Social psychology 109

## УДК 159.99

# Связь профессионально важных характеристик и профессиональной идентичности госслужащих

## Цаплин Евгений Валерьевич

Аспирант,

Тюменский государственный университет, 625000, Российская Федерация, Тюмень, ул. Ленина, 38; e-mail: caplin.evgeniy@mail.ru

#### Аннотация

В статье рассматривается связь профессионально важных характеристик и профессиональной идентичности служащих. Цель статьи рассмотреть профессионально важные характеристики в проекции профессиональной идентичности. В исследовании участвовали 135 респондентов: служащие (72 человека) и претенденты на должности государственной службы (63 человека). В ходе изучения профессиональной идентичности репрезентативно получились представлены три статуса профессиональной идентичности: «мораторий», «достигнутая», «псевдопозитивная». Другие статусы профессиональной идентичности такие как «преждевременная» и «диффузная» были представлены в недостаточном количестве для статистической обработки. По результатам исследования можно отметить следующее. Для служащих в основном свойственен статус профессиональной идентичности «мораторий», который предполагает ситуацию кризиса профессиональной идентичности и активный поиск возможностей для разрешения ценностных противоречий. Для претендентов на должности свойственен статус «псевдопозитивная идентичность», который предполагает амбициозность, преувеличение собственных возможностей. Претенденты со статусом «мораторий» обладают выраженным адаптационным потенциалом к аналитической деятельности, чем претенденты, имеющие статус «псевдопозитивная идентичность». Претенденты со статусом «мораторий» обладают выраженными качествами стабильность, любознательность, структура интеллекта, а также ориентированы на самостоятельность и принятие ответственности за других, в отличие от служащих со статусом «мораторий». На наш взгляд, профессиональную идентичность можно рассматривать как интегральный показатель для групп профессионально важных характеристик, что позволяет использовать оценку профессиональной идентичности для определения потенциала к профессиональной деятельности.

## Для цитирования в научных исследованиях

Цаплин Е.В. Связь профессионально важных характеристик и профессиональной идентичности госслужащих // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 2A. С. 109-114.

#### Ключевые слова

Профессиональная идентичность, государственная служба, муниципальные служащие, профессионально важные характеристики, профессия.

### Введение

Актуальность исследования обусловлена важностью позиции профессиональной группы государственных гражданских и муниципальных служащих в структуре общества, так как их деятельностный потенциал напрямую связан с вектором развития ключевых областей жизнедеятельности граждан. Современные общественные тенденции предъявляют высокие требования к служащим не только с позиции организации их деятельности, но и относительно их квалификации. Отсюда возникает проблема противоречия целевых и ценностных ориентаций, транслируемых профессиональной служебной деятельностью ценностным ориентациям лиц, исполняющих обязанности служащих, или претендующих на их исполнение. В связи с этим, на наш взгляд, для определения перспектив развития служащих необходима не только оценка уровня сформированности их профессионально важных качеств, но также и исследование их профессиональной идентичности.

## Материалы и методы

В исследовании приняли участие 135 респондентов: муниципальные служащие категории «исполнители» (72 человека) и претенденты на должности муниципальной службы (63 человека). Профессиональная идентичность исследовалась с помощью «Методики изучения профессиональной идентичности» (Л.Б. Шнейдер) [Шнейдер, 2001]. Для исследования представлений человека о его личности применялась методика «Кто Я?» (М. Кун, Т. Макпартланд). Мотивационные факторы изучались с помощью методики «Структура трудовой Шмелев). Структура интеллекта изучалась с помощью «Теста мотивации» (А.Г. интеллектуального потенциала стандартизированного» (A.Γ. Шмелев). особенности исследовались методиками: «11 личностных факторов» (А.Г. Шмелев) и «ЕРІ» (Г. Айзенк). Статистическая обработка результатов осуществлялась с помощью критериев t-Стьюлента и U Манна-Уитни.

## Результаты исследования

Репрезентативно представлены три статуса профессиональной идентичности: «мораторий», «псевдопозитивная». Статусы профессиональной «преждевременная» И «диффузная» представлены в недостаточном количестве для статистической обработки. Для служащих-исполнителей в большей степени характерен статус профессиональной идентичности «мораторий», который предполагает ситуацию кризиса профессиональной идентичности и активную деятельность по поиску возможностей согласования собственных ценностей и ценностей профессии на службе или за ее пределами. Для претендентов на должности муниципальной службы характерен статус «псевдопозитивная идентичность», который характеризуется амбициозностью, преувеличением собственных возможностей, декларативной согласованностью ценностей, наличием «слепых зон» относительно своего потенциала в профессии, демонстрированием позитивного образа себя. Претенденты на должности муниципальной службы, со статусом «мораторий» обладают выраженным адаптационным потенциалом к аналитической деятельности, чем претенденты, имеющие статус «псевдопозитивная идентичность» (вычисления(t=3,6; df=22; a=0,05; p<0,01), лексика(t=2,6; df=22; a=0,05; p<0,05), невербальная логика(t=2,5; df=22; a=0,05; p<0,05), обработка информации (t=2,4; df=22; a=0,05; p<0,05), общий балл структуры интеллекта (t=3,5; df=22; a=0,05; p<0,01) (Таблица 1.).

