

УДК 316

DOI: 10.34670/AR.2020.78.92.021

Психологические особенности адаптационного потенциала молодых сотрудников полиции

Шелиспанская Эллада Владимировна

Кандидат психологических наук
доцент кафедры психологии и педагогики,
Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого,
300026, Российская Федерация, Тула, просп. Ленина, 125;
e-mail: shel.ell@inbox.ru

Панферова Елена Владимировна

Кандидат психологических наук
доцент кафедры психологии и педагогики,
Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого,
300026, Российская Федерация, Тула, просп. Ленина, 125;
e-mail: evpanferoff@yandex.ru

Аннотация

В связи с изменениями, происходящими во всех сферах жизни страны, носящими инновационный характер, вопрос изучения особенностей социально-психологической адаптации работников организаций стоит особенно остро. Проблема повышения адаптационных возможностей тех работников, которым приходится выполнять свою службу в постоянных стрессовых условиях, является весьма актуальной. К этой категории сотрудников относятся и сотрудники правоохранительных органов. В работе показано, что адаптационный потенциал личности представляет собой совокупность индивидуально-психологических характеристик, которые зависят от возраста личности и проявляются в той или иной степени в различных ситуациях, это качество формируется в процессе обучения и работы человека, существует взаимосвязь между уровнем адаптационного потенциала сотрудника полиции и развитием таких личностных качеств, как стрессоустойчивость, система взаимоотношений, самооценка, волевая саморегуляция, нравственная нормативность, интеллектуальная лабильность.

Для цитирования в научных исследованиях

Шелиспанская Э.В., Панферова Е.В. Психологические особенности адаптационного потенциала молодых сотрудников полиции // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 6А. С. 150-156. DOI: 10.34670/AR.2020.78.92.021

Ключевые слова

Профессиональная деятельность, адаптационный потенциал, молодые сотрудники полиции.

Введение

Реформирование системы органов внутренних дел вызывает постоянное повышение требований к профессиональному уровню и личностным качествам сотрудников полиции. Определен новый порядок профессионального психологического отбора, повышены требования к лицам, поступающим на службу в систему МВД. Требования к психологическим и психофизиологическим качествам кандидатов на службу в ОВД диктуются спецификой деятельности правоохранительных органов.

Основное содержание

Полицейским приходится решать сложные, многогранные задачи, часто характеризующиеся противоречивостью условий, изменчивостью исходных данных, наличием элементов внезапности, ловкости, с риском для жизни. Независимо от внешних обстоятельств сотрудник полиции должен поддерживать оптимальную работоспособность, действовать эффективно, быстро, проявлять необходимые профессиональные навыки и умения, волевые качества и мотивационные детерминанты. Особую роль в качественном выполнении оперативно-служебных задач играет способность работника быстро принимать правильные решения, адаптироваться к изменяющимся условиям оперативно-служебной деятельности, выбирая наиболее оптимальные и эффективные методы действий на основе имеющихся знаний и опыта.

В связи с этим изучение адаптационных возможностей молодых сотрудников полиции, вступивших на путь утверждения в избранной профессии, приобретает особую актуальность.

Н.Л. Коновалова понимает адаптационный потенциал личности как определяющую характеристику психического здоровья, представляющую собой совокупность внутренних факторов, ответственных за эффективность изменений, направленных на адаптацию.

По мнению М.В. Ходжича, устойчивость к стрессовым факторам представляет собой совокупность: общей психологической устойчивости сотрудника полиции; знакомства с большинством влияющих факторов, которые становятся более ожидаемыми и поэтому менее травматичными; достаточного опыта решения профессиональных задач при наличии всех психогенных факторов, приводящих к значительному ослаблению их влияния на сотрудника и результаты его деятельности; развития самоконтроля, умения управлять своим психическим состоянием и поведением.

