

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.156

Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся: психометрическая проверка опросника

Бугаева Дарья Эдуардовна

Аспирант, кафедра педагогической и прикладной психологии,
Самарский филиал Московского городского педагогического университета,
443081, Российская Федерация, Самара, ул. Стара Загора 76;
e-mail: bugaeva_dariya@mail.ru

Аннотация

В статье представлена модифицированная версия экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) – опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся». Описывается процедура и приводятся результаты определения эмпирической валидности и ретестовой надежности опросника. Актуальность темы исследования обусловлена противоречием между отсутствием психодиагностического инструментария, позволяющего оценить уровень сформированности эмоционального и конативного компонентов толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения и необходимостью разработки методики диагностики заявленных компонентов. Автором доказывается предположение о том, что модифицированный опросник является валидным и надежным психодиагностическим инструментом для оценки уровня сформированности эмоционального и конативного компонентов толерантного отношения педагога. Новизна исследования заключается в модификации экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) в части перефразирования текста опросника (утверждения, ранее оценивающие толерантность, наполнены характеристиками отношения педагога к обучающимся) и включения утверждений, связанных с изучением эмоционального компонента толерантного отношения педагога. Опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» использован в рамках диссертационного исследования автора «Психолого-педагогические условия формирования толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения», а также может быть использован в работе педагога-психолога с педагогическим коллективом.

Для цитирования в научных исследованиях

Бугаева Д.Э. Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся: психометрическая проверка опросника // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8. № 6А. С. 33-42. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.156

Ключевые слова

Толерантное отношение, методика, модификация, опросник, компоненты толерантного отношения, эмпирическая валидность, ретестовая надежность, «Индекс толерантности», педагоги общеобразовательного учреждения, обучающиеся.

Теоретическое обоснование проблемы исследования

При проведении экспериментального исследования по формированию толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся возникла сложность в осуществлении диагностики сформированности компонентов толерантного отношения педагога. В частности, для оценки уровня сформированности эмоционального и когнитивного компонентов толерантного отношения педагога возникла необходимость в валидном и надежном психодиагностическом инструменте. Поиск необходимого инструмента диагностики показал, что на данный момент в научной литературе не представлены психодиагностические методики толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся, способные оценить сформированность заявленных компонентов толерантного отношения педагога. Однако, широко представлены методики, изучающие толерантность и отношение.

В научной литературе методики «исследования толерантности можно поделить на специфические (те, которые направлены на выявление установок толерантного сознания) и неспецифические (те, которые описывают универсальные характеристики личности и межличностного общения, являющиеся в свою очередь признаками проявления толерантности (интолерантности))» [Бондырева, 2003, 17]. Специфическими методиками изучения толерантности являются такие, как экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), позволяющий провести диагностику разных видов толерантности (этнической, социальной, личностной), а также определить общий уровень толерантности [Солдатова, Шайгерова, 2008, 42]; опросник коммуникативной толерантности (В.В. Бойко), позволяющий диагностировать уровень общей коммуникативной толерантности, складывающийся из ситуативной, типологической и профессиональной толерантности индивида в общении [Бойко, 1996, 240] и др. К неспецифическим методикам изучения толерантности можно отнести такие методики, как тест эмпатических тенденций А. Мехрабиана и Н. Эпстайна (адаптация Ю.М. Орлова, Ю.Н. Емельянова), позволяющий определить способность к эмпатии как личностную характеристику индивида [Солдатова, Шайгерова, 2008, 112]; тест «Поведение в конфликте» К. Томаса (адаптация В.Н. Гришиной), позволяющий диагностировать ведущие стратегии поведения в конфликтной ситуации такие, как соперничество, избегание, компромисс, приспособление, сотрудничество [Гришина, 2008, 309] и др.

Кроме того, в психодиагностической литературе существует широкий спектр методик, позволяющих оценить разные аспекты отношения. Среди них методика диагностики межличностных отношений В. Шутца (адаптация А.А. Рукавишников), позволяющая диагностировать преобладающий тип отношения к людям с учетом влияния факторов «доминирование-подчинение», «дружелюбие-агрессивность» на межличностные отношения индивида [Рукавишников, 1992, 8]; методика «Незаконченные предложения» М. Сакса и С. Леви (адаптация Г.Г. Румянцев), позволяющая выявить осознаваемые и неосознаваемые установки индивида с сфере межличностных отношений с коллегами и руководством, противоположным полом, членами семьи [Румянцев, 1969, 270] и др.

