

УДК 371.123

DOI: 10.34670/AR.2021.44.21.008

Конфликтологическая компетентность в контексте оптимизации комфортности и безопасности образовательной среды учителя сельской школы

Шагивалеева Гузалия Расиховна

Кандидат психологических наук, доцент,
Елабужский институт, Казанский федеральный университет,
423604, Российская Федерация, Елабуга, ул. Казанская, 89;
e-mail: guzel-shagivalee@mail.ru

Аннотация

В статье обосновывается актуальность исследования, которая обусловлена необходимостью исследования конфликтологической компетентности учителя на современном этапе. В последнее время конфликтологическая проблематика приобрела большую значимость в педагогическом образовании. Растет научный интерес к проблеме развития конфликтологической компетентности современного учителя. Умение строить отношения на основе сотрудничества и конструктивного взаимодействия способствует улучшению психологического климата в педагогическом коллективе. Наличие объективных противоречий в педагогическом процессе делает конфликты неизбежным явлением, а конфликтологическую компетентность учителя общеобразовательной школы – составляющей профессионализма педагога, компонентом его профессиональной компетентности. Анализ современной психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтов свидетельствует о том, что одной из ключевых социальных психологических причин конфликтов является низкий уровень развития конфликтологической компетентности. Развитие конфликтологической компетентности учителя является одним из условий их успешной профессиональной деятельности.

Цель исследования заключается в выявлении конфликтологической компетентности учителя сельской школы в контексте оптимизации психологической безопасности образовательной среды. В работе представлены результаты эмпирического исследования. Проведенное эмпирическое исследование позволяет сделать вывод о необходимости целенаправленной работы по повышению конфликтологической компетентности учителей.

Для цитирования в научных исследованиях

Шагивалеева Г.Р. Конфликтологическая компетентность в контексте оптимизации комфортности и безопасности образовательной среды учителя сельской школы // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 1А. С. 65-71. DOI: 10.34670/AR.2021.44.21.008

Ключевые слова

Безопасность, взаимодействие, конфликтологическая компетентность, комфортность, конфликт, образовательная среда, модель, ученик, учитель сельской школы.

Введение

В соответствии с требованием профессионального стандарта «Педагог» учитель должен уметь общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их, анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу, защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.

Таким образом, конфликтологическая компетентность становится для него одной из основных профессиональных компетенций. Ежедневное образование человека осуществляется в образовательной среде. Образовательная среда учебного заведения является частью жизненной среды человека, поэтому очень важно, чтобы все участники образовательного процесса чувствовали себя защищенными. Существенным признаком хорошей для личностного развития среды может выступать психологическая безопасность образовательной среды. Рассматривая понятие психологической безопасности, исследователи выявили, что в общественном сознании понятие «безопасность» связывается не столько с отсутствием угрозы, сколько с состоянием, чувствами и переживаниями человека, надежностью и уверенностью.

Еще одной важной составляющей профессиональной подготовки педагогов, непосредственно связанной с основными задачами конфликтологии, является обучение учителя основам здорового образа жизни и собственного самосбережения. В профессиональном стандарте «Педагог» указано, что учитель должен формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни.

Безопасность – это явление, обеспечивающее нормальное развитие личности. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей человека, без частичного удовлетворения которой невозможно гармоничное развитие личности, достижение самореализации. Следовательно, психологическая безопасность основывается, прежде всего, на самоощущении личности, оценке ею собственной защищенности и безопасности и направлена на сохранение психологического здоровья человека. Основой психического здоровья является формирование стрессоустойчивости. Важную роль в стрессоустойчивости играет саморегуляция. Как показывает практика, учителя, которые владеют навыками осознанного саморегулирования, имеют определенные преимущества. Они менее конфликтны, живут в гармонии с самими собой и окружающим их миром.

Проблема конфликтологической компетентности педагога в пространстве общеобразовательной среды является на сегодняшний день актуальной и приобрела большую значимость в педагогическом образовании.

Конфликты в школе, как правило, учителями избегаются, замалчиваются, либо разрешаются на интуитивном уровне [Борисова, 2017]. Мы считаем, что это обусловлено тем, что во многих сельских школах отсутствует педагог-психолог, и учителя испытывают потребность в психологическом сопровождении.

Цель исследования заключается в выявлении конфликтологической компетентности учителя сельской школы в контексте оптимизации психологической безопасности образовательной среды.