В исследовании Л. Е. Кузнецовой, направленном на определение влияния системы личностных отношений на адаптационный потенциал и развитие дезадаптивных процессов у сотрудников полиции, переживших экстремальные ситуации в своей профессиональной деятельности. Так, сотрудники полиции с гармоничной системой отношений обладают высоким адаптационным потенциалом. Сотрудники милиции с дисгармоничной системой взаимоотношений, которые уверены в себе, но не доверяют другим людям и окружающему миру, обладают хорошим личностным адаптационным потенциалом, на снижение которого в значительной степени влияют моральные нормы. Сотрудники с дисгармоничной системой взаимоотношений, неуверенные в себе, но доверяющие другим людям, имеют удовлетворительный личностный адаптационный потенциал, на снижение которого в значительной степени влияет нервно-психологическая устойчивость. Сотрудники полиции с нарушенной системой взаимоотношений имеют низкий личностный адаптационный потенциал,

который снижается за счет всех его компонентов одновременно.

Кроме того, важным качеством, способствующим формированию высокого адаптационного потенциала, является самооценка молодого полицейского, позволяющая ему критически относиться к себе и оценивать свои действия. Профессиональная деятельность будет максимально эффективной, если полицейский, вновь поступивший на службу в ОВД, адекватно воспринимает свои способности, свое место и роль в коллективе. В этом случае он способен увидеть свои ошибки в работе, понять их причины и принять меры по их исправлению и предотвращению в будущем.

Для молодых сотрудников наиболее важным с точки зрения формирования адаптационного потенциала является развитие коммуникативных навыков, умения работать в команде, особенно в проблемных ситуациях. Молодые полицейские должны усвоить и принять нормы, ценности и традиции рабочей группы, в которую они входят.

При решении оперативных задач в короткие сроки от молодого сотрудника требуется быстро, качественно, точно, эффективно выполнить одну задачу и переключиться на другую. Лабильность, достаточный самоконтроль, высокая стрессоустойчивость молодого сотрудника полиции являются важнейшими качествами, обеспечивающими его высокий адаптационный потенциал.

Изучая многочисленные психологические исследования по адаптации молодых сотрудников правоохранительных органов к условиям труда и личному составу в современных социально-экономических условиях, находящихся в состоянии постоянного реформирования и модернизации, были выявлены следующие противоречия: между необходимостью изучения адаптационных особенностей сотрудников полиции, обусловленных необходимостью решения ими профессиональных задач в различных условиях службы, и недостаточно полным рассмотрением аспектов влияния адаптационного потенциала молодых сотрудников полиции на развитие их профессионально важных качеств в научной литературе.

Указанные противоречия позволяют определить научную проблему, заключающуюся в необходимости изучения особенностей адаптационного потенциала, индивидуально-личностных особенностей молодых сотрудников полиции и разработки программы повышения адаптационного потенциала молодых сотрудников полиции в Центре психологической работы УМВД.

Цель исследования - изучить особенности адаптивного потенциала молодых и адаптивных возможностей сотрудников полиции, на основе выявления таких профессионально важных качеств как эмоциональная лабильность, умение управлять эмоциональной сферой, отсутствие выраженной склонности к стрессу.

Исследование проводилось на базе Учебного центра МВД России в Тульской области. Всего в исследовании приняли участие 80 молодых сотрудников полиции в возрасте от 20 до 26 лет.

В процессе экспериментального исследования использован комплекс психодиагностических методов. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (А.Г. Маклаков, С.В. Чермянин) предназначен для оценки адаптивных возможностей личности с учетом социально-психологических и некоторых психофизиологических характеристик. Методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонда позволяет выявить особенности периода адаптации человека через интегральные показатели: адаптация, самопринятие, принятие других, внутренность, доминирование, эмоциональный комфорт. Методика многофакторного исследования личности Р.Кеттеля (16-факторный опросник) предназначена для оценки индивидуально-психологических особенностей личности. Методика