На основании представленного обзора психодиагностических методик считаем разработку новой методики нецелесообразной в силу того, что в научной литературе представлено большое разнообразие апробированных методик, диагностирующих те или иные аспекты

основополагающих явлений (толерантности и отношения), составляющих понятие «толерантное отношение».

Для проведения модификации, т.е. преобразования одной из существующих методик, считаем важным обозначить теоретическую основу предстоящего исследования.

Отметим, что толерантное отношение педагога к обучающимся рассматривается нами как результат межличностного взаимодействия в условиях совместной продуктивной деятельности педагога и обучающихся, которое носит конструктивный процессуально-активный характер и обеспечивает педагогу позитивную установку на обучающегося [Бугаева, Матасова, 2019, 8]. При этом индифферентная установка лежит в основе терпимого отношения педагога, а негативная установка приводит к интолерантному отношению педагога к обучающимся. Толерантное же отношение педагога опирается на позитивную установку педагога по отношению к обучающимся.

Если исходить из положения о том, что в основе толерантного отношения педагога к обучающимся лежит установка на толерантное отношение, то оно должно складываться из конгруэнтной деятельности сознания, которая основывается на структурных компонентах: когнитивном, эмоциональном и конативном. При этом содержанием компонентов является следующее. Когнитивный компонент включает знания педагога об особенностях разрешения конфликтных ситуаций взаимодействия, представления об особенностях восприятия в диаде «педагог-обучающийся», эмоциональный компонент – эмоциональное отношение к обучающимся в различных ситуациях взаимодействия, конативный компонент включает установки педагога на взаимодействие с обучающимися, направленные на сотрудничество.

На основании представленных теоретических положений и обзора психодиагностических методик изучения толерантности и отношения на предмет возможности модификации был рассмотрен экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), поскольку он направлен на выявление уровня сформированности толерантных установок индивида, а в контексте данного исследования толерантное отношение рассматривается как установка педагога на межличностное взаимодействие с обучающимися. Необходимость его модификации продиктована проблемой, связанной с несоответствием диагностических возможностей экспресс-опросника «Индекс толерантности» (измеряет общий уровень толерантности, а также виды толерантности – личностную, этническую, социальную) предъявляемым требованиям, а именно измерению уровня сформированности эмоционального и конативного компонентов толерантного отношения педагога.

Объектом исследования является толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся.

Предметом исследования является психологический инструмент диагностики эмоционального и конативного компонентов толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся.

Целью исследования является осуществление модификации экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) и проведение его психометрической проверки.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)) является валидным и надежным психодиагностическим инструментом.

Методика исследования

Выборка исследования. При проведении стандартизации психодиагностической методики одним из важных условий выступает правильный расчет выборки исследования. Выборка – часть объектов генеральной совокупности исследования. Генеральная совокупность респондентов данного исследования составляет 20 000 педагогов общеобразовательных учреждений (Итоговый отчет МОиН СО «О результатах анализа состояния и перспектив развития системы образования за 2016 год» - <https://educat.samregion.ru>). При этом численность выборки для получения доверительного интервала $\pm 5\%$ должна составлять не менее 377 респондентов. Таким образом, была определена численность выборки для проведения исследования, которую составили 400 педагогов общеобразовательных учреждений г. Самары и Самарской области (слушатели курсов повышения квалификации на базе СИПКРО).

Одним из главных требований, предъявляемых к выборке – это ее репрезентативность, то есть соответствие характеристикам генеральной совокупности в целом, что позволяет в последующем обобщить результаты исследования на всю генеральную совокупность. Репрезентативность выборки данного исследования обеспечена характеристиками, представленными в таблице 1:

Таблица 1 - Характеристика выборки исследования

Характеристика	Значение показателя, в %
Половая принадлежность	- женщины – 58%; - мужчины – 42%
Возраст	от 35 до 50 лет
Уровень образования	- высшее – 85%; - среднее профессиональное – 15%
Стаж педагогической деятельности	от 13 до 27 лет
Преподаваемая дисциплина	- математика, физика, информатика – 23%; - русский язык, литература – 22%; - физическая культура, ОБЖ – 23%; - химия, биология – 17%; - иностранный язык – 15%

Этапы исследования. Первый этап исследования предполагал осуществление преобразования экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), а именно перефразирование утверждений, входящий в состав экспресс-опросника утверждений, и добавление новых. В результате был оформлен текст опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся».

Второй этап исследования предполагал установление эмпирической валидности опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся», т.е. доказательства того, что результаты модифицированного опросника соответствуют измеряемой характеристике. Эмпирическая валидность модифицированного опросника измерялась при помощи статистического коррелирования показателей опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» с показателями экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), выступающего в качестве критерия валидности.

