

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2021.36.92.015

**Об организации наставничества в отношении семей с детьми,  
находящихся в социально опасном положении, в Республике  
Хакасия**

**Богдановская Вера Ивановна**

Кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры психологии, социальной работы,  
Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова,  
655017, Российская Федерация, Абакан, просп. Ленина, 90;  
e-mail: bogdanovskaya\_vera@mail.ru

**Школьникова Екатерина Владимировна**

Магистрант,  
кафедра психологии, социальной работы,  
Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова,  
655017, Российская Федерация, Абакан, просп. Ленина, 90;  
e-mail: kittishka@mail.ru

**Аннотация**

Цель работы – раскрыть сущность и специфику организации наставничества в социальной работе с семьей, находящейся в социально опасном положении, в Республике Хакасия. Методология проведения исследования базируется на применении теоретических (анализ научной литературы, материалов периодической печати, нормативно-правовых документов, статистических данных), эмпирических (экспертный опрос в форме анкетирования, моделирование) и интерпретационных (качественный и количественный анализ результатов исследования) методов. Результатами проведенной работы стали обогащение практики в работе с неблагополучными семьями, рекомендации по организации наставничества с семьей, находящейся в социально опасном положении, на региональном уровне. Результаты исследования могут быть полезны специалистам по работе с семьей, находящейся в социально опасном положении, а также бакалаврам и магистрам по направлению подготовки «Социальная работа».

**Для цитирования в научных исследованиях**

Богдановская В.И., Школьникова Е.В. Об организации наставничества в отношении семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, в Республике Хакасия // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 2А. С. 112-126. DOI: 10.34670/AR.2021.36.92.015

**Ключевые слова**

Наставничество, наставник, семья, социально опасное положение, трудная жизненная ситуация.

## Введение

Поиск и необходимость введения в практическую деятельность специалистов по социальной работе инновационных форм и методов, в частности наставничества, в работе семей с детьми, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), в Республике Хакасия обусловлены увеличением количества таких семей, а особенно численностью детей в них. Так, в Республике Хакасия на декабрь 2019 г. на учете в управлениях социальной поддержки населения состояло 507 семей, находящихся в СОП, в данных семьях воспитывалось 1204 ребенка. За отчетный период декабря 2020 г. количество семей, находящихся в СОП, составляет 510, в них воспитывается 1246 детей.

Основными формами работы с этой категорией семей являются индивидуально-профилактические беседы и социальный патронаж, которые не в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к решению проблем и работе с данной категорией клиентов социальной службы, в связи чем возникает потребность в поиске и введении новых форм работы с семьей. Новые формы работы должны демонстрировать программный, комплексный подход в работе с семьей с детьми, находящейся в СОП.

Рассматривая опыт работы в российских регионах, мы пришли к выводу о том, что одной из новых форм профилактической работы с семьями с детьми, находящимися в СОП, является наставничество.

Под наставничеством понимается добровольная деятельность граждан, в том числе должностных лиц, по безвозмездной поддержке семей с детьми, находящихся в СОП, проживающих на территории Республики Хакасия, путем оказания им помощи в преодолении СОП.

Процесс наставничества представлен на рис. 1.

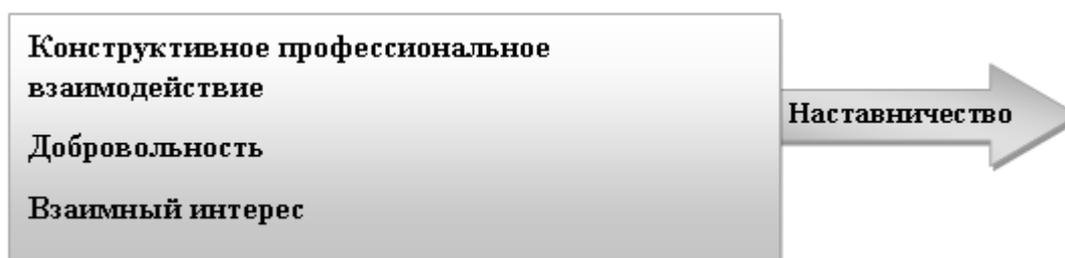


Рисунок 1 - Принципы взаимодействия

Наставничество является добровольным актом проявления помощи и ее принятия как со стороны наставников, так и со стороны семей.

## Основная часть

Несмотря на многочисленность социальных институтов, трудно среди них выделить такой, который мог бы сравниться с семьей по степени ее воздействия как на личность, так и на многие процессы общественной жизни.

Семья рассматривается как институт общества, на который возложены функции социализации малолетних и несовершеннолетних, создания развивающей среды для детей и обеспечения качества жизни. При этом качество жизни зависит от характеристик самой семьи

(полная или неполная, деформированная, кровная, опекаемая или приемная, многодетная и др.). Семья занимается ведением общего бюджета, быта, имеет свой морально-психологический уклад, обладает чувством ответственности друг за друга, занимается воспитанием подрастающего поколения.

Семейное благополучие складывается из удовлетворения потребностей всех членов семьи в принятии, поддержке, понимании, стабильном эмоциональном фоне, уважении. Благополучие в семье характеризуется высоким уровнем нравственности внутри семьи, духовностью ее членов.

