

УДК 001.891.32

DOI: 10.34670/AR.2020.25.32.025

Ведущая детерминанта профессионала-эксперта системы высшего образования

Гинзбург Денис Александрович

Заместитель директора по качеству образования,
Институт новых образовательных систем,
117535, Российская Федерация, Москва, 3-й Дорожный пр-д, 3-а;
e-mail: ginzburg@mail.ru

Аннотация

Актуальность. В условиях развития рынка труда в России растет потребность в разработке эффективной системы всей профессиональной подготовки многих специалистов. На сегодняшний день уровень спроса на экспертов системы высшего образования намного превышает число специалистов. Одна из главных задач – формирование оптимальной для общества структуры системы образования, которая даст возможность готовить высококвалифицированных специалистов, которые полностью соответствуют этим требованиям.

Методы. Основа для разработки эффективной системы подготовки специалистов – профессиональная модель, которая отражает структуру и спектр социально-психологических и профессиональных умений, знаний и качеств человека, коллективно характеризуют его как члена общества. Тематическим ядром модели профессионала выступают группы компетенций.

Результаты. Учитывая соотношение психолого-педагогических, акмеологических, социальных аспектов формирования профессионала, указанный процесс можно представить как развернутую во времени деятельность в зависимости от стадии развития личности как субъекта труда; результат и процесс осознания индивидом собственных интересов (т.е. “я хочу”), мотивов, потребностей; склонностей, профессиональных способностей (т.е. “я могу”); относительно психофизиологических укоренившихся, устойчивых качеств (т.е. “я обладаю”); их соотнесения с теми требованиями, которые предъявляются социально-производственной ситуацией (т.е. “это требуется”).

Для цитирования в научных исследованиях

Гинзбург Д.А. Ведущая детерминанта профессионала-эксперта системы высшего образования // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 6А. С. 200-214. DOI: 10.34670/AR.2020.25.32.025

Ключевые слова

Модель профессионала, экспертная модель, эксперт, экспертная деятельность, профессиональное правосознание, ожидания, экспектации.

Введение

В соответствии с компетентностным подходом к образованию в процессе профессионального становления специалист должен уметь создавать что-то новое в своей профессии, пусть и в небольших масштабах. Самоопределение в широком смысле определяется как наличие способностей и возможностей направлять свою жизнь в направлении, способствующем личностному удовлетворению.

Профессиональное самоопределение рассматривается исследователями как процесс и результат личностного развития, каждый этап которого характеризуется различным содержанием. Решение проблемы профессионального самоопределения личности сегодня осуществляется в двух направлениях: теоретическом и практическом.

В современной литературе проблема самоопределения студентов рассматривается во многих аспектах и анализируется социальная, профессиональная, нравственная, семейная и религиозная идентичности. С раннего возраста индивид постепенно формирует специфическое отношение к различным видам труда, знакомится с профессиями и личностными способностями и в какой-то мере устанавливает некоторые возможные варианты карьерного роста.

Самоопределение имеет решающее значение, поскольку оно служит основой для самоутверждения в обществе и личного принятия.

Профессиональные ожидания экспертов высшего образования выступают основой эффективной, качественной системы высшего образования. Формирование профессиональных ожиданий – комплексный процесс, который основывается на интеграции тех факторов, которые специалисту позволяют приобрести новые качества. Формирование профессиональных компетенций экспертов высшего образования возможно лишь при условии методического обеспечения системы высшего образования [2].

В последние годы много работ было посвящено исследованию профессиональной деятельности, в разное время разрабатываемой отечественными учеными (Аминов Н. А.; Абдуллина О. А.; Ананьев Б. Г.; Геницинский В. И.; Беспалько В. П.; Платонов К. К.; Маркова А. К.; Щербаков А. И.; и др.).

Цель исследования – изучить экспертную модель профессионала – эксперта системы высшего образования.

Задачей исследования является изучение этапов построения экспертной модели профессионала – эксперта в системе высшего образования.

Цель методического обеспечения системы высшего образования – научно обоснованная совокупность тех действий, которые направлены на оценку эффективности высшего образования для повышения эффективности обучения.

Основная часть

Кроме специальных знаний, современная система высшего образования требует от экспертов методической подготовки к применению разных методов деятельности. Исходя из понимания методологической компетентности как системы знаний о методах, принципах, процедурах, формах познания и трансформации высшего образования, методологическое обеспечение образования мы рассматриваем как целенаправленную деятельность. Платонов в своих работах дает следующую классификацию деятельности по ее целям:

- методология игровой деятельности,

- методология учебной деятельности, а также
- методология профессиональной деятельности.

Новиков отмечает, что организовать деятельность – значит организовать ее в единую некую систему, которая свойственна определенным характеристикам. Система высшего образования – процесс многофакторный. Целенаправленность процесса обучения как главное условие качественного получения высшего образования требует формирования комплекса профессиональных ожиданий у экспертов высшего образования. При этом стоит учитывать, что мы определяем профессиональные ожидания конкретной трудовой деятельности, а не те, которые возникают у работников в процессе деятельности, но определяем конкретную трудовую деятельность, направленную на решение задач, связанных с достижением высокого качества, эффективности и результативности деятельности. Особенное значение получает система внутренних воздействий, как на профессиональную деятельность, так и в целом на личность. Психологические внутренние процессы, а также лежащие в их основе психоэмоциональные процессы – важнейшие составляющие профессионализма экспертов высшего образования [Меденков, 2015].

Тематическим ядром моделей профессионала до недавнего времени были исключительно ключевые квалификации – нефункциональные умения, знания, те свойства и качества личности, которые выходят за рамки конкретной квалификации (профессиональной подготовки).

