

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.155

Уровни проявления толерантного отношения учителя к обучающимся в современном образовательном учреждении

Минияров Валерий Максимович

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии,
Самарский государственный социально-педагогический университет,
443099, Российская Федерация, Самара, ул. Максима Горького 65/67;
e-mail: hose.marti@mail.ru

Бугаева Дарья Эдуардовна

Аспирант, кафедра педагогической и прикладной психологии,
Самарский филиал Московского городского педагогического университета,
443081, Российская Федерация, Самара, ул. Стара Загора 76;
e-mail: bugaeva_dariya@mail.ru

Аннотация

Проблема межличностного взаимодействия учителя с обучающимися в современных условиях является достаточно острой в силу роста показателей агрессивности представителей педагогической профессии. В статье представлены результаты исследования толерантного отношения учителя к обучающимся на основе теоретических представлений о межличностном взаимодействии в диаде «учитель-обучающийся». Целью исследования является выявление уровней толерантного отношения учителя общеобразовательного учреждения. В статье представлены доказательства предположения о том, что если толерантное отношение учителя общеобразовательного учреждения к обучающимся имеет высокий – собственно толерантное отношение, средний – терпимое отношение и низкий – интолерантное отношение – уровни, то проявление того или иного уровня зависит от стратегий межличностного взаимодействия в диаде «учитель-обучающийся». Проведенное исследование показало, что уровни толерантного отношения учителя связаны с его стратегиями межличностного взаимодействия с обучающимися, а именно, в контексте толерантного отношения наиболее конструктивной стратегией в межличностном взаимодействии педагога с обучающимися выступает сотрудничество; стратегия «соперничество» связана проявлением интолерантного отношения учителя; стратегии («приспособление», «компромисс», «избегание») связаны с терпимым отношением учителя к обучающимся.

Для цитирования в научных исследованиях

Минияров В.М., Бугаева Д.Э. Уровни проявления толерантного отношения учителя к обучающимся в современном образовательном учреждении // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 6А. С. 26-32. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.155

Ключевые слова

Учитель, толерантное отношение учителя; уровни толерантного отношения; межличностное взаимодействие; стратегии межличностного взаимодействия.

Введение

Процесс глобализации, наблюдаемый в современном обществе, сопровождается проявлениями интолерантного отношения, что не может не отразиться на системе образования. За последнее время участились случаи проявления деструктивных стратегий взаимодействия в педагогической среде, а именно выявлен рост агрессивности педагогов (Психологическая газета, март 2016). В связи с этим актуальность приобретает проблема построения толерантных отношений в образовательной среде.

Теоретическое обоснование проблемы исследования

В данной статье представлены результаты исследования толерантного отношения учителя к обучающимся на основе теоретических представлений о межличностном взаимодействии в диаде «учитель-обучающийся». Стержнем толерантного отношения учителя общеобразовательного учреждения, является межличностное взаимодействие в условиях совместной продуктивной деятельности учителя и обучающихся, которое носит конструктивный процессуально-активный характер или, напротив, деструктивный, поскольку зависит от образа обучающегося в сознании учителя [Бугаева, Матасова, 2019, 8].

Поэтому толерантное отношение педагога как процесс имеет динамику развития, выражающуюся в уровнях проявления. Так, Т.Н. Чекмарева выделяет высокий уровень - собственно толерантное отношение, средний - терпимое отношение и низкий – интолерантное отношение. При этом, в основе толерантного отношения лежит принятие Другого, терпимого отношения – сдерживание Себя в принятии Другого, интолерантного отношения – неприятие Другого [Чекмарева, 2012, 320].

В связи с этим, считаем, что уровни толерантного отношения графически можно представить следующим образом (Рис.1).

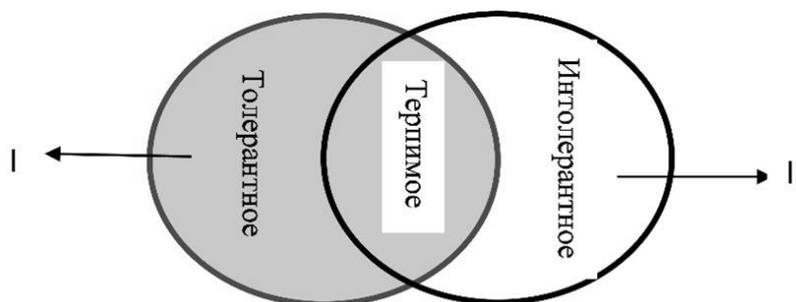


Рисунок 1 - Уровни толерантного отношения

Согласно позиции С.Л. Ящука [Ящук, 2011, 342] в области отношений человека можно выделить области принятия (I) и неприятия (II) других людей, что является приемлемым в области толерантного отношения человека. При этом собственно толерантное отношение как высокий уровень проявления толерантного отношения находится в области прития человеком

человека. Интолерантное отношение как низкий уровень проявления толерантного отношения находится в области неприятия человеком другого. И, наконец, средний уровень проявления толерантного отношения, а именно, терпимое отношение одного человека к другому лежит на пересечении областей приятия и неприятия.