Г.С. Бережная, в структуре конфликтологической компетентности педагога выделяет следующие компоненты: 1) аксиологический - система качеств, характеризующих индивидуальность и личность педагога; 2) информационный - знания о природе конфликтов,

способах их разрешения и др.; 3) операциональный - умения конструктивно разрешать конфликтные ситуации и минимизировать их деструктивные последствия [Бережная, 2009].

А.А. Деркач, в структуре конфликтологической компетентности педагога выделяет следующие взаимосвязанные компоненты: гностический - включает в себя систему знаний о природе конфликта, его структурных единицах и видах, способах разрешения конфликтных ситуаций и т. д.; проектировочный - включает в себя способности предвидеть развитие конфликтной ситуации, адекватно и объективно оценивать её последствия, прогнозировать действия партнеров по взаимодействию; регулятивный - проявляется в умениях оказывать манипулятивное воздействие на участников конфликта, изменяя их цели, мотивы, поведение, осуществлять профилактику конфликтов, в способности к урегулированию и разрешению конфликтных ситуаций, ведению переговоров в ситуации конфликта, в готовности к посреднической деятельности; рефлексивно-статусный - предполагает рефлексивный анализ конфликтной ситуации; нормативный - включает в себя четкое знание круга своих полномочий в ситуации управления конфликтом; коммуникативный - включает способность к эффективному установлению контакта и взаимодействию с участниками конфликтной ситуации с учетом их эмоционального состояния [Деркач, Зызыкин, 2003].

Н.И. Леоновым предложена структурно-динамическую модель конфликтологической компетентности, включающая пять основных компонентов: целеустремленность; рефлексивность; коммуникативность; социальность; готовность к развитию [Леонов, 2010].

Л.А. Петровская предлагает рассматривать структуру конфликтологической компетентности через основные характеристики конфликтного общения [Петровская, 1997]. С этой точки зрения основными составляющими конфликтологической компетентности выступают: компетентность участника в собственном Я («Я-компетентность»), то есть его реальная оценка собственного психологического потенциала, а также потенциала другого участника, и ситуационная компетентность. Автор выделяет следующие составляющие конфликтологической компетентности: формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации, умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации, умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты, наличие навыков устранения негативных последствий конфликта.

Л.Н. Цой рассматривает конфликтологическую компетентность как способность педагога к минимизации деструктивных последствий конфликта, выражающуюся в содействии налаживания конструктивного взаимодействия в конфликтной ситуации, профессиональной осведомленности о стратегиях выхода из конфликтной ситуации, имеющихся в арсенале конфликтующих сторон [Цой, 2012].

Конфликтологическую компетентность, как отмечает Б.И. Хасан, является неотъемлемой частью общей коммуникативной компетентности человека, включающей в себя осведомленность о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умения адекватно реализовывать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации [Хасан, 1996].

Сама категория «конфликтологическая компетентность» понимается как синоним высокого уровня профессионализма, как личностное качество человека, получившего образование, выражающееся в готовности на его основе к успешной деятельности с учетом ее социальной значимости и социальных рисков. Однако при этом во всех вариантах описания в качестве обязательного компонента выступает умение конструктивно взаимодействовать с людьми, способность смягчать разногласия и разрешать конфликты.-

В рамках обучения конфликтологии необходимо освоение учителями навыков общения:

устанавливать контакты, поддерживать общение, сохранять отношения, понимать окружающих, мотивы их действий, защищаться от манипуляций, разрешать конфликты. Психологические знания о правилах и особенностях бесконфликтного общения и поведения помогут учителю построить продуктивные межличностные отношения в системах «учитель - ученик» и «учитель-учитель», а следовательно повысят шансы сохранить психологическое и физическое здоровье участников образовательного процесса.

Методы и методики исследования

Выборку составили 120 учителей в возрасте от 25 до 50 лет с профессиональным стажем от 3-х до 20 лет.

Для решения поставленных задач использовались общенаучные **методы** теоретического исследования (анализ, синтез, обобщение, абстрагирование и т.д.); изучение научной литературы по проблеме; специальные психологические методы сбора информации: наблюдение, беседы, тестовые опросы (К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»; В.И. Андреева «Оценка уровня конфликтности личности»; методы статистической обработки эмпирической информации.

Основные результаты

По результатам теста «Оценка уровня конфликтности личности» было установлено, что высоким уровнем конфликтности обладают 11% респондентов; средним – 82%; низким уровнем конфликтности – 7% педагогов. Высокий процент средних значений свидетельствует о том, что педагоги способны разрешать конфликтные ситуации в социально-приемлемой форме, учитывая интересы партнера по взаимодействию.