Но на сегодняшний день ученые уже выделяют компетенции ключевые, т.к. в отличие от тех квалификаций (специальность, профессия), которые подразумевают способности выполнять специализированную конкретную деятельность, категория компетентности – более интегративная, широкая. Следовательно, главная компетенция выступает определяющей, т.к. “она соответствует тем условиям реализации, которые не считаются ни слишком специфичными, ни ограниченными, но в какой-то степени универсальными”.

Изменения в сферах деятельности человека, различные кризисы становятся предпосылкой того, что представители разных профессий должны научиться жить, развиваться и самореализовываться как специалисты в изменяющихся условиях рынка труда.

Ведущим подходом к изучению данной проблемы является рассмотрение профессионального самоопределения как системы жизненных смыслов, перспектив и целей, которые определяются личностью для себя и влияют на ее деятельность и жизненную ситуацию. Выбор будущей профессии всегда индивидуалистичен, так как представляет собой часть личностного самоопределения, обретения будущим специалистом своего призвания. Критерием его эффективности является удовлетворенность своей работой и статусом в обществе, а также своим местом в профессиональном мире.

Методология формирования профессиональных ожиданий экспертов высшего образования в себя включает такие принципы, как:

- взаимозависимость процессуальной и содержательной составляющих каждой компетенции профессионала;
- первоочередная роль потребностей всего общества в профессиональных конкретных компетенциях экспертов.

Вышеперечисленными факторами и принципами предъявляются достаточно серьезные требования к формированию и содержанию профессиональных компетенций экспертов высшего образования.

Методология формирования тех профессиональных ожиданий, которые необходимы

экспертам высшего образования для понимания содержательных и операциональных аспектов его профессиональной деятельности, описана в работах многих ученых. Это профессиональная практическая деятельность, которая выступает итогом достижения любого уровня профессиональных ожиданий. Но содержание профессиональных компетенций экспертов высшего образования, разрабатывается фрагментарно.

Словарь Мерриам-Уэбстера определяет профессионализм как "поведение, цели или качества, которые характеризуют или характеризуют профессию или профессиональную личность"; и он определяет профессию как "призвание, требующее специальных знаний и часто длительной и интенсивной академической подготовки."

Профессионализм - это совокупность составляющих, характеристик профессионала, которые сформированы его обязанностями, компетенциями и ожиданиями, в которых он руководит своей сферой деятельности.

Профессионализм определяется как поведение человека на работе. Несмотря на корень этого слова, это качество не ограничивается тем, что мы называем "профессиями", которые обычно представляют собой карьеры, требующие большого образования и связанные с ними высокие заработки.

Эти определения подразумевают, что профессионализм включает в себя ряд различных атрибутов, и вместе эти атрибуты определяют и определяют профессионала.

Профессионализм – ключ к построению на работе успешной карьеры.

Среди тех действий, которые говорят о профессионализме сотрудника, – его приверженность этике и нормам компании, которой он предоставляет свои услуги.

Работая даже в кругу друзей и в непринужденной обстановке, профессионал свои рабочие обязанности должен ставить выше отношений близости или дружбы.

Недостаток профессионализма в том, чтобы действовать пристрастно, к примеру, предпочтение людям отдавать лишь потому, что они друзья, а не за их профессиональные навыки.

Кроме этики, профессионализм основываться должен на смирении, т.е. способности профессионала распознавать собственные ошибки, свои ограничения и всегда быть готовыми учиться.

Среди тех основных навыков, которые профессионалы ценят, можно выделить: ответственность, профессионализм, этику, пунктуальность, серьезность и т.д.

Традиционно самоопределение чаще использовалось в этом дипломатическом и политическом контексте для описания процесса, которому подвергается страна для утверждения своей независимости. Однако сегодня самоопределение также имеет более личный и психологически значимый смысл: способность или процесс делать свой собственный выбор и контролировать свою собственную жизнь.

Самоопределение - это жизненно важный элемент психологического благополучия; как и следовало ожидать, людям нравится ощущать контроль над собственной жизнью.

В психологии самоопределение – это важное понятие, которое относится к способности каждого человека делать выбор и управлять своей собственной жизнью. Эта способность играет важную роль в психологическом здоровье и благополучии человека. Самоопределение позволяет людям чувствовать, что они имеют контроль над своим выбором и жизнью. Это также влияет на мотивацию – люди чувствуют себя более мотивированными к действию, когда они чувствуют, что то, что они делают, повлияет на результат.

В дополнение к этой идее управления своей собственной судьбой, теория самоопределения

имеет отношение к любому человеку, надеющемуся больше направлять свою жизнь [6].

Прежде всего, профессионалы известны своими специальными знаниями. Они взяли на себя глубокое личное обязательство развивать и совершенствовать свои навыки, и, где это уместно, у них есть степени и сертификаты, которые служат основой этих знаний.

Не все области бизнеса имеют стабильное ядро знаний (и академические квалификации, которые идут с этим); не все области требуют обширных знаний для успешной практики; и не все профессионалы имеют высшие степени в своей области.

Важно, однако, то, что эти профессионалы работали серьезно, вдумчиво и последовательно, чтобы овладеть специализированными знаниями, необходимыми для достижения успеха в своей области; и что они сохраняют эти знания в актуальном состоянии, чтобы они могли продолжать выполнять лучшую работу.

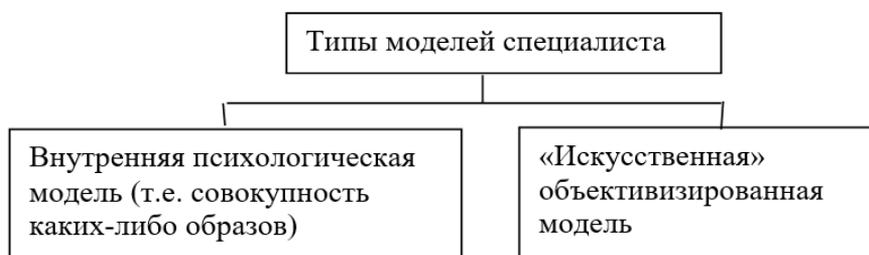


Рисунок 1 - Типы моделей специалиста

Всего существует только два типа моделей специалиста.

