

УДК 159.9.07

DOI: 10.34670/AR.2020.46.5.023

Коммуникативные способности младших школьников с нарушением слуха

Капустина Татьяна Викторовна

Преподаватель,
кафедра общепсихологических дисциплин,
Тихоокеанский государственный медицинский университет,
690950, Российская Федерация, Владивосток, просп. Острякова, 2;
e-mail: 12_archetypesplus@mail.ru

Халина Ксения Дмитриевна

Студент,
Тихоокеанский государственный медицинский университет,
690950, Российская Федерация, Владивосток, просп. Острякова, 2;
e-mail: halina96-10@bk.ru

Эльзессер Анастасия Сергеевна

Преподаватель,
кафедра общепсихологических дисциплин
Тихоокеанский государственный медицинский университет,
690950, Российская Федерация, Владивосток, просп. Острякова, 2;
e-mail: der_falter@mail.ru

Бобровская Анна Яковлевна

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе,
Владивостокская специальная (коррекционная)
начальная школа-детский сад II вида,
690087, Российская Федерация, Владивосток, ул. Котельникова, 14;
e-mail: bobrovskaya_aya@mail.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию коммуникативных способностей детей с нарушением слуха, обучающихся в коррекционном учреждении II вида. Теоретическую основу статьи составила концепция, рассматривающая коммуникативные способности личности в ключевых взаимосвязанных компонентах (эмоционального, деятельностного, когнитивного и самооценочного). Для эмоционального компонента показано, что слабослышащим детям трудно идентифицировать различные модальности сложных эмоций, при этом младшие школьники верно определяют наиболее простые эмоции (радость, злость, грусть) и способны выявлять положительную или отрицательную направленность эмоций. Особенности деятельностного компонента подтвердили результаты других

исследователей: дети с нарушением слуха предпочитают минимально использовать речь, часто касаясь собеседника и выражая эмоции невербально: мимикой, пантомимикой. Когнитивный компонент показал снижение запоминания предметов, при этом отмечается развитие других познавательных процессов: внимания и зрительного восприятия, что должно служить ресурсом в обучении и при компенсации нарушений слуха. При исследовании самооценочного компонента были получены результаты, составляющие новизну: вопреки встречающемуся в литературе мнению, у всей выборки наблюдалась не завышенная, а адекватная самооценка, у части детей с тенденцией к снижению. Верная оценка себя и своих возможностей, а также своего собеседника является ресурсом для развития коммуникативной компетентности. По итогам исследования сформулированы рекомендации для осуществления коррекционных мероприятий, направленных на развитие коммуникативных способностей у детей с нарушениями слуха: необходимо делать акцент на развитие памяти и способности к восприятию эмоций собеседника; обучать названиям сложных эмоций и их распознаванию по экспрессивным проявлениям.

Для цитирования в научных исследованиях

Капустина Т.В., Халина К.Д., Эльзесер А.С., Бобровская А.Я. Коммуникативные способности младших школьников с нарушением слуха // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 5А. С. 232-239. DOI: 10.34670/AR.2020.46.5.023

Ключевые слова

Процесс общения, коммуникативные способности, слабослышащие дети, дети с нарушением слуха, коррекционное учреждение II вида.

Введение

На протяжении всей жизни человек вовлекается в разнообразные межличностные отношения. Взаимодействие с другими людьми сопутствует психическому развитию младенца, и впоследствии межличностное общение проходит через всю дальнейшую жизнь человека, сопровождает его личностный и профессиональный рост. Именно гармоничное и успешное общение является основным условием для развития и совершенствования коммуникативных способностей личности [Смирнова, 2006]. Коммуникативные способности – это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретировать получаемую информацию, а также правильно ее передавать. При этом нарушение слуха в детском возрасте осложняет социальное взаимодействие, задает специфику становлению коммуникативных способностей, поэтому *целью данной статьи* стало изучение коммуникативных способностей детей с нарушением слуха, обучающихся в учреждении II вида.