Признаками семей, находящихся в СОП, являются:

- 1) неисполнение родителями (законными представителями) своих обязанностей по жизнеобеспечению несовершеннолетних (отсутствие у несовершеннолетних необходимой одежды по сезону, регулярного питания в соответствии с возрастом, условий для воспитания, в том числе санитарно-гигиенических, для ухода за несовершеннолетними; отказ от лечения несовершеннолетних; оставление несовершеннолетних по месту проживания (пребывания) или на улице в возрасте или состоянии, при котором они не могут самостоятельно ориентироваться, если вышеуказанное создает угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних вследствие виновного противоправного поведения родителей);
- 2) наличие установок, которые отрицательно влияют на воспитание несовершеннолетних со стороны родителей (законных представителей). К данным установкам можно отнести злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией, употребление наркотическими средствами без назначения врача, попрошайничество, проституция и др.;
- 3) вовлечение несовершеннолетних в совершение преступлений и противоправных и антиобщественных действий. К таким действиям можно отнести попрошайничество, проституцию, употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции, употребление наркотических средств без назначения врача, одурманивающих веществ и др.;
- 4) неприемлемое жестокое обращение с несовершеннолетними со стороны родителей (законных представителей): нанесение физического, психического и морального вреда несовершеннолетним;
- 5) отсутствие контроля либо ненадлежащий контроль за воспитанием и обучением несовершеннолетних, которое может привести к нарушению прав несовершеннолетних на образование и воспитание или к совершению несовершеннолетними противоправных деяний (за исключением возможных путей выхода из данной ситуации, а не обсуждения, кто виноват в случившемся). Необходимо выяснять причины семейного неблагополучия, также нужно выявлять всевозможные причины неблагополучия детей через призму семейных отношений [Холостова, Сорвина, 2004].

Социальная работа с семьей с детьми, находящейся в СОП, сочетает в себе ряд аспектов и особенностей. Анализируя опыт индивидуально-профилактической работы в России, можно констатировать, что основу составляет индивидуальная программа социального сопровождения семьи. Специалисты при использовании этой модели работы в большей степени ориентированы лишь на формальные показатели.

Во всех субъектах Российской Федерации именно с данными группами семей социальными учреждениями проводится работа, направленная на оказание всесторонней помощи, превенцию

негативных последствий и обстоятельств, способствующих изменению семейной структуры.

Опыт регионов России (Хабаровский край, Красноярский край, Пермский край, Ханты-Мансийский автономный округ и т. д.) показывает, что наставничество над семьями, находящимися в СОП, используется как одна из основных форм профилактической работы. Наставничество включает в себя мероприятия по сопровождению семьи в рамках проведения индивидуально-профилактической работы, реализации мероприятий плана по выводу семьи из СОП, содействию в оказании комплекса педагогических, психологических и социальных мер.

К наставничеству в отношении таких семей чаще всего привлекаются:

- специалисты системы субъектов профилактики;
- общественные и благотворительные организации;
- государственные и муниципальные гражданские служащие;
- представители религиозных конфессий;
- граждане, имеющие опыт педагогической деятельности и/или опыт воспитания и сопровождения детей.

Работа наставников направлена как на устранение причин неблагополучия семьи, так и на раннее выявление проблем, способных приводить к дисфункции в семейной системе.

Анализ практики работы наставников с неблагополучной семьей приводит к следующей последовательности действий всех специалистов, задействованных в сфере профилактики семейного и детского неблагополучия.

Необходимо обратить внимание на то, что деятельность по профилактике социального, семейного и детского неблагополучия ведется в комплексных социальных центрах обслуживания населения, где сформирован целый штат сотрудников, способных обучать и курировать наставников.

Обязательным является также и обучение наставников с последующим супервизорским сопровождением. Имеется и ряд требований, которые выдвигаются для кандидатов, планирующих осуществлять наставническую деятельность над семьями с детьми, находящимися в СОП. К таким требованиям, например, относятся достижение возраста 18 лет, отсутствие судимости, проживание на одной территории края, округа, республики, на которых проводится профилактическая работа, и т. д.

В российском же обществе отношение к неблагополучным семьям влечет за собой изменение взаимодействия их с разного рода учреждениями. В частности, существует тенденция воспринимать детей из семей, находящихся в СОП, как имеющих более низкий статус в социуме.

Таким образом, на территории Российской Федерации ведется комплексная работа наставников (прошедших обучение и удовлетворяющих условиям, предъявляемым к кандидатам в наставники) по сопровождению семей с детьми, находящихся в СОП.

С целью понимания общей картины состояния индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в СОП, проводимой учреждениями социальной поддержки населения в Республике Хакасия, был осуществлен анализ их деятельности.

По результатам анализа установлены следующие достоверные различия.

В период с конца 2019 г. по конец 2020 г. в г. Абакане с учета было снято большее количество семей (в том числе в связи с исправлением ситуации в семье) по сравнению с Абазой, Саяногорском, Сорском, Черногорском, а также Аскизским, Алтайским, Бейским, Орджоникидзевским, Таштыпским и Ширинским районами.

Возможно, это связано с тем, что на протяжении 2020 г. на территории г. Абакана

проводился проект «Модель восстановительных практики «Семьеграфия», в котором участвовали семьи с детьми, находящиеся в СОП. Проект направлен на «создание благоприятных условий для коррекции “жизненного сценария” целевой группы участников – семей, в которых родители находятся в ситуации угрозы лишения родительских прав или ограничения в родительских правах, а дети имеют риск нарушения своих прав и законных интересов».