1-й тип. Внутренняя психологическая модель (т.е. совокупность каких-либо образов). Эта модель отражает достаточно субъективную картину всего мира (т.е. это психологическая модель профессиональной среды, деятельности, профессии самооценки).

В психологии понятие личности является одним из важнейших, так как эта наука занимается изучением человека как субъекта социальной среды. Давно установлено, что каждый человеческий организм индивидуален с физиологической и психологической точек зрения. Понятие индивидуальности позволяет считать каждого человека уникальным. Однако само это понятие вступает в силу только в процессе взаимодействия человека с другими людьми.

Под личностью понимается исключительно социальное существо, способное вступать в контакт с другими индивидами. Личностные характеристики имеют тенденцию меняться в зависимости от ситуации, но это понятие представляет собой неделимую структуру. В психологии и психиатрии предметом изучения является именно личность, в отличие от других медицинских наук, где действия направлены на физиологию человека.

Психологическая структура личности определяет те качества, которые в большей степени характерны для конкретного человека. Совокупность таких свойств и параметров составляет целостную психологическую картину личности.

Теории, которые пытаются полностью охватить структуру личности, создаются в большом разнообразии. Некоторые из них сразу же забываются, а большинство продолжает развиваться и совершенствоваться. Для психологии самой базовой является базовая модель, в основе которой лежат исходные критерии, определяющие личность: самосознание. Это способность человека осознать свое собственное "я" и свои отличительные черты.

Самосознание подтверждает, что личность человека едина и устойчива. Понятие

подразумевает наличие каких-либо основных или приоритетных целей и задач личности. Это также включает в себя отношение к себе, родственникам, вкусам, запахам, трудовой деятельности и другим значимым компонентам [8].

2-ой тип. «Искусственная» объективизированная модель, которая рассматривается как знаковая система или объект, который воспроизводит фундаментальные некоторые свойства системы исходной (знаковые и вербальные модели профессиональной среды, профессии, самосознания, деятельности). Данная модель – как средство обучения – очень важна для профессиональной подготовки и связана с учебным дизайном.

К.К.Платонов выделяет три типа профессиональных моделей:

- 1) Нормативная модель;
- 2) Экспективная модель;
- 3) Эмпирическая модель.

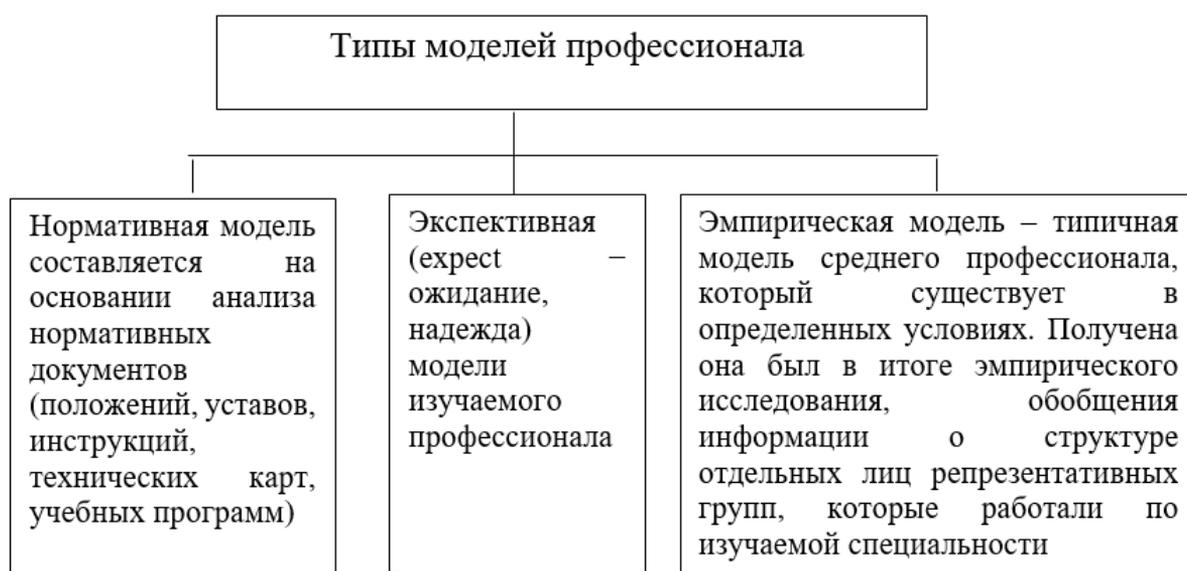


Рисунок 2 - Модели профессионала по К.К Платонову

Экспективная модель обобщает мнения тех специалистов, которые знакомы с данной профессией. Они определяют, какими психологическими особенностями обладать должны сотрудники данной профессии, которые будут соответствовать лучшим ожиданиям с точки зрения качества их работы.

Эту модель нельзя уже назвать чисто теоретической, поскольку она обобщает практический опыт специалистов.

Хотя в данном случае модель получена путем обобщения опыта и обобщения эмпирической информации (о личностных характеристиках специалистов) о представительной группе работников изучаемой специальности, она еще не является основанием для признания модели пригодной для исследуемой профессиональной деятельности. Мнение даже авторитетных экспертов не всегда отражает то, что должно быть основой этой модели [Эннс, 2019].

Экспектация – система нормативных требований или ожиданий отношении выполнения индивидом определенной социальной роли; это система социальных санкций в отношении взаимодействия и отношений в группе. Желаемый характер – неофициален и не всегда

понимается по сравнению с должностными инструкциями, официальными правилами и другими правилами поведения группы.

