

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.67.40.001

## Развитие эмпатии как профессионально важного качества будущего учителя

**Шагивалеева Гузалия Расиховна**

Кандидат психологических наук,  
доцент,  
Елабужский институт, Казанский федеральный университет,  
423604, Российская Федерация, Елабуга, ул. Казанская, 89;  
e-mail: guzel-shagivalee@mail.ru

### Аннотация

В статье обосновывается актуальность исследования, которая обусловлена необходимостью исследования эмпатии как профессионально важное качество будущего учителя.

Развитие эмпатии у будущих учителей обеспечивает их психологическим инструментарием в понимании себя и обучаемых в процессе педагогического взаимодействия. Эмпатия является стержнем, вокруг которого должна строиться профессиональная подготовка будущих учителей. Целью данной статьи является исследование эмпатии как профессионально важного качества у будущего учителя.

Анализ психолого-педагогических исследований показал, что внимание ученых, обращенное к формированию профессионально важных характеристик будущих учителей, сосредоточивалось, в частности, и на эмпатии педагога. В работе представлены результаты проведенного эмпирического исследования, констатирующие уровень развития эмпатии у будущих учителей. Выявлено, что у студентов-первокурсников эмпатия находится в процессе формирования и, следовательно, следует уделять серьезное внимание развитию эмпатии у будущих учителей-предметников на протяжении всего времени их профессиональной подготовки.

### Для цитирования в научных исследованиях

Шагивалеева Г.Р. Развитие эмпатии как профессионально важного качества будущего учителя // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 5А. С. 7-14. DOI: 10.34670/AR.2020.67.40.001

### Ключевые слова

Будущие учителя, взаимодействие, профессиональные и личностные качества педагога, педагогическая деятельность, компетенции, эмпатия, эмоции.

## Введение

Одной из ключевых проблем в психологической литературе является проблема проблемы взаимодействия людей. Успешность, как в социальной, так и профессиональной сфере будет зависеть от того, как складывается процесс взаимодействия субъекта с окружающим миром, в какой мере отношения человека с окружающими людьми регулируются пониманием своей причастности к их проблемам. Требования к уровню сформированности профессионально важных характеристик педагога, которые в значительной степени закладываются на вузовском этапе его профессиональной подготовки, усиливаются.

Эмпатия – качество личности, её способность проникать с помощью чувств в душевные переживания других людей, сочувствовать им, разделять их переживания. Эмпатия – «способность увидеть себя на месте другого человека», готовность оказать им помощь. Термин эмпатия введён Э. Титченером. Слово «эмпатия» Э.Б. Титченер перевел как способность «вчувствоваться» во что-либо».

Эмпатию определяют как профессионально значимое личностное качество для педагога [Коджаспирова, Коджаспиров, 2005, С. 298]. В сфере профессии «человек-человек» исследование эмпатии является особенно актуальной. В реальной жизненной практике среди специалистов профессиональной сферы «человек-человек» мы можем встретиться не только с доброжелательным отношением, но также и с грубостью и злостью. Именно эмпатия, как способность к сочувствию, сопереживанию, пониманию внутреннего мира человека, является для профессионала спасательным средством сохранения внимательности и толерантности к другим, но для этого она должна выступать также устойчивым и высокоразвитым личностным качеством человека гуманитарной профессии.

В связи с изменениями в социальной, экономической и культурной жизни, которые происходят в России, актуализируется потребность в высококвалифицированных профессионалах. С переходом в новое информационное общество вырастают и требования к профессиональному уровню педагога. От профессионала требуется умение устанавливать и поддерживать контакты с людьми, понимать их, разбираться в их индивидуальных особенностях [Климов, 1990, С. 34].

В современных условиях в соответствии с ФГОС ВО от учителя требуется умение устанавливать и поддерживать контакты с участниками образовательного процесса, понимать их, разбираться в их индивидуально-психологических особенностях.

