

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2021.23.95.018

**Взаимосвязь эмоционального компонента с уровнем
удовлетворенности иностранными слушателями учебной
деятельностью в процессе профессиональной подготовки
в условиях пандемии**

Душкин Антон Сергеевич

Кандидат психологических наук, доцент, подполковник полиции,
начальник кафедры педагогики и психологии,
Санкт-Петербургский университет МВД России,
198206, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, 1;
e-mail: dushkin-ac@mail.ru

Нимировская Юзефа Казимировна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики и психологии,
Санкт-Петербургский университет МВД России,
198206, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, 1;
e-mail: yuzefa_nimirovskaya@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются категории «эмоции» и «эмоциональное состояние». Исследуется проблема профессиональной подготовки иностранных слушателей в условиях пандемии, которая продолжается во всем мире. Актуальность исследования обусловлена противоречием между необходимостью обучения иностранных слушателей в формате электронного обучения в условиях пандемии и эмоциями, связанными с удовлетворением учебной деятельностью в процессе профессиональной подготовки. Исследование проводилось на кафедре педагогики и психологии Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет МВД России». Результаты исследования ориентированы на получение статистических данных о выявлении уровня удовлетворенности иностранными слушателями учебной деятельностью в условиях обучения на расстоянии. Анализ данных исследования обозначил роль педагогического работника в повышении заинтересованности иностранных слушателей в обучении в условиях пандемии.

Для цитирования в научных исследованиях

Душкин А.С., Нимировская Ю.К. Взаимосвязь эмоционального компонента с уровнем удовлетворенности иностранными слушателями учебной деятельностью в процессе профессиональной подготовки в условиях пандемии // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 2А. С. 134-139. DOI: 10.34670/AR.2021.23.95.018

Ключевые слова

Эмоции, электронное обучение, учебная деятельность, иностранные слушатели, педагогический работник.

Введение

Проблема изучения эмоционального компонента стала наиболее важной в условиях пандемии. Реальность периода пандемии продолжается, остаются иностранные слушатели, вынужденные обучаться и взаимодействовать с педагогическими работниками на расстоянии. При этом новые условия обучения приводят к перестройке формы учебного взаимодействия между обучаемым и педагогическим работником, а в ответ на внезапные изменения среды возникают эмоции. Можно отметить также связь физиологического проявления эмоций с содержанием деятельности в процессе обучения, функция которых зависит от эмоциогенных структур мозга. Другими словами, эмоция как особое внутреннее состояние и субъективное переживание выполняет функцию оценки умственной самостоятельности и инициативности в ситуации электронного обучения. При этом эмоциональное состояние находится в единстве с когнитивными процессами, выраженными удовлетворением учебной деятельностью обучаемыми.

Сложилась ситуация, связанная с тем, что профессиональная подготовка сопровождается трудностями, заключающимися в том, что в процессе достижения учебного результата у обучающихся происходит формирование спектра эмоций. Актуальность исследования обусловлена противоречием между необходимостью обучения иностранных слушателей в формате электронного обучения в условиях пандемии и эмоциями, связанными с удовлетворением учебной деятельностью в процессе профессиональной подготовки.

Цели исследования – определить особенность эмоциональной реакции иностранных слушателей, сравнить показатели эмоционального проявления обучающихся в режиме online и offline и оценить проявление удовлетворенности освоения учебной информации иностранными слушателями. Показатель успешности обучения специалистов-психологов ориентирован на ФГОС ВО (см. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 31 августа 2020 г. № 1137).

Основная часть

Вопрос образования в период пандемии затрагивают в своих работах ряд исследователей. По мнению В.А. Мальцева и К.В. Мальцева, «во время пандемии проблема качества обучения и способов его организации становится более актуальной и острой» [Мальцев, Мальцев, 2020]. М.С. Оборин отмечает: «Эмоциональные потрясения в условиях самоизоляции и дистанционного обучения повлияли на психическое здоровье учащихся» [Оборин, 2020]. Можно согласиться и с позицией С.Н. Мартышенко, указавшим на то, что «молодежь, несмотря на то, что глобальная ИКТ-среда предоставляет возможности самостоятельного принятия решений об уровне доверия к информации, не способна ориентироваться в многообразной информационной среде, так как возможно негативное влияние» [Мартышенко, 2020].

Именно электронное обучение, понятие которого нормативно закреплено в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, с применением дистанционных образовательных технологий, реализуемое с применением информационно-коммуникационной сети, обеспечивает опосредованное взаимодействие между педагогическим работником и обучаемым, что, однако, не всегда позволяет определить слабые субъективные переживания обучаемых. Несомненно, эмоции сказываются на успешности в обучении в период пандемии.

Иностранным слушателям, приехавшим в Россию на обучение, необходимо адаптироваться к развивающему объему интеллектуальной (учебной) деятельности без альтернативы.

В рамках исследуемой проблемы Е.П. Ильин отмечает, что «развитие личности зависит напрямую от того, насколько эффективно человек справляется с задачами, выдвигаемыми жизнью» [Ильин, 2000].

Понимание необходимости изменений в обучении в условиях пандемии привело к изменению парадигмы обучения в сторону доминирующей роли студента с учетом его индивидуальных особенностей. В связи с этим общение с педагогическим работником рассматривается как ситуация в достижении успеха, нежели контроля знаний и получения оценки. В то же время обучающиеся иностранные слушатели прикладывают вполне определенные усилия для понимания учебной информации, что увеличивает вероятность сознательного управления своей психикой и функциональным состоянием.