В настоящее время в школьном обучении слабослышащих детей жестовая речь не используется, предпочтение отдается словесной речи с элементами дактилологии. Слух и речь являются средством совершенствования процесса мышления: постоянная речевая опора позволяет рассматривать объекты с разных точек зрения, включать их в новые системы связей и отношений, то есть обеспечивает динамику мышления, создает движение мысли, что составляет необходимую основу для развития логического мышления. У глухих и слабослышащих детей на начальном этапе обучения такие широкие речевые возможности, как

правило, еще отсутствуют, что затрудняет процесс формирования логического мышления и требует поиска таких путей и способов его развития, которые были бы адекватны речевым возможностям учащихся [Тигранова, 2012].

На важную роль общения в развитии коммуникативных способностей ребенка указывают многие авторы. Дети, испытывающие стеснение при вступлении в акт общения еще в дошкольном возрасте, становятся впоследствии агрессивными, равнодушными к чувствам других людей, они чаще сталкиваются с трудностями при разрешении конфликтов [Смирнова, 2006]. Детям с нарушением слуха не всегда удается правильно воспринимать межличностные отношения [Скворцова, 2014], они демонстрируют большую по сравнению со сверстниками склонность к замкнутости и обидчивости, проявляют меньше инициативы в общении. Возможная ограниченность в эмоциональном и речевом общении способствует различным нарушениям коммуникации [Капустина, Андреева, Королева, 2016].

Коммуникативные способности, как правило, рассматриваются через призму того или иного компонента: самооценочный и деятельностный [Дубинина, 2015], когнитивный и эмоциональный [Жуков, 2013]. Данная статья основывается на теории, описывающей коммуникативные способности через все четыре взаимосвязанных компонента – эмоциональный, деятельностный, когнитивный и самооценочный [Голубева, 2005]. *Когнитивный компонент* представлен познавательными функциями и отвечает за восприятие событий, их интерпретацию и сохранение в памяти. *Самооценочный компонент* описывает самооценку и оценку партнера в процессе коммуникации. *Деятельностный компонент* представлен вербальными и невербальными средствами коммуникации и отвечает за реализацию коммуникативных форм поведения, проявление инициативы. *Эмоциональный компонент* включает саморегуляцию и навыки эмпатии, определяя эмоциональный фон общения.

Результаты и их обсуждение

Выборку исследования составили 17 младших школьников в возрасте 7-10 лет и преимущественно со 2-3 степенью тугоухости, обучающихся в 1-3 классах коррекционного учреждения II вида. В соответствии с целью и предметом исследования были использованы: анкета для педагогов и воспитателей с вопросами, направленными на выявление оценки особенностей коммуникативных способностей у детей с нарушением слуха (разработанная специально для данного исследования); методика «Лесенка» (Щур В.Г.); методика «Эмоциональные лица» (Семаго Н.Я.); методика «Эмоциональная идентификация» (Изотова Е.Н.). В ходе групповых игр («Нарисуй воспитателя», «Бег за тенью», «Смотри внимательно», «Собери мозаику») использовался метод наблюдения для оценки четырех компонентов коммуникативных способностей.

Ранее исследователи предполагали, что дети с нарушением слуха сталкиваются с гиперопекой, и потому должны демонстрировать завышенную самооценку [Боскис, 1963, Маянц, 1940]. Однако наши результаты показали адекватную самооценку у всех испытуемых в методике «Лесенка». Разделив адекватные уровни самооценки на категории «тенденции к занижению», «тенденции к завышению» и «без тенденции», мы определили у 9 младших школьников адекватную самооценку без тенденции, у 7 детей – с тенденцией к занижению, у 1 ребенка с тенденцией к завышению. Это показывает, что слабослышащие дети могут адекватно оценивать себя и своего собеседника, что является важным аспектом для успешного

взаимодействия.