Важная задача современного учителя – организация такой развивающей среды, в которой становится возможным достижение обучающимися высоких образовательных результатов, которые определены как ключевые компетенции. Базовая компетентность учителя заключается в умении организовать обучение и воспитание таким образом, чтобы оно стимулировало желание ставить оригинальные идеи, критическое мышление, формулировать актуальные вопросы и дискутировать, высказывая самые разные точки зрения. Следовательно, такая организация обучения и воспитания требует индивидуального подхода к обучающимся, а индивидуальный подход, следовательно, требует от учителя высокого уровня развития эмпатии.

В отношениях между участниками образовательного процесса, в восприятии ими друг друга, в установлении взаимопонимания между ними, важную роль будет играть педагогическая эмпатия. Е.П. Ильин в книге «Эмоции и чувства» [Ильин, 2001, С.365] подчеркивает, что эмпатия у педагогов, как базовый профессиональный навык, должна проявляться в форме сочувствия. Педагогическая эмпатия – это понимание эмоционального

---

внутреннего состояния всех участников образовательного процесса. Педагогическая эмпатия представляет собой профессионально значимое свойство личности педагога, отношение его к обучающемуся, которое включает в себя эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты, способствующие пониманию внутреннего мира другого человека, его эмоциональных переживаний, эмоциональному приобщению к его жизни, а также реализации помогающего поведения педагога, направленного на воспитанника в ситуациях общения и взаимодействия, выступающее в качестве гуманистической системы взаимоотношений и формирующееся в рамках этих отношений на практике.

Вне зависимости от обстановки, главным требованием для учителя будет являться способность поставить себя на место обучающегося, а потом проанализировать собственные чувства, мысли, поведение.

Л.Н. Толстой считал, что лучший человек живет своими мыслями и чужими чувствами, а худший – своими чувствами и чужими мыслями. Посредине писатель располагал все разнообразие человеческих душ [Ильин, 2001, С.366].

Эмпатию В.В. Бойко определяет следующим образом: «это форма рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений – свойств, состояний, реакций – в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение» [Бойко, 1996, С. 117]. По мнению В.В. Бойко, в эмпатии выделяют три канала: рациональный, эмоциональный и интуитивный. Рациональный канал характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность другого человека, на его состояние, поведение, на имеющуюся у него проблему. Это проявление спонтанного интереса к другому. Эмоциональный канал позволяет эмпатирующему входить в эмоциональный резонанс с другими – сопереживать, соучаствовать. Интуитивный канал дает возможность видеть поведение других, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании эмпатирующего [Бойко, 1996, С.368].

Э.Ф. Зеер в книге «Психология профессионального образования» выделила эмпатию как одно из профессионально значимых качеств педагога [Зеер, 1996].

А.К. Маркова, согласовав психологические характеристики педагога с решаемыми им профессиональными задачами, отметила, что эмпатия сопрягается с формированием благоприятного психологического климата, осуществлением педагогического общения, стимулированием резервов развития личности всех участников общения [Маркова, 1996]. По мнению А.К. Марковой, педагогическая эмпатия выражает то, что я чувствую, что ты чувствуешь. Она включает понимание другого человека, опирающееся на анализ его личности; эмоциональное сопереживание другому человеку, отклик на чувства другого человека и выражение своих чувств; стремление содействовать, помогать другому человеку. Выделяют рациональную эмпатию (я вас понимаю); эмоциональную эмпатию (я вам сочувствую); действенную эмпатию (я вам помогу); опережающую эмпатию (я могу вам помочь). Педагогическая эмпатия учителя способствует его «децентрации», то есть умению встать на точку зрения ученика, учитывать её в ходе взаимодействия [Маркова, 1993, С. 35].

С.Н. Кипурова считает, что эмпатия – профессионально значимое качество учителя существенное для решения педагогических задач; она представляет собой способность вчувствоваться в состояние субъектов педагогического процесса, понимать и уважать переживания других. В структуре профессионализма эмпатия рассматривается в единстве с такими качествами, как импровизация, интуиция, креативность, наблюдательность,

прогнозирование, оптимизм, ответственность, рефлексия, толерантность [Кипурова, 2006].

Таким образом, эмпатия – это особый вид эмоционального отношения педагога к ученику и воспитаннику, который включает в себя следующие компоненты: когнитивный – умение воспринять и распознать эмоциональное состояние ученика, эмоциональный, то есть это сопереживание ученику, эмоциональная идентификация с ним, поведенческий – оказание действенной помощи воспитаннику).