Третий этап исследования предполагал определение ретестовой надежности, которая измерялась на основе корреляции показателей для выборки испытуемых, протестированных по модифицированному опроснику при первом предъявлении и повторном предъявлении, отсроченном на 7 месяцев.

Методики исследования:

1. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова);

2. Опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)).

Методы исследования:

1. Теоретические методы (анализ актуальных психологических и психолого-педагогических научных источников, сравнительно-сопоставительный метод);

2. Эмпирические методы (психологическое тестирование);

3. Метод математико-статистического анализа - критерий ранговой корреляции Спирмена (Rs).

Результаты исследования

При проведении модификации экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) учтены рекомендации, представленные В.П. Устиновым в пособии «Разработка психодиагностических методик и их применение в эмпирических исследованиях» [9]. В результате модификации разработан опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся», содержащий 29 утверждений, отражающих отношение педагога к обучающимся в различных ситуациях взаимодействия, где проявляется толерантное, терпимое и интолерантное отношение. В опросник включены утверждения, выявляющие толерантное отношение как характеристику личности педагога, отношение педагога к обучающимся различного социального уровня и этнической принадлежности. Опросник позволяет оценить высокий, средний, низкий уровень сформированности эмоционального и когнитивного компонентов. Текст опросника является следующим:

№	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1	На педагогическом совете можно обсуждать любые проблемы, связанные с обучающимися						
2	Конфликтные ситуации возникают чаще между обучающимися разных национальностей						
3	Если обучающийся делает что-то неправильно, то нужно ему об этом сказать						

4	К обучающимся других национальностей будут положительно относиться, при том условии, что они пересмотрят свое отношение и стратегии поведения							
5	В случае возникновения конфликта между учителем и учеником прав всегда учитель							
6	Неуспешные обучающиеся сами виноваты в своих проблемах							
7	Нормально считать, что мнение учителя является решающим							
8	С неопытными обучающимися не хочется иметь дело							
9	Несмотря на то, что у меня может быть своя позиция относительно какого-либо вопроса, я всегда рассмотрю отличные от моей позиции варианты							
10	Злостных нарушителей дисциплины необходимо направлять на консультацию к психологу/психиатру							
11	Я готов общаться одинаково хорошо с обучающимися вне зависимости от их национальности							
12	Обучающимся из малообеспеченных семей нужно помогать не больше чем всем остальным							
13	Если обучающийся мне нагрубит, то я безотлагательно приму самые строгие меры							
14	Я хочу, чтобы среди моих учеников были дети разных национальностей							
15	Для наведения порядка в классе необходима «жесткая рука»							
16	Дети эмигрантов должны иметь те же права, что и дети граждан нашей страны							
17	Образ мысли и суждения обучающегося, отличные от моих, зачастую раздражают меня и выводят из состояния равновесия							
18	Зачастую ловлю себя на мысли о том, что отдельно взятые обучающиеся не заслуживают положительного, доброжелательного к себе отношения							
19	Неаккуратность во внешнем виде обучающихся меня сильно раздражает							
20	Каждый обучающийся имеет право на собственное мнение по любым вопросам							
21	Я могу представить ситуацию, в которой обучающийся, являющийся изгоем в классе, обратится ко мне за помощью							
22	Я хотел бы стать более терпимым человеком в отношениях с обучающимися							
23	Я всегда снисходителен к чужим недостаткам							
24	Я всегда требую, чтобы ученики уважали меня							
25	Я всегда выражаю свое недовольство, в случае если поступки обучающихся являются для меня неприемлемыми							
26	В моей профессиональной деятельности у меня часто возникают конфликты с учениками							
27	Будучи расстроенным поведением учеников, я использую слишком резкие выражения							
28	Я уверен в том, что секрет позитивных отношений между учителем учеником кроется в их совместном желании и стремлении поддерживать положительную коммуникативную связь							
29	Мне нравится проводить время в беседах с учениками во внеурочное время							

Опросник содержит прямые и обратные утверждения. Прямые оцениваются по шкале от 1 до 6 баллов, обратные же от 6 до 1 балла.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл), после чего результаты суммируются.

Прямые утверждения: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22, 23, 28, 29. Обратные утверждения: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 26, 27.

Эмоциональный компонент толерантного отношения определяется субшкалой «Эмоциональное отношение к обучающимся», которая позволяет изучить модальность (позитивную, негативную, индифферентную) эмоционального отношения педагога к обучающимся, и представлен вопросами 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29.

Высокому уровню сформированности эмоционального компонента толерантного отношения (32–43 балла) свойственно позитивное эмоциональное отношение. Средний уровень сформированности эмоционального компонента (20–31 балл) определяется индифферентным эмоциональным отношением. Низкий уровень (8–19 баллов) – негативным эмоциональным отношением педагога к обучающимся.