Методики «Эмоциональные лица» и «Эмоциональная идентификация» показали схожие результаты (табл. 1). Результаты методики «Эмоциональные лица» показали, что дети с нарушением слуха без затруднений определяют простые эмоции, такие как «веселье», «грусть» и «злость». Однако в остальном слабослышащие дети демонстрировали большие затруднения в идентификации эмоциональных выражений лица. При этом младшие школьники способны определять положительную или отрицательную направленность эмоций, опираясь на зрительное восприятие: они в большинстве случаев верно определяли направленность эмоции, демонстрируя большие пальцы «вниз» и «вверх» соответственно.

Таблица 1 - Частота распознавания эмоций

Эмоции	«Эмоциональные лица»	«Эмоциональная идентификация»
Радость	0	0
Злость	15	6
Приветливость	0	0
Страх	0	5
Удивление	0	0
Обида	0	2
Задумчивость	0	0
Грусть	15	11
Веселье	15	10
Отвращение	0	0
Стыд	0	4
Сопереживание	0	0
Презрение	0	0

Выполнение методики «Эмоциональная идентификация» обнаружило затруднения в правильном восприятии и понимании сложных эмоциональных состояний: дети определяли происходящие на карточках события наиболее простыми эмоциями (радость, злость, грусть). Из этого можно сделать вывод, что слабослышащим детям трудно идентифицировать различные модальности эмоций.

Наблюдение за проявлениями коммуникативной компетентности у исследуемых осуществлялось в специально отобранных играх. В протоколе наблюдения фиксировались результаты трех этапов: 1) прочтение инструкции детям и проверка её понимания; 2) выполнение задания; 3) обсуждение среди ребят. Для проверки понимания инструкции проводился опрос, осуществлялась корректировка действий во время выполнения задания.

Для наблюдения компоненты были разделены на пары: деятельностный/эмоциональный и деятельностный/когнитивный. Для наблюдения за парой деятельностный/эмоциональный были отобраны игры «Нарисуй воспитателя» (задача – в команде нарисовать на ватмане своего воспитателя) и «Бег за тенью» (выбранный ребенок показывает движения, остальные за ним повторяют). Для наблюдения за парой деятельностный/когнитивный были отобраны игры «Собери мозаику» (совместное собирание мозаики) и «Смотри внимательно» (пока выбранный ведущим ребенок отворачивается, остальные меняются игрушками, и его задача – распределить игрушки среди детей в исходном порядке).

Первая пара игр показала высокую выраженность деятельностного и эмоционального компонента коммуникативных способностей: рисуя воспитателя, одиннадцать из семнадцати детей демонстрировали сильные эмоциональные реакции с частыми, быстрыми и

множественными жестами, а у шести ребят поведение не отличалось от обычного. Это может объясняться тем, что общение слабослышащих детей в основном происходит за счет невербальных действий и эмоциональных проявлений. Что примечательно, второе задание более подвижно, чем первое, однако у восьми детей поведение не отличалось от обычного, только у пяти наблюдались выраженные эмоциональные реакции и жесты. Такие различия можно объяснить тем, что первое задание требовало больше непосредственной коммуникации при командной работе. Действительно, дети с нарушением слуха предпочитают минимально использовать речь, часто касаясь собеседника и выражая эмоции невербально – мимикой, жестами, пантомимикой; с возрастанием степени снижения слуха эта тенденция усиливается [Жуков, 2013, Маянц, 1940].

Наблюдение за компонентами деятельностный/когнитивный во второй паре игр показало схожие результаты. В игре «Смотри внимательно» дети демонстрировали развитые познавательные процессы: восприятия (15 из 17 детей правильно поняли задание, безошибочно определяли подмененные игрушки и т.д.), памяти примерно у половины исследуемых (8 детей верно и с первого раза запоминали игрушки); сосредоточенность и устойчивость внимания проявили 11 детей. Отметим, что дети в большинстве правильно поняли задание, которое дублировалось на слух, однако почти половина группы запомнила предметы неточно. Таким образом, дети с нарушением слуха продемонстрировали хорошее понимание речи на слухозрительной основе, однако 9 детей из 17 испытывали трудности в запоминании информации.