### **Методы и методики исследования**

Выборку исследования составили студенты первого курса в количестве 30 человек. Проведено эмпирическое исследование по методике «Исследования уровня эмпатийных тенденций И.М. Юсупова». Методика исследования уровня эмпатийных тенденций И.М. Юсупова предназначена для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными. Развитая у человека эмпатия является важным фактором успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению. Традиционная трактовка феномена эмпатии как «понимание внутреннего мира другого человека и эмоциональное приобщение к его жизни», позволяет определить эмпатию не только как результат интеграции элементов познавательных и эмоциональных процессов, но и как проявление отношения к другому человеку как высшей ценности, взгляд на него как на «самоцель» общения [Юсупов, 1991].

### **Основные результаты**

Исходя из результатов эмпирического исследования, можно сделать вывод, что 1 студент (3,3%) имеет очень высокий уровень эмпатийности. У этого студента сильно развито чувство сопереживания. В общении он чутко и быстро реагирует на настроение и состояние собеседника, который еще не успел сказать ни одного слова. Он испытывает трудности при общении, так как окружающие используют его в качестве человека, с которым всегда можно поделиться своими чувствами и переживаниями. Взрослые и дети доверяют ему свои тайны и ждут от него совета или рекомендаций. Нередко респондент испытывает чувство вины, думая, что он мог причинить людям переживания и хлопоты. Ему свойственно чувство тревоги и беспокойства за родных и близких ему людей. Находясь сам в расстроенных чувствах, он нуждается в эмоциональной поддержке со стороны близких ему людей. При таком отношении к жизни он близок к невротическим срывам.

Высокий уровень эмпатийности имеют 9 (30%) студентов. Эти студенты, которые более чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое прощать. С неподдельным интересом относятся к людям. Им нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты и находят общий язык. Дети к ним всегда тянутся. Окружающие ценят их за душевность. Стараются находить компромиссные решения и не допускать конфликтные ситуации. Спокойно и адекватно переносят критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяют чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Нравится работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждается в социальном одобрении своих действий. Они не всегда бывают аккуратны и терпеливы в кропотливой и точной работе. Можно легко вывести их из состояния

равновесия.

Нормальный уровень эмпатийности имеют 19 (63,3%) студентов. Это уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать их бесчувственными, но в то же время они не относятся к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях более склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Им не чужды эмоциональные проявления, но чаще они контролируют своё поведение. В общении они внимательны и стараются понять больше, чем сказано словами, но при сильном эмоциональном возбуждении собеседника теряют спокойствие и терпение. Предпочитают деликатно не высказывать свое мнение, не будучи уверенными, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре художественных фильмов больше следят за развитием событий, а не за переживаниями героев. Затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для них неожиданными.

Так же низкий уровень эмпатийности имеют 1 студент (3,3%).

Для таких студентов свойственно испытывать затруднения в установлении контактов с людьми, они неуютно и неуверенно чувствуют себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих, кажутся студентам с низким уровнем эмпатийности непонятными и лишёнными определенного смысла. Они отдают предпочтение уединению, больше предпочитают занятия конкретным и определенным делом, а не работу, которая будет связана с общением с другими людьми. Такие люди являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений. Как правило уважают их они больше за деловые качества и способности, чем за чуткость и отзывчивость и у таких респондентов очень мало друзей.

## Обсуждение

Обобщая результаты исследования, можно сделать вывод о том, что у студентов-первокурсников, уровень эмпатии находится в процессе формирования и, следовательно, необходимо создавать условия для успешного саморазвития личности студентов. В связи с этим возрастает роль психолого-педагогических дисциплин, так как они формируют профессиональные знания и умения. Также и динамика процесса становления профессиональной компетентности студента в образовательном процессе выстраивается на основе выявления знаний теоретического материала и решения практических задач (с помощью кейсовых заданий, дискуссий, разбора проблемных ситуаций, решение практических задач, тестов), что дает возможность выявления умения применять знания непосредственно в профессиональной деятельности [Шагивалеева, Штерц, Пьянова, 2017].

