

УДК 159.9:614.8

DOI 10.25799/AR.2019.43.1.083

## Проблема тревожности в работе сотрудников органов внутренних дел России

**Самитов Эльдар Оскарович**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры криминалистики,  
Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя,  
117997, Российская Федерация, Москва, ул. Академика Волгина, 12;  
e-mail: samitov@mail.ru

**Фатхуллин Рустем Рамазанович**

Кандидат юридических наук, доцент,  
доцент кафедры уголовно-правовых дисциплин,  
Российский государственный университет правосудия (Казанский филиал),  
420088, Российская Федерация, Казань, ул. 2-я Азинская, 7-а;  
e-mail: fathulin@mail.ru

### Аннотация

В статье рассматриваются вопросы тревожности в работе сотрудников органов внутренних дел. В процессе работы сотрудник постоянно сталкивается с различными ситуациями, которые могут вызывать у него определенные эмоциональные состояния и чувства. Эти состояния оказывают большое влияние на психоэмоциональное состояние сотрудника и его взаимоотношения с окружающими. Одними из таких состояний являются тревога и тревожность. Тревога патологическая положена в основу всех психических симптомов психопатологического генеза, а тревога как состояние, возникающее вследствие длительности воздействия негативных обстоятельств на жизнь субъекта и приводящее к устойчивой ситуативной реакции, в основном определяется как личностное свойство – тревожность. Внимание уделяется и психологической защищенности, эмоциональной устойчивости на службе в органах внутренних дел. Тревога дает возможность сотруднику органов внутренних дел реагировать на угрожающую ситуацию адаптивным способом. В целом тревога обеспечивает сотруднику достаточную подготовку к действиям в сложной ситуации и является необходимой эмоцией для развития личности. Тревожность может выступать барьером в общении, препятствовать эффективному общению, ухудшает работоспособность сотрудника органов внутренних дел.

### Для цитирования в научных исследованиях

Самитов Э.О., Фатхуллин Р.Р. Проблема тревожности в работе сотрудников органов внутренних дел России // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 1А. С. 351-357.

### Ключевые слова

Тревожность, органы внутренних дел, сотрудники органов внутренних дел, психологическая защищенность, эмоциональная устойчивость.

## Введение

В процессе работы сотрудник постоянно сталкивается с различными ситуациями, которые в силу значимости могут вызывать у него определенные эмоциональные состояния и чувства. Эти состояния оказывают большое влияние на психоэмоциональное состояние сотрудника и его взаимоотношения с окружающими. Одними из таких состояний являются тревога и тревожность.

## Тревога

Состояние тревоги, волнения впервые в своих исследованиях выделил З. Фрейд. Он охарактеризовал данное состояние как эмоциональное чувство беспомощности, включающее в себя переживания ожидания и неопределенности [Фрейд, 1989, 33-36, 67-82]. Тревога – это психическое состояние, с которым, по мнению многих исследователей, человек рождается на свет. Независимо от существования или отсутствия нарушений в психофизическом функционировании, все люди, рождаясь, получают состояние, с которым они и завершат свою жизнь, и это состояние – тревога [Изард, 2001].

Тревога дает возможность личности реагировать на угрожающую ситуацию адаптивным способом. В целом тревога обеспечивает сотруднику достаточную подготовку к действиям в новой ситуации и является необходимой эмоцией для развития личности сотрудника.

С. Епштейн исследовал тревогу во взаимодействии с низким уровнем самоуважения. Ученый утверждает, что крах грозит целостной теории «Я» каждой личности. Острые психосоматические реакции могут способствовать созданию новой, более эффективной теории собственного «Я» [Там же].

Тревога является состоянием, которое исследователи дифференцируют достаточно широко, а в отдельных случаях и неоднозначно. Однако практически все соглашаются с таким условным ее распределением, как патологическая тревога и тревога-состояние. Существенные отличия патологической тревоги от тревоги-состояния – наличие объективных факторов ее возникновения и способность личности, даже под влиянием тревоги, распознавать и объективировать реальность окружающей ее действительности. Как под влиянием психического состояния тревоги, так и под влиянием психического состояния агрессии способность к тестированию реальности личностью, т. е. констатация ею реальных объектов, которые ее окружают, всегда нарушена.

Тревога патологическая положена в основу всех психических симптомов психопатологического генеза, а тревога как состояние, возникающее вследствие длительности воздействия негативных обстоятельств на жизнь субъекта и приводящее к устойчивой ситуативной реакции, в основном определяется как личностное свойство – тревожность.

## Тревожность

Новые психологические разведки свидетельствуют о существовании таких видов тревожности, как мобилизующая и демобилизующая. Мобилизующий вид тревожности проявляется в повышенной активности, вплоть до агрессивности, в повышенном аппетите, а демобилизующий вид тревожности – в оцепенении, одеревенении, внезапной потере интереса, апатии и т. д. Особенно ярко проявляется при наличии устойчивой тревожности [Костина, 2014].