Понятие «ожидания», прежде всего, связано с социальным взаимодействием людей, их общением. В общем, термин «ожидание» – система ожиданий, требований к тем нормам, которые люди в своих социальных ролях выполняют. Ожидания – система социальных санкций, которая регулирует взаимодействие и отношения в группах. Ожидания являются неофициальными и не всегда воспринимаются по сравнению с официальными правилами, должностными инструкциями и другими регуляторами, которые регулируют поведение группы.

Понимание самой категории «ожидания» в психологии мотивации и социальной психологии очень похоже. Таким образом, в психологии мотивации, как и в социальной психологии, ожидания определяются как прогностическая функция, которая является одной из основ поведения.

Их два основных аспекта:

- право ожидать, что действия других людей будут соответствовать их позиции в роли;
- обязанность действовать в соответствии с ожиданиями других.

Но они разные:

- экспектаций предписывающие - определение соответствующего характера исполнения роли;
- экспектаций предписывающие – определение вероятностного характера исполнения данного персонажа с учетом индивидуальных особенностей и специфики «исполнителя».

Эксперт является представителем научной определенной школы, носителем определенного уровня профессиональной компетентности. Экспертная функция специалиста в своей области знаний, прежде всего, предполагает ориентацию на социальное обеспечение любого профессионального проекта, возможность предвидеть возможные направления и перспективы развития своей области специализации [Базылевич, 2016].

Самое традиционное понимание места и роли эксперта заключается в том, что для любого проекта или любой организации он иностранец, он увидит, что можно сделать, как это делается, в каком направлении двигаться и т. д.

Очевидно, что требования к профессионализму экспертов системы высшего образования достаточно высоки. Особенности, которые позволяют определить конкретного человека как эксперта системы высшего образования, сложность профессиональной деятельности; продолжительность профессионального опыта; успешность профессиональной деятельности; разнообразие профессиональной деятельности.

Эксперты в сфере высшего образования должны обладать большим практическим опытом проведения экспериментальных и научно-исследовательских работ. Применение программного современного обеспечения для оценки объектов экспертизы, в т.ч. инновационных проектов, существенно увеличивает эффективность деятельности экспертов.

Таким образом, ожидания определяются как прогностическая функция, которая является одной из необходимых основ поведения.

Практическая направленность профессиональных знаний и навыков - качество современных экспертов, которые обладают экспертными компетенциями.

Лица, которые осуществляют деятельность экспертов в области образования, должны быть ознакомлены с методологической базой экспертизы. Эксперт – квалифицированный и опытный специалист, который проводит экспертизу, исследования, консультации, выносит рекомендации, заключения и суждения.

Образовательная экспертиза – исследование экспертами (специалистами) соответствия педагогической системы установленным стандартам и нормам. Следовательно, эта процедура предполагает использование комплекса научно обоснованных, нормативных действий и операций для получения наиболее объективных представлений о качестве изучаемого объекта.

Для достижения профессионального необходимого уровня необходим деятельностный подход к подготовке специалистов, обеспечение практической направленности их содержания, а также проведение оценочных процедур. Таким образом, самообразование становится одним из источников профессионального роста экспертов. Специалисты должны осваивать конструктивные навыки своей работы путем самоанализа ситуации, уроков, что способствует повышению их ответственности за результат. Самообразование становится источником профессионального роста эксперта только в том объеме, в котором оно является объектом рефлексии.

Модель мыслительной деятельности эксперта высшего образования	
→	преобладание тех процессов, которые актуализируются при решении образовательных задач
→	преобладание структур, которые актуализируются при решении задач развивающего обучения
→	преобладание мыслительных процессов, которые актуализируются при решении задач трудового воспитания
→	преобладание мыслительных процессов, которые актуализируются при решении задач эстетического воспитания
→	модели, мыслительные процессы которых обусловлены решением некоторого комплекса задач
→	с зыбкой и расплывчатой структурой мышления из-за отсутствия четких устремлений к достижению целей

Рисунок 3 - Модель мыслительной деятельности эксперта высшего образования

Трансформация личности эксперта высшего образования в профессионала сопровождается приобретением:

- профессиональной идентичности, то есть устойчивой гармонизации личностных качеств, осуществляемой личностью в профессиональной деятельности;
- содержания профессии, обеспечивающего достижение субъективно реализованного уровня профессионализма, определяющего дальнейший профессиональный рост и способность переносить сформированные навыки и умения в измененные условия труда.

Профессионально-ценностное самоопределение не ограничивается выбором профессии. Она проявляется в поиске внутренних оснований выбора, то есть в ожиданиях, самосознании, которое является фактором, влияющим на успешность жизненного самоопределения личности через осознание смысла будущей профессии, осознание себя как профессионала и нахождение целей и способов жизнедеятельности, саморазвитие в профессии "эксперт".

Часть системы обучения эксперта – разработка модели профессиональной деятельности,

которая становится тем фактором, который определяет содержание методы, формы и образования, образовательные технологии, итоги его обучения, как показатель качества образования.¹

Профессионал может прогрессировать в профессиональном пространстве, если у него сформирована система адекватных профессиональных представлений, позволяющих строить свои жизненные планы, которые организуют и направляют его деятельность. Эти понятия оказывают существенное влияние на профессиональное развитие личности. То, насколько хорошо сформированы профессиональные представления, является одним из определяющих факторов успешного саморазвития личности в профессиональном пространстве. Еще одним определяющим фактором является внутренняя среда личности, ее активность, потребность в самореализации.