Практически все отделения ГКУ «УСПН» Республики Хакасия осуществляют свою деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних согласно действующему федеральному и региональному законодательству.

Профилактическая работа с семьями с детьми, находящимися в СОП, на территории муниципального образования г. Абакана проводится субъектами профилактики, в том числе отделением по г. Абакану ГКУ «Управление социальной поддержки населения».

Основанием для постановки семьи на учет как находящейся в СОП является постановление Комиссии по делам несовершеннолетних Администрации г. Абакана о проведении индивидуально-профилактической работы с семьей.

Нормативно-правовыми документами, регламентирующими работу специалистов отделения по г. Абакану ГКУ «Управление социальной поддержки населения» в отношении семей с детьми, находящимися в СОП, являются:

- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», а также разработанный на его основе Закон Республики Хакасия от 8 июля 2005 г. № 50-ЗРХ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Хакасия»;
- Федеральный закон от 23 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также разработанный на его основе Закон Республики Хакасия от 8 июля 2005 г. № 94-ЗРХ «О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия»;

На 1 января 2020 г. на учете в Управлении состоит 105 семей СОП, в которых проживает 187 детей (2018 г. – 126 семей, 232 ребенка; 2017 г. – 143 семьи, 253 ребенка).

Помимо стандартных методов работы с семьями (социальный патронаж, оказание социальной помощи и проведение консультаций для семей по мерам социальной поддержки), специалисты Управления проводят мероприятия клуба «Семь-Я». Клуб «Семь-Я» был создан специально для оказания комплексной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Мероприятия клуба проводятся с участием психологов Управления.

В 2019-2020 гг. в рамках клуба были проведены следующие мероприятия:

- тренинговое мероприятие «Мы вместе». Участниками стали родители и дети из семей, находящихся в СОП и трудной жизненной ситуации. В рамках мероприятия был организован тренинг, целями которого выступили укрепление детско-родительских взаимоотношений и гармонизация эмоциональной связи в семье;
- мероприятие «День счастья: сказочное путешествие с мышкой Ши», проведенное

- специалистами Управления совместно с НКО «Дом семьи» было. Мероприятие направлено на формирование и сохранение семейных ценностей;
- мероприятие «День Победы!», проведенное совместно со студентами-волонтерами Колледжа педагогического образования, информатики и права ХГУ им. Н.Ф. Катанова, посвященное празднованию Дня Великой Победы и направленное на формирование патриотизма у детей, а также проведение совместного семейного досуга. Участниками стали родители и дети из семей, находящихся в СОП и трудной жизненной ситуации;
  - встреча с семьями с детьми, находящимися в СОП, направленная на формирование у родителей и детей позитивного отношения к отдыху в загородных оздоровительных лагерях. Кроме того, была проведена лекция о мерах безопасности во время летних каникул – о правилах поведения в лесной зоне и безопасного поведения на воде и вблизи водоемов;
  - площадка «Путешествие на планету Детство» в рамках празднования Дня защиты детей. Специалисты Управления приняли участие в городском празднике «Вместе дружная семья – город, папа, мама, я».
  - благотворительная акция для детей из семей, находящихся в СОП, проведенная совместно с вейк-парком «Буксир».

В отделении по г. Абакану ГКУ РХ «Управление социальной поддержки населения» индивидуально-профилактическую работу с семьями, находящимися в СОП, проводят два специалиста по работе с семьей сектора профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. На каждого специалиста приходится по 50-60 семей, с которыми необходимо ежемесячно проводить полный комплекс мероприятий и заниматься сопровождением. В беседе со специалистами было отмечено, что подобная нагрузка на одного специалиста провоцирует снижение качества оказания социальных услуг, способствует меньшему охвату семей, потенциально способных (в содействии со специалистом) преодолеть СОП, требуются новые формы работы с семьей.

В результате становится актуальным введение наставничества в отношении семей с детьми, находящихся в СОП.

Однако следует отметить, что такая форма организации работы с семьями, находящимися в СОП, для Республики Хакасия является инновационной, поэтому не имеет нормативно-законодательной базы.

Эмпирическое исследование проводилось на базе 13 отделений ГКУ РХ «Управление социальной поддержки населения» (в 5 городах и 8 районах республики).

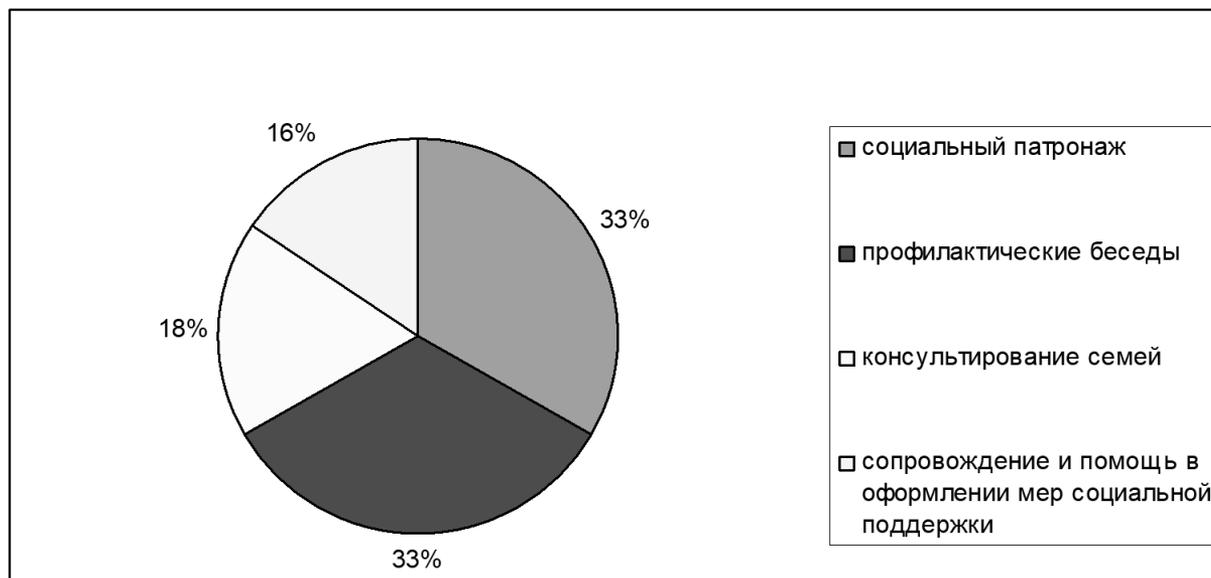
Цель – выявить проблемы и перспективы организации наставничества в отношении семей с детьми, находящихся в СОП.