диагностики уровня эмоционального интеллекта (Н. Холл) направлена на выявление способности понимать отношения человека, представленного в эмоциях, и умения управлять эмоциональной сферой посредством принятия решений по шкалам: эмоциональная осознанность, контроль свои эмоции, самомотивация, эмпатия, признание эмоций других людей. Метод диагностики коммуникативных установок (В. В. Бойко) предназначен для выявления негативных коммуникативных типов установок личности по отношению к другим людям. К таким типам отношения относятся: завуалированная жестокость в отношении к людям, в суждениях о них; открытая жестокость в отношении к людям; ворчание, то есть склонность к необоснованным обобщениям негативных фактов в сфере отношений с партнерами и в наблюдении за социальной реальностью. Кроме того, методика позволяет выявить разумный негативизм в суждениях о людях и негативный личный опыт общения с другими людьми. Методика «Интеллектуальная лабильность» (В. Т. Козлова) используется для прогнозирования успешности профессионального обучения, освоения нового вида деятельности и оценки качества производственной практики, выявляет уровень интеллектуальной лабильности. Метод диагностики склонности к стрессу Дж. Дженкинсона предназначен для определения склонности к стрессу и определения уровня стрессоустойчивости испытуемых.

Большинство испытуемых имеют удовлетворительную адаптацию. Большинство людей этой группы имеют признаки различных акцентуаций, которые в обычных условиях частично компенсируются и могут проявляться при смене деятельности. Поэтому успех адаптации зависит от условий внешней среды. Эти люди, как правило, имеют низкую эмоциональную устойчивость. Возможны асоциальные срывы, проявление конфликтности. Показатели личностных характеристик (по методике многофакторного исследования личности Р. Кеттелла) характеризуют испытуемых как достаточно замкнутых, склонных к доминированию; обладающий специфическим складом ума; эмоционально устойчивый, с высоким самоконтролем; экспрессивный, но с высоким уровнем поведения; смелый, реалистичный, не склонный к фантазиям; доверчивый, практичный, прямолинейный; скорее спокойный, чем склонный к чрезмерной тревожности; скорее радикальный; конформный, зависимый от групповых суждений; более расслабленный, чем эмоционально напряженный.

Результаты экспериментального исследования по методике диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонда показывают, что молодые сотрудники полиции, в целом, обладают достаточным самопринятием и высоким принятием окружающих, умеренным эмоциональным комфортом. Необходимо отметить высокие баллы значений по шкалам "Интернальность" и "доминирование", которые характеризуют испытуемых как высоко ответственных, осознающих влияние на собственную жизнь индивидов, склонных подавлять других, навязывая им собственное мнение. В то же время следует отметить проявившееся у испытуемых развитое стремление к эскапизму (бегству от реальности в мир иллюзий).

Уровень развития эмоционального интеллекта молодых полицейских, принявших участие в исследовании, был низким. По всем изученным параметрам, составляющим эмоциональный интеллект (эмоциональная осведомленность, контроль над своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей), средние значения испытуемых находятся на границе низкого и среднего уровней.

Результаты диагностики коммуникативной установки испытуемых В. В. Бойко свидетельствуют о склонности к таким негативным коммуникативным проявлениям, как: склонность к неоправданным обобщениям негативных фактов в сфере отношений с партнерами

и в наблюдении социальной реальности, наличие негативного личностного опыта общения с окружающими, что соответствует уровню выше среднего по уровню негативной коммуникативной установки. Эти коммуникативные проявления деструктивны. У испытуемых выявлена средняя интеллектуальная лабильность и устойчивость к стрессу. Исходя из различной выраженности эмоционального интеллекта, все испытуемые полицейские были разделены на две группы: 1-я группа – "молодые полицейские с достаточным уровнем эмоционального интеллекта" (всего 32 человека); 2-я группа – "молодые полицейские с низким уровнем эмоционального интеллекта" (всего 48 человек).

