

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.160

Проектные команды как особый вид малых групп в теме исследования эффективности деятельности

Демушкина Ольга Сергеевна

Соискатель,

Московский институт психоанализа,

121170, Российская Федерация, Москва, Кутузовский просп., 34 строение 14;

e-mail: demush@mail.ru

Аннотация

Существует высокий интерес ученых современной социальной психологии к вопросу эффективности деятельности малых групп, о чем свидетельствует большое количество исследований и публикаций. При этом исследования деятельности проектных команд, имеющих свою специфику, является новой и востребованной областью. Статья знакомит с вопросами исследования эффективности деятельности малых групп применительно к проектной деятельности в области информационных технологий. Приводится сводный обзор результатов исследования и научных публикаций по теме эффективности деятельности в нашей стране и за рубежом. В статье описаны принципиальные особенности проектной работы как частного случая проектной деятельности. Описываются принципы проектной деятельности как особой формой взаимодействия малых групп. Приводятся основные - проектных команд как разновидности малых групп со своей спецификой, особенностями личностного, производственного и технологического характера. В статье приводится анализ теорий, использованных в исследования малых групп, описываются методологические принципы исследований. В статье особое внимание уделяется специфике работы проектных команд в области информационных технологий, приводятся методологические принципы работы согласно методологии проектной деятельности PM BOOK (Project Management Body of Knowledge).

Для цитирования в научных исследованиях

Демушкина О.С. Проектные команды как особый вид малых групп в теме исследования эффективности деятельности // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 6А. С. 234-243. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.160

Ключевые слова

Ключевые слова, Команда проекта, Малая группа, Проект, Совместная деятельность, Управление проектом, Эффективность деятельности.

Введение. История исследований эффективности деятельности малых групп

Деятельности малых групп с точки зрения ее эффективности изучалась в отечественной психологии начиная с 1920-30-х гг. В рамках изучения аспектов эффективности групповой деятельности изучались такие параметры как численность, композиция малой группы, психологическая совместимость членов группы Авдеев [Авдеев, 2009]. Изучался ролевой состав малой группы и его влияния на совместную деятельность [Спасенников, 1990]. Влияние психологического климата на эффективность деятельности, влияние межличностных отношений исследовали Харшиладзе [Харшиладзе, 1990], Хасина [Хасина, 2011]. Межличностное восприятие готовности к риску изучал Вайнер [Вайнер, 2008]. В ряде работ по исследованию групповой эффективности отражено влияние на эффективность персональные характеристики членов малой группы, такие как: стиль общения [Аргентова, 1984], установка руководителя на подчиненных [Базаров, 1987] и др.

Вопросы эффективности групповой деятельности фундаментально изучались в рамках стратометрической теории, наиболее известные исследования принадлежат Немову [Немов, 1984]. Стратометрическая теория рассматривает продуктивность работы, удовлетворенность членов группы, сверхнормативная активность, воспитательное воздействие группы на своих членов, соблюдение норм общественной морали.

Отдельно изучалось влияние социальной адаптации на эффективность деятельности [Сидоренков, Сидоренкова, 2011].

Связь между мотивацией достижения и эффективностью деятельности также изучалась Немовым. Особое внимание уделялось изучению эффективности группы в связи с уровнем ее развития (Немов).

Вопросы эффективности групповой деятельности также изучается в микрогрупповой теории. С точки зрения микрогрупповой теории эффективность групповой деятельности делится на потенциальную составляющую и реальную составляющую. Также с точки зрения микрогрупповой теории рассматривается два вида эффективности: предметно-деятельностная и социально-психологическая. Микрогрупповая теория изучает влияние сплоченности, доверия и идентичности, мотивационного единства, противоречий и адаптации на эффективность групповой деятельности.

Теория исследования малых групп

В отечественной социальной психологии было создано три теории малых групп:

- стратометрическая теория,
- параметрическая теория,
- микро-групповая теория.

