личности: личностный потенциал как основа // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ. 2002. Вып. 1. С. 218.
10. Малиновский Б.Н. История вычислительной техники в лицах. Киев, 2005. 384 с.
11. Медведев В.И. Адаптация человека. СПб., 2003. 584 с.
12. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация: Механизмы и стратегии. М.: ЭКСМО, 2010. 369 с.
13. Реан А.А. Психология адаптации личности. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. 479 с.
14. Розум С.И. Психология социализации и социальной адаптации человека. СПб.: Речь, 2006. 365 с.
15. Толстых Ю.И. Современные подходы к категории «адаптационный потенциал» // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2011. № 1. С. 563.
16. Ушаков И.Б. Адаптационный потенциал человека // Вестник Российской академии медицинских наук. 2004. № 3. С. 46.

## Psychological support of personnel support in software support activities

**Ol'ga A. Lodde**

Senior Lecturer,  
Far East State Transport University,  
680000, 47, Serysheva st., Khabarovsk, Russian Federation;  
e-mail: Vyachope1962\_90@mail.ru

### Abstract

The article provides a description of the psychological support of personnel support in the activity of maintenance of software products. The concept of an automated control system, which includes the activity of maintenance of software products, is considered. An interrelation of the structure of personality adaptability is given, namely, a set of individual psychological personality traits are described, which enables it to perform professional tasks qualitatively. By adaptability is understood to be an integral property of a person, the substantial characteristics of which are manifested in the complex of those or other abilities necessary for successful adaptation and realization of a person in specific environmental conditions and activities. Software maintenance activities are an integral part of automated control systems. A person, in order to be effective in this professional field, must possess a set of individual psychological qualities, the level of development of which predicts the further successful functioning of an individual in software activities. Based on a set of adaptive personality traits, a model of professional selection of candidates for a declared professional area is built and evaluated using stepwise tactics aimed at determining the optimal objective personality indicators, which allow a specialist to be not only effective in carrying out his tasks, but also to remain a highly qualified worker capable of maximizing their adaptive qualities.

### For citation

Lodde O.A. (2018) Psikhologicheskoe soprovozhdenie kadrovogo obespecheniya v deyatel'nosti po soprovozhdeniyu programmnykh produktov [Psychological support of personnel support in software support activities]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 7 (5A), pp. 187-193.

---

**Keywords**

Automated control system, software maintenance, staffing activities, psychology, management.

**References**

1. Ball G.A. (2009) *Ponyatie adaptatsii i ego znachenie dlya psikhologii lichnosti* [The concept of adaptation and its importance for the psychology of personality]. Moscow.
2. Berezin F.B. (2008) *Psikhologicheskaya i psikhofizicheskaya adaptatsiya cheloveka* [Psychological and psychophysical human adaptation]. St. Petersburg: Nauka Publ.
3. Denisova V.G. (2012) *Dinamika i resursy professional'nogo stanovleniya v predstavleniyakh sub"ekta. Doct. Dis.* [Dynamics and resources of professional development in the views of the subject. Doct. Dis.]. Moscow.
4. Georgievskii A.B. (2009) *Evolutsiya adaptatsii: istoriko-metodologicheskoe issledovanie* [The evolution of adaptations: historical and methodological research]. St. Petersburg
5. Glushkov V.M. (2013) *Vvedenie v ASU* [Introduction to ACS]. Kiev: Tekhnika Publ.
6. Kitov A.I., Lyapunov A.A. (2001) *Kibernetika v tekhnike i ekonomike* [Cybernetics in engineering and economics]. *Voprosy filosofii* [Questions of philosophy], 9, pp. 79-88.
7. Larionova S.A. (2002) *Sotsial'no-psikhologicheskaya adaptatsiya lichnosti: teoreticheskaya model' i diagnostika* [Socio-psychological adaptation of personality: a theoretical model and diagnosis]. Belgorod.
8. Leont'ev D.A. (2002) *Lichnostnoe v lichnosti: lichnostnyi potentsial kak osnova* [Personality in personality: personal potential as a basis]. *Uchenye zapiski kafedry obshchei psikhologii MGU* [Scientific notes of the Department of General Psychology of Moscow State University], 1, p. 218.
9. Malinovskii B.N. (2005) *Istoriya vychislitel'noi tekhniki v litsakh* [The history of computing in persons]. Kiev.
10. Medvedev V.I. (2003) *Adaptatsiya cheloveka* [Adaptation of the person]. St. Petersburg
11. Nalchadzhyan A.A. (2010) *Psikhologicheskaya adaptatsiya: Mekhanizmy i strategii* [Psychological Adaptation: Mechanisms and Strategies]. Moscow: EKSMO Publ.
12. Rean A.A. (2008) *Psikhologiya adaptatsii lichnosti* [Psychology of personal adaptation]. St. Petersburg: Praim-Evroznak Publ.
13. Rozum S.I. (2006) *Psikhologiya sotsializatsii i sotsial'noi adaptatsii cheloveka* [Psychology of socialization and social adaptation of man]. St. Petersburg: Rech' Publ.
14. Tolstykh Yu.I. (2011) *Sovremennye podkhody k kategorii «adaptatsionnyi potentsial»* [Modern approaches to the category of adaptation potential]. *Izvestiya TulGU. Gumanitarnye nauki* [Proc. of TulSU in Humanities], 1, p. 563.
15. Ushakov I.B. (2004) *Adaptatsionnyi potentsial cheloveka* [Human Adaptation Potential]. *Vestnik Rossiiskoi akademii meditsinskikh nauk* [Bulletin of the Russian Academy of Medical Sciences], 3, p. 46.
16. Zotova O.I., Kryazheva I.K. (2007) *Soderzhanie i pokazateli adaptatsii lichnosti* [Content and indicators of personal adaptation]. Moscow: Nauka Publ.