Social psychology 111

| Таблина 1 – Прос | фессионально важные ха | рактеристики п | ретенлентов |
|------------------|------------------------|----------------|-------------|
|                  |                        |                |             |

| Профессионали на развини у усполтавистини | Претенденты      |           |
|---|------------------|-----------|
| Профессионально важные характеристики     | Псевдопозитивная | Мораторий |
| Вычисления                                | 4,1              | 5,7       |
| Лексика                                   | 5,0              | 6,3       |
| Невербальная логика                       | 4,5              | 5,9       |
| Обработка информации                      | 5,2              | 6,7       |
| Общий балл                                | 4,8              | 5,9       |

Претенденты со статусом «мораторий» обладают выраженными качествами стабильность, любознательность, структура интеллекта, а также ориентированы на самостоятельность и принятие ответственности за других, в отличие от служащих-исполнителей со статусом «мораторий» (внутренняя мотивация(t=2,1; d=42; a=0,05; p<0,05), руководство (t=3,3; d=42; a=0,05; p<0,01), деньги (t=-2,2; d=42; a=0,05; p<0,05), связи (t=-2,2; d=42; a=0,05; p<0,05), здоровье (t=-2,1; d=42; a=0,05; p<0,05), вычисления (t=2,6; d=42; a=0,05; p<0,05), обработка информации (t=2,4; d=42; a=0,05; p<0,05), общий балл по структуре интеллекта (t=3,2; t=42; t=0,05; t=2,05; t=2,05) (Таблица 2).

Таблица 2 — Профессионально важные характеристики служащих-исполнителей со статусом «мораторий»

| Профессионали на режим је усрежтеристики | Мораторий   |             |
|--|-------------|-------------|
| Профессионально важные характеристики    | Претенденты | Исполнители |
| Внутренняя мотивация                     | 7,1         | 6,1         |
| Руководство                              | 5,5         | 3,5         |
| Деньги                                   | 3,5         | 4,8         |
| Связи                                    | 2,8         | 4,1         |
| Здоровье                                 | 5,4         | 6,7         |
| Вычисления                               | 5,7         | 4,4         |
| Обработка информации                     | 6,7         | 4,9         |
| Общий балл                               | 5,9         | 4,7         |
| Любознательность                         | 5,9         | 4,4         |
| Нейротизм                                | 2,9         | 4,0         |

Служащие-исполнители со статусом «достигнутая идентичность» обладают выраженным потенциалом к деятельности на муниципальной службе и могут быть рекомендованы к повышению: должности руководителя, наставника, транслирующего профессиональную культуру для новичков. Служащие-исполнители со статусом «мораторий» обладают менее потенциалом, чем служащие-исполнители выраженным адаптационным со статусом df=28; a=0.05; p < 0.05), невербальная «достигнутая» (признание (t=2,1;логика(t=2,5;df=28;a=0,05;p<0,05)) (Таблица 3).

Таблица 3 – Профессионально важные характеристики исполнителей

| П 1                                   | Исполнители |           |
|---------------------------------------|-------------|-----------|
| Профессионально важные характеристики | Достигнутая | Мораторий |
| Признание                             | 5,3         | 3,8       |
| Невербальная логика                   | 6,2         | 4,2       |

Общий балл

Дружелюбие

Экстраверсия

Претенденты на должности муниципальной службы со статусом «мораторий» обладают более выраженным адаптационным потенциалом к деятельности на муниципальной службе, чем претенденты со статусом «достигнутая идентичность» (руководство (t=2,6;df=22; a=0,05; p<0,05), вычисления (t=3,3; df=22; a=0,05; p<0,01), лексика (t=3,1; df=22; a=0,05; p<0,01), пространственное мышление (t=2,5; t=22; t=2,05; t=20,05; t=20,05) (t=22; t=2,05; t=20,05; t=20,05) (t=22; t=2

Претенденты Профессионально важные характеристики Достигнутая Мораторий Руководство 4,4 5,2 4.0 Вычисления 5,0 Лексика 4,8 6,5 Пространственнное мышление 3,6 5,3 Невербальная логика 4,7 5,4 Вербальная логика 4,8 5,4

Таблица 4 – Профессионально важные характеристики претендентов

#### Заключение

4,7

7.5

5,2

Профессиональная идентичность выступает, своего рода, интегральным показателем для групп профессионально важных качеств, что позволяет использовать оценку профессиональной идентичности для определения потенциала к профессиональной деятельности на государственной и муниципальной службе в дополнение к используемым методам оценки, и обеспечивать индивидуальный подход к формированию планов адаптации сотрудников.