На наш взгляд, современный эксперт системы высшего образования должен сформировать представление о личном значении собственной деятельности, развить навыки ответственного и самостоятельного принятия решений, способность индивида адаптироваться к условиям профессиональной деятельности, осуществлять и проектировать профессиональную и личностную самореализацию, выстраивать межличностные социальные, профессиональные, деловые отношения и связи, продолжать профессиональное образование, что будет способствовать их профессиональной успешной деятельности.

Четкое понимание модели эксперта в системе высшего образования как набора компетенций позволит им понять свои цели обучения и способы их достижения, интегрировать усилия всех участников в образовательный процесс с учетом интересов и потребностей работодателя, вовлечь каждого в процесс овладения компетенциями различных видов деятельности. Таким образом, модель, как критерий качества, делает процесс подготовки будущих специалистов осознанным, упорядоченным и эффективным.

К признакам профессионального развития экспертов системы высшего образования относятся:

- Использование новых информационных технологий;
- Интеграция теоретических знаний в деятельность и пути их практической реализации;
- Реализация инновационных проектов;
- Освоение основ научно-исследовательской деятельности.

Опираясь на то, что в процессе обучения ожидания соответствуют структуре самосознания личности, а формирование ожиданий профессионала отражается на формировании каждого отдельного компонента, можно предложить систему показателей и критериев его формирования:

Отношение к образовательной деятельности как к средству достижения конкретного уровня своего профессионального развития, определяемое конкретными ценностными ориентациями, смысловыми установками.

Выражение профессионального ожидания сквозь призму понимания содержания и структуры будущей деятельности (т.е. представление о средствах, целях, предметах работы,

¹ Эннс, Е. А. Особенности формирования профессионального самосознания в период профессионального обучения / Е. А. Эннс. — Текст : непосредственный // Актуальные вопросы современной психологии : материалы II Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2013 г.). — Т. 0. — Челябинск: Два комсомольца, 2013. — С. 124-127

профессиональных условиях труда, системе обязанностей и прав). Уровень формирования профессиональных ожиданий подобного критерия зависит от его фрагментации (т.е. внимания эксперта к каким-либо личностным качествам, слабости структуры) или полноты.

Профессионализм эксперта высшего образования включает в себя различные формы поведения и отношения, соответствующие институциональной политике и процедурам, а также ожиданиям департаментов, отделов и конкретных программ. Это включает в себя отношение ко всем (коллегам, преподавателям, студентам, семьям, сотрудникам и гостям) с уважением и демонстрацией честности и порядочности.

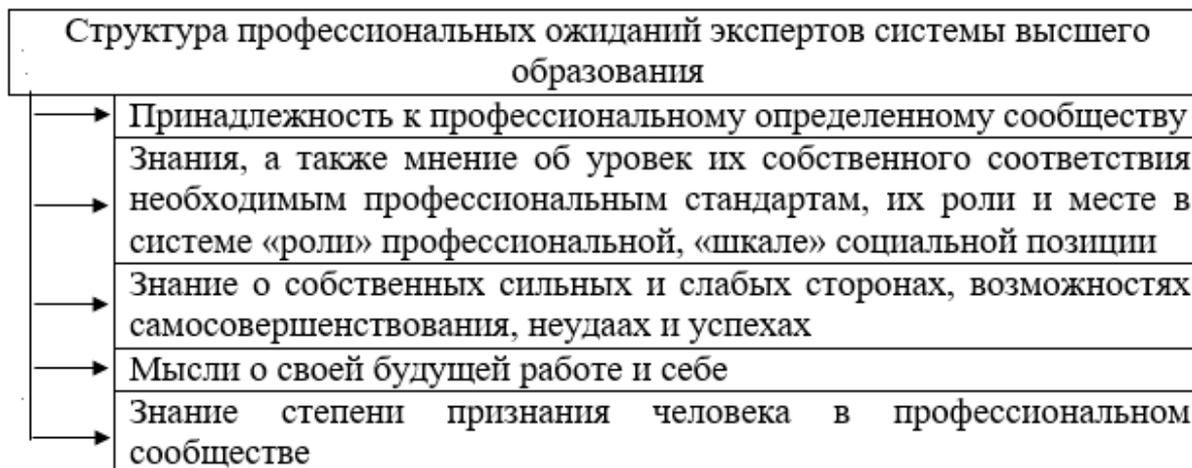


Рисунок 4 – Структура профессиональных ожиданий экспертов системы высшего образования

Образовательная деятельность – деятельность по освоению более универсальных методов в сфере научной концепции, которая мотивирована должна быть адекватной мотивацией. Мотивация применяет обобщенный подход или, другими словами, мотивацию к собственному к росту, совершенствованию. Если существуют какие-либо возможности для формирования подобной мотивации у эксперта высшего образования, то общая мотивация подкрепляется и наполняется новым содержанием.

В соответствии с этим критерием уровень ожиданий специалиста системы высшего образования определяется его позицией, связанной с его деятельностью.

В процессе профессиональной деятельности специалисты системы высшего образования могут столкнуться с различными карьерными кризисами.

После окончания профессионального образования наступает время практического выполнения профессиональных функций, этапов профессиональной адаптации. Молодые специалисты начинают работать самостоятельно.

Новая команда и общение с коллегами разного возраста, разная иерархия трудовых отношений, новые социальные и профессиональные ценности, разные социальные роли и, конечно, совершенно новый вид лидерской деятельности – все это, но они не станут фактором возникновения кризисных явлений, основной причиной возникновения нового кризиса является психология, которая является результатом разницы между реальной карьерой и формированием идей и ожиданий.