Этапы исследования включают в себя:

- 1) подготовительный этап (подбор материала для проведения диагностики, подготовка бланков анкет и опроса);
- 2) организационный (эмпирический) этап (проведение диагностики, сбор материала);
- 3) обработку полученных результатов и разработку рекомендаций по введению наставничества на территории Республики Хакасия.

По итогам проведения опроса специалистов были получены следующие результаты.

Минимальный стаж работы специалиста по профилактике безнадзорности и правонарушений составил 1 год, максимальный – 19 лет.



**Рисунок 2 - Основные формы работы с семьями с детьми, находящимися в СОП**

Как видно на рис. 2, основными формами работы, которые специалисты используют в ходе выполнения своих должностных обязанностей, с семьей, находящейся в СОП, были названы социальный патронаж, профилактические беседы, консультирование семей, сопровождение и помощь в оформлении мер социальной поддержки.

Статистически чаще специалисты отмечают, что основной проблемой, с которой они сталкиваются при проведении работы с семьями, находящимися в СОП, является отсутствие на территории Республики Хакасия специализированных центров, способных оказывать комплексные услуги разных специалистов ( $p \leq 0,01$ ).

Все эксперты высказали острую потребность во введении новых форм работы с семьями, находящимися в СОП, а также указали, что знакомы с такой формой работы, как наставничество, но статистически чаще не использовали технологию наставничества в работе с данной категорией семей ( $p \leq 0,01$ ).

Кроме того, респонденты считают, что наставничество оказывает положительное воспитательное влияние на человека, способствует более детальной проработке по основным проблемным полям семьи ( $p \leq 0,01$ ).

При этом эксперты отмечают, что для введения наставничества на территории республики необходим ряд условий:

- четкая нормативно-правовая база;
- четкий план наставничества над семьями;
- оказание семьям реальной помощи в трудоустройстве, медицинских услугах, а также помощи в натуральном виде;
- подготовка специалистов.

Отвечая на вопрос о предложениях по внедрению новых форм, в том числе наставничества, в практическую работу с семьями, находящимися в СОП, специалисты отмечают потребность в доступности центров для несовершеннолетних, организации психологической помощи для родителей. При введении наставничества как формы работы с семьями, находящимися в СОП, эксперты обращают внимание на необходимость принятия мер, чтобы «не развить

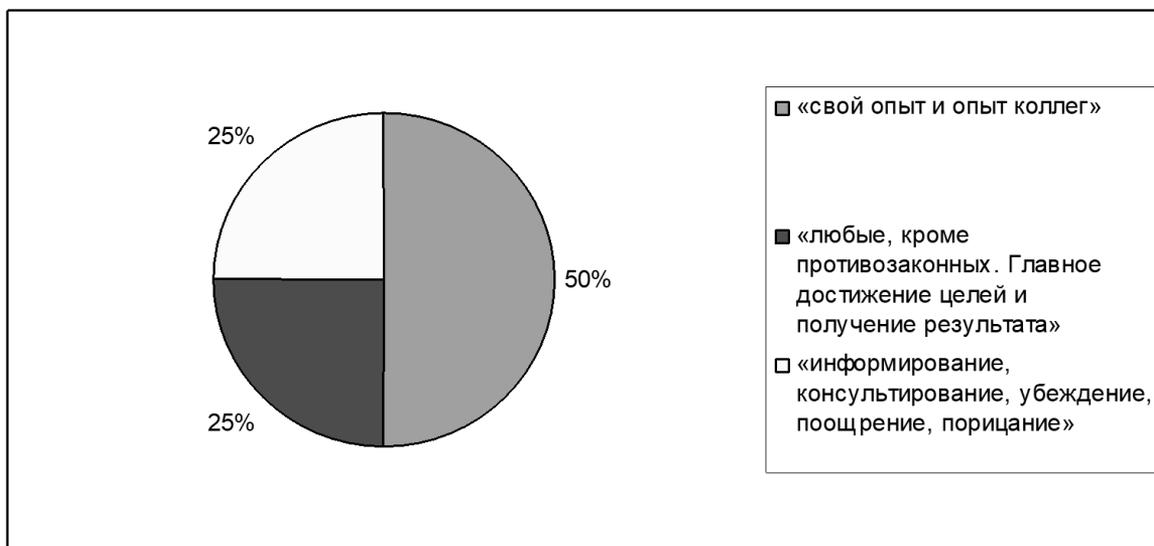
потребительское отношение семей, а действительно помочь выйти из ТЖС», «научить жить по-другому». Однако статистически значимых различий по данному вопросу выявлено не было.

