

УДК 316

DOI: 10.34670/AR.2021.47.31.030

**Психологические аспекты сопровождения  
трудовой деятельности специалистов со слабо  
выраженными профессионально ценными свойствами**

**Бетанова Светлана Станиславовна**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры специальной педагогики и инклюзивного образования,  
Московский государственный областной университет,  
105005, Российская Федерация, Москва, ул. Радио, 10-а;  
e-mail: svetlanbett@mail.ru

**Аннотация**

В настоящее время значительно возрастает роль специалистов в области педагогической и психологической коррекции и компенсации дефектов детского развития (логопедов, дефектологов, психологов). Это связано с отрицательной динамикой в показателях детской инвалидности, которые постоянно увеличиваются: так, число детей-инвалидов в 2018 году достигло 651 тыс. человек, в 2019 – 670 тыс. человек, в 2020 году эта цифра выросла на 18 тысяч и достигла 688 тысяч человек по России. Вместе с тем, существует категория детей, которые могли бы миновать данный процесс, т.к. их физическое и психическое здоровье находятся в состоянии, предшествующем инвалидности - в группе риска. Однако, не попадая своевременно в зону реабилитационного пространства, они подвергаются дальнейшей инвалидизации. Решение данной проблемы осложняется в связи с другими негативными обстоятельствами: недостаточной готовностью педагогов, психологов к работе с детьми-инвалидами по коррекции и компенсации нарушений развития.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Бетанова С.С. Психологические аспекты сопровождения трудовой деятельности специалистов со слабо выраженными профессионально ценными свойствами // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 1А. С. 227-234. DOI: 10.34670/AR.2021.47.31.030

**Ключевые слова**

Трудовая деятельность, ценности профессиональной деятельности, готовность к профессиональной деятельности, психолого-педагогическое сопровождение, эмоциональное выгорание.

## Введение

Проведенный мониторинг с целью выявления состояния реабилитационного пространства в 70 регионах России (Амасьянц Р.А., Стародубов В.И., Пузин С.Н.). Из 1866 учреждений различных ведомств, связанных с вопросами реабилитации инвалидов, 1346 имеют лицензию на только на образовательную деятельность, 561 – только на медицинскую деятельность. В медицинских учреждениях отсутствуют ставки специальных психологов, социальных работников, педагогов. В образовательных учреждениях нет социальных работников, малое количество ставок врачей и младшего медицинского персонала. Ответы на вопросы специальной анкеты выявили не только недостаточный уровень знаний участников исследования в вопросах комплексной реабилитации, но и не помогли раскрыть истинного характера отношения к своей профессиональной деятельности [Стародубов, Пузин, Амасьянц, 2006].

По мнению автора, это связано с тем, что испытуемые могли изменить свои ответы в желаемом направлении. Это могла быть как намеренная ложь, так и неосознаваемые искажения, которые происходят под действием стереотипных социальных шаблонов. Подобное состояние результатов опроса является прямым следствием несовершенства методик исследования профессиональных качеств специалистов в системе «человек – человек», поскольку, например, психологи, хорошо знакомы с методиками, знают примерные ответы на вопросы, что отмечал в своих работах В.Д. Шадриков.

Кроме того, существует и острейшая проблема, связанная с недостаточным качеством повышения квалификации специалистов. Многие опрошиваемые отмечали низкий уровень заработной платы, как основной негативный фактор своей работы. Ряд респондентов указали, что их учреждения имеют на 80-100% изношенное оборудование. Только у 60% детей-инвалидов имеется индивидуальная программа реабилитации.

## Основная часть

Сегодня ситуация начинает разрешаться в лучшую сторону. Задача формирования в РФ комплексного подхода к реабилитации и абилитации находит свое решение в виде действующего с 2017 года пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации детей – инвалидов в двух субъектах РФ – Свердловской области и Пермском крае.

В таком контексте на первое место выдвигаются требования к личностным качествам каждого специалиста - участника реабилитационного процесса. Необходимо выявить наиболее важные факторы, влияющие на уровень готовности к данной деятельности в сложившихся негативных условиях. Нам представляется, что такими параметрами являются:

- 1) Психологическая мотивация к работе с детьми-инвалидами.
- 2) Толерантность.
- 3) Эмпатия.
- 4) Нацеленность на конечный положительный результат.
- 5) Креативность.
- 6) Когнитивный компонент.
- 7) Преодоление эмоциональной и нервно-психической напряженности в процессе работы с детьми, имеющими инвалидность [Бетанова, 2012].

