

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2021.15.27.004

Организация школьной психологической помощи в Германии**Вострикова Татьяна Анатольевна**

Кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры социальной педагогики и психологии,
Астраханский государственный университет,
414056, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 20а;
e-mail: vostrikova-ta@yandex.ru

Зайцева Наталья Викторовна

Магистрант,
Астраханский государственный университет,
414056, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 20а;
e-mail: nataliazaitseva94@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются принципы организации школьной психологической помощи в Германии. Затрагиваются основные проблемы немецкой школьной психологии и особенности работы специалистов данной сферы. Выделен единый профессиональный профиль деятельности школьных психологов по стране, описаны основные направления их работы. Перечислены требования профессиональной ассоциации школьных психологов в Германии. Делается вывод о том, что школьная психология должна продолжить профильное развитие с точки зрения содержания, предложений, методов и структур своей собственной работы. Ассоциации и представительства школьной психологии в Германии будут продолжать поддерживать текущее развитие школьной психологии и соответствующим образом обновлять этот профессиональный профиль.

Для цитирования в научных исследованиях

Вострикова Т.А., Зайцева Н.В. Организация школьной психологической помощи в Германии // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 2А. С. 42-48. DOI: 10.34670/AR.2021.15.27.004

Ключевые слова

Школьная психологическая служба, школьный психолог, психологическая деятельность, профессиональная ассоциация немецких психологов, проблемы школьной психологии.

Введение

Школьная психологическая служба изначально рассматривалась с позиции тестовой диагностики и указаний по выбору школы для детей и подростков, однако сегодня школьная психология в Германии охватывает очень широкий спектр деятельности. Насилие и издевательства среди школьников, а также депрессивные или гиперактивные дети все чаще заставляют учителей чувствовать себя подавленными или призывать к помощи. Важными проблемами для немецких школ являются миграция, инклюзия и оцифровка. Психологи уже стали неотъемлемой частью образовательного учреждения. За счет расширения взглядов на общеобразовательную организацию как социальное, учебное и жизненное пространство были добавлены новые области психологических задач, такие как устранение неоднородности учащихся, содействие социальному взаимодействию в школьных классах и школьной атмосфере посредством превентивных мер, посредничества, кризисного консультирования и кризисного вмешательства, мер по поддержанию здоровья преподавательского состава и учащихся, а также поддержка развития школы в целом [Graf, 2020, 6].

Основная часть

За последние годы ситуация в немецких школах заметно изменилась. Большой процент браков в Германии распадается, что затрагивает десятки тысяч учеников по всей стране, которым приходится справляться с подобными рода внутрисемейными конфликтами. Психологическая консультация школьной системы в целом приобрела новый вид. Психологи стали курировать руководство образовательного учреждения по различным вопросам (развитие, здравоохранение, предотвращение насилия). Это требует от специалиста системной работы. Главный вектор направлений сосредоточен на проблемах обучения и поведения, а также издевательствах и насилиях. Многие учащиеся испытывают трудности с письмом, чтением, арифметикой. У девочек накапливается аутоагрессивное поведение, такое как самоповреждение или анорексия. Те, кто испытывает страхи перед экзаменами, тоже нуждаются в психологической помощи [Ibidem, 8].

Согласно федеральной системе образования Германии, школьная психологическая служба в каждой конкретной федеральной земле продолжает развиваться индивидуально, со своими приоритетами. Школьные психологи обычно несут ответственность сразу за несколько школ. Профессиональная ассоциация немецких психологов стремится объединить эти различные направления в общий профессиональный профиль школьной психологии. В Германии на одного школьного психолога приходится около 16 550 учеников, в то время как в Дании один психолог общеобразовательного учреждения курирует примерно 800 учащихся, в США – 1000, в Эстонии – 690, в России – 594, в Италии – 470, в Швеции приходится по одному психологу на каждую школу [Anzahl..., www].

Профессиональное объединение немецких психологов требует хотя бы одного компетентного специалиста на 1000 учеников. Под данные рекомендации Конференции министров образования в Германии частично подходят лишь земли Гамбург и Берлин, города Мюнхен и Дюссельдорф, где на школьного психолога приходится около 5000 учащихся. Это не значит, что в экстренном случае у детей в Германии нет доступа к психологической помощи, ведь есть и психиатры, и психотерапевты. Но круг проблем, с которыми учителя обращаются к школьным психологам, растет: школьная тревога, развод родителей, киберзапугивание,

проблемы с обучением. Поскольку дети из семей беженцев посещают школы по всей Германии, травматичное детство таких учащихся также стал проблемой для педагогов. Многие учителя не знают, как обращаться с детьми, которые пережили войну или оплакивают потерю членов семьи. Количество школьных психологов не растет вместе с этими новыми задачами, стоящими перед школой.