Стратометрическая теория (также ее называют теорией деятельностного опосредствования межличностных отношений совместной деятельностью) развивалась в период 1960-1980 гг. Стратометрическая теория основывается на принципах деятельности, опосредованности, развития, включает основополагающие идеи деятельности малых групп: иерархия внутригрупповых процессов, уровни развития группы.

Параметрическая теория формировалась с середины 1960 до середины 1980. Параметрическая теория имеет в своей основе две важные концепции: параметрическая

структура группы и критерии, и этапы развития группы. Микрогрупповая теория малых групп начала активно развиваться с начала 2000 годов. В основу микрогрупповой теории положена концепция системного подхода и диалектики. Микрогрупповая теория исследует групповую деятельность с точки зрения системы в строении и в динамике. Основа микрогрупповой теории – анализ различных явлений группы, как групповых, так и индивидуальных следует осуществлять с учетом неформальных подгрупп (которые также называются микрогруппами) и с учетом не включенных в группу членов, а также изучение связей между ними. Микрогрупповая теория изучает признаки группы, такие как сплоченность, доверие с точки зрения характеристик подгрупп внутри группы (микрогрупп) и отношений между этими микрогруппами, а также между подгруппами и не включенными в них членами. Микрогрупповая теория изучает признаки активности члена группы как следствие включенности или не включенности его в микрогруппу, а также с точки зрения его отношений с подгруппой. Наиболее значимые исследовательские работы в рамках микрогрупповой теории принадлежат А.В.Сидоренков [Сидоренков, Сидоренкова, 2011].

Методология изучения малых групп

С точки зрения методологии изучения малых групп принято выделять следующие способы описания объекта:

- Параметрическое описание
- Морфологическое описание
- Функциональное описание
- Системный подход
- Диалектика
- Синергетика

Параметрический способ описания малых групп считается базовым. С помощью параметрического описания исследователи выделяют отличительные признаки малых групп и их ключевые характеристики, например, психологическая совместимость, Стиль общения [Аргентова, 1984] и др.

Морфологический способ описания малых групп разделяет структуры на элементы и описание малой группы через систему связей элементов, ее составляющих. Морфологический способ изучает структуру малой группы, например, статусно-ролевую структуру, структуру ценностей, структуру межличностных отношений.

Функциональный способ описания малых групп позволяет исследовать вклад некоего явления на изменения, которые данное явление инициируют в объекте. Другими словами, исследовать функцию зависимости между вкладом явлением привносимого в объект. Данный метод нашел широкое применение в стратометрической теории при описании иерархического строения внутригрупповых процессов, например, при описании влияния совместной деятельности на формирование отношений в группе, опосредованных совместной деятельностью Немов. Функциональный способ также широко применяется при описании влияния различных переменных на групповые процессы.

Системный подход нашел широкое применение при исследовании трудовых коллективов, строении малых групп, строении группы, межличностных отношений.

Диалектика вместе с системным подходом использовались в изучении микрогрупповых

процессов [Сидоренков, Сидоренкова, 2011].

Синергетика представляет собой достаточно новый метод изучения малых групп, который использовался, например, при изучении самоорганизации совместной мыслительной деятельности.

С точки зрения методологических подходов к изучению малых групп используется: субъектный подход, деятельностный подход.

Субъектный подход в большей степени нашел свое применение в стратометрической теории, при описании концепции совместной деятельности. Субъектный подход широко применялся во всех исследованиях, в которых объектом изучения являлась совместная деятельность, а также в которых совместная деятельность рассматривалась как ключевая переменная социально-психологических аспектов малой группы. Деятельностный подход находит широкое применение и использовался такими учеными как Чернышев, Корнев [Чернышев, Корнев, 1990], Хасина [Хасина, 2011].

Проектная команда как особый вид малой группы

Проектная команда с точки зрения современной социально-психологической науки относится к категории малых групп.