Среди главных условий эффективного и успешного формирования эмпатических способностей студентов, можно отметить применение в учебно-воспитательном процессе и активных методов обучения, которые будут способствовать актуализации проявления эмпатии у студентов (психологические упражнения, участие студентов в специальных групповых психологических тренингах).

Так, например, тренинг, который применяется в работе с будущими учителями, несет в себе задачи стать более гибким в процессе взаимодействия, стремиться стать открытым по отношению к другим людям, умения понимать, что и как он чувствует; развитие способности сочувствовать его интересам и понимать его точку зрения, выражать искреннюю

заинтересованность в том, что собеседник рассказывает о себе. В учебно-воспитательном процессе, внутри социально-психологического тренинга, также можно использовать дискуссию, деловые и ролевые игры. Деловая игра, в основе которой лежит проблемная ситуация, должна с высокой степенью реальности имитировать конкретные условия и динамику действий, обеспечивающих включение играющих в конкретную ситуацию и освоение ими профессиональных ролей.

### Заключение

Таким образом, на протяжении всего времени профессиональной подготовки, следует уделять серьезное внимание развитию эмпатии у будущих учителей. Но надо акцентировать внимание на том, что все активные методы обучения и методики будут достаточно продуктивны только при условии заинтересованности участников образовательного процесса. Большое значение имеет сильное желание совершенствоваться, развивать и повышать эмпатийные умения и навыки, а также и еще и положительная установка.

### Библиография

1. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других/В.В. Бойко. – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. – 472 с.
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального образования: учебник для студ. Учреждений высш. Проф. Образования /Э.Ф. Зеер. – М : Издательский центр «Академия», 2013. – 416 с.
3. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства /Е.П. Ильин. – СПб: Питер, 2001. – 752 с.
4. Кипурова, С.Н. Развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин. Развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 /Тул. Гос. Пед. ун-т им. Л.Н. Толстого./С.Н. Кипурова – Тула, 2006. – 22 с.
5. Климов, Е.А. Как выбирать профессию: Кн. Для учащихся ст. классов средней школы / Е.А. Климов. – М.: Просвещение, 1990. – 159 с.
6. Коджаспирова, Г. М., Коджаспиров, А. Ю. Словарь по педагогике /Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. – 448 с.
7. Маркова, А.К. Психология профессионализма /А.К. Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 308 с.
8. Маркова, А.К. Психология труда учителя: Книга для учителя /А.К. Маркова. – М.: Просвещение, 1993. – 192 с.
9. Юсупов, И.М. Психология взаимопонимания /И.М. Юсупов. – Казань: Татарское книжное изд-во, 1991. – 192 с.
10. Шагивалеева, Г.Р., Штерц, О.М., Пьянова, Е.Н. Социально-профессиональные компетенции студентов как важное условие их профессиональной подготовки в образовательном процессе педвуза /Г.Р. Шагивалеева, О.М. Штерц, Е.Н. Пьянова //Человек в Индии. – 2017. – Том.97 (25). – С. 167-176.

### The development of empathy as a professionally important quality of a future teacher

**Guzaliya R. Shagivaleeva**

PhD in Psychology,  
Associate Professor,  
Yelabuga Institute,  
Kazan Federal University  
423604, 89 Kazanskaya str., Yelabuga, Russian Federation;  
e-mail: guzel-shagivaleeva@mail.ru

Guzaliya R. Shagivaleeva

---

**Abstract**

The article substantiates the relevance of the study, which is due to the need to study empathy as a professionally important quality of a future teacher.

The development of empathy in future teachers provides them with psychological tools in understanding themselves and students in the process of pedagogical interaction. Empathy is the core around which the professional training of future teachers should be built. The purpose of this article is to study empathy as a professionally important quality in a future teacher.

The analysis of psychological and pedagogical studies showed that the attention of scientists, turned to the formation of professionally important characteristics of future teachers, was focused, in particular, on the empathy of the teacher. In the work presents the results of an empirical study, stating the level of development of empathy in future teachers. It was revealed that in first-year students, empathy is in the process of formation and, therefore, serious attention should be paid to the development of empathy in future subject teachers throughout the entire period of their professional training.