Показатель негативных коммуникативных установок у сотрудников полиции не зависит от уровня их эмоционального интеллекта. Так, анализ данных испытуемых, разделенных на группы в зависимости от уровня эмоционального интеллекта, показал, что достаточный уровень эмоционального интеллекта обеспечивает молодым полицейским более абстрактное мышление и мечтательность, в то время как низкий уровень этого параметра приводит к специфичности мышления и общей практичности.

В результате анализа полученных данных мы установили, что в зависимости от уровня эмоционального интеллекта в группах молодых сотрудников полиции достоверно различаются следующие параметры: "Б" конкретное мышление – абстрактное мышление (при $p \leq 0,01$); "М" практичность – мечтательность (при $p \leq 0,05$); "О" спокойствие – тревожность (при $p \leq 0,05$). Это означает, что сотрудники полиции с достаточным уровнем эмоционального интеллекта обладают большей эмоциональной изоэмпатичностью, уверенностью в себе, спокойным восприятием действительности, нацеленностью на решение конкретных практических задач (прагматизм). В то время как их коллеги с низким уровнем эмоционального интеллекта мыслят конкретно, практичны и более уравновешенны, прагматичны, ориентированы на объективную реальность, критичны и консервативны в принятии нового.

В ходе экспериментального исследования были выявлены лица с низкими показателями эмоционального интеллекта, выше среднего отрицательными коммуникативными установками. Они продемонстрировали удовлетворительный уровень адаптации. Успех их адаптации к новому коллективу, месту работы во многом будет зависеть от внешних условий внешней среды. Они, как правило, обладают низкой эмоциональной устойчивостью, то есть склонны чрезмерно реагировать на события, в которых им приходится принимать участие. В период адаптации они нуждаются в усиленном контроле, поддержке со стороны коллег.

Заключение

Таким образом, адаптационный потенциал личности представляет собой совокупность индивидуально-психологических характеристик, которые зависят от возраста личности и проявляются в той или иной степени в различных ситуациях, это качество формируется в процессе обучения и работы человека, существует взаимосвязь между уровнем адаптационного потенциала сотрудника полиции и развитием таких личностных качеств, как стрессоустойчивость, система взаимоотношений, самооценка, волевая саморегуляция, нравственная нормативность, интеллектуальная лабильность.

Библиография

1. Богомолов, А. М. Личностный адаптационный потенциал в контексте системного анализа // Психологическая наука и образование. 2008. № 1. С. 67 - 73.

2. Коновалова Н. Л. Предупреждение нарушений в развитии личности при психологическом сопровождении школьников. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2000. 229 с. С.41-42
3. Кузнецова, Л. Э. Особенности структурной организации отношений, способствующие формированию высокого адаптационного потенциала личности // Молодой ученый. 2011. № 11. Т.2. С. 86-89.
4. Кулганов В. А. Исследование адаптационного потенциала личности у подростков и молодежи. Материалы научно-практической конференции «Ананьевские чтения – 2005» / под ред. Л. А. Цветковой, Л. М. Шипицыной. СПб.: СПбГУ, 2005. С. 578–580.
5. Маклаков А. Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях. Психологический журнал. 2008. Т.22. № 1. С. 16-24.
6. Самойленко, Э. Ю. Структура образа "Я" сотрудников полиции в условиях адаптивности и экстремальности. Москва: Триумф, 2014. 196 с.
7. Ходжич М. В. Исследование особенностей личностного адаптационного потенциала и самооценки профессионально-ролевого поведения сотрудников ОВД различных статусных групп: Дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05: Самара, 2004. 205 с.
8. Ходжич М. В. Основы планирования деятельности по формированию кадровых резервов в МВД России: учебное пособие. Домодедово: ВИПК МВД России, 2017. 124 с.