Среди современных взглядов на проблему видového разнообразия тревожности мы сталкиваемся с новым видением этого феномена – тревожности интрапсихической, т. е. такой, которая обусловлена внутренне и связана с внешними объектами лишь в той мере, в которой они стимулируют внутренние конфликты [Корнилова, 1997].

Д. Леонтьев относит экзистенциальную тревожность к феноменам, которые подчеркивают необратимость экзистенциальных аспектов человеческого бытия. Экзистенциальная тревога заключается в осознании своего небытия, т. е. понимании возможности и необратимости собственной жизни [Ильин, 2001].

Аутомортальная тревожность как отдельный тип экзистенциальной тревожности выделяется и конкретизируется Т. Гавриловой, которая понимает под ней модальную форму отношения личности к необратимости своего существования. Эта тревожность обусловлена осмыслением смерти как неопределенной, непредсказуемой и относительно удаленной угрозы различным аспектам индивидуальной жизни [Сумина, Самитов, 2011].

Очень близким, по нашему мнению, является понятие танатичной тревожности, толкование которой находим в работах В. Кудряш. Этот тип тревожности считается семантически близким к английскому понятию «death anxiety», характеризующему эмоциональное состояние, которое проявляется в процессе размышлений индивида о смерти. Такое понятие очень близко к аутомортальной тревожности [Хорни, 1993, 76-92].

Среди наиболее общих причин возникновения тревожности у сотрудников органов внутренних мы выделяем:

- 1) внутриличностные конфликты, связанные с оценкой собственной успешности и работоспособности в различных сферах деятельности;
- 2) нарушения внутрисемейного взаимодействия, взаимодействия на службе (взаимодействия с сослуживцами и др.);
- 3) соматические нарушения.

Причинами тревожности у сотрудников органов внутренних дел необходимо считать проверку знаний во время служебной подготовки, ответственность в связи со служебной деятельностью и страх ошибки, которая может вызвать критику руководства, а также получение взыскания, понижение по службе [Сумина, Самитов, 2011]. Чаще всего тревожность развивается тогда, когда сотрудник органов внутренних дел находится в ситуации конфликта, вызванного:

- 1) негативными требованиями, которые могут поставить его в униженное или зависимое положение;
- 2) неадекватными (чаще всего завышенными) требованиями;
- 3) противоречивыми требованиями, которые предъявляются к службе [Костина, 2014; Столяренко, 2000, 367-374].

Повышенный уровень тревожности, снижение работоспособности, проблемы во взаимоотношениях с коллективом приводят также к негативным изменениям в самооценке, что существенно усложняет адаптационный процесс.

Хотя до сих пор не существует четко определенной позиции ученых на причину возникновения тревожности, но большинство связывают ее появление у сотрудников органов внутренних дел с отношениями в системе «руководитель – подчиненный». Тревожность сотрудников органов внутренних дел детей возрастает при условии, если сотрудники органов внутренних дел недовольны собственной работой, жилищными условиями или материальным состоянием [Костина, 2014]. Наиболее общими причинами возникновения тревожности у

сотрудников органов внутренних дел являются завышенные требования к сотруднику, негибкая догматическая система воспитания, личностные конфликты, связанные с оценкой собственной успешности в различных сферах деятельности.

Наиболее типичное возникновение тревожности связывают с социально-психологическими факторами.

1. Перегрузки, обусловленные различными аспектами современной системы организации службы. Перегрузка может возникать в течение рабочей недели; доказано, что эффективность служебной деятельности снижается к концу недели [Корнилова, 1997]. Также установлено, что сотрудники органов внутренних дел, которые получают задания на выходные дни, характеризуются более высоким уровнем тревожности, чем их коллеги, которые имеют полноценный отдых в выходные дни.
2. Неадекватные ожидания со стороны руководителей структурных подразделений порождают у сотрудников органов внутренних дел внутренний конфликт, который закрепляет тревожность. Чем больше руководители ориентированы на достижение структурным подразделением высоких результатов, тем более выраженной является тревожность у сотрудников органов внутренних дел.
3. Неблагоприятные отношения с начальником структурного подразделения. Во-первых, тревожность может быть обусловлена стилем взаимодействия; во-вторых, формированию тревожности способствуют завышенные требования к сотруднику органов внутренних дел, которые часто не соответствуют возможностям.
4. Постоянные оценочно-проверочные ситуации сильно влияют на эмоциональное состояние сотрудников органов внутренних дел, поскольку проверку интеллекта относят к наиболее психологически дискомфортным ситуациям, особенно если эта проверка связана с социальным статусом личности. Стремление престижа, уважения и авторитета, желание получить премию определяют эмоционально-напряженный характер оценочной ситуации, который подкрепляется тем, что тревожность сопровождается поиском социального одобрения. Негативное влияние ситуации проверки, прежде всего, сказывается на тех сотрудниках органов внутренних дел, для которых тревожность является устойчивым свойством личности.
5. Изменение коллектива или непринятие коллективом. Изменение коллектива является стрессогенным фактором, поскольку предусматривает необходимость установления новых взаимосвязей с незнакомыми людьми. Интенсивное переживание тревоги, которое дезорганизует деятельность, обозначают как признак дезадаптации.