Нами проведено эмпирическое исследование, *целью* которого является выявление уровней толерантного отношения учителя общеобразовательного учреждения.

Объектом исследования является толерантное отношение учителя общеобразовательного учреждения к обучающимся.

Предметом исследования являются конструктивные и деструктивные стратегии межличностного взаимодействия в диаде «учитель-обучающийся».

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что если толерантное отношение учителя общеобразовательного учреждения к обучающимся имеет три уровня появления: высокий – собственно толерантное отношение, средний – терпимое отношение и низкий – интолерантное отношение, то проявление того или иного уровня возможно зависит от стратегий межличностного взаимодействия в диаде «учитель-обучающийся».

Методика исследования

Выборку исследования составили 190 учителей общеобразовательных учреждений. Одним из главных требований, предъявляемых к выборке – это ее репрезентативность, то есть соответствие характеристикам генеральной совокупности в целом, что позволяет в последующем обобщить результаты исследования на всю генеральную совокупность. Репрезентативность выборки данного эмпирического исследования обеспечена следующими характеристиками:

- половая принадлежность (в выборке 58% женщин, 42% мужчин);
- возраст респондентов от 35 до 50 лет;
- уровень образования (высшее образование имеют 85% респондентов, среднее профессиональное – 15%);
- стаж педагогической деятельности респондентов от 13 до 27 лет;
- преподаваемые дисциплины: математика, физика, информатика – 23% респондентов; русский язык, литература – 22%; физическая культура, ОБЖ – 23%; химия, биология – 17%; иностранный язык – 15% респондентов.

Методы исследования:

- теоретические методы (анализ актуальных психологических и психолого-педагогических научных источников, сравнительно-сопоставительный метод);
- эмпирические методы (психологическое тестирование)
- метод процентного представления данных.

Психодиагностические методики исследования:

- опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)), позволяющий оценить уровень проявления толерантного отношения учителя [Бугаева, 2019, 285];
- тест «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной), определяющий ведущие стратегии поведения в конфликтных ситуациях межличностного взаимодействия.

Результаты исследования

В результате эмпирического исследования с применением опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» получены следующие данные распределения показателей уровней толерантного отношения учителя к обучающимся в выборке, представленные на Рисунке 2:

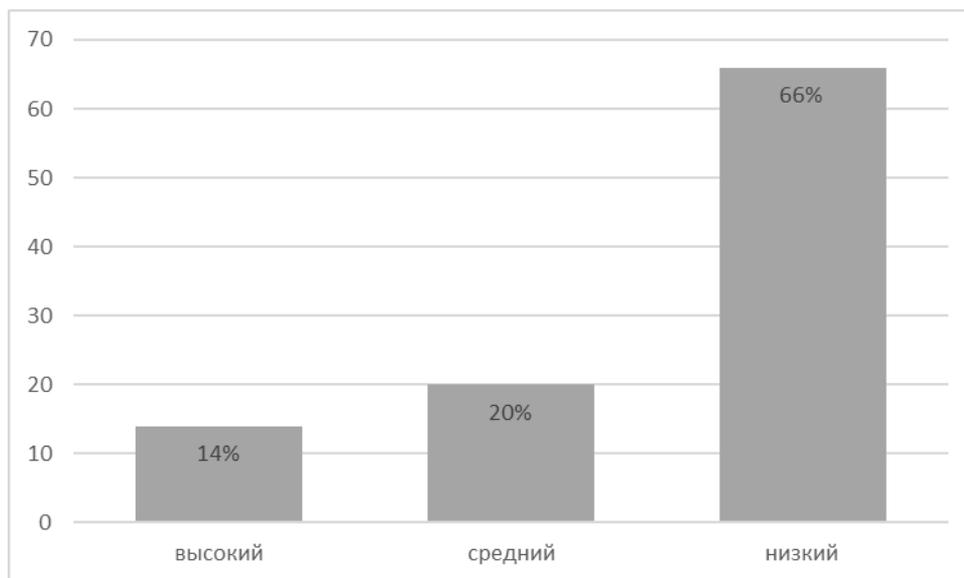


Рисунок 2 - Распределение показателей уровня толерантного отношения учителя к обучающимся в выборке, (в %)

Исходя из результатов диагностики, представленных на рисунке видно, что для учителей в выборке характерны как высокие (14%), так и средние (20%) и низкие показатели (66%) уровня толерантного отношения к обучающимся.