Игра «Собери мозаику» показала некоторые особенности когнитивного компонента: 11 из 17 детей быстро запомнили картинку и пазлы (память), 12 из 17 были сосредоточены и сконцентрированы на своем задании (внимание), 10 из 17 быстро выделяли свои пазлы из общей массы (восприятие). Как видим, процесс запоминания предметов у слабослышащих детей снижен, при этом хорошо развиты такие познавательные процессы, как внимание и зрительное восприятие.

Таким образом, коммуникативную компетентность детей с нарушением слуха можно охарактеризовать следующим образом. В *деятельностном компоненте*: доминирование невербального общения, выраженные эмоциональные реакции. Со стороны *эмоционального компонента*: затруднения в идентификации сложных эмоций при различении простых (веселье, грусть, злость), в основном верное понимание эмоциональной направленности эмоций. *Самооценочный компонент* отражает адекватную самооценку, иногда с тенденцией к занижению. Со стороны *когнитивного компонента* – высокие показатели восприятия и внимания, однако в половине случаев отмечаются проблемы с запоминанием информации.

Заключение и рекомендации

В целом хороший уровень коммуникативных способностей продемонстрировали только 5 школьников из 17; у 12 из 17 исследованных детей с нарушением слуха выявлена недостаточная способность к успешной коммуникации. Детям с нарушением слуха зачастую трудно взаимодействовать друг с другом; их коммуникации полны ярких эмоций, однако им трудно идентифицировать сложные эмоции собеседника. Им легче передавать информацию бурной жестикуляцией и мимикой, чем объяснять словами, они могут допускать связанные с памятью ошибки в общении.

Полученные результаты позволяют сформулировать следующие рекомендации. Необходимо делать больший акцент на развитие памяти и способности к восприятию эмоций:

учиться их различать и дифференцировать; отводить большее время на развитие эмоционального словарного запаса детей. Необходимо учить детей распознаванию эмоций по экспрессивным признакам. Большое значение принимает консультационная работа с родителями, поскольку большую поддержку в формировании коммуникативной компетентности ребенка с нарушенным слухом способны оказать члены семьи.

Библиография

1. Боскис Р.М. Глухие и слабослышащие дети. М.: Изд-во АПН РСФСР, 1963. 335 с.
2. Голубева Э.А. Способности. Личность. Индивидуальность. Дубна: Феникс, 2005. 512 с.
3. Дубинина Л.А. Развитие у детей коммуникативных способностей Обучение и воспитание. 2015. № 10. С. 3-11.
4. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2013. 223 с.
5. Капустина Т.В., Андреева Д.В., Королева Г.А. Понимание эмоций слабослышащими детьми, обучающимися в коррекционном учреждении II вида // Дефектология. 2016. № 3. С. 10-18.
6. Маянц Д.М. Воспроизведение рассказа глухонемыми школьниками // Учебно-воспитательная работа в школах для глухонемых и вспомогательных школах. 1940. № 2. С. 22-26.
7. Скворцова М.В. Развитие межличностных отношений слабослышащих детей младшего школьного возраста в процессе внеклассной работы: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М.: МГПУ, 2014. 18 с.
8. Смирнова Е.А. Формирование коммуникативной компетентности: Теория и практика проблемы. Шуя: Весть, 2006. 192 с.
9. Тигранова Л.И. Развитие логического мышления и познавательной активности детей с нарушением слуха // Дефектология. 2012. № 2. С. 22-26.