### **Адаптация**

Адаптация – процесс и результат исчезновения напряжения. Приспособление к новому коллективу происходит не сразу. Не день и не неделя нужны для того, чтобы привыкнуть к новому коллективу. Это достаточно длительный процесс, который связан со значительным напряжением всех систем организма. Только через 5-7 недель постепенно повышаются и становятся более устойчивыми показатели работоспособности, падают напряжение и тревожность [Там же].

Термин «адаптация» (от лат. *adapto* – приспособливает) означает приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды. Процессы адаптации направлены на сохранение гомеостаза (от греч. *gomeo* – подобный, *status* – стояние), т. е. подвижно-

уравновешенного состояния любой системы, где равновесие сохраняется ее противодействием внешним и внутренним факторами, которые нарушают эту противоположность [Костина, 2014]. Именно механизмы адаптации, выработанные в процессе эволюции и передающиеся по наследству, обеспечивают возможность существования организма в меняющихся условиях среды.

В целом понятие «адаптация» является одним из ключевых (базовых) в психологии. Процесс адаптации происходит тогда, когда в системе «организм – среда» возникают изменения, обеспечивающие формирование нового гомеостатического состояния, которое, в свою очередь, способствует достижению оптимальной эффективности физиологических функций и поведенческих реакций [Астапов, 1992]. Поскольку организм и среда находятся не в статическом, а в динамическом равновесии, их соотношение меняется постоянно, как и процесс адаптации. Представление о том, что каждая система стремится к сохранению своей стабильности, было перенесено с физиологии на взаимодействие организма с окружающим миром.

Проблема адаптации сотрудников органов внутренних дел существенно расширяет круг задач в работе психолога. Они заключаются в определении уровня развития познавательных процессов, изучении характера мотивации сотрудников органов внутренних дел, социально-психологической готовности к общению. Психолог также определяет возможность самоконтроля и самоанализа действий сотрудников органов внутренних дел, уровень произвольности их поведения, наличие эмоционального благополучия в коллективе [Сумина, Самитов, 2011].

Важным психолого-педагогическим аспектом данной проблемы является мотивационное значение преодоления трудностей сотрудниками органов внутренних дел. Анализ литературы по психологии показал, что вопросы тревожности рассматриваются в связи с проблемой психологической адаптации к службе в органах внутренних дел и с проблемой дезадаптации.

## Заключение

Мы считаем, что необходимо выделять для сотрудников органов внутренних дел два основных вида тревожности. Ситуативная тревожность связана с конкретной ситуацией на службе, которая вызывает беспокойство, озабоченность сотрудника органов внутренних дел. Она является мобилизующим механизмом, позволяющим сотруднику ответственно подойти к решению задач, которые ставит руководство. Второй вид – личностная тревожность сотрудника. Она может быть определена как черта личности, которая проявляется в склонности к переживаниям тревоги в различных жизненных ситуациях, в том числе и таких, которые объективно не могут вызвать тревогу. Личностная тревожность характеризуется наличием состояния бессознательного страха, ощущением неопределенной угрозы, готовностью воспринять любое событие как неблагоприятное и опасное.

На основе теоретического изучения научной информации можно определить, что тревога в деятельности сотрудника органов внутренних дел – это психическое состояние сотрудника, которое вызывается различными факторами или служебными проблемами, меняющимися привычные особенности их деятельности, и проявляется в реакциях и специфических переживаниях (опасения, волнения, нарушения покоя, сотрудник не может сосредоточиться и выполнять поставленные задачи). Тревожность – это склонность личности (сотрудника) к переживаниям эмоционального состояния тревоги, неуверенности, ожидание проблем на

службе. Тревожность может выступать барьером в общении, препятствовать эффективному общению, ухудшает работоспособность сотрудника органов внутренних дел.