Psychological features of adaptation potential of young police officers

Ellada V. Shelispanskaya

Associate Professor at the Department of psychology and pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University,
300026, 125 Lenina av., Tula, Russian Federation;
e-mail: shel.ell@inbox.ru

Elena V. Panferova

Associate Professor at the Department of psychology and pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University,
300026, 125 Lenina av., Tula, Russian Federation;
e-mail: evpanferoff@yandex.ru

Abstract

In connection with the changes occurring in all sectors of the country's life that are of an innovative nature, the question of studying the peculiarities of the socio-psychological adaptation of employees of organizations is particularly acute. The problem of increasing the adaptive capacity for those workers who have to carry out their service in constant stressful conditions is highly significant. This category of employees includes law enforcement officers. The professional activities of employees of internal affairs bodies imply constant adaptation to the new conditions of service, increasing requirements for the volume and quality of solving service tasks. In this regard, monitoring the adaptation characteristics of police officers is necessary throughout their entire service life in the system of internal affairs bodies.

It is shown that the adaptive capacity of the individual represents a set of individual psychological characteristics that depend on the age of the individual and occur in varying degrees in different situations, this quality is formed in the process of learning and work, there is a relationship between the level of adaptive capacity of a police officer and the development of such

personal qualities as stress, relationship, self-esteem, strong-willed, self-regulation, moral normativity, intellectual lability.

For citation

Shelispanskaya E.V., Panferova E.V. (2020) Psikhologicheskie osobennosti adaptatsionnogo potentsiala molodykh sotrudnikov politzii [Psychological features of adaptation potential of young police officers]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 9 (6A), pp. 150-156. DOI: 10.34670/AR.2020.78.92.021

Keywords

Professional activity, adaptation potential, young police officers.

References

1. Bogomolov, A.M. (2008) Lichnostnyy adaptatsionnyy potentsial v kontekste sistemnogo analiza [Personal adaptation potential in the context of system analysis] *Psychological science and education*. 1. 67-73.[in Rus.].
2. Konovalova, N. L. (2000). Preduprezhdeniye narusheniy v razvitii lichnosti pri psikhologicheskom soprovozhdenii shkol'nikov. [Prevention of personality development disorders with psychological support for schoolchildren]. SPb.: Izd-vo S.-Peterb. un-ta.41-42.[in Rus.].
3. Kulganov, V. A., Shenberg, L. S., Korotkova, I. A. (2005). Issledovaniye adaptatsionnogo potentsiala lichnosti u podrostkov i molodezhi [Investigation of the adaptation potential of the individual in adolescents and young people]. *Materialy nauchno-prakticheskoy konferentsii Anan'yevskiy chteniya – 2005 / pod red. L. A. Tsvetkovoy, L. M. Shipitsynoy*. SPb.: Izd-vo SPbGU.578–580. [in Rus.].
4. Kuznetsova, L. E. (2011). Osobennosti strukturnoy organizatsii otnosheniy, sposobstvuyushchiye formirovaniyu vysokogo adaptatsionnogo potentsiala lichnosti [Features of the structural organization of relations that contribute to the formation of a high adaptive potential of the individual]. *Young Scientist*. 11. 2. 86-89. [in Rus.].
5. Maklakov, A. G. Lichnostnyy adaptatsionnyy potentsial: yego mobilizatsiya i prognozirovaniye v ekstremal'nykh usloviyakh [Personal adaptation potential: its mobilization and forecasting in extreme conditions]. *Psychological Journal*. 2008. 22. 1.16-24. [in Rus.].
6. Samoylenko, E.Yu. (2012). Osobennosti struktury adaptivnosti molodykh sotrudnikov OVD [Features of the structure of adaptability of young employees of ATS]. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika*. 2. 90-94.[in Rus.].
7. Khodzhich M. V. Research of features of personal adaptive potential and self-assessment of professional and role behavior of employees of the Department of Internal Affairs of various status groups: Dis. ... cand. the course of studies. nauk: 19.00.05: Samara, 2004. 205 c.
8. Khodzhich M. V. Fundamentals of planning activities for the formation of personnel reserves in the Ministry of Internal Affairs of Russia: training manual. Domodedovo: VIPK of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 2017. 124 p.