Communicative abilities of elementary school children with hearing impairment

Tat'yana V. Kapustina

Lecturer,
Department of General psychological disciplines,
Pacific State Medical University,
690950, 2, Ostryakova av., Vladivostok, Russian Federation;
e-mail: 12_archetypesplus@mail.ru

Kseniya D. Khalina

Student
Pacific State Medical University,
690950, 2, Ostryakova av., Vladivostok, Russian Federation;
e-mail: halina96-10@bk.ru

Anastasiya S. El'zesser

Lecturer
Department of General Psychological Disciplines
Pacific State Medical University,
690950, 2, Ostryakova av., Vladivostok, Russian Federation;
e-mail: der_falter@mail.ru

Anna Ya. Bobrovskaya

Deputy Director

Vladivostok Special Elementary School/ Kindergarten,
690087, 14 Kotelnikova, Vladivostok, Russian Federation;
e-mail: bobrovskaya_aya@mail.ru**Abstract**

The article studies the communicative abilities of hearing impaired children studying in Type-II school. Communicative abilities considered as part of the four components. The Activity component showed the dominance of non-verbal communication, pronounced emotional reactions. The Emotional component showed difficulties in identifying complex emotions and distinguishing simple ones (fun, sadness, anger), mostly a correct understanding of the emotional orientation. The Self-esteem component reflects adequate self-esteem, sometimes with a tendency to understatement. These results constitute newness and contradict the opinion found in the literature about excessive self-esteem in hearing impaired children. The Cognitive component showed high indicators of perception and attention, but in half of the cases there are problems with remembering information. The recommendations about the corrective actions aimed at developing communication skills in children with hearing impairments: to focus on the development of memory and the ability to perceive the emotions of the interlocutor; teach names of complex emotions and their recognition by expressive manifestations.

For citation

Kapustina T.V., Khalina K.D., El'zesser A.S., Bobrovskaya A.Ya. (2019) Kommunikativnyye sposobnosti mladshikh shkol'nikov s narusheniyem slukha [Communicative abilities of elementary hearing impaired students]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennyye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (5A), pp. 232-239. DOI: 10.34670/AR.2020.46.5.023

Keywords

Communication process, communicative abilities, hard-of-hearing children, hearing impairment children, Type-II school.

References

1. Boskis R.M. (1963) *Glukhie i slaboslyshashchie deti* [Deaf and hard of hearing Children]. Moscow: APS, 335 p.
2. Golubeva E.A. (2005) *Sposobnosti. Lichnost'. Individual'nost'* [Ability. Personality. Individuality]. Dubna: Feniks, 512 p.
3. Dubinina L.A. (2015) *Razvitie u detei kommunikativnykh sposobnostei* [Development of the communicative abilities of children] // *Obuchenie i vospitanie*, no. 10, pp. 3-11.
4. Zhukov Yu.M. (2013) *Kommunikativnyi trening* [Communications training]. Moscow: Gardariki, 223 p.
5. Kapustina T.V., Andreeva D.V., Koroleva G.A. (2016) *Ponimanie emotsii slaboslyshashchimi det'mi, obuchayushchimisya v korrktsionnom uchrezhdenii II vida* [Understanding of emotions by hearing impaired children studying in correctional institution] // *Defectology*, no. 3, pp. 10-18.
6. Mayants D.M. (1940) *Vosproizvedenie rasskaza glukhonemymi shkol'nikami* [Reproduction of verbal material by deaf schoolchildren] // *Uchebno-vospitatel'naya rabota v shkolakh dlya glukhonemykh i vspomogatel'nykh shkolakh*, no. 2, pp. 22-26.
7. Skvortsova M.V. (2014) *Razvitie mezhlichnostnykh otnoshenii slaboslyshashchikh detei mladshego shkol'nogo vozrasta v protsesse vneklassnoi raboty* [The development of interpersonal relationships of hearing impaired children of primary

-
- school age in the process of extracurricular activities]. Doct. Diss. Abstract. Moscow: MCU, 18 p.
8. Smirnova E.A. (2006) Formirovanie kommunikativnoi kompetentnosti: Teoriya i praktika problem [Forming of communicative competence: Theory and practice of the problem]. Shuya: Vest', 192 p.
 9. Tigranova L.I. (2012) Razvitie logicheskogo myshleniya i poznavatel'noi aktivnosti detei s narusheniem slukha [The development of logical thinking and cognitive activity of children with hearing impairment] // *Defectology*, no 2. pp. 22-26.