В последнее время в области психологии труда и социальной психологии высказывается авторитетное мнение о том, что на факторы личностной структуры готовности к сложной в психоэмоциональном плане профессиональной деятельности существенное влияние оказывает неосознанное, выражающееся в виде поведенческих реакций в процессе работы субъекта. У специалистов, работающих в системе коррекции, компенсации, реабилитации, абилитации инвалидов, как следствие, возникает состояние психологической защиты. Возникает ригидный комплекс, не позволяющий развивать свои профессиональные качества. В дальнейшем это приводит к выгоранию, а порой, и уходу из профессии. Кроме того, на передний план выходит особый феномен – трудовой маргинализм (Ермолаева Е.П.) .

Вышеизложенное прежде всего необходимо учитывать в практических исследованиях профессиональных качеств различных специалистов системы «человек – человек», в данном случае, психологов, педагогов (Анцупов А.Я., Кандыбович С.Л., Крук В.М., Тимченко Г.Н., Харитонов А.Н.).

Таким образом, необходимо провести полноценное исследование с целью выявления состояния глубинных структур психологической готовности специалиста к комплексной реабилитации детей-инвалидов. В процессе исследования возможно решение следующих задач:

- 1) Изучение поведенческих реакций специалиста – реабилитолога.
- 2) Выявление вида, состояния и уровня психологической защиты специалиста.
- 3) Изучение личностных детерминант феномена «готовность» применительно к работе реабилитологов с инвалидами.
- 4) Уточнение и дополнение понятия психологическая готовность к действию и деятельности на основе анализа полученных данных по пунктам 1- 3.

Создание модели готовности специалиста - комплексного реабилитолога.

Теоретико-методологической базой исследования может служить: феноменологический (И. Кант, Э. Гуссерль, Хайдеггер, Роджерс, Бердяев, Ясперс, Мэй, Василюк) и концептуальный подход (Равен, Г.А. Мюррей, Максимов, Н. Винер, В.Д. Небылицын), системогенез профессиональной деятельности В.Д. Шадрикова. Методики, содержащие опросы, анкеты, тесты авторов Михайлова (типы психологических защит), Вассермана (уровни психологической защиты), Немчина (состояние нервно-психической напряженности), Ильина (мотивационный компонент) и др.

Полученные данные могут быть использованы в практике реабилитационных учреждений, для проведения итоговой аттестации специалистов, повышения их квалификации, в ВУЗах, готовящих специалистов указанного профиля.

К описанному выше плотно примыкает аспект сложности в плане успешного трудоустройства выпускников специального (дефектологического) образования, профили «Логопедия» и «Олигофренопедагогика». В образовательном кластере Подмосковья сегодня остро обозначена эта проблема Ее детерминантами выступают противоречивые факторы столкновения интересов молодых педагогов-дефектологов с современной ситуацией на рынке труда, а именно:

- отсутствие обязательного распределения, что порождает необходимость самостоятельного поиска места работы при обязательном условии быстроты поиска (диплом о высшем образовании получен в июле, а на работу нужно выйти в сентябре, чтобы получить «подъемные» молодого специалиста);
- опасения руководства образовательными организациями принимать на работу педагогов без опыта работы, вследствие чего приоритет осуществляется для сотрудников с трудовым

стажем;

- неравномерность наличия вакансий в регионе в зависимости от экономического статуса населенного пункта и его удаленности от центра, что подчас вынуждает выпускника искать работу вдали от места жительства;
- невысокий уровень заработной платы молодого специалиста педагогического профиля по региону (около 25 тысяч рублей по Московской области, по данным сайта крупнейшей базы работодателей trud.com), при неопределенности его профессионального потенциала – ведь опыта нет, выпускник еще не сумел раскрыть свои способности и не может оценить их адекватно. В свою очередь, невозможность правильно «подать себя» работодателю ведет за собой отсутствие выгодных индивидуальных финансовых предложений;
- требования реформы образования в школе, как ожидание от молодого учителя – бакалавра компетенциального подхода: в то время, как еще вчера будучи учеником, он привык оперировать ЗУН (знаниями, умениями, навыками), сегодня должен придти в класс уже внутренне перестроенным, с набором соответствующих Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС) компетенций;
- психологическая и педагогическая неготовность к сложным, порой тяжелым в моральном и физическом плане, условиям труда учителя-дефектолога в сфере инклюзивного и специального образования;
- и многие другие.