Перечень ценностей, определяющих должность специалиста в системе высшего образования	
→	Обеспечить положительное изменение направления деятельности преподавательского состава в его проектных целях и задачах (или помочь определить направления, цели и пути изменения их профессиональной деятельности)
→	Предоставление поддержки и поддержки для реализации изменений в условиях, установленных экспертизой
→	Не использовать существующие спецификации оценки и представления для оценки и интерпретации наблюдаемой деятельности, а рассматривать ситуацию как фундаментальную неопределенность («подозрение в доказательствах»)
→	Информировать профессорско-преподавательский состав о причинах (идеях, методах, целях, ценностях) их экспертной деятельности и их выводах; привлекать преподавательский состав к проведению экспертизы своей деятельности. Например, путем информирования о ходе, промежуточных результатах и проблемах экзамена и организации их обсуждения

Рисунок 5 - Перечень ценностей, определяющих должность специалиста в системе высшего образования

В зарубежной и отечественной практике накоплен существенный опыт в практике и теории развития экспективной модели профессионала, что определило во многом современные подходы к решению этой проблемы. Однако стоит отметить, что на сегодняшний день те подходы, которые рассматривают предмет изучения карьерного успеха и профессионального самоопределения как некоторую совокупность личностных факторов, заменяются пониманием необходимости исследования на уровне субъективной парадигмы. Целостность каждой личности рассматривается на основании жизненной концепции, ориентируется на ценностно-смысловую сферу как основной компонент профессионального самоопределения и развития.

Целенаправленное формирование профессиональных ожиданий экспертов обеспечивает управление как одну из функций управления. При сформированной компетенции характер деятельности эксперта высшего образования приобретает другие новые функции: совершенствование, развитие и др., что связано с постоянно меняющейся ситуацией в системе высшего образования, необходимостью учитывать изменения «сейчас и здесь».

Заключение

Вышеизложенное позволяет говорить о том, что главнейшая задача того преподавателя, который реализует образовательные программы в области высшего образования, заключается, прежде всего, в придании учебным дисциплинам содержания в форме тех актуальных

материалов, которые соответствуют социально-экономическим современным условиям и требованиям законодательства.

Свою профессиональную деятельность эксперт высшего образования преобразует полностью. Он постоянно занимается изучением новых технологий и в свою деятельность включает что-то новое. Внимание стоит обратить на онлайн-общение, что будет способствовать реализации индивидуальных траекторий клиентов. Сочетание профессиональной деятельности и образования – большое преимущество и, в тоже время, значительная сложность в нехватке времени, а онлайн-общение позволяет ее частично решить. Преимущество – возможность творческого поиска решения типовых задач.

Анализ сущности экспективной модели профессионала с позиций социологии, психологии, философии, педагогики и акмеологии подтверждает многомерность и сложность данного явления, необходимость использования к его исследованию системного подхода. Учитывая соотношение психолого-педагогических, акмеологических, социальных аспектов процесса ожиданий профессионала, профессиональное самоопределение эксперта высшего образования представить можно как: процесс, который развернут во времени; деятельность в зависимости от стадии развития личности как субъекта труда; результат и процесс осознания индивидом собственных интересов (т.е. “я хочу”), мотивов, потребностей; склонностей, профессиональных способностей (т.е. “я могу”); относительно психофизиологических укоренившихся, устойчивых качеств (т.е. “я обладаю”); их соотношения с теми требованиями, которые предъявляются социально-производственной ситуацией (т.е. “это требуется”).

Формирование профессиональных ожиданий экспертов высшего образования – актуальная практическая и техническая задача.

Для успешного формирования экспективной модели экспертов высшего образования необходимо совершенствовать образовательный процесс. Новое мышление эксперта само по себе не возникает. Это результат изменений в содержании и структуре профессиональной деятельности педагогов и образовательных программ. Перед преподавателями ставятся точные задачи по формированию профессиональных конкретных ожиданий в системе высшего образования у экспертов в контексте социально-экономической ситуации, выполнению научно-исследовательских работ по внедрению, расширению и изменению научно-методической базы системы высшего образования.

В процессе исследования были выявлены и обоснованы основные задачи экспективной модели профессионала экспертов высшего образования:

- формирование условий для эффективной подготовки высокопрофессиональных, конкурентоспособных, творческих, мобильных выпускников;
- формировать у экспертов общие и профессиональные знания, которые способствуют функциональному общению, в т. ч. на иностранном языке;
- воспитывать стремление к выполнению профессиональной деятельности согласно этическим и правовым нормам;
- формировать потребность в творчестве, умение реализовывать разрабатывать и инновационные идеи в системе высшего образования и др.

Решение данных задач позволит повысить профессиональный уровень экспертов высшего образования.