Конативный компонент толерантного отношения определяется субшкалами «Толерантное отношение педагога к обучающимся различных социальных групп» (вопросы 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20), «Толерантное отношение педагога к обучающимся разной этнической принадлежности» (вопросы 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21), «Толерантное отношение к обучающимся как личностная характеристика педагога» (вопросы 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22). В целом, конативный компонент толерантного отношения включает оценку сформированности установки педагога, направленную на сотрудничество в различных ситуациях межличностного взаимодействия с обучающимися.

Высокому уровню сформированности конативного компонента (94–129 баллов) свойственна выраженная позитивная установка педагога на взаимодействие с обучающимися, направленное на сотрудничество. Средний уровень (58–93 балла) сформированности конативного компонента определяется индифферентной установкой педагога на взаимодействие с обучающимися. Возможно, что педагог придерживается стратегии сотрудничества исходя из ситуации взаимодействия и данная стратегия не является для него ведущей, в то время как ведущими выступают такие стратегии, как компромисс, приспособление, избегание. Низкий уровень сформированности конативного компонента (22–57 баллов) определяется негативной установкой педагога на взаимодействие с обучающимися. При этом в качестве ведущей стратегии межличностного взаимодействия может выступать стратегия соперничества.

На этапе установления эмпирической валидности опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)) на основании полученных психодиагностических данных («сырых баллов») по модифицированному и исходному опросникам был проведен корреляционный анализ с применением программного обеспечения IBM SPSS Statistics 22 [10, с. 210], результаты которого представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Результаты определения эмпирической валидности опросника

		Уровень толерантности	Этническая толерантность	Социальная толерантность	Толерантность как черта личности
Эмоциональный компонент	Коэффициент корреляции	,689**	,547	,462*	,633*
	Знч. (2-сторон)	,080	,103	,066	,096
Конативный компонент	Коэффициент корреляции	,753**	,484*	,462*	,542
	Знч. (2-сторон)	,066	,153	,137	,113
*. Корреляция значима на уровне 0.05 (2-сторонняя)					
**. Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя)					

В результате определено значение коэффициента ранговой корреляции Спирмена ($R_s = 0,721$, $p \leq 0,01$), позволяющее заключить, что результаты, полученные по модифицированному опроснику и экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) взаимосвязаны между собой. Это указывает на эмпирическую валидность модифицированного опросника, коэффициент эмпирической валидности которого равен 0,721.

На этапе установления ретестовой надежности опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) на основании диагностических данных («сырых баллов»), полученных при первом и повторном предъявлении модифицированного опросника, был проведен корреляционный анализ с применением программного обеспечения IBM SPSS Statistics 22 [11, с. 210], результаты которого представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Результаты определения ретестовой надежности опросника

		Эмоциональный компонент	Конативный компонент
Эмоциональный компонент	Коэффициент корреляции	,757**	,481
	Знч. (2-сторон)	,019	,063
Конативный компонент	Коэффициент корреляции	,451	,729**
	Знч. (2-сторон)	,051	,012
*. Корреляция значима на уровне 0.05 (2-сторонняя)			
**. Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя)			

В результате определено значение коэффициента ранговой корреляции Спирмена ($R_s = 0,743$, $p \leq 0,01$), позволяющее заключить, что результаты, полученные по модифицированному опроснику при первом и повторном предъявлении, соотносятся между собой. Это указывает на ретестовую надежность опросника «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)), коэффициент которой равен 0,743.

Установленные коэффициенты эмпирической валидности и ретестовой надежности служат подтверждением выдвинутой гипотезы исследования.

Заключение

Научная новизна представленного исследования заключается в модификации экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) в части перефразирования текста опросника, а также включения утверждений, связанных с изучением эмоционального компонента толерантного отношения педагога.

Опросник «Толерантное отношение педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся» (модификация экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)) является валидным и надежным психодиагностическим инструментом, позволяющим оценить уровень сформированности эмоционального и когнитивного компонентов толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся и может быть использован в психолого-педагогической практике специалиста школьной психологической службы.