Исходя из полученных результатов по методике К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте», можно сделать вывод, что у педагогов самыми приемлемыми стилями поведения являются компромисс (44 %), сотрудничество (21 %), избегание (16 %). Стратегии соперничества (10%) и приспособления (9%) педагогами используются в меньшей степени при решении конфликтных ситуаций.

Компромисс относится к промежуточному способу поведения, совмещая в себе одновременно пассивную и активную реакцию на конфликт. В этом случае мы говорим об уступке и стремлении педагога учитывать интересы всех участников педагогического конфликта и сохранять конструктивные межличностные отношения. Большинство учителей считает, что компромисс с учениками в конфликтных ситуациях – единственный разумный и безболезненный выход для всех участников образовательного процесса. При этом противоречие, спровоцировавшее конфликт, не разрешается, а просто создается видимость, что конфликт исчерпан за счет взаимных уступок со стороны конфликтующих сторон, в результате чего компромисс нельзя назвать эффективным способом разрешения конфликтной ситуации.

Стратегия избегания конфликтной ситуации характеризуется пассивной позицией, когда конфликт не исчерпывается, а его разрешение откладывается на неопределенный срок и педагоги теряют возможность влиять на развитие ситуации, отказываясь от своей точки зрения, уклоняясь от спора, не беря на себя ответственность за принятие решения. в результате чего компромисс нельзя назвать эффективным способом разрешения конфликтной ситуации

Сотрудничество относится к самым эффективным стилям поведения при разрешении педагогических конфликтов. Важным преимуществом данной стратегии поведения является то,

что педагоги стараются найти такое решение, которое удовлетворяло бы, с одной стороны, их собственные потребности и интересы, а с другой - интересы и потребности партнера по взаимодействию.

Стиль соперничества в конфликтных ситуациях не характерен для обследуемой группы учителей, что в свою очередь, указывает на их стремление к сглаживанию острых углов в конфликтных ситуациях и желание находить наиболее рациональный выход из них.

Стратегию приспособления педагоги используют в меньшей степени. Скорее всего, это связано с тем, что педагог испытывает потребность быть авторитетом среди коллег, обучающихся и их родителей.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что учителя сельских школ испытывают определенные трудности в использовании стратегий поведения в разрешении конфликтных ситуаций. В связи с этим выявлена необходимость разработки модели развития конфликтологической компетенции учителя с учетом специфики педагогического труда сельского учителя. Высокий уровень конфликтологической компетентности позволит учителям эффективно управлять конфликтами, видеть в них конструктивный потенциал развития организации в целом.

Заключение

Результаты исследования могут быть использованы, во-первых, при разработке способов и приемов профилактики педагогических конфликтов в образовательной организации, что, по нашему мнению, будет способствовать эффективному управлению конфликтами. Эффективное управление конфликтами – это профилактика их возникновения, то есть своевременное распознавание, устранение конфликтогенов и ограничение их возникновения.

Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах необходимо, так как профилактика конфликтов будет способствовать повышению качества учебного процесса, а также своевременные профилактические меры будут положительно влиять на психологическое и физическое здоровье обучающихся и учителей.

Во-вторых, полученные материалы могут быть использованы в работе учителями, аспирантами и магистрантами.

Библиография

1. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Калининград, 2009. – 46 с.
2. Борисова Е.С. Проблема конфликтологической компетентности в пространстве общеобразовательной организации //Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки, – 2017. – Т. 19. – №2. – С. 28-32.
3. Деркач А.А., Зазыкин В. Г. Акмеология. СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
4. Леонов Л. И. Соотношение конфликтной и конфликтологической компетентностей // Социальный мир человека. Вып. 3: материалы III Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров», 24-25 июня 2010 г. Часть II: Прикладная социальная психология / под ред. Н. И. Леонова. Ижевск: ERGO, 2010. – С. 7-9.
5. Петровская Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности /Л.А. Петровская //Вестник Московского университета. – 1997. - Сер. 14. Психология. - № 4. – С. 41–45.
6. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск: Красноярский госуниверситет, 1996. – 49 с.
7. Цой Л.Н. Современные образовательные технологии в обучении HR-менеджеров: путь к конфликтологической компетенции /Л.Н. Цой // Кадровик. – 2012. – № 3. – С. 122-128.
8. Santoro N., Reid J. A. 'All things to all people': Indigenous teachers in the Australian teaching profession //European

journal of teacher education. – 2006. – T. 29. – №. 3. – C. 287-303.