Малая группа это «немногочисленное по размеру объединение людей, связанных общим взаимодействием, члены малой группы объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов». Согласно этому определению, проектная команда относится к категории малых групп, поскольку это небольшое (от 5 до 50) человек сотрудников, которые в личном и непосредственном общении совместно выполняют проект.

«Особой характеристикой в определении понятия малой группы является её включенность в социальный мир, поэтому важным признаком малой группы относит осознание её существования другими лицами, находящимися вне группы» [Руководство к своду знаний по управлению..., 2013]. Согласно этому определению проектную команду также можно отнести к малой группе, поскольку ее состав, роли, цели, задачи и деятельность формализована и признаны другими сотрудниками.

Проектные команды как правило включает следующие позиции сотрудников: куратор проекта, руководитель проекта, администратор проекта, владельцы бизнес-процессов, ключевые пользователи информационной системы, аналитики, разработчики, специалисты по тестированию, администраторы базы данных, технические специалисты по обслуживанию серверов и офисной техники.

Отличительной особенностью проектной команды является специфика деятельности.

Проектная деятельность имеет ряд особенностей по сравнению с текущей/регулярной совместной деятельностью.

Принадлежность к разным организационным структурам

Сотрудники проектной команды (или проектных команд) одновременно принадлежат к разным организационным структурам. Сотрудники могут собираться для выполнения проекта из разных отделов, подразделений, и даже различных компаний.

В текущей деятельности, как правило, работают сотрудники одного подразделения; в проекте, могут участвовать как сотрудники как одного подразделения, так и разных

подразделений. В большинстве случаев в проектной команде работают сотрудники разных организаций: организации заказчика и организации исполнителя проекта. Этот факт влечет за собой требование к члену команды подчиняться сразу нескольким руководителям проектов, и выполнять нормы различных проектных задач, что требует тщательного планирования времени в условиях многозадачности.

Уровень подотчетности руководству

Сотрудники в проектной команде, как правило, одновременно подчиняются своему непосредственному административному руководителю (руководителю подразделения, в котором сотрудник работает на постоянной основе) и руководителю проекта. Данная особенность накладывает определенные требования к индивидуально-психологическим характеристикам всех членов проектной команды, о чем будет подробно описано далее в работе.

Не фиксированные роли, задачи, регламент, уровень ответственности и подотчетности

Проектная команда в области информационных технологий имеет, как правило, четкие границы с фиксированным бюджетом, сроков и составом задач, при этом распределением ролей и полномочий может гибко меняться от задачи к задаче. Различные задачи строго не регламентированы и требуют от сотрудников гибкости и активности в поиске их решения.

Работа в условиях неопределенности

Проект — это всегда уникальное предприятие, призванная разработать уникальный продукт или услугу. Поэтому в рамках проекта зачастую возникает ситуация неопределенности, что требует от сотрудников готовности к новому.

Проект как особый вид совместной деятельности

«Проект – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов. Временный характер проекта означает, что у любого проекта есть определенное начало и завершение. Завершение наступает, когда достигнуты цели проекта; или признано, что цели проекта не будут или не могут быть достигнуты; или исчезла необходимость в проекте.» [Руководство к своду знаний по управлению..., 2013].

Проект является особым видом профессиональной совместной деятельности, специфика проектной деятельности имеет ряд принципиальных отличий от текущей (операционной, регулярной) деятельности, в том числе:

Проект конечен/ограничен во времени

Первое отличие от операционной (текущей) совместной деятельности это ограниченность деятельности во времени. Временность проекта означает, что у любого проекта есть начало и завершение. Временность совместной деятельности влечет за собой необходимость тщательного планирования и.

Уникальность создаваемых продуктов

Второе отличие проектной деятельности от операционной это уникальность создаваемых в рамках проекта результатов. Текущая деятельность, в отличие от проектной, представляет собой повторяющийся процесс, который выполняется в соответствии с принятыми в компании процедурами. По причине уникальности результатов проекта возможна неопределенность в отношении продуктов или услуг, создаваемых в ходе проекта. По этой причине задачи и методы проекта могут быть новыми для команды проекта, что обуславливает необходимость более тщательного планирования, в отличие от рутинных работ.