**For citation**

Shagivaleeva G.R. (2020) Razvitie empatii kak professional'no vazhnogo kachestva budushchego uchitelya [The development of empathy as a professionally important quality of a future teacher]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 9 (5A), pp. 7-14. DOI: 10.34670/AR.2020.67.40.001

**Keywords**

Future teachers, interaction, professional and personal qualities, pedagogical activity, competency, empathy, emotions.

**References**

1. Kodzhaspirova, G. M., Kodzhaspirov, A. YU. Slovar po pedagogike [Dictionary on pedagogy] /G.M. Kodzhaspirova, A.YU. Kodzhaspirov. – Moskva: IKC «MarT»; Rostov n/D [Moscow: ICT Mart; Rostov n/D] : Izdatelskij centr «MarT», 2005. – 448 p . [in Russian]
2. Klimov, E.A. Kak vybirat professiyu: Kn. Dlya uchashchihsya st. klassov srednej shkoly [How to choose a profession: Book for students of art. Classes of environments. School 2<sup>nd</sup> ed., expanded and revised edition] / E.A Klimov. – M.: Prosveshchenie, 1990. – 159 p . [in Russian]
3. Ilin, E.P. Emocii i chuvstva /E.P. Ilin. – SPb: Piter [Emotions and feelings. – St. Petersburg: Peter] , 2001. – 752 p . [in Russian]
4. Bojko, V.V. Energiya emocij v obshchenii: vzglyad na sebya I na drugih/V.V. Bojko. – M.: Informacionno-izdatelskij dom «Filin» [The energy of emotions in communication: a look at yourself and others. – M.: Information and Publishing House “Filin”] , 1996. – 472 p . [in Russian]
5. Zeer, E.F. Psihologiya professionalnogo obrazovaniya: uchebnik dlya stud. Uchrezhdenij vyssh. Prof. Obrazovaniya [Psychology of vocational education: a textbook for students. Institutions of higher prof. education.]: /E.F. Zeer. – M : Izdatelskij centr «Akademiya» [Publishing Center “Academy”], 2013. – 416 p . [in Russian]
6. Markova, A.K. Psihologiya professionalizma [The psychology of professionalism] /A.K. Markova. – M.: Mezhdunarodnyj gumanitarnyj fond «Znanie» [International Humanitarian Fund “Knowledge”] , 1996. – 308 p . [in Russian]
7. Markova, A.K. Psihologiya truda uchitelya: Kniga dlya uchitelya [Teacher Labor Psychology: A teachers book] /A.K. Markova. – M.: Prosveshchenie [M: Education], 1993. – 192 p . [in Russian]
8. Kipurova, S.N. Razvitie empatii budushchego uchitelya v processe izucheniya pedagogicheskikh iscipline. Razvitie empatii budushchego uchitelya v processe izucheniya pedagogicheskikh iscipline: avtoreferat dis. ... kandidata pedagogicheskikh nauk [The development of empathy for the future teacher in the process of studying pedagogical disciplines. The development of empathy in a future teacher in the process of studying pedagogical disciplines: abstract

- of thesis. ... of the candidate of pedagogical sciences] : 13.00.01 /Tul. Gos. Ped. Un-t im. L.N. Tolstogo [Tula's state pedagogical institute of L.N. Tolstoy. – Tula] /S.N. Kipurova – Tula, 2006. – 22 p . [in Russian]
9. Yusupov, I.M. Psihologiya vzaimoponimaniya [Psychology of Understanding.] /I.M. Yusupov. – Kazan: Tatarskoe knizhnoe izd-vo [Tatar Book Publishing House], 1991. – 192 p . [in Russian]
10. Shagivaleeva, G.R., Shterc, O.M., Pyanova, E.N. Socialno-professionalnye kompetencii studentov kak vazhnoe uslovie ih professionalnoj podgotovki v obrazovatelnom processe pedvuza [Socio-professional competencies of students as an important condition for their professional training in the educational process of a pedagogical higher education institution] /G.R. Shagivaleeva, O.M. Shterc, E.N. Pyanova //Chelovek v Indii [Man in India]. – 2017. – Tom.97 (25). P. 167-176. [in Russian]