### Библиография

1. Астапов В.Н. Функциональный подход к изучению состояния тревоги // Психологический журнал. 1992. № 5. С. 111-117.
2. Изард К.Е. Страх и виды тревожности // Тревога и тревожность. СПб.: Питер, 2001. С. 109-123.
3. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2001. 752 с.
4. Корнилова Т.В. Введение в психологический эксперимент. М.: МГУ, 1997. 256 с.
5. Костина Л.М. Адаптация первоклассников к школе путем снижения уровня их тревожности // Вопросы психологии. 2014. № 1. С. 133-140.
6. Степанов С.С. Общая психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2001. 342 с.
7. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов-на-Дону: Феникс, 2000. 672 с.
8. Сумина Н.Е., Самитов Э.О. Проблемы личной безопасности сотрудников УИС в экстремальных условиях деятельности: психологический аспект // Вестник Кузбасского института. 2011. № 3 (6). С. 33-36.
9. Фрейд З. Психология бессознательного. М.: Просвещение, 1989. 448 с.
10. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. М.: Прогресс, 1993. 478 с.

### The problem of anxiety in the work of the staff of the internal affairs bodies of Russia

**El'dar O. Samitov**

PhD in Psychology,

Associate Professor at the Department of forensic science,

V.Ya. Kikotya Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation,  
117997, 12, Akademika Volgina st., Moscow, Russian Federation;

e-mail: samitov@mail.ru

**Rustem R. Fatkhullin**

PhD in Law, Docent,

Associate Professor at the Department of criminal law disciplines,

Russian State University of Justice (Kazan branch),  
420088, 7-a, 2<sup>nd</sup> Azinskaya st., Kazan, Russian Federation;

e-mail: fathullin@mail.ru

### Abstract

The article deals with anxiety in the work of the staff of internal affairs bodies in the Russian Federation. The work of the staff is associated with confrontation with different situations that can evoke certain emotional states and feelings. The article points out that these states have a great influence on the psycho-emotional state of an employee and his/her relations with others. These states include alarm and anxiety. Pathological alarm is viewed as a basis for all mental symptoms of psychopathological genesis, and alarm as a state, arising out of the lasting impact of negative circumstances on an individual's life and leading to a steady situational reaction, is usually defined as a personality trait – anxiety. Special attention is paid to psychological security and emotional

stability and their role in the service in the internal affairs bodies of the Russian Federation. Alarm enables the staff of internal affairs bodies to respond to a threatening situation in an adaptive manner. In general, alarm provides the staff with sufficient preparation for actions in a difficult situation and is an emotion that is necessary for personal development. Anxiety can act as a barrier to communication, hinder effective communication, impairs the performance of the staff of internal affairs bodies.

### For citation

Samitov E.O., Fatkhullin R.R. (2019) Problema trevozhnosti v rabote sotrudnikov organov vnutrennikh del Rossii [The problem of anxiety in the work of the staff of the internal affairs bodies of Russia]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (1A), pp. 351-357.

### Keywords

Anxiety, internal affairs bodies, staff of internal affairs bodies, psychological security, emotional stability.

## References

1. Astapov V.N. (1992) Funktsional'nyi podkhod k izucheniyu sostoyaniya trevogi [A functional approach to studying the state of alarm]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological journal], 5, pp. 111-117.
2. Freud S. (1980) *Psychologie des Unbewußten*. S. Fischer. (Russ. ed.: Freud S. (1989) *Psikhologiya bessoznatel'nogo*. Moscow: Prosveshchenie Publ.)
3. Horney K. (1993) *Nevroticheskaya lichnost' nashego vremeni. Samoanaliz* [The neurotic personality of our time. Self-analysis]. Moscow: Progress Publ.
4. Il'in E.P. (2001) *Emotsii i chuvstva* [Emotions and feelings]. St. Petersburg: Piter Publ.
5. Izard C.E. (2001) Strakh i vidy trevozhnosti [Fear and types of anxiety]. In: *Trevoga i trevozhnost'* [Alarm and anxiety]. St. Petersburg: Piter Publ., pp. 109-123.
6. Kornilova T.V. (1997) *Vvedenie v psikhologicheskii eksperiment* [An introduction to psychological experiments]. Moscow: Moscow State University.
7. Kostina L.M. (2014) Adaptatsiya pervoklassnikov k shkole putem snizheniya urovnya ikh trevozhnosti [Adaptation of first-graders to school by reducing their anxiety]. *Voprosy psikhologii* [Issues of psychology], 1, pp. 133-140.
8. Stepanov S.S. (2001) *Obshchaya psikhologiya* [General psychology]. Rostov-on-Don: Feniks Publ.
9. Stolyarenko L.D. (2000) *Osnovy psikhologii* [The fundamentals of psychology]. Rostov-on-Don: Feniks Publ.
10. Sumina N.E., Samitov E.O. (2011) Problemy lichnoi bezopasnosti sotrudnikov UIS v ekstremal'nykh usloviyakh deyatel'nosti: psikhologicheskii aspekt [Problems of personal security of the staff of the penal system under extreme conditions of activity: a psychological aspect]. *Vestnik Kuzbasskogo instituta* [Bulletin of the Kuzbass Institute], 3 (6), pp. 33-36.