С точки зрения специалистов, наставничество необходимо для категории семей с детьми, находящихся в СОП, потому что родители не могут сами справиться с своей ситуацией и им нужна помощь разных специалистов. Это мотивируется тем, что «возможно при постоянной поддержке и контроле, на ранних этапах неблагополучия, можно будет изменить ситуацию в семье», а также, что «наставник помогает развить способности человека по выходу из СОП».

На вопрос о том, какими качествами (личностными, профессиональными и т. д.) должен обладать наставник при работе с семьями, находящимися в СОП, респонденты ответили:

- психологическая устойчивость;
- грамотность;
- доброта, гуманность;
- стрессоустойчивость;
- целеустремленность;
- отзывчивость;
- безграничное терпение;
- бескорыстие;
- коммуникабельность;
- активность;
- умение рекомендовать и контролировать, а не делать все что нужно «за клиента».

Специалисты считают, что при работе с семьей, находящейся в СОП, полезно и интересно проводить как групповые, так и личные встречи. Однако отмечают, что, как показывает практика, групповые встречи организовать сложнее «в силу дикой закомплексованности данной категории граждан».



**Рисунок 3 - Методы работы наставника**

Как показано на рис. 3, по поводу методов работы наставника мнения респондентов разделились на «свой опыт и опыт коллег» (50%) и «любые, кроме противозаконных; главное – достижение целей и получение результата» (25%), «информирование, консультирование,

убеждение, поощрение, порицание» (25%).

Также было проведено анкетирование семей, находящихся в СОП, проживающих на территории г. Абакана и состоящих на профилактическом учете.

Опрос прошли 30 семей, находящихся в СОП, являющихся потенциальными кандидатами для работы в диаде «семья – наставник».

Опрос проводился при обращении семьи за консультативной помощью в отделении по г. Абакан ГКУ РХ «УСПН», при социальном патронаже семей и в телефонном режиме (в связи с ограничительными мерами в период пандемии COVID-19).

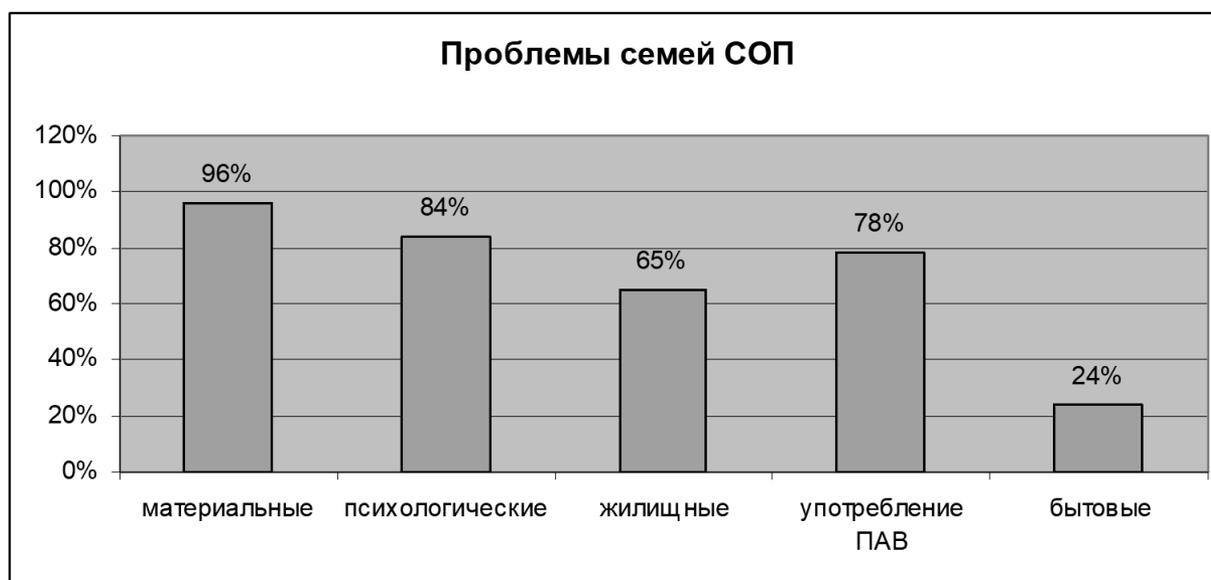
В исследовании приняли участие семьи, имеющие мотивацию на исправление сложившейся неблагоприятной ситуации, выход из СОП, снижение риска ограничения или лишения родительских прав.

Возраст респондентов составил 25-45 лет, из них 27 женщин и 3 мужчин.

Полными (где воспитанием ребенка (детей)) занимаются оба родителя) являются 7 опрошенных семей, неполными – 12 семей, 11 семей – деформированные (наличие в семье отчима, мачехи, сожителя/сожительницы).

Кроме того, 5 семей являются многодетными, 16 воспитывают двух детей, 9 воспитывают одного ребенка.

Согласно оценке трудовой занятости родителей, в 21 семье родители официально нигде не трудоустроены, 6 – работают, 3 – в отпуске по уходу за ребенком.