Уровневую представленность толерантного отношения учителя можно объяснить исходя из того, что существуют конструктивные (плодотворные способы контакта партнеров, приводящий к установлению толерантных отношений) и деструктивные (неплодотворные способы контакта партнеров, приводящий к установлению интолерантных отношений) стратегии межличностного взаимодействия.

Стратегии межличностного взаимодействия в выборке диагностированы с применением теста «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Процентное соотношение представленности уровней толерантного отношения со стратегиями межличностного взаимодействия учителей в выборке представлено в Таблице 1.

Таблица 1 - Соотношение уровней толерантного отношения учителя со стратегиями поведения в конфликтной ситуации межличностного взаимодействия с обучающимися, (%)

Уровни толерантного отношения	Стратегии поведения в конфликтной ситуации				
	Сотрудничество	Компромисс	Приспособление	Избегание	Соперничество
Высокий (собственно толерантное отношение)	12%	2%	-	-	-

Levels of manifestation of a teacher's tolerant...

Уровни толерантного отношения	Стратегии поведения в конфликтной ситуации				
	Сотрудничество	Компромисс	Приспособление	Избегание	Соперничество
Средний (терпимое отношение)	-	7%	7%	6%	1%
Низкий (интолерантное отношение)	-	-	4%	3%	59%

Исходя представленных данных, можем говорить о том, что, высокие показатели уровня толерантного отношения учителя к обучающимся (14%), полученные по результатам эмпирического исследования, или собственно толерантное отношение можно объяснить тем, что учителя в процессе межличностного взаимодействия с обучающимися ориентированы на стратегию сотрудничества (12%), как вид межличностного взаимодействия, способствующий кооперации и организации совместной деятельности, приводящей к достижению общей цели, и полностью удовлетворяющий интересы взаимодействующих сторон [Слободчиков, 2002, 135; Гришина, 2008, 309].

Средние показатели уровня толерантного отношения учителя к обучающимся (20%), полученные по результатам эмпирического исследования, или терпимое отношение можно интерпретировать как преобладание в ситуациях межличностного взаимодействия учителя с обучающимися одной из таких стратегий, как «избегание» (6%), при которой учитель отказывается от достижения собственных интересов, а также осуществления совместной деятельности с обучающимися для достижения общих целей; «приспособление» (7%), при которой учитель способен отказаться от достижения собственных целей и во имя воцарения эмоционально стабильных отношений); «компромисс» (7%), при которой учитель готов пойти на уступки, при условии уступок со стороны обучающихся [Гришина, 2008, 312-318].

Низкие показатели уровня толерантного отношения (66%), полученные по результатам эмпирического исследования, или интолерантное отношение учителя к обучающимся с теоретической точки зрения можно объяснить доминирующей стратегией межличностного взаимодействия по типу соперничества (59%), направленной на «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия» [Котова, Шиянов, 1997, 7], при которой педагог прикладывает все имеющиеся у него усилия для того, чтобы удовлетворить собственные интересы.

Заключение

По результатам эмпирического исследования выдвинутая гипотеза подтвердилась, а именно установлена зависимость уровней толерантного отношения учителя от стратегий межличностного взаимодействия с обучающимися, которая свидетельствует о том, что в современных условиях в отличии от начала XXI века межличностные отношения в диаде «учитель-обучающийся» изменились в сторону проявления большей степени интолерантного отношения педагога к обучающимся и следовании стратегии соперничества, что по-видимому связано с увеличением времени педагога на деятельность исполнения учебной документации, желанием использования неуспеваемости обучающихся для включения их в список школьников, требующих репетиторства и отказом от несения ответственности за построение с обучающимися продуктивного способа взаимодействия.

Результаты исследования могут быть использованы в психолого-педагогической работе специалиста школьной психологической службы с педагогическим коллективом

общеобразовательного учреждения.