Матричная структура подчиненности/мультиподчиненность

Третье отличие проектной деятельности от текущей заключается в том, что текущая деятельность выполняется, как правило, в рамках одного подразделения компании. Сотрудники,

вовлеченные в текущую деятельность, все рабочее время посвящают своей регулярной деятельности. Проектная деятельность, в отличие от текущей, выполняется сотрудниками различных подразделений, привлекаемых на условиях частичной занятости. При этом часто возникает ситуация, при которой сотрудник может работать одновременно в нескольких проектных командах над задачами различных проектов с разным процентом занятости. Этот факт требует тщательного планирования и управления человеческими ресурсами.

Удаленная работа/Виртуальные сотрудники

Четвертой отличительной особенностью проектной деятельности в области информационных технологий является удаленная работа отдельных сотрудников, в том числе домашняя работа, или удаленная работа сотрудников других регионов, что подразумевает работу с разным рабочим графиком и в разных офисных помещениях без возможности совместного размещения. Этот факт требует особого подхода в вопросах управления коммуникациями между членами проектной команды.

Также следует сказать, что проектная деятельность также регулируется «сверху» офисом по управлению проектами.

Офис управления проектами (Project Management Office, PMO) – это подразделение внутри организации, которое осуществляет централизацию, координацию в области управления проектами.

Офис управления проектами оказывает различную поддержку проектным командам, начиная от административных функций и заканчивая прямым управлением отдельными задачами проекта.

В крупных и зрелых организациях, основная профессиональная деятельность которых заключается в проектном подходе, управление проектами существует в более широком контексте, проектный подход на уровне организаций регулируется управлением программами и портфелями, что позволяет управлять несколькими проектами или направлениями в единой концепции и методологии.

Особенности оценки эффективности деятельности для проектных команд

Эффективность проектной деятельности измеряется следующими показателями:

Эффективность результата проекта (продукта, услуги), которая включает следующие обязательные параметры:

- Содержание: проект выполнен в соответствии с согласованными целями проекта,
- Срок: проект выполнен в соответствии с расписанием проекта (выполнено вовремя)
- Стоимость: проект выполнен в соответствии с бюджетом проекта (выполнено в рамках финансовых ограничений).

Эффективность команды проекта, которая включает: повышение навыков членов команды, позволяющих им более эффективно выполнять работу; развитие компетенций, помогающих группе лучше работать как единой команде; сокращение текучести кадров; повышение сплоченности команды, когда члены команды могут открыто делиться информацией опытом друг с другом, демонстрировать взаимовыручку, оказывать помощь для улучшения общей эффективности исполнения проекта.

Удовлетворенность Заказчика проекта. показателем удовлетворенности является: положительный отзыв о работе команды проекта, новый контракт на следующие работы, отсутствие обоснованных рекламаций к членам команды и процессам взаимодействия.

Управление эффективностью проектной деятельности

Управление проектной деятельностью, в том числе в области информационных технологий, регулируется специальными стандартами (Руководство РМВОК, [Руководство к своду знаний по управлению..., 2013]), следование которым повышает вероятность успеха проектов.

Стандартами РМВОК [9] также регулируется управление человеческими ресурсами проекта. В соответствии со стандартами управление человеческими ресурсами включает:

- Планирование команды проекта: разработка требований к ресурсам, определение ролей, навыков, знаний, квалификации и требуемых индивидуально-психологических компетенций;
- Набор команды проекта: интервьюирование и тестирование потенциальных членов команды на предмет наличия требуемых навыков, знаний и компетенций;
- Управление командой проекта: процесс контроля эффективности деятельности, обеспечение обратной связи, планирование корректирующих мероприятий
- Развитие команды проекта – процесс получения квалификации на основании данных оценки эффективности

Проектная деятельность в области информационных технологий требует от сотрудников специфических знаний методик проектной деятельности. В дополнение к специальным проектным навыкам сотрудники проектной команды должны обладать следующими характеристиками:

Знания предметной области. Сюда относятся языки программирования, технические особенности оборудования, функциональные возможности, особенности настройки и ограничения информационной системы, базы данных и др.

