

УДК 159.923.5:316.61:616.89-008.447

DOI: 10.34670/AR.2020.62.23.012

Взаимосвязь личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте у студентов медицинского вуза

Кубекова Алия Салаватовна

Старший преподаватель,
кафедра психологии и педагогики,
Астраханский Государственный Медицинский Университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail

Ханмагомедова Фатима Хабибовна

Студент,
Астраханский Государственный Медицинский Университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail

Рамалданов Ибрагим Абдулазизович

Студент,
Астраханский Государственный Медицинский Университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail

Аннотация

В статье представлены результаты исследования взаимосвязи личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте у студентов медицинского вуза. Проведен сравнительный анализ индивидуально-психологических особенностей личности студентов с различными стратегиями поведения в конфликте. Исследование проведено на основе концепции пяти стратегий поведения в конфликте К.У. Томаса и Р.Х. Килменна. Можно сделать вывод о том, что студенты, выбирающие более агрессивный тип поведения в конфликте (стратегия «соперничество») более прямолинейные и экспрессивны, они характеризуются циклотимной акцентуацией характера. В свою очередь более «миролюбивые» стратегии поведения (стратегии «сотрудничество» и «компромисс») выбирают студенты в большей степени сдержанные эмоционально, более дипломатичные, характерна педантичная акцентуация характера. Результаты исследования могут быть использованы в разработке научно-методических рекомендаций для психологов по диагностике и профилактике конфликтного поведения у студентов.

Для цитирования в научных исследованиях

Кубекова А.С., Ханмагомедова Ф.Х., Рамалданов И.А. Взаимосвязь личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте у студентов медицинского вуза // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 4А. С. 106-111. DOI: 10.34670/AR.2020.62.23.012

Ключевые слова

Стратегии поведения в конфликте; студенты медицинского вуза; личностные особенности; конфликт; сотрудничество; конфронтация; акцентуации характера.

Введение

В литературе проблема выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях рассматривается в работах многих авторов (Скотт Дж. Г., Томас К., Кеннет Р., Гришина Н.В. и др.) и отдельно рассматривается вопрос относительно личностных факторов возникновения конфликтов (Громова О.Н., Кричевский Р.Л., Анцупов А.Я., Шипилов А.И. и др.). В исследовании Васильевой Л.Н., Щепетковой С.С. [Васильева, Щепеткова, www] было установлено, что студенты первого года обучения лечебного факультета имеют больший уровень сформированности стратегии «Избегание», чем студенты того же курса педиатрического факультета. Ольшевской Н.С. [Ольшевская, 2014] представлены результаты исследования индивидуально-психологических характеристик студентов медицинского университета. Выявлено их влияние на поведение в конфликтных ситуациях, типы агрессивных реакций, выбор стилей межличностных взаимоотношений. Поэтому остается неясным, как именно личностные особенности соотносятся с выбором тех или иных стратегий поведения в конфликтной ситуации, и это, безусловно, одна из проблем, дальнейшее изучение которой позволит разрешить возникающие затруднения в понимании возникновения и развития конфликтов.

Цель исследования: изучить личностные особенности студентов медицинского вуза с различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.

Материалы и методы исследования

Исследование было проведено в январе 2020 года. В исследовании приняло участие 70 студентов 3-4 курсов лечебного и педиатрического факультетов Астраханского государственного медицинского университета, средний возраст составил 20,2 лет. Из них 38 девушек и 32 юношей. Экспериментальное исследование проводилось в 3 этапа: 1. Анализ психологической литературы по проблеме исследования, подбор методик и знакомство со студентами; 2. Психодиагностическое обследование личностных особенностей и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов; 3. Составление практических рекомендаций. В исследовании были применены следующие методики: опросник «Определение способов регулирования конфликтов» К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной), методика акцентуаций характера (К. Леонгард). Статистический метод обработки данных - корреляционный анализ Пирсона, а также были рассчитаны среднеарифметические показатели выборки с помощью программы Microsoft Excel для Windows, электронный пакет SPSS Statistics 21.0.

Результаты исследования и их обсуждение

По результатам диагностики стратегий поведения в конфликте (К. Томаса) было установлено, что 34% (19 человека) студентов медицинского вуза выбирают стратегию «сотрудничество». Данная стратегия свидетельствует о том, что конфликты разрешаются конструктивным путем, при этом цели оппонентов удовлетворяются. Далее было отмечено, что

у 27% (15 человек) респондентов стараются придерживаться в конфликтах стратегии «соперничество», это является стратегией с применением силы. Тем не менее, у 24% (11 человек) из групп студентов выбирает стратегии «компромиссное решение», это свидетельствует об умеренных желаниях в достижении собственной цели и взаимоотношение с людьми, то есть, они даже могут отказаться от некоторой своей цели, чтобы сохранить отношения с окружающими. Однако же, у 9% (13 человека) из общей выборки выбирают стратегию «избегание». Данная стратегия характеризуется избеганием от проблем, чаще отказом от достижения собственных целей, так и избеганием от благоприятных отношений с окружающими людьми. У оставшихся 6% (12 человека) студентов предпочитают стратегию «приспособление» – стратегию сглаживания «острых углов».