Библиография

1. Бугаева Д.Э., Матасова И.Л. Использование психологического лектория в процессе формирования толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся. Методическое пособие // Минияров В.М. (ред.). Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2019. 31 с.
2. Чекмарева Т.Н. Условия развития толерантности как профессионально важного качества будущего педагога // Вектор науки ТГУ. 2012. №4 (11). С. 317-321.
3. Яшук С.Л. Место толерантности в системе отношений личности // Толерантность в современном обществе: опыт междисциплинарных исследований: сборник научных статей / Новиков М.В. (ред.), Нижегородцева Н.В. (ред.). Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. 357 с.
4. Бугаева Д.Э. Формирование толерантного отношения педагогов к обучающимся в условиях образовательной среды // День науки: сборник статей XVIII научной конференции. Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2019. С. 282-285.
5. Слободчиков В.И. Проблема развития и воспитания личности в студенческом возрасте // Очерки психологии образования. Биробиджан: Управление образования Правительства ЕАО, БПГК, 2002. С. 131-141.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
7. Котова И.Б., Шиянов Е.Н. Педагогическое взаимодействия. Ростов н/Д, 1997. 110 с.

Levels of manifestation of a teacher's tolerant attitude towards students in a modern educational institution

Valerii M. Miniyarov

Doctor of pedagogical Sciences, Professor,
head of the Department of age and pedagogical psychology,
Samara state social and pedagogical University,
443099, 65/67, Maxim Gorky st., Samara, Russian Federation;
e-mail: hose.marti@mail.ru

Dar'ya E. Bugaeva

Postgraduate student, Department of pedagogical and applied psychology,
Samara branch of the Moscow city pedagogical University,
443081, 76, Stara Zagora st., Samara, Russian Federation;
e-mail: bugaeva_dariya@mail.ru

Abstract

The problem of interpersonal interaction of a teacher with students in modern conditions is quite acute due to the growth of aggressiveness indicators of representatives of the pedagogical profession. The article presents the results of a study of the teacher's tolerant attitude towards students based on theoretical ideas about interpersonal interaction in the teacher-student dyad. The aim of the study is to identify the levels of tolerance of a teacher of a general educational institution. The article presents evidence of the assumption that if the tolerant attitude of a teacher of a general educational institution to students has a high - actually tolerant attitude, medium - a tolerant attitude and low - intolerant attitude - levels, then the manifestation of this or that level depends on the strategies of interpersonal interaction in the dyad "student-teacher". The study showed that the levels of a teacher's tolerance

are associated with his strategies for interpersonal interaction with students, namely, in the context of a tolerant relationship, the most constructive strategy in the interpersonal interaction of a teacher with students is cooperation; the rivalry strategy is connected with the manifestation of the teacher's intolerant attitude; strategies ("adaptation", "compromise", "avoidance") are associated with a teacher's tolerant attitude towards students.

For citation

Miniyarov V.M., Bugaeva D.E. (2019) Urovni proyavleniya tolerantnogo otnosheniya uchitelya k obuchayushchimsya v sovremennom obrazovatel'nom uchrezhdenii [Levels of manifestation of a teacher's tolerant attitude towards students in a modern educational institution]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (6A), pp. 26-32. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.155

Keywords

Teacher, teacher tolerance; levels of tolerance; interpersonal interaction; interpersonal interaction strategies.

References

1. Bugaeva D. E., Matasova I. L. the use of psychological lectures in the process of forming a tolerant attitude of a teacher of a General education institution to students. Methodological guide Miniyarov V. M. (ed.). Samara: SF GAOU IN MSPU, 2019. 31 p.
2. Chekmareva T. N. Conditions for the development of tolerance as a professionally important quality of the future teacher Vector of science of TSU. 2012. No. 4 (11). Pp. 317-321.
3. Yashchuk S. L. the Place of tolerance in the system of personal relationships Tolerance in modern society: the experience of interdisciplinary research: a collection of scientific articles Novikov M. V. (ed.), nizhegorodtseva N. V. (ed.). Yaroslavl: YAGPU Publishing house, 2011. 357 PP.
4. Bugaeva D. E. Formation of a tolerant attitude of teachers to students in an educational environment Day of science: collection of articles of the XVIII scientific conference. Samara: SF GAOU IN MSPU, 2019. Pp. 282-285.
5. Slobodchikov V. I. the Problem of personal development and education at the student age. Essays in psychology of education. Birobidzhan: Department of education of the EAO Government, BPGC, 2002. Pp. 131-141.
6. Grishina N. V. Psychology of conflict. SPb.: Peter, 2008. 544 PP.
7. Kotova I. B., Shiyarov E. N. Pedagogical interaction. Rostov n / A, 1997. 110 s.