Библиография

1. Эннс Е.А. Критерии сформированности компонентов профессионального самосознания студентов // *Russian Journal of Education and Psychology*. 2019. №4.
2. Обознов, А. А., Журавлев, А.Л. Психология профессиональной деятельности в трудах В.А. Бодрова (к 85-летию со дня рождения) // *Психологический журнал*. – 2016. – Т. 37. – № 5. – С. 104-110.
3. Базылевич, Т. Ф. Психология высших достижений личности (психоакмеология) [Электронный ресурс] : монография. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 331 с.
4. Меденков, А. А. Вклад исследований Г.М. Зараковского в инженерную психологию, психологию труда, организационную психологию // *Вестник Тверского государственного технического университета. Серия: Науки об обществе и гуманитарные науки*. – 2015. – № 1. – С. 88-95.
5. Abdullah, A., Yaacob, M.R., Ismail, M.B., Abdullah, Z., Mohd Radyi, S.A. Corporate engagement with the community: Building relationships through CSR. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 2017, 12(2): 1538-1538. <https://medwelljournals.com/ref.php?doi=jeasci.2017.1538.1542>
6. Abdullah, Z. Cultural diversity management in Malaysia: Aperspective of communication management. In M. Özbilgin & J. Syed (Eds.), *Managing cultural diversity in Asia 2010*, (pp. 14–38). Gheltenham: Edward Elgar Publishing Limited. https://www.researchgate.net/publication/287857990_Cultural_diversity_management_in_malaysia_A_perspective_of_communication_management
7. Abel, M. 2015. *Communication Skills in the Workplace: A Connection of Self with Society*. Retrieved 30th September from <http://voices.yahoo.com/communicationskills-workplace-12121456.html?cat=3>
8. AshytokH. Communicative competence of teacher: structure, stagesof formation. // *Youth and mar-ket*. –No 6 (125), 2015. –P. 10 –13. <https://eesa-journal.com/2019/11/14/communicative-competence-of-future-teachers-of-artistic-disciplines-definition-of-concept/>
9. Floyd, K. *Interpersonal Communication*. 2017, Boston: McGraw-Hill. <https://www.goodreads.com/book/show/30192115-interpersonal-communication>
10. Fussell, S. R. & Kreuz, R. J. *Social and cognitive approaches to interpersonal communication: Introduction and overview*. 2014, Psychology Press. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. <https://www.cambridge.org/core/journals/studies-in-second-language-acquisition/article/abs/social-and-cognitive-approaches-to-interpersonal-communicationsusan-r-fussell-and-roger-j-kreuz-eds-mahwah-nj-erlbaum-1998-pp-ix-298-5995-cloth-3250-paper/C9A1AEBC0EF9DA0ABC89461C4FA76E1A>
11. HabermasJ. Communicative action and discourse—two forms of everyday communication // SytnychenkoL. A. *Primary sources of communicative philosophy*. –K.: Lybid, 1996. –176 p 2019 Decmber https://www.researchgate.net/publication/338177518_Review_of_Jurgen_Habermas_The_Theory_of_Communicative_Action
12. Hurtado Albir, A. ed. (2017). *Researching Translation Competence by PACTE Group*. Benjamins Translation Library. Amsterdam: John Benjamins Publishing Company. 401 p. <https://linguistlist.org/issues/28/28-1491/>
13. Keyton, J., Caputo, J. M., Ford, E. A., Fu, R., Leibowitz, S. A., Liu, T., Polasik, S. S., Ghosh, P. & Wu, C. Investigating verbal workplace communication behaviors. *Journal of Business Communication*, 2013, 50(2). https://www.researchgate.net/publication/258154057_Investigating_Verbal_Workplace_Communication_Behaviors
14. Kravchenko-DzondzaO. Communicative competence of future teacher of elementary school in the content of professional training.—*Youth and market*. –No6 (137), 2016, P. 98 –102 <https://eesa-journal.com/2019/11/14/communicative-competence-of-future-teachers-of-artistic-disciplines-definition-of-concept/>
15. Madera, J. M., & Hebel, M. R. Discrimination against facially stigmatized applicants in interviews: An eye tracking and face-to-face investigation. *Journal of Applied Psychology*, 2017, 97(2), 317-330. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22004221/>
16. Pistorius, M. (2004). Total communication. *Alternatively Speaking*, 7, 3–4. https://www.researchgate.net/publication/236893466_Training_total_communication
17. Uhlmann, E., Leavitt, K., Menges, J., Koopman, J., Howe, M., & Johnson, R. (2012). Getting explicit about the implicit: A taxonomy of implicit measures and guide for their use in organizational research. *Organizational Research Methods* 14 , 15, 553–601. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-015-2746-6>
18. Unsworth, N., Redick, T.S., McMillan, B.D., Hambrick, D.Z., Kane, M.J., & Engle, R.W. (2015). Is playing video games related to cognitive abilities? *Psychological Science*, 26, 759–774. <https://www.semanticscholar.org/paper/Is-Playing-Video-Games-Related-to-Cognitive-Unsworth-Redick/1693924f03603995f517ad29599506bb960c746a>
19. Waller, A., Menzies, R., Herron, D., Prior, S., Black, R., & Kroll, T. (2013). Chronicles: Supporting conversational narrative in alternative and augmentative communication. In P. Kotze et al. (Eds.) *Human-Computer Interaction—INTERACT 2013* (pp. 364–371). NY, USA: Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-642-40480-1>
20. Yasko, B.A. (2005). *Psikhologiya lichnosti i truda vracha: kurs lektsiy*. [Psychology of doctor’s personality and work: lecture course]. Rostov-na-Donu: Feniks, pp. 304. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n25/a17v38n25p21.pdf>

The leading determinant of the professional expert of the higher education system

Denis A. Ginzburg

Deputy Director for Education Quality,
Institute of New Educational Systems,
117535, 3-a, 3rd Dorozhny ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: ginzburg@mail.ru

Abstract

Relevance. In the context of the development of the labor market in Russia, there is a growing need to develop an effective system for the entire professional training of many specialists. Today, the level of demand for experts in the higher education system far exceeds the number of specialists. One of the main tasks is to form the optimal structure of the education system for the society, which will make it possible to train highly qualified specialists who fully meet these requirements.

Methods. The basis for the development of an effective system of training specialists is a professional model that reflects the structure and range of socio-psychological and professional skills, knowledge and qualities of a person that collectively characterize him as a member of society. The thematic core of the professional model is the competence groups.

Results. Considering the ratio of psycho-pedagogical, acmeological, and social aspects of formation of the professional, the process can be deployed in time activity depending on the stage of development of the individual as a subject of labour; the result and the process of understanding an individual's own interests (i.e. "I want"), motives, needs, aptitudes, professional skills (i.e. "I"); regarding psychophysiological rooted, sustainable qualities (i.e. "I have"); their correlation with the requirements that are imposed by the socio-industrial situation (i.e. "it is required").

For citation

Ginzburg D.A. (2020) Vedushchaya determinanta professionala-eksperta sistemy vysshego obrazovaniya [The leading determinant of the professional expert of the higher education system]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 9 (6A), pp. 200-214. DOI: 10.34670/AR.2020.25.32.025

Keywords

Professional model, expressive model, expert, expert activity, professional legal awareness, expectations, expectations.