Библиография

1. Бондырева С.К. Толерантность (введение в проблему) // Бондырева С.К., Колесов Д.В. (ред.). Воронеж: МОДЭК, 2003. – 240 с.
2. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Психодиагностика толерантности личности. М.: Смысл, 2008. 172 с.
3. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. 472с.
4. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Психодиагностика толерантности личности. М.: Смысл, 2008. 172 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
6. Рукавишников А.А. Опросник межличностных отношений. Ярославль: НПЦ «Психодиагностика», 1992. 47 с.
7. Румянцев Г.Г. Опыт применения метода «незаконченных предложений» в психиатрической практике // Исследования личности в клинике и в экстремальных условиях. Л.: НИПНИ им. В.М. Бехтерева, 1969. С. 266-275.
8. Бугаева Д.Э., Матасова И.Л. Использование психологического лектория в процессе формирования толерантного отношения педагога общеобразовательного учреждения к обучающимся. Методическое пособие // Минияров В.М. (ред.). Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2019. 31 с.
9. Устинов В.П. Разработка психодиагностических методик и их применение в эмпирических исследованиях: учеб. пособие. Иркутск: Иркут. ун-т, 2004. 100 с.
10. Наследов А.Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках. СПб: Питер, 2005. 416 с.

Tolerant attitude of a teacher of a general educational institution towards students: psychometric verification of a questionnaire

Dar'ya E. Bugaeva

Postgraduate student, Department of pedagogical and applied psychology,
Samara branch of the Moscow city pedagogical University,
443081, 76 Stara Zagora st., Samara, Russian Federation;
e-mail: bugaeva_dariya@mail.ru

Abstract

The article presents a modified version of the express questionnaire “Tolerance Index” (G.U. Soldatova, O.A. Kravtsova, O.E. Khukhlaev, L.A. Shaigerova) - the questionnaire “Tolerant attitude of a teacher of a general educational institution to students”. The procedure is described and the

results of determining the empirical validity and retest reliability of the questionnaire are presented. The relevance of the research topic is due to the contradiction between the lack of psycho-diagnostic tools to assess the level of formation of the emotional and competitive components of the tolerant attitude of a teacher in a general educational institution and the need to develop a diagnostic technique for the claimed components. The author proves the assumption that the modified questionnaire is a valid and reliable psycho-diagnostic tool for assessing the level of formation of the emotional and conative components of a teacher's tolerant attitude. The novelty of the study lies in the modification of the express-questionnaire "Tolerance Index" (G.U. Soldatova, O.A. Kravtsova, O.E. Khukhlaev, L.A. Shaigerova) with respect to rephrasing the text of the questionnaire (statements that previously evaluated tolerance are filled characteristics of the teacher's attitude toward students) and the inclusion of statements related to the study of the emotional component of the teacher's tolerant attitude.

For citation

Bugaeva D.E. (2019) Tolerantnoe otnoshenie pedagoga obshcheobrazovatel'nogo uchrezhdeniya k obuchayushchimsya: psikhometricheskaya proverka oprosnika [Tolerant attitude of a teacher of a general educational institution towards students: psychometric verification of a questionnaire]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 8 (6A), pp. 33-42. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.156

Keywords

Tolerant attitude, methodology, modification, questionnaire, components of tolerant attitude, empirical validity, retest reliability, "Tolerance Index", teachers of a general educational institution, students.

References

1. Bondyрева S. K. Tolerance (introduction to the problem) Bondyрева S. K., Kolesov D. V. (ed.). Voronezh: MODEK, 2003. - 240 p.
2. Soldatova G. U., Shaigerova L. A. Psychodiagnostics of individual tolerance. Moscow: Smysl, 2008. 172 PP.
3. Boyko V. V. energy of emotions in communication: a look at yourself and others. Moscow: Filin Information and publishing house, 1996. 472c.
4. Soldatova G. U., Shaigerova L. A. Psychodiagnostics of individual tolerance. Moscow: Smysl, 2008. 172 PP.
5. Grishina N. V. Psychology of conflict. SPb.: Peter, 2008. 544 PP.
6. Rukavishnikov A. A. Questionnaire of interpersonal relations. Yaroslavl: SPC "Psychodiagnostics", 1992. 47 p.
7. Rumyantsev G. G. Experience of using the method of "unfinished sentences" in psychiatric practice personality Research in the clinic and in extreme conditions. HP: psychoneurological research Institute im. V. M. Bekhtereva, 1969. Pp. 266-275.
8. Bugaeva D. E., Matasova I. L. the use of psychological lectures in the process of forming a tolerant attitude of a teacher of a General education institution to students. Methodological guide Miniyarov V. M. (ed.). Samara: SF GAOU IN MSPU, 2019. 31 p.
9. Ustinov V. P. Development of psychodiagnostic techniques and their application in empirical research: studies. stipend. Irkutsk: Irkut. UN-t, 2004. 100 s.
10. Nasledov A. D. SPSS: Computer analysis of data in psychology and social Sciences. Saint Petersburg: Peter, 2005. 416 p.