**Рисунок 4 - Проблемы семей, находящихся в СОП**

Как видно из рис. 4, семьи, участвующие в опросе, имеют следующие проблемы:

- материальные – 96% респондентов. В эту группу вошли отсутствие постоянного заработка, отсутствие работы, низкий достаток;
- психологические – 84% (проблемы взаимоотношений в семье, неустойчивый психологический климат, проблемы в воспитании детей, замкнутость членов семьи от социума);
- жилищные – 65% (отсутствие постоянного места проживания);

- употребление ПАВ – 78%;
- бытовые – 24% (антисанитарные условия проживания семьи, неустроенность быта и т. д.).

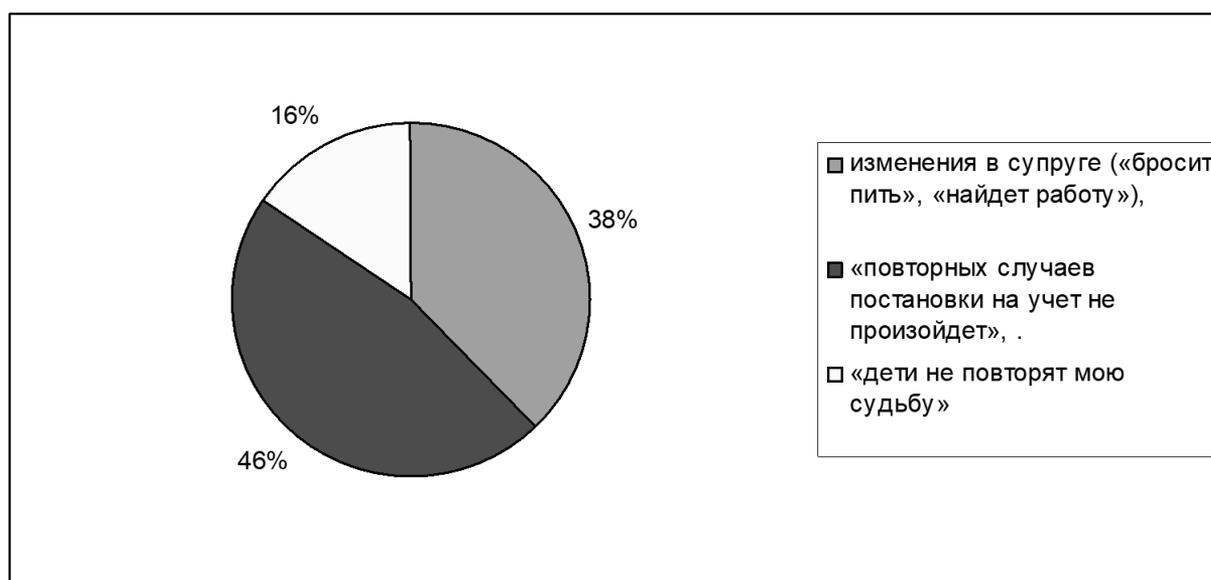
По результатам анкетного опроса получились следующие результаты: 95% семей не сталкивались с программой наставничества, 5% имели опыт работы с наставником в реабилитационном центре.

Отвечая на вопрос о том, при решении каких проблем семьи может быть полезен наставник, статистически чаще родители указывают на то, что в разрешении ситуации в «лучшую сторону» (снятие с учета, восстановление отношений в семье, «победе над пагубными привычками», нахождении работы) ( $p \leq 0,01$ ).

Все участники опроса высказывают мнение о том, что ждут максимально комфортного общения с наставником, предпочитая личные встречи групповым.

Свою помощь в наставнике семьи оценили в 7,6 балла (из 10). Также респонденты ожидают от наставника четкого и понятного плана, выраженного ощущения чувства безопасности при работе с наставником и реальных перемен в жизни («чтобы нас с учета сняли», «чтобы детей не забрали»).

Ожидаемую полезность программы наставничества семьи оценивают в 8,1 балла (из 10).



**Рисунок 5 - Распределение ответов респондентов на вопрос: «Ожидаемые после завершения проекта перемены в Вашей жизни?»**

На рис. 5 представлено, как распределились ответы респондентов на вопрос про ожидаемые после завершения проекта перемены в жизни. Видно, что 38% участников ответили, что ожидают изменений в супруге («бросит пить», «найдет работу»), 46% – что «повторных случаев постановки на учет не произойдет», 16% – что «дети не повторят мою судьбу».

Анализируя ответы семей, можно сделать вывод о том, что в большей степени участники стремятся к изменениям внешних факторов, чем внутренних предпосылок возникновения неблагополучия. Семьи склонны перекладывать ответственность за собственные жизнь и здоровье на других людей.

Помимо опросов и анкетирования был проведен анализ деятельности отделения по г. Абакану ГКУ РХ «УСПН» в рамках практического опыта экспериментального ведения семей специалистами как наставниками.

В течение года осуществлялось наставничество в отношении шести семей. За тремя семьями в качестве наставников были закреплены сотрудники Управления, за остальными тремя семьями были закреплены волонтеры НКО «Дом семьи». При этом волонтеры осуществляли свою деятельность под контролем специалистов Управления (постоянный контроль в телефонном режиме, посредством личных встреч). Участие в качестве наставников носило добровольный характер как со стороны наставников, так и со стороны семей.

На момент начала проведения работы семьи испытывали следующие трудности.