9. Lengeling M. et al. Materials and teaching in the National English Program in Basic Education: Teachers' perspectives //Mextesol Journal. – 2013. – T. 37. – №. 3. – C. 1-12.

10. Batista M. H. et al. Affectivity and health promotion at school: the construction of meanings by the teacher //Revista Brasileira em Promocao da Saude. – 2016. – T. 29. – №. 3. – C. 390.

Conflictological competence in the context of optimizing the comfort and safety of the educational environment of a teacher in a rural school

Guzaliya R. Shagivaleeva

PhD in Psychology, Associate Professor,
Yelabuga Institute, Kazan Federal University,
423604, 89, Kazanskaya str., Yelabuga, Russian Federation;
e-mail: guzel-shagivalee@mail.ru

Abstract

The article describes the relevance of research, resulted from the need to study the conflictological competence of a teacher at the current stage. Recently, conflictological issue has acquired great importance in teacher training. There is a growing scientific interest in the problem of developing the conflictological competence of a modern teacher. The competence to build relationships based on cooperation and constructive engagement helps to improve the psychological climate in the teaching staff. Objective contradictions in the pedagogical process makes conflicts as an inevitable phenomenon, and the comprehensive school teacher's conflictological competence as a component of the teacher's professionalism, a component of his professional competence.

Analysis of modern psychological and educational literature on the problem of conflicts shows, that one of the key social psychological causes of conflicts is the low level of development of the conflictological competence. The development of the conflictological competence of specialists is essential for their successful professional activity. The purpose of the study is to identify the conflictological competence of a rural school teacher in the context of optimization the psychological safety of the educational environment. The empirical results of the research are presented in the article. The empirical research allows us to conclude that there is a need for purposeful work to improve the teacher's conflictological competence.

For citation

Shagivaleeva G.R. (2021) Konfliktologicheskaya kompetentnost' v kontekste optimizatsii komfortnosti i bezopasnosti obrazovatel'noi sredy uchitelya sel'skoi shkoly [Conflictological competence in the context of optimizing the comfort and safety of the educational environment of a teacher in a rural school]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (1A), pp. 65-71. DOI: 10.34670/AR.2021.44.21.008

Keywords

Security, interaction, conflictological competence, comfort, conflict, educational environment, model, student, rural school teacher.

References

1. Berezhnaya G.S. Building of conflictological competence of the comprehensive school teachers: autoabst. dis. ... doc of Pegagogics Kaliningrad, 2009. – 46 p.
2. Borisova E.S. The problem of conflictological competence in general education schools //Proceedings of the Samara Scientific Center of the Russian Academy of Sciences. Social, humanitarian, medical and biological sciences, - 2017. - Vol. 19. - No. 2. - p. 28-32.
3. Derkach A.A., Zazykin V. G. Acmeology. SPb.: Piter, 2003. – 256 p.
4. Leonov L.I. The ratio of conflict and conflictological competencies // Social world of man. Issue 3: materials of the III All-Russian scientific-practical conference "Man and the world: construction and development of social worlds", June 24-25, 2010 Part II: Applied social psychology / ed. N.I. Leonova. Izhevsk: ERGO, 2010. – pp. 7-9.
5. Petrovskaya L.A. To the issue of conflicting competence characteristic /L.A. Petrovskaya //Vestnik Moskovskogo Universiteta. – 1997. — Ser. 14, Psychology, no. 4. – pp. 41–45.
6. Khasan B.I. Psycho-technique of conflict and conflict competence Krasnoyarsk: KGU Publ., 1996. – 49 p.
7. Tsoi L.N. Modern educational technologies in training of HR-managers: the way to conflictological competence // HR. 2012. – No 3. – pp. 122-128.
8. Santoro, N., & Reid, J. A. (2006). 'All things to all people': Indigenous teachers in the Australian teaching profession. *European journal of teacher education*, 29(3), 287-303.
9. Lengeling, M., Mora, I., Rubio, B., Arredondo, M. E., Carrillo, K. L., Ortega, E., & Caréto, C. (2013). Materials and teaching in the National English Program in Basic Education: Teachers' perspectives. *Mextesol Journal*, 37(3), 1-12.
10. Batista, M. H., Matos, T. G. R., Gavidia, V., Maciel, R. H., & Catrib, A. M. F. (2016). Affectivity and health promotion at school: the construction of meanings by the teacher. *Revista Brasileira em Promocao da Saude*, 29(3), 390.