Индивидуальные личностные психологические качества.

Это относится к тому, как сотрудник проекта ведет себя во время выполнения проекта.

Личные качества охватывают, во-первых, общие познавательные способности, такие как память, внимание, способность логически мыслить, способность к классификации и анализу.

Особенно важно наличие у сотрудников таких личностных характеристик как: Готовность к изменениям, умение работать с форс-мажорными обстоятельствами; Способность достичь результата, невзирая на препятствия; Навык планирования времени, умение работать в режиме многозадачности; Активность и инициативность в решении вопроса; Навык управления конфликтами и способность к регуляции эмоций; Клиентоориентированность, желание помочь; умение брать на себя ответственность.

Далее будут рассмотрены степень влияния вышеперечисленных характеристик на эффективность проектной деятельности.

Соблюдение этики и правил работы.

Все сотрудники проектной команды соблюдают «кодекс этики проектной деятельности», что включает в себя: неразглашение информации о деятельности, в рамках которой выполняется проект, уважение к нормам и правилам заказчика, избегание ситуаций «конфликта интересов». Также сюда относятся общие взгляды, ценности, нормы, ожидания, взгляд на взаимоотношение руководства, рабочая этикет: переписка, встречи, форма одежды и другое.

Заключение

Таким образом, проведен анализ теорий, использованных в исследованиях малых групп, описываются методологические принципы исследований. Особое внимание уделяется специфике работы проектных команд в области информационных технологий, приводятся методологические принципы работы согласно методологии проектной деятельности PM BOOK (Project Management Body of Knowledge)

Библиография

1. Авдеев Е. С. Влияние психологической совместимости сотрудников на эффективность деятельности организации // Вестник Московского государственного областного университета. Сер. Психологические науки. – 2009. – № 4
2. Аргентова Т. Е. Стиль общения как фактор эффективности совместной деятельности // Психологический журнал. – 1984. – № 6.
3. Базаров Т. Ю. Установка руководителя на подчиненных и групповая эффективность // Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г. М. Андреевой, Я. Яноушека. – М.: Изд-во МГУ, 1987
4. Вайнер А. В. Групповая готовность к риску как социально-психологический фактор эффективности управленческих команд // Вопросы психологии. – 2008
5. Карпенко Л. А. Влияние размера учебной группы на успешность совместной познавательной деятельности // Вопросы психологии. – 1984. – № 1
6. Коваль Е. С., Сидоренков А. В. Социально-психологическая адаптация работников и эффективность малых групп // Российский психологический журнал. – 2013. – № 3.
7. Кузнецов А. В. Успешность совместной деятельности и точность межличностного восприятия // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. – 1986. – № 1
8. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективности деятельности коллектива. М., 1984.
9. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК), пятое издание, Project Management Institute, 2013
10. Сидоренков А. В., Сидоренкова И. И. Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты: монография. – Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2011
11. Спасенников В. В. Выбор оптимального варианта комплектования малых групп с учетом совместимости и срабатываемости // Социально-психологические методы практической работы в коллективе: диагностика и воздействие / Отв. ред. А. Л. Журавлев, В. А. Хашенко. – М.: Изд-во ИП АН СССР, 1990
12. Харшиладзе М. И. Влияние межличностных отношений на эффективность совместной мыслительной деятельности // Вопросы психологии. – 1990. – № 5
13. Хасина П. Л. Проблема соотношения состава рабочей команды и ее эффективности // Вопросы психологии. – 2011
14. Чернышев А. С., Корнев А. В. Групповое сознание как детерминанта успешной совместной деятельности // Психологические аспекты совместной деятельности и общения. – Курск: Изд-во КГПИ, 1990.