Анализ компонентов проблемы трудоустройства выпускников вышеуказанного направления подготовки побудил коллектив факультета специальной педагогики и психологии МГОУ принять ряд мер по оптимизации факторов трудоустройства, а в итоге - разработать и перейти к воплощению модели успешного учителя-дефектолога, что конечном счете позволило улучшить среднестатистические данные по трудоустройству выпускников факультета в регионе [Дмитриев, 2015].

Эксперимент длился 4 года - с 2016 по 2020 год со студентами каждого выпускного года. Всего в нем приняло участие 257 человек – бакалавров четырех выпускных курсов профилей «Олигофренопедагогика» и «Логопедия». Ежегодно для выпускников нами проводилась следующая работа. На первом этапе, подготовительном, в течение 3-4 месяцев мы проводили занятия по развитию психологической готовности к трудоустройству в сфере специальной педагогики. Второй этап был предназначен для отработки взаимодействия с непосредственными работодателями из сферы образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – руководством управлений образования Подмоскovie, директорами школ, психолого-педагогических и медико-социальных центров, заведующими детскими садами с целью трудоустройства выпускников в образовательные организации по специальности. На третьем этапе нами осуществлялось психолого-педагогическое сопровождение трудоустроившихся выпускников до их уверенного закрепления на рабочем месте.

Теоретико-методологическим основанием решения вышеозначенной проблемы явились:

Для развития психологической готовности выпускников к работе в сфере специальной педагогики - труды А.К. Марковой о готовности педагогических кадров к организационно-методической и учебной работе; работы А.А. Дмитриева и С.С. Бетановой в области формирования и развития готовности дефектологов к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью; научные взгляды психологии труда (Н.Д. Левитов и Е.С. Климов) на трудовую мотивацию субъекта труда, на индивидуальный стиль

деятельности, профессионально важные качества и мастерство.

Для взаимодействия с работодателями с целью продвижения специальных педагогических кадров и их трудоустройства - учение Г. Спенсера о социальном равновесии, из которого следует, что улучшение экономической ситуации начинается с гармонии интересов субъектов - оно напрямую зависит от ситуации социальной и представляет собой результат компромиссов в действиях людей и социальных институтов. Также мы опирались на концепцию Ф. Олпорта и В.М. Бехтерева, которые при изучении законов групп установили, что их представители бессознательно стремятся к единству во взглядах и мнениях.

Для эффективного психолого-педагогического сопровождения с целью успешного закрепления выпускников на рабочих местах мы опирались на школу Э.Ф. Зеера и В.Д. Шадрикова о системогенезе становления молодого специалиста и личностно-ориентированных технологиях его сопровождения.

На этапе развития психологической готовности к работе выпускников-бакалавров к работе в образовательных организациях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и школ с инклюзивной направленностью нами применялся комплекс мероприятий психолого-педагогического и социального характера:

- 1) Консультирование
- 2) Деловые игры
- 3) Изучение нормативно-правовой документации
- 4) Конференции, круглые столы с участием педагогов-практиков
- 5) Обсуждение проблемных ситуаций
- 6) Решение педагогических задач
- 7) Видео, аудио-материалы, фильмотека – просмотр и прослушивание тематических подборок об особенностях работы с обучающимися с ОВЗ/инвалидностью с последующей дискуссией
- 8) Просмотры родительских форумов для понимания проблем семьи детей с ОВЗ/инвалидностью
- 9) Волонтерское посещение детских домов, интернатов, школ, детских садов для лиц с отклонениями в развитии для проведения досуговых мероприятий
- 10) Продвижение участия студентов во Всероссийских и региональных олимпиадах, конкурсах
- 11) Поддержка грантов, педагогических и социальных проектов студентов в сфере специального образования
- 12) Для взаимодействия с работодателями применялся комплекс мероприятий рекламно-презентационного характера, содержащий:
- 13) Письменные ходатайства руководителям с просьбой рассмотреть резюме выпускников, проживающих на территории, подведомственной управлению образованием, для принятия их на работу.
- 14) Поездки преподавателей и выпускников в образовательные организации региона с целью знакомства и представления в педагогических коллективах, рекомендованных управлениями образования для трудоустройства.
- 15) Размещение резюме и портфолио выпускников в разделе «Молодые кадры МГОУ» на официальном сайте университета
- 16) Приглашение руководителей управлений образования, директоров школ, заведующих детскими садами, руководителей психолого-педагогических и медико-социальных

центров на круглые столы, конференции с участием выпускников – будущих дефектологов.

- 17) Реализация проекта «Малая наука», целью которого является проведение научно-практических исследований для обеспечения Федеральных образовательных стандартов для обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью методическими материалами в формате выпускных квалификационных работ по конкретному заказу работодателей.
- 18) Совместные научные публикации педагогов, работодателей, студентов в тематических сборниках.

### Заключение

Эффективное психолого-педагогическое сопровождение трудоустроившихся в подмосковном регионе по специальности выпускников обеспечивалось:

- взаимодействием с образовательными организациями – работодателями в ходе учебной и производственной практики бакалавров под руководством педагогов факультета и сотрудников организации;
- индивидуальным консультированием выпускников педагогами факультета по профессиональным вопросам (организация детского коллектива, определение образовательных возможностей обучающихся и воспитанников разных нозологических групп, помощь в составлении адаптированных общеобразовательных программ и специальных индивидуальных программ развития, содействие в решении проблемных вопросов работы с семьями детей, и других);
- встречи с трудоустроившимися выпускниками на круглых столах, конференциях, где осуществлялся обмен мнениями и опытом;
- регулярные мастер-классы и тренинги развития профессионального мастерства и творчества.

По завершении проекта были подведены итоги, которые показали высокий процент трудоустройства выпускников указанных профилей: 83% трудоустроенных по специальности в Московской области и Москве, что свидетельствует об эффективности проведенной работы, успешности психологического сопровождения субъектов труда.

### Библиография

1. Бетанова, С.С. Условия профессиональной деятельности психолога, работающего с детьми-инвалидами, как системообразующий фактор готовности к ней. // Электронный журнал «Вестник Московского государственного областного университета» [Сайт]. 2012. № 4. URL: <http://vestnik-mgou.ru/Articles/View/244> (дата обращения: 18.02.2021).
2. Дмитриев, А.А. О подготовке кадров для системы специального и инклюзивного образования в свете его модернизации. // Журнал «Вестник Московского государственного областного университета». Серия Педагогика. 2015. № 4. С. 100-107.
3. Стародубов, В.И., Пузин, С.Н., Амастьянц, Р.А. Стратегия формирования и развития организации комплексной реабилитации детей-инвалидов в Российской Федерации. – М.: Издательство МГОУ, 2006 – 30 с.
4. Караванова Л. Ж., Сергеева М. Г. Профессиональное развитие личности будущего специалиста по социальной работе в условиях высшего образования //Профессиональное образование и общество. – 2019. – №. 1. – С. 54-132.
5. Кузнецова А. А., Соловьева Н. А. Динамика психологических характеристик личности студента в процессе профессионально-ориентированной волонтерской деятельности //Образование и наука. – 2018. – Т. 20. – №. 7.
6. Глухих Е. В. Дидактическое и методическое сопровождение как условие развития профессиональной педагогической компетентности и мотивационной готовности будущего учителя к профессиональной

- деятельности //Национальные приоритеты современного российского образования: проблемы и перспективы. – 2017. – С. 77.
7. Кармаев А. А. и др. Инновационный потенциал сетевого взаимодействия профессионального сообщества //Человеческий капитал. – 2017. – №. 8. – С. 13.
  8. Соловьева И. Б., Довыдова М. В. Формирование готовности обучающихся колледжа к планированию предпринимательской деятельности в профессиональной сфере.
  9. Коропец О. А., Плутова М. И. Соответствие свойств личности и требований трудовой деятельности на этапе профессионального становления //Мир науки. Педагогика и психология. – 2017. – Т. 5. – №. 3.
  10. Истомина О. Б. Формы сопровождения молодых специалистов в период профессионализации (на материалах Иркутской области) //Социальные процессы в современном российском обществе: проблемы и перспективы. – 2019. – С. 55-63.