К примеру, в Нижней Саксонии, Саксонии и Шлезвиг-Гольштейне школьный психолог отвечает за большое количество школ, количество которых может достигать до 80 учебных заведений. Там специалист отвечает сразу за 15 000 или 16 000 школьников [Seifried, *Schulpsychologische Versorgung...*, 2020, 10].

В такой ситуации доступ ребенка к школьной психологической помощи напрямую зависит от места его проживания. Большие различия между федеральными землями также связаны с тем, что школьная психология является частью школьной системы и, следовательно, является компетенцией конкретной земли. Варьируется не только количество школьных психологов, но и их деятельность, осуществляемая на практике. Бавария, например, является единственной федеральной землей, в которой психологи работают непосредственно в школах. В других землях есть школьные психологические центры, которые связаны с министерствами образования и отвечают за школы в регионе. В каждой школе присутствуют социальные работники школы и учителя-консультанты, которые, однако, не являются подготовленными психологами. Кроме того, от поддержки школьного психолога часто зависит консультирование учителей и самих соцработников. Если их слишком мало, то говорить о благоприятном сотрудничестве нельзя.

Несмотря на структурные различия в отдельных федеральных землях и регионах, школьная психология в Германии имеет единый профессиональный профиль. Школьная психология в Германии превратилась в современную и профессиональную систему консультаций и поддержки. Школьная психология в данном случае рассматривается как специализированная психологическая служба школы, которая поддерживает учеников, их родителей, учителей, администраторов школ, руководителей школ и законодательных органов.

В каждом городе Германии существуют психологические центры, которые оказывают помощь всем участникам образовательных учреждений. Школьные психологи имеют высшее психологическое образование и являются экспертами в области поведения, мышления и обучения людей. Их работа сосредоточена на отношениях между людьми в группах и организациях. Школьная психология использует научные открытия для консультирования школьников и родителей в их образовательных и воспитательных задачах. Кроме того, специалисты данной области оказывают поддержку ученикам в развитии их личности, в получении соответствующего аттестата об окончании школы, а также содействуют участию в общественной жизни, соответствующему их возрасту.

Школьная психология основана на психологии развития, педагогической психологии, клинической психологии, организационной психологии, социальных науках, неврологии, теории обучения и психологии здоровья. Она включает профилактику, вмешательство и оценку как на индивидуальном, так и на групповом и системном уровнях. Знание школьной психологии необходимо при повышении квалификации учителей, педагогических специалистов и персонала школы. Это дополняется индивидуальными консультационными услугами, такими как супервизия и наставничество для учителей и школьной администрации. Школьная психологическая помощь в настоящее время становится незаменимой системой консультаций и поддержки участников образовательного процесса. Этот профессиональный профиль

составляет общую основу школьной психологии в Германии [Seifried, Drewes, Hasselhorn, 2015, 328].

Благодаря глубоким знаниям школьной системы соответствующей федеральной земли и структурам сотрудничества со специализированными психосоциальными службами и местными службами защиты молодежи, школьная психология может предоставить целевую поддержку различным категориям лиц. Кроме того, она оказывает содействие школе как социальной организации и институту образовательного и воспитательного назначения.

Школьная психология оказывает поддержку в контексте индивидуального консультирования по проблемам обучения, развития и поведения учащихся, включая:

- содействие развитию одаренных и талантливых детей;
- консультации и участие в диагностике в рамках инклюзивной школы;
- разработку планов мероприятий содействия и поддержки учащихся;
- повышение самооценки, социальной компетентности учеников и методической компетентности учителей;
- развитие профессиональных навыков и личности педагогов [Seifried, www].