Project teams as a special type of small groups in the topic of performance research

Ol'ga S. Demushkina

Applicant,
Moscow Institute of psychoanalysis,
121170, 34 building 14, Kutuzovsky Ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: demush@mail.ru

Abstract

There is a high interest of scientists of modern social psychology in the issue of the effectiveness of small groups, as evidenced by many studies and publications. At the same time, research on the activities of project teams that have their own specifics is a new and popular area. The article introduces the issues of research on the effectiveness of small groups in relation to project activities in the field of information technology. A summary of the results of research and scientific publications on the topic of performance in our country and abroad is provided. The article describes the main features of project work as a special case of project activity. The principles of project activity as a special form of interaction of small groups are described. The main characteristics of project teams as a variety of small groups with their own specifics, features of personal, industrial and technological character are given. The article analyzes the theories used in research of small groups, describes the methodological principles of research. The article focuses on the specifics of the work of project teams in the field of information technology, provides methodological principles of work according to the methodology of project activity PM BOOK (Project Management Body of Knowledge).

For citation

Demushkina O.S. (2019) Proektnye komandy kak osobyi vid malykh grupp v teme issledovaniya effektivnosti deyatel'nosti [Project teams as a special type of small groups in the topic of performance research]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (6A), pp. 234-243. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.160

Keywords

Keywords, project Team, Small group, Project, Joint activity, project Management, performance.

References

1. Avdeev E. S. Influence of psychological compatibility of employees on the effectiveness of the organization // Bulletin of the Moscow state regional University. Ser. Psychological science. - 2009. - #4
2. Argentova T. E. communication Style as a factor of efficiency of joint activity // Psychological journal. - 1984. - No. 6.
3. Bazarov T. Yu. Setting the Manager on subordinates and group effectiveness // Communication and optimization of joint activities / ed. G. M. Andreeva, Ya. Moscow: MSU Publishing house, 1987
4. Vayner A.V. Group readiness to risk as a socio-psychological factor of effectiveness of management teams // Questions of psychology. – 2008
5. Karpenko L. A. Influence of the size of the study group on the success of joint cognitive activity // Questions of psychology. - 1984. - #1
6. Koval E. S., Sidorenkov A.V. Socio-psychological adaptation of workers and the effectiveness of small groups // Russian psychological journal. - 2013. - No. 3.
7. Kuznetsov A.V. Success of joint activities and accuracy of interpersonal perception // Bulletin of the Moscow University. Ser. 14. Psychology. - 1986. - #1
8. Nemov R. S. Socio-psychological analysis of the effectiveness of the team. Moscow, 1984.
9. Project management knowledge guide (PMBOK Guide), fifth edition, Project Management Institute, 2013
10. Sidorenkov A.V., Sidorenkova I. I. Effectiveness of small groups in the organization. Socio-psychological and organizational-activity aspects: monograph. - Rostov-on-don: SFU Publishing house, 2011
11. Spasennikov V. V. Choosing the optimal option for completing small groups with regard to compatibility and responsiveness // Socio-psychological methods of practical work in the team: diagnostics and impact / Rel. ed. A. L.

Zhuravlev, V. A. Khashchenko. - Moscow: publishing house of IP of the USSR Academy of Sciences, 1990

12. Harshiladze M. I. Influence of interpersonal relationships on the effectiveness of joint mental activity // Questions of psychology. - 1990. - #5
13. Khasina P. L. the Problem of correlation between the composition of the working team and its effectiveness // Questions of psychology. - 2011
14. Chernyshev A. S., Kornev A.V. Group consciousness as a determinant of successful joint activity // Psychological aspects of joint activity and communication. – Kursk: Publishing house of the pedagogical Institute, 1990.