Выборка респондентов составила 70 человек, которые распределились следующим образом: 1-ая группа – студенты медицинского вуза с неконструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях в количестве 28 человек (избегание, приспособление и соревнование); 2-ая группа – студенты с конструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях в количестве 32 человек (сотрудничество, компромисс). Результаты тестовой диагностики К. Томаса выявило следующее: для первой группы доминирующими способами поведения в конфликты являются избегание, приспособление и соревнование. Согласно К. Томасу, эти стратегии в конфликтных ситуациях являются неконструктивными, так как не удовлетворяются цели и потребности. Для второй группы характерны конструктивные способы поведения в конфликтных ситуациях, что подтвердило тестирование. Высокие показатели в таких стратегиях как: компромисс и сотрудничество.

Для 1-ой группы студентов характерными являются такие акцентуации характера как: циклотимные (9,7%) и возбудимые (11,8%). Они характеризуются повышенной импульсивностью, возбудимостью, конфликтностью. Отмечается низкая контактность в общении, замедленность вербальных и невербальных реакций. Для них никакой труд не становится привлекательным, работают лишь по мере необходимости, проявляют нежелание учиться. Равнодушны к будущему, целиком живет настоящим, Повышенная импульсивность или возникающая реакция возбуждения гасятся с трудом и могут быть опасны. Им свойственны частые периодические смены настроения, а также зависимость от внешних событий. Преобладающими шкалами второй группы студентов ведущими являются следующие акцентуации характера: педантичные (11,4%) и гипертимные (11,6%). Для этих типов характерна общительность (вплоть до навязчивости), оптимизм, высокой активность и жажда деятельности. Они так же характеризуются стремлением добиваться высоких достижений и результатов в любом деле, предъявляют завышенные требования к себе, а также высокая дисциплинированность.

Для выявления структуры взаимосвязей индивидуально-психологических особенностей личности студентов с различными стратегиями поведения в конфликте был проведен корреляционный анализ с использованием критерия корреляции Пирсона (табл.1).

Таблица 1. Результаты расчета ранговой корреляции Пирсона

Переменные	Значение коэффициента корреляции	Уровень значимости
Циклотимная акцентуация	0,370**	0,049
Педантичная акцентуация	0,398*	0,396
соперничество	0,570*	0,399
компромисс	0,376*	0,403
сотрудничество	0,497*	0,417

Итак, в результате расчета критерия Пирсона, удалось установить следующие значимые (на уровне $p \leq 0,05$) корреляционные взаимосвязи:

- 1) между стратегией поведения в конфликте «соперничество» и циклотимным типом акцентуации характера – положительная корреляционная связь;
- 2) между стратегией «компромисс» как типом конфликтного реагирования и педантичным типом акцентуации характера – положительная корреляционная связь;
- 3) между стратегией «сотрудничество» как типом конфликтного реагирования и гипертимным типом акцентуации характера – положительная корреляционная связь.

Также мы можем утверждать, что студенты, выбирающие более агрессивный тип поведения в конфликте (стратегия «соперничество») более прямолинейные и экспрессивны, они характеризуются циклотимной акцентуацией характера. В свою очередь более «миролюбивые» стратегии поведения (стратегии «сотрудничество» и «компромисс») выбирают студенты в большей степени сдержанные эмоционально, более дипломатичные, характерна педантичная акцентуация характера. Подводя итог, всему вышесказанному мы можем сказать, что есть определенная зависимость между стратегией поведения в конфликте и личностных качеств.

Выводы

Таким образом, можно говорить о связи личностных особенностей со стратегиями поведения в конфликте. А именно о том, что стратегии поведения в конфликтной ситуации связаны с рядом индивидуально-типологических свойств и тенденциями поведения в неконфликтной ситуации. В проведенном исследовании не было цели изучить тот или иной вид конфликта, но полученные результаты могут использоваться как первичные материалы для дальнейшей исследовательской работы. В настоящем исследовании мы получили данные по некоторым личностным особенностям, которые могут стать причинами разных типов конфликта. Перспективы дальнейших исследований мы видим в продолжение изучения взаимосвязи личностных особенностей и стратегий поведения в конфликтной ситуации при использовании новых методов исследования.