References

1. Enns E. A. Criteria for the formation of components of professional self-awareness of students. *Russian Pedagogical and Psychological Journal*. 2019. №4.
2. Oboznov A. A., Zhuravlev A. L. Psychology of professional activity in the works of V. A. Bodrov (to the 85th anniversary of his birth) // *Psychological journal*. – 2016. – V. 37. – No. 5. – P. 104-110.
3. Vital, T. F. the Psychology of the highest achievements of the individual (psychoimmunology) [Electronic resource] : a monograph. – M.: nits INFRA-M, 2016. – 331 p.
4. Medenkov A. A. Contribution of G. M. Zarakovsky's research to engineering psychology, labor psychology, organizational psychology // *Bulletin of the Tver State Technical University. Series: Social Sciences and Humanities*. -

2015. - No. 1. - pp. 88-95.
5. Abdulla A., Yaakob M. R., Ismail M. B., Abdulla Z., Mohd Radiy S. A. Corporate interaction with the community: building relationships through CSR. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 2017, 12(2): 1538-1538. <https://medwelljournals.com/ref.php?doi=jeasci.2017.1538.1542>
 6. Abdullah, Z. Managing Cultural diversity in Malaysia: A Communication Management Perspective. In M. Özbilgin & J. Syed (Eds.), *Management cultural diversity in Asia 2010*, (pp. 14-38). Heltenham: Edward Elgar Publishing Limited. https://www.researchgate.net/publication/287857990_Cultural_diversity_management_in_malaysia_A_perspective_of_communication_management
 7. Abel, M. 2015. Communication skills in the workplace: The connection of the Individual with society. Retrieved September 30 from <http://voices.yahoo.com/communicationskills-workplace-12121456.html?cat=3>
 8. Asheton. Teacher's communicative competence: structure, stages of formation. // *Youth and the market*. –№ 6 (125), 2015. –P. 10 -13. <https://eesa-journal.com/2019/11/14/communicative-competence-of-future-teachers-of-artistic-disciplines-definition-of-concept/>
 9. Floyd, K. *Interpersonal communication*. 2017, Boston: McGraw-Hill. <https://www.goodreads.com/book/show/30192115-interpersonal-communication>
 10. Fussell, S. R. & Kreuz, R. J. *Social and cognitive approaches to interpersonal communication: Introduction and review*. 2014, Psychology Press. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. <https://www.cambridge.org/core/journals/studies-in-second-language-acquisition/article/abs/social-and-cognitive-approaches-to-interpersonal-communicationsusan-r-fussell-and-roger-j-kreuz-eds-mahwah-nj-erlbaum-1998-pp-ix-298-5995-cloth-3250-paper/C9A1AEBCE0EF9DA0ABC89461C4FA76E1A>
 11. Habermas. Communicative action and discourse—two forms of everyday communication // Sytnichenko A. A. *Pervostochniki komunikativnoy filosofii*. - K.: Lybid, 1996. -176 p. https://www.researchgate.net/publication/338177518_Review_of_Jurgen_Habermas_The_Theory_of_Communicative_Action
 12. Hurtado Albir, A. ed. (2017). Research on the translation competence of the Sustainable Group. The library of translations of Benjamin. Nestor-The History of the Company. 401 p. <https://linguistlist.org/issues/28/28-1491/>
 13. Caton, J., Caputo, J. M., Ford, E. A., Fu, R., Leibovitz, S. A., Liu, T., Polasik, S. S., Ghosh, P., and Wu, S. A study of verbal communicative behavior in the workplace. *Journal of Business Communication*, 2013, 50(2). https://www.researchgate.net/publication/258154057_Investigating_Verbal_Workplace_Communication_Behaviors
 14. Kravchenko, Jonjo. Communicative competence of the future primary school teacher in the content of professional training.- *Youth and the market*. – No. 6 (137), 2016, p. 98 -102 <https://eesa-journal.com/2019/11/14/communicative-competence-of-future-teachers-of-artistic-disciplines-definition-of-concept/>
 15. Madera, J. M., & Hebel, M. R. Discrimination against facial stigmatized applicants in interviews: eye tracking and personal investigation. *Journal of Applied Psychology*, 2017, 97(2), 317-330. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22004221/>
 16. Pistorius, M. (2004). Total communication. *Alternative Speaking*, 7, 3-4. https://www.researchgate.net/publication/236893466_Training_total_communication
 17. Uhlmann, E., Leavitt, K., Menges, J., Koopman, J., Howe, M., & Johnson, R. (2012). Getting Explicit about Implicit: A taxonomy of Implicit Measures and a Guide to their Use in Organizational Research. *Organizational research methods* 14, 15, 553-601. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-015-2746-6>
 18. Unsworth, N. V., Redickami, T. S., Macmillan, B. D., Hambrick, D. Z., Kane, M. Y., & Engle, V. R. (2015). Is playing video games related to cognitive aptitude ? *Psychological Science*, 26, 759-774. <https://www.semanticscholar.org/paper/Is-Playing-Video-Games-Related-to-Cognitive-Unsworth-Redick/1693924f03603995f517ad29599506bb960c746a>
 19. Waller, A., Menzies, R., Herron, D., Prior, S., Black, R., & Kroll, T. (2013). Chronicles: Support for conversational storytelling in alternative and complementary communication. In the work of P. Kotze et al. (Ed.) *Human-computer Interaction-INTERACT 2013* (pp. 364-371). New York, USA: Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-642-40480-1>
 20. Yasko B. A. (2005). Psychology of personality and work of a doctor: a course of lectures. *Psychology of personality and work of a doctor: a course of lectures*. Rostov-on-Don: Phoenix, p. 304. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n25/a17v38n25p21.pdf>