**Таблица 1 - Оценка проблем семей, находящихся в СОП, в отношении которых осуществлялось наставничество Управления в ходе работы на основе информации о наличии неблагополучия в семье, поступившей в адрес Управления от граждан**

Проблемы семьи	Количество
Употребление родителями (законными представителями ребенка) алкоголя, наркотиков	6
Низкий материальный достаток	6
Отсутствие работы	5
Воспитание детей	5

Как видно из табл. 1, основными проблемами семей являются употребление родителями (законными представителями ребенка) психоактивных веществ (алкоголь, наркотики) и низкий материальный достаток. Сочетанные с этими являются такие проблемы, как отсутствие работы у родителей и трудности в воспитании детей (конфликты, отсутствие взаимопонимания и т. д.).

На протяжении года наставниками велась работа по следующим блокам мероприятий.

Блок «Психологический»:

- кризисное консультирование;
- проведение индивидуальных консультаций психолога для родителей и несовершеннолетних по вопросам детско-родительских отношений, воспитания детей, супружеских отношений (а также по запросу семьи);
- тренинговые занятия с семьями по перечисленным выше вопросам, семинары для родителей;
- совместные занятия по психокоррекции и психопрофилактике и т. д.

Блок «Культурный»:

- проведение праздников с участием родителей: Дня матери, праздника ко Дню защитника Отечества, праздника «Мама – мое золото»;
- проведение спортивных соревнований;
- посещение выставок, концертов, культурно-массовых мероприятий и т. д.

Блок «Социальная помощь»:

- помощь в оформлении мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми (пособия, материальная помощь, социальный контракт и т. д.);
- помощь в организации каникулярной занятости детей из семей;
- помощь в натуральном виде (продукты питания, одежда, обувь и т. д.).

Блок «Правовая помощь»:

- помощь в оформлении утраченных документов;
- юридические консультации и т. д.

В результате проведенной работы были достигнуты следующие результаты: родители (законные представители) не замечены в употреблении спиртных напитков или наркотических средств (отсутствие административных протоколов, составленных в отношении родителей), улучшилось материальное положение семей (среднедушевой доход семьи увеличился в два раза), трое родителей трудоустроились по основному месту работы. Кроме того, родителями отмечено улучшение взаимоотношений с детьми (снижение количества конфликтов, улучшение психологического климата в семье).

Можно также отметить, что ни один родитель из семей, с которыми проводилась работа наставниками, не был ограничен в родительских правах или лишен их.

Таким образом, опыт работы показал, что использование наставничества как новой формы работы с семьей с детьми, находящейся в СОП, дает результат, помогая семье преодолеть сложившиеся неблагоприятные обстоятельства.

### Заключение

Семьи с детьми, находящиеся в СОП, – это особая категория населения, требующая более детальной работы специалиста. С этой категорией специалисту необходимо проводить весь комплекс индивидуально-профилактической работы с учетом потребностей семьи, ее особенностей, рассматривая при этом семью как систему взаимосвязанных элементов.

Проведенное исследование показало, что основными формами индивидуально-профилактической работы с семьями с детьми, находящимися в СОП, являются социальный патронаж, профилактические беседы, консультирование, сопровождение и помощь в оформлении мер социальной поддержки.

Специалистами отмечена потребность в:

- организации на территории Республики Хакасия специализированных центров, способных оказывать комплексные услуги разных специалистов;
- введении новых форм работы с семьями с детьми, находящимися в СОП, причем наставничество рассматривается как практика, способная уделить внимание детальной проработке проблем семьи (при наличии грамотной нормативно-правовой базы и сопровождающих документов).

Семьями отмечено, что наставничество поможет им выйти из СОП. При этом предпочитают индивидуальные формы работы групповым. Это может свидетельствовать о наличии трудностей в выстраивании контактов с социумом, измененной ценностно-потребностной сфере членов семьи, склонности к обвинению в случившемся внешних факторов (окружение, обстоятельства и т. д.).

В связи с большой загруженностью специалиста и отсутствием возможности расширения штата сотрудников, работающих с семьями с детьми, находящимися в СОП, становится практически невозможным уделять каждой конкретной семье большее количество времени, заниматься сопровождением семьи «от» и «до». Вследствие этого остро встает вопрос о привлечении волонтеров, кураторов или наставников при проведении индивидуально-профилактической работы.

Под наставничеством понимается добровольная деятельность граждан, в том числе должностных лиц, по безвозмездной поддержке семей СОП, проживающих на территории

Республики Хакасия, путем оказания им помощи в преодолении и выходе из СОП.

Эта форма работы позволяет осуществлять сопровождение семьи в рамках *face to face*, т. е. вести семью к моменту выхода ее из состояния «СОП» путем нахождения индивидуального подхода, налаживания «личных» связей с каждым членом такой семьи, вовлечения семьи в активную социальную жизнь.

Проведенное исследование показывает, что по состоянию на сегодняшний день на территории Республики Хакасия отсутствует такая форма сопровождения семьи с детьми, находящейся в СОП, как наставничество, соответственно, отсутствует и нормативно-правовая база, регламентирующая работу наставников.

Однако в отделении по г. Абакану ГКУ РХ «Управление социальной поддержки населения» есть положительный опыт привлечения волонтеров к проведению профилактической работы с семьями, находящимися в СОП. Подобный опыт социальной работы возможно распространить на большее количество семей. Для этого необходимы:

- создание организационного комитета (совета), курирующего деятельность наставников;
- разработка нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность наставников;
- работа по привлечению наставников из числа «неравнодушных граждан»;
- обучение наставников для дальнейшей работы с семьей с детьми, находящейся в СОП.