Библиография

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
2. Васильева Л.Н., Щепеткова С.С. Исследование стратегий поведения в межличностном конфликте у студентов-медиков на начальном этапе обучения в вузе // ИСОМ. 2016. №4-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-strategiy-povedeniya-v-mezhlichnostnom-konflikte-u-studentov-medikov-na-nachalnom-etape-obucheniya-v-vuze> (дата обращения: 04.06.2020).
3. Гришина Н.В. Психологические детерминанты конфликтности // Социально-психологические проблемы подростков / Под ред. Е.В. Шороховой. - М., 2009. - 117 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
5. Кортнева Ю.В. Диагностика актуальной проблемы. Методика Леонгарда-Шмишека. – М. : ИОИ, 2004. – 240 с.
6. Леонгард К. [Leonard K.] Акцентуированные личности: пер. с нем. В. М. Лещинской. Ростов н/Д: Феникс, 2000.
7. Лобан Н.А. Конфликтология / Н.А. Лобан. Минск: Изд-во МИУ, 2008 – 591 с.
8. Матвеева Наталья Васильевна Стратегии разрешения конфликтов студентами вуза с учетом их социального статуса // Педагогика. Психология. Философия. 2018. №1 (09). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategii-razresheniya-konfliktov-studentami-vuza-s-uchetom-ih-sotsialnogo-statusa> (дата обращения: 04.06.2020).
9. Ольшевская Н.С. Психологические аспекты конфликтного поведения в среде студентов медицинского университета // Таврический журнал психиатрии. 2014. №1 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-konfliktного-povedeniya-v-srede-studentov-meditsinskogo-universiteta> (дата обращения: 04.06.2020).
10. Петровская Л.А. Психология конфликта / Л.А. Петровская. СПб.: Питер, 2001. – 307 с.

The relationship of personal characteristics and strategies of behavior in conflict among medical students

Aliya S. Kubekova

Senior lecturer,
Department of psychology and pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121 Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail

Fatima Kh. Khanmagomedova

Student,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121 Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail

Ibragim A. Ramaldanov

Student,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121 Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail

Abstract

The article presents the results of a study of the relationship between personal characteristics and strategies of behavior in conflict among medical students. A comparative analysis of individual psychological characteristics of students with different strategies of behavior in conflict is carried out. The study was conducted based on the concept of the five strategies of behavior in conflict K. W. Thomas and R. H. Kilmann. It can be concluded that students who choose a more aggressive type of behavior in conflict (the "rivalry" strategy) are more direct and expressive, they are characterized by cyclothymic character accentuation. In turn, students choose more "peaceful" behavioral strategies ("cooperation" and "compromise" strategies) that are more restrained emotionally, more diplomatic, and are characterized by pedantic character accentuation. The results of the study can be used in the development of scientific and methodological recommendations for psychologists on the diagnosis and prevention of conflict behavior in students.

For citation

Kubekova A.S., Khanmagomedova F.Kh., Ramaldanov I.A. (2020) Vzaimosvyaz' lichnostnykh osobennostei i strategii povedeniya v konflikte u studentov meditsinskogo vuza [The relationship of personal characteristics and strategies of behavior in conflict among medical students]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 9 (4A), pp. 106-111. DOI: 10.34670/AR.2020.62.23.012

Keyword

Strategies of behavior in conflict; medical students; personal characteristics; conflict; cooperation; confrontation; character accentuations.

References

1. Antsupov A.Ya. Conflictology / A.Ya. Antsupov, St. Petersburg: Peter, 2013.-- 512 p.
2. Vasilyeva L.N., Shchepetkova S.S. Investigation of behavioral strategies in interpersonal conflict among medical students at the initial stage of training at a university // ISOM. 2016. No. 4-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-strategiy-povedeniya-v-mezhlichnostnom-konflikte-u-studentov-medikov-na-nachalnom-etape-obucheniya-v-vuze> (date of access: 04.06.20).
3. Grishina N.V. Psychological determinants of conflict // Socio-psychological problems of adolescents / Ed. E.V. Shorokhova. - M., 2009. - 117 p.
4. Grishina N.V. Psychology of conflict / N.V. Grishina. SPb .: Peter, 2008 .-- 544 p.
5. Kortneva Yu.V. Diagnostics of the actual problem. Leonhard-Shmishek technique. - M.: IOI, 2004. - 240 p.
6. Leonard K. [Leonard K.] Accentuated personality: trans. with him. V.M. Leshchinskaya. Rostov n / a: Phoenix, 2000.
7. Loban N.A. Conflictology / N.A. Loban. Minsk: MIU Publishing House, 2008. – 591 p.
8. Matveeva Natalya Vasilevna Strategies for resolving conflicts by university students taking into account their social status // Pedagogy. Psychology. Philosophy. 2018. No. 1 (09). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategii-razresheniya-konfliktov-studentami-vuza-s-uchetom-ih-sotsialnogo-statusa> (date of access: 04.06.2020).
9. Olshevskaya N.S. Psychological aspects of conflict behavior among students of a medical university // Tavrichesky journal of psychiatry. 2014. No. 1 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-konfliktnogo-povedeniya-v-srede-studentov-meditsinskogo-universiteta> (date of access: 04.06.2020).
10. Petrovskaya L.A. Psychology of conflict / L.A. Petrovskaya. SPb .: Peter, 2001. - 307 p.