## Psychological aspects of supporting the work of specialists with weakly expressed professionally valuable properties

**Svetlana S. Betanova**

PhD in Psychology,  
Associate Professor of the Department of Special Pedagogy and Inclusive Education,  
Moscow State Regional University,  
105005, 10-a, Radio st., Moscow, Russian federation;  
e-mail: svetlanbett@mail.ru

### Abstract

Currently, the role of specialists in the field of pedagogical and psychological correction and compensation of defects in child development (speech therapists, speech pathologists, psychologists) is significantly increasing. This is due to the negative dynamics in the indicators of child disability, which are constantly increasing: for example, the number of children with disabilities in 2018 reached 651 thousand people, in 2019-670 thousand people, in 2020 this figure increased by 18 thousand and reached 688 thousand people in Russia. At the same time, there is a category of children who could avoid this process, because their physical and mental health is in a state that precedes disability - at risk. However, if they do not get to the rehabilitation area in a timely manner, they are further disabled. The solution of this problem is complicated due to other negative circumstances: the lack of readiness of teachers and psychologists to work with children with disabilities to correct and compensate for developmental disorders.

### For citation

Betanova S.S. (2021) Psikhologicheskie aspekty soprovozhdeniya trudovoi deyatel'nosti spetsialistov so slabo vyrazhennymi professional'no tsennymi svoistvami [Psychological aspects of supporting the labor activity of specialists with weakly expressed professionally valuable properties]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (1A), pp. 227-234. DOI: 10.34670/AR.2021.47.31.030

### Keywords

Labor activity, values of professional activity, readiness for professional activity, psychological and pedagogical support, emotional burnout.

## References

1. Betanova, S. S. Conditions of professional activity of a psychologist working with disabled children as a system-forming factor of readiness for it. // Electronic journal "Bulletin of the Moscow State Regional University" [Website]. 2012. No. 4. URL: <http://vestnik-mgou.ru/Articles/View/244> (accessed: 18.02.2021).
2. Dmitriev, A. A. On personnel training for the system of special and inclusive education in the light of its modernization. // Journal "Bulletin of the Moscow State Regional University". Pedagogy series. 2015. No. 4. pp. 100-107.
3. Starodubov, V. I., Puzin, S. N., Amasyants, R. A. Strategy of formation and development of the organization of complex rehabilitation of disabled children in the Russian Federation. - Moscow: MGOU Publishing House, 2006-30 p.
4. Karavanova L. Zh., Sergeeva M. G. Professional development of the personality of the future specialist in social work in the conditions of higher education //Professional education and society. – 2019. – №. 1. – Pp. 54-132.
5. Kuznetsova A. A., Solov'eva N. A. Dynamics of psychological characteristics of a student's personality in the process of professionally-oriented volunteer activity //Education and science. - 2018. - Vol. 20. - no. 7.
6. Glukhikh E. V. Didactic and methodological support as a condition for the development of professional pedagogical competence and motivational readiness of the future teacher for professional activity //National priorities of modern Russian education: problems and prospects. - 2017. - p. 77.
7. Karmaev A. A. et al. Innovative potential of network interaction of the professional community // Human Capital. – 2017. – №. 8. – C. 13.
8. Solov'eva I. B., Dovydova M. V. Formation of readiness of college students to plan entrepreneurial activity in the professional sphere.
9. Koropets O. A., Plutova M. I. Correspondence of personality properties and requirements of labor activity at the stage of professional formation //The world of science. Pedagogy and psychology. - 2017. - Vol. 5. - no. 3.
10. Istomina O. B. Forms of support for young specialists in the period of professionalization (based on the materials of the Irkutsk region) //Social processes in modern Russian society: problems and prospects. - 2019. - p. 55-63.