Поскольку наставничество является новым направлением для работы с такими семьями, важно включение в процесс Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия.

## Библиография

1. Абрамовских Н.В., Казаева Е.А. Тьюторство: история и современность // Вестник Шадринского государственного педагогического института. 2013. № 3. С. 156-162.
2. Алексеева Л.С. Методики адресного социального патронажа. М., 2001. 198 с.
3. Бакаев А.А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних. М.: Логос, 2009. 216 с.
4. Важенина К.Е. Как уберечь ребенка от опасных людей. Книга для родителей и не только. СПб.: Речь, 2010. 157 с.
5. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблемы. М., 2010. 91 с.
6. Ковалева Н.В., Деткова И.В., Леонтьева А.В. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». М., 2019. 180 с.
7. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. СПб.: Речь, 2009. 445 с.
8. Рожков М.И. (ред.) Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением. М.: ВЛАДОС, 2006. 239 с.
9. Холостова Е.И., Сорвина А.С. (отв. ред.) Социальная работа: теория и практика. М.: Инфра-М, 2004. 427 с.

## On the organization of mentoring in relation to families with children that are in socially dangerous situations in the Republic of Khakassia

**Vera I. Bogdanovskaya**

PhD in Pedagogy,  
Associate Professor at the Department of psychology, social work,  
Katanov Khakass State University,  
655017, 90 Lenina av., Abakan, Russian Federation;  
e-mail: bogdanovskaya\_vera@mail.ru

**Ekaterina V. Shkol'nikova**

Master's Degree Student,  
Department of psychology, social work,  
Katanov Khakass State University,  
655017, 90 Lenina av., Abakan, Russian Federation;  
e-mail: kittishka@mail.ru

**Abstract**

The article aims to reveal the essence and specifics of the organization of mentoring in social work with families in socially dangerous situations in the Republic of Khakassia. Today, a lot of families belong to the category "families in socially dangerous situations". The reasons for this phenomenon include the low standard of living, the peculiarities of the country's economy, changes in the sphere of spiritual and family values, as well as the decline in the value of the family as a whole ("as a unit of society"). Hence, there are changes in the intra-family psychological climate, a violation of parent-child and child-parent relations, and a distorted understanding of the educational measures used in the family. As a result, the number of minors who choose a vagrant lifestyle increases, thereby increasing the percentage of the number of homeless and neglected children. The authors reveal the "continuity" from parents to children in the choice of deviant forms of behavior, which negatively change the ability of children to adapt to the conditions of independent life, and the choice of successful behavioral strategies. In such cases, there is a need for the help of specialists. The search for fundamentally new approaches to solving these queries is relevant. Mentoring can effectively solve the problems of child neglect, increase the social level of families with children in socially dangerous situations, and reduce the number of such families.

**For citation**

Bogdanovskaya V.I., Shkol'nikova E.V. (2021) Ob organizatsii nastavnichestva v otnoshenii semei s det'mi, nakhodyashchikhsya v sotsial'no opasnom polozhenii, v Respublike Khakasiya [On the organization of mentoring in relation to families with children that are in socially dangerous situations in the Republic of Khakassia]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (2A), pp. 112-126. DOI: 10.34670/AR.2021.36.92.015

**Keywords**

Mentoring, mentor, family, socially dangerous situation, difficult life situation.

**References**

1. Abramovskikh N.V., Kazaeva E.A. (2013) T'yutorstvo: istoriya i sovremennost' [Tutoring: history and modernity]. *Vestnik Shadrinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo instituta* [Bulletin of Shadrinsk State Pedagogical Institute], 3, pp. 156-162.
2. Alekseeva L.S. (2001) *Metodiki adresnogo sotsial'nogo patronata* [Methods of targeted social patronage]. Moscow.
3. Bakaev A.A. (2009) *Sistema profilaktiki pravonarushenii nesovershennoletnikh* [The system of the prevention of juvenile delinquency]. Moscow: Logos Publ.
4. *Deti v trudnoi zhiznnoi situatsii: novye podkhody k resheniyu problemy* [Children in difficult life situations: new approaches to solving the problem] (2010). Moscow.
5. Kholostova E.I., Sorvina A.S. (eds.) (2004) *Sotsial'naya rabota: teoriya i praktika* [Social work: theory and practice]. Moscow: Infra-M Publ.

6. Kovaleva N.V., Detkova I.V., Leont'eva A.V. (2019) *Nastavnichestvo kak protsess soprovozhdeniya detei i podrostkov "grupp riska"* [Mentoring as a process of supporting children and adolescents from "risk groups"]. Moscow.
7. Mendelevich V.D. (2009) *Psikhologiya deviantnogo povedeniya* [The psychology of deviant behavior]. St. Petersburg: Rech' Publ.
8. Rozhkov M.I. (ed.) (2006) *Vospitanie trudnogo rebenka: deti s deviantnym povedeniem* [Raising a difficult child: children with deviant behavior]. Moscow: VLADOS Publ.
9. Vazhenina K.E. (2010) *Kak uberech' rebenka ot opasnykh lyudei. Kniga dlya roditelei i ne tol'ko* [How to protect a child from dangerous people. A book for parents and others]. St. Petersburg: Rech' Publ.