Психологическая служба школы оказывает поддержку развитию общеобразовательной и инклюзивной школы в рамках системного консалтинга. Кроме того, она участвует в разработке и внедрении мер социального взаимодействия в школьных классах, в работе кружков и комитетов качества на всех уровнях. Школьный психолог играет важную роль в предотвращении насилия, повышении квалификации и подготовке внутренних школьных кризисных групп, управлении кризисами в повседневной школьной жизни, при вмешательстве, модерации и посредничестве в конфликтах. Специалисты данной сферы отвечают за создание мер по поддержанию здоровья учителей и учеников, предложений по индивидуальному и групповому консультированию учителей, супервизии, коучингу и внедрению курсов повышения квалификации. Школьные психологи особенно хорошо разбираются в школьной и образовательной системе в целом в соответствующей федеральной земле, условиях в местных школах и в региональной психосоциальной инфраструктуре. В рамках их компетенции лежат знания о процессах обучения и формах поведения детей и подростков, групповых процессах и динамике в классах и группе, а также методах социального и кооперативного обучения [Seifried, Schulpsychologie..., 2020, 88].

Служба школьной психологической помощи поддерживает родителей и образовательное учреждение в стремлении удовлетворить потребности детей и подростков в воспитании и образовании, в развитии их личности, соответствующем их возрастной группе и индивидуальным особенностям для дальнейшего участия в общественной жизни. Она включает в себя продвижение и поддержку тех, кто ищет совета в развитии своих навыков и способностей.

Школьная психология основана на Конвенции ООН о правах ребенка, Конвенции ООН о правах инвалидов, этических принципах Немецкого общества психологов (DGP) и Профессиональной ассоциации немецких психологов (BDP). Школьные психологи согласовывают свою профессиональную деятельность с современным состоянием психологической науки и проводят регулярную оценку своей работы.

Рабочие принципы школьной психологии включают в себя следующее:

- добровольность: консультации школьного психолога обычно являются добровольными для тех, кто обращается за советом;
- свободный доступ: родители, школьники, учителя, руководство школы и руководители

- школы имеют свободный и прямой доступ к школьным психологическим консультациям;
- бесплатная поддержка: школьная психологическая диагностика и консультации бесплатны для тех, кто обращается за ними;
- конфиденциальность: школьные психологи обязаны соблюдать конфиденциальность, охраняемую законом (§ 203 Уголовного кодекса Германии). Личные и информационные права тех, кто обращается за советом, защищены;
- независимость и нейтралитет: советы и профессиональные мнения школьных психологов не зависят от директив. Важна их нейтральная позиция в школьной системе [Ibidem, 67].

Школьные психологи имеют диплом психолога. Эта квалификация обычно присуждается дипломом или степенью магистра психологии, европейским сертификатом EuroPsy или сопоставимой международной степенью. В Баварии школьные психологи также сдают государственный экзамен по психологии. Степень магистра психологии обязательна для школьных психологов во всех федеральных землях Германии. Школьные психологи обычно получают дополнительную образовательную, психотерапевтическую, системную или организационно-психологическую квалификацию. Глубокие знания психопатологии, подготовка экспертных заключений и ведение бесед дополняют навыки специалиста.

Школьные психологи действуют профессионально в соответствии с современным состоянием психологической науки. Они проходят регулярное профессиональное обучение, участвуют в семинарах по повышению качества и работают в группе специалистов. Они взаимодействуют со специалистами как внутри, так и за пределами школы. Школьные психологи обязуются регулярно контролировать и оценивать свою деятельность по методу рефлексии. Уже на этапе вступления в должность организовывается участие в комплексных мероприятиях по повышению квалификации для конкретной рабочей сферы. Документация, регулярное оценивание и контроль качества выполняются совместно с другим сотрудником. Происходит передача своих навыков многопрофильным консультационным и вспомогательным структурам школ, что способствует их развитию [Graf, 2020, 18].

Заключение

В Германии существует острая необходимость в значительном расширении школьной психологической помощи в рамках многопрофильной системы консультирования школ.

Поэтому профессиональные ассоциации школьных психологов в Германии призывают к:

- юридическому закреплению задач школьной психологии в школьных законодательных актах во всех федеральных землях;
- установлению степени магистра психологии как необходимого условия для работы школьных психологов во всех федеральных землях;
- разработке курсов специального образования и повышения квалификации, а также развитию школьных психологических направлений на курсах психологии;
- расширению эмпирических исследований в области школьной психологии и усилению институционального сотрудничества с университетами;
- гарантии принципов работы (добровольности, свободного и бесплатного доступа, конфиденциальности, независимости и нейтралитета), а также предоставлении достаточных материальных и человеческих ресурсов как в технической, так и в административной областях;
- предоставлении средств на регулярное обучение и обеспечение качества;

– использовании не менее половины рабочего времени в качестве школьного психолога в случае двойной деятельности в качестве школьного психолога и учителя.