# Библиография

- 1. Дряева Э.Д. Основные концепции самоидентификации личности в социокультурном контексте: генезис и развитие // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 3. URL: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=13286
- 2. Иванова Н.Л. Социальная идентичность и проблемы образования. Ярославль, 2001. 228 с.
- 3. Лаборатория Гуманитарные технологии. URL: https://ht-lab.ru/
- 4. Личностный опросник Г. Айзенка. URL: http://psylab.info/
- 5. Макадамс Д.П. Психология жизненных историй // Методология и история психологии. 2008. № 3. С. 135-166.
- 6. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития. М., 2012. 656 с.
- 7. Павленко В.Н., Корж Н.Н. Трансформация социальной идентичности в посттоталитарном обществе // Психологический журнал. 1998. Т.19. №1. С. 75-79.
- 8. Рикер П. Путь признания. Три очерка. М., 2010. 268 с.
- 9. Тест Куна-Макпартланда. URL: http://psylab.info/
- 10. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность. М.: МОСУ, 2001. 272 с.
- 11. Якушина О.И. Идентичность в социологической теории Э. Гидденса // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 2. URL: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=12685
- 12. Ericson E.H. Identity, youth and crisis // Handbook of adolescent psychology. N.Y.: J Wiltj, 1980. 624 p.

5,6

6,4

5,6

Social psychology 113

# Relation of professionally important characteristics and professional identity of civil servants

## Evgenii V. Tsaplin

Graduate student,
Tyumen State University,
625000, 38, Lenina st., Tyumen, Russian Federation;
e-mail: caplin.evgeniy@mail.ru

#### **Abstract**

The article discusses the relationship of professionally important characteristics and professional identity of civil servants. The purpose of the article is to consider professionally important characteristics in the projection of professional identity. The study involved 135 respondents: civil servants (72) and candidates for civil service positions (63). In the course of studying professional identity, three statuses of professional identity were representatively represented: "moratorium", "achieved", "pseudo-positive". Other statuses of professional identity such as "premature" and "diffuse" were presented in insufficient quantities for statistical processing. According to the research results, the following can be noted. For civil servants, the status of professional identity "moratorium" is mainly characteristic, which presupposes a situation of crisis of professional identity and an active search for opportunities to resolve value contradictions. Candidates for positions are characterized by the status of "pseudo-positive identity", which implies ambition, exaggeration of one's own capabilities. Candidates with the status of "moratorium" have a pronounced adaptive capacity for analytical activities than applicants with the status of "pseudopositive identity." Applicants with the status of "moratorium" have expressed qualities of stability, curiosity, structure of the intellect, as well as focus on independence and acceptance of responsibility for others, unlike civil servants with the status of "moratorium". In our opinion, professional identity can be considered as an integral indicator for groups of professionally important characteristics, which allows using the assessment of professional identity to determine the potential for professional activity in civil service in addition to the assessment methods used.

#### For citation

Tsaplin E.V. (2019) Svyaz' professional'no vazhnykh kharakteristik i professional'noi identichnosti gossluzhashchikh [Relation of professionally important characteristics and professional identity of civil servants]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (2A), pp. 109-114.

#### **Keywords**

Professional identity, civil service, civil servants, professionally important characteristics, profession.

### References

1. Dryaeva E.D. (2014) Osnovnye kontseptsii samoidentifikatsii lichnosti v sotsiokul'turnom kontekste: genezis i razvitie [The basic concepts of self-identification of a person in a sociocultural context: genesis and development]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 3. Available at: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=13286

- 2. Ericson E.H. (1980) Identity, youth and crisis. In: Handbook of adolescent psychology. N.Y.: J Wiltj.
- 3. Ivanova N.L. (2001) Sotsial'naya identichnost' i problemy obrazovaniya [Social identity and problems of education]. Yaroslavl.
- 4. *Laboratoriya Gumanitarnye tekhnologii* [Laboratory of Humanitarian technologies]. Available at: https://ht-lab.ru/ [Accessed 03/03/2019]
- 5. Lichnostnyi oprosnik G. Aizenka [Personal questionnaire by Eysenk]. Available at: http://psylab.info/ [Accessed 03/03/2019]
- 6. Mcadams D.P. (2008) Psikhologiya zhiznennykh istorii [Psychology of life stories]. *Metodologiya i istoriya psikhologii* [Methodology and history of psychology], 3, pp. 135-166.
- 7. Mukhina V.S. (2012) *Vozrastnaya psikhologiya. Fenomenologiya razvitiya* [Age-related psychology. Phenomenology of development]. Moscow.
- 8. Pavlenko V.N., Korzh N.N. (1998) Transformatsiya sotsial'noi identichnosti v posttotalitarnom obshchestve [Transformation of social identity in post-totalitarian society]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological Journal], 19, 1, pp. 75-79.
- 9. Ricker P. (2010) Put' priznaniya. Tri ocherka [Way of recognition. Three essays.]. Moscow.
- 10. Test Kuna-Makpartlanda [Kuhn-McPartland test]. Available at: http://psylab.info/ [Accessed 03/03/2019]
- 11. Shneider L.B. (2001) Professional'naya identichnost' [Professional identity]. Moscow.
- 12. Yakushina O.I. (2014) Identichnost' v sotsiologicheskoi teorii E. Giddensa [Giddens sociological theory]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 2. Available at: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=12685 [Accessed 03/03/2019]