Школьная психология должна продолжить профильное развитие с точки зрения содержания, предложений, методов и структур своей собственной работы. Ассоциации и представительства школьной психологии в Германии будут продолжать поддерживать текущее развитие школьной психологии и соответствующим образом обновлять этот профессиональный профиль.

Библиография

1. Anzahl der Schüler pro Schulpsychologe in ausgewählten Ländern. URL: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/77676/umfrage/anzahl-der-schueler-pro-schulpsychologe-in-ausgewaehlten-laendern/>
2. Graf D. Schulpsychologie im Fokus. Kulmbach, 2020.
3. Praxis Schulpsychologie. URL: <https://www.praxis-schulpsychologie.de/links.html>
4. Seifried K. Schulpsychologie – Psychologie für die Schule // Grundschule aktuell. 2020. Nr. 151.
5. Seifried K. Schulpsychologische Versorgung in Deutschland – aktuelle Zahlen // Praxis Schulpsychologie. 2020. Nr. 25.
6. Seifried K. Versorgungszahlen 2020. URL: www.bdp-schulpsychologie.de/aktuell/2021/210110_versorgungszahlen.pdf
7. Seifried K., Drewes S., Hasselhorn M. Handbuch Schulpsychologie: Psychologie für die Schule. Stuttgart, 2015. 490 S.

Organizing school psychological assistance in Germany

Tat'yana A. Vostrikova

PhD in Psychology, Docent,
Associate Professor at the Department of social pedagogy and psychology,
Astrakhan State University,
414056, 20a Tatishcheva st., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: vostrikova-ta@yandex.ru

Natal'ya V. Zaitseva

Master's Degree Student,
Astrakhan State University,
414056, 20a Tatishcheva st., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: nataliazaitseva94@mail.ru

Abstract

The article aims to discuss the principles of the organization of school psychological assistance in Germany. Today, school psychology in Germany covers a very wide range of activities. The article points out that violence and bullying among schoolchildren, as well as depressed or hyperactive children increasingly make teachers feel depressed or call for help. It also pays attention to the fact that migration, inclusion and digitization are considered to be important issues for German schools. The article touches upon the main problems of German school psychology and the peculiarities of the work of specialists in this field. The authors of the article make an attempt to highlight a single professional profile of the activities of school psychologists in the country, to

describe the main directions in their work and to identify the requirements of the Professional Association of School Psychologists in Germany. Having studied the organization of school psychological assistance in Germany, the authors come to the conclusion that school psychology should continue its profile development in terms of the content, proposals, methods and structures of its own work. Associations and representative offices of school psychology in Germany will continue to support the current development of school psychology and update this professional profile accordingly.

For citation

Vostrikova T.A., Zaitseva N.V. (2021) Organizatsiya shkol'noi psikhologicheskoi pomoshchi v Germanii [Organizing school psychological assistance in Germany]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (2A), pp. 42-48. DOI: 10.34670/AR.2021.15.27.004

Keywords

School psychological service, school psychologist, psychological activities, Professional Association of German Psychologists, problems of school psychology.

References

1. *Anzahl der Schüler pro Schulpsychologe in ausgewählten Ländern*. Available at: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/77676/umfrage/anzahl-der-schueler-pro-schulpsychologe-in-ausgewaehlten-laendern/> [Accessed 23/04/21].
2. Graf D. (2020) *Schulpsychologie im Fokus*. Kulmbach.
3. *Praxis Schulpsychologie*. Available at: <https://www.praxis-schulpsychologie.de/links.html> [Accessed 23/04/21].
4. Seifried K. (2020) Schulpsychologie – Psychologie für die Schule. *Grundschule aktuell*, 151.
5. Seifried K. (2020) Schulpsychologische Versorgung in Deutschland – aktuelle Zahlen. *Praxis Schulpsychologie*, 25.
6. Seifried K. *Versorgungszahlen 2020*. Available at: www.bdp-schulpsychologie.de/aktuell/2021/210110_versorgungszahlen.pdf [Accessed 23/04/21].
7. Seifried K., Drewes S., Hasselhorn M. (2015) *Handbuch Schulpsychologie: Psychologie für die Schule*. Stuttgart.