При этом изменяется роль не только обучаемого, но и педагогического работника. Особое внимание педагогическими работниками в условиях COVID-19 обращается на аспект большей самостоятельности в освоении учебного материала обучаемыми, что не всегда способствует развитию интереса к познанию учебной информации, а иногда непонятое задание для обучаемого может привести к когнитивной неэффективности обучения и эмоциональным расстройствам. «Эмоции (от французского слова *emotion* – волнение, происходит от латинского *emoveo* – потрясаю, волную) – это реакции человека и животных на воздействие внешних и внутренних раздражителей, имеющие ярко выраженную субъективную окраску и охватывающие все виды чувствительности и переживаний» [Дикая, 2016].

Считается, что эмоциональная окраска зависит от удовлетворенности процессом обучения. В то же время между когнитивными и эмоциональными процессами существуют не только прямые, но и обратные отношения. Учебная деятельность не только может быть источником эмоций, но и сама зависит от эмоционального состояния субъекта. Зависимость когнитивных процессов от эмоций нашли отражение в представлении о том, что в «радости мы видим мир через розовые очки, а в страхе смотрим на него через суженный канал зрения» [Данилова, 2010].

Было выяснено, что эмоциональные черты личности, такие, например, как тревожность и обидчивость, не определяются эмоциональным состоянием. При проведении нашего исследования мы учитывали именно эмоциональное состояние, особенность которого состоит в переживаниях человеком действительности. Иными словами, это состояние, которое определяется действующим на данный момент, преобладающим эмоциональным реагированием на внешние раздражители. Эмоцию нельзя рассматривать как что-то статичное. Позиция самого обучаемого играет решающую роль.

В исследовании использовались методика САН (самочувствие, активность, настроение) и анкета для определения удовлетворенности учебной деятельностью. Для оценки различий использовался t-критерий Стьюдента.

В исследовании были задействованы иностранные слушатели факультета подготовки иностранных специалистов по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности Санкт-Петербургского университета МВД России. Структура исследуемых иностранных слушателей является абсолютно различной: 1-я группа – Азербайджан, Узбекистан, Казахстан, Кыргызстан, СНГ (N – 26); 2-я группа – Эквадор и Сальвадор, Латинская Америка (N – 4); 3-я группа – Ангола, Ботсвана, Сан-Томе, Принсипи, Африка (N – 9).

Этап интерпретации осуществлялся на основе базовых показателей: самочувствие, активность, настроение. Данные представлены в табл. 1.

Таблица 1. Самочувствие, активность, настроение

Группа иностранных слушателей	Иностранные слушатели, обучающиеся в режиме online			Иностранные слушатели, обучающиеся в режиме offline		
	самочувствие среднее значение (М)	активность среднее значение (М)	настроение среднее значение (М)	самочувствие среднее значение (М)	активность среднее значение (М)	настроение среднее значение (М)
1-я группа	47	44	47	54	69	65
2-я группа	49	51	48	56	68	56
3-я группа	50	48	51	52	57	59

Эмоциональный контроль в нашем исследовании направлен на обеспечение успехов в учебной деятельности. Анализ эмоционального состояния показал, что у всех иностранных слушателей эмоциональная составляющая выше при очной форме обучения. Данные показатели отражают эмоционально зрелых и активных слушателей, у которых выявлены более низкие баллы в ситуации обучения на расстоянии. Иногда возникает аспект противостояния при одной только форме обучения. В нашем исследовании это электронная форма обучения, при котором учебный процесс сопряжен с высокими эмоциональными нагрузками.

В дальнейшем мы использовали диагностику в форме анкеты, в рамках которой определили удовлетворенность учебной деятельностью каждого иностранного слушателя в режиме online и offline.

Следует учитывать, что при анализе эмоционального состояния важны не только значения отдельных его показателей, но и их соотношение. Факторы, связанные с низким эмоциональным состоянием иностранных слушателей, соотнеслись с показателями уровня удовлетворенности учебной деятельности на расстоянии. 94% иностранных слушателей не испытывают удовлетворенность обучения в режиме online. Уровень удовлетворенности учебной деятельностью статистически значимо отличается от того же показателя в ситуации прибытия в университет. Заинтересованность в учебной деятельности снижается. Следовательно, положительные эмоции связаны с удовлетворением, а отрицательные эмоции – с неудовлетворением своей учебной деятельностью иностранными слушателями.

Заключение

Эмоции определяются уровнем удовлетворенности учебной деятельностью иностранными слушателями в новых условиях. Вызов создавшихся условий в образовании требует обеспечить ориентированность на личность каждого обучаемого иностранного слушателя. Особенно это касается слушателей младших курсов в связи с тем, что они еще не на достаточном уровне приобрели умения учиться в условиях университетской образовательной среды, ориентироваться в информационном потоке, обрабатывать полученную информацию.

Результаты исследования показали, что изменения в профессиональной подготовке в период пандемии привели к модификации отношения к учебе иностранными слушателями и обусловлены зависимостью эмоционального состояния от удовлетворенности процессом обучения. В сложившейся ситуации педагогическому работнику во время взаимодействия с иностранными слушателями необходимо увидеть изменения состояния по их эмоциям и суметь поддержать эмоциональную стабильность. Роль педагогического работника предполагает:

- формирование умений поиска учебной информации;
- формирование компетенции самообучения;
- трансляцию учебного материала, на основе которого проявлялась бы удовлетворенность в

умственной самостоятельности обучающихся, повышалось их эмоциональное состояние от результата собственной учебной деятельности;

- отработку механизма online-прокторинга для успешного прохождения контрольного задания в дистанционной форме. Это могут быть тестовые задания, проектные работы.

Библиография

1. Данилова Н.Н. Психофизиология. М., 2010. 366 с.
2. Дикая Л.А. Основы психофизиологии. Таганрог: ЮФУ, 2016. 128 с.
3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2000. 512 с.
4. Мальцев В.А., Мальцев К.В. Пандемия и образование // Научные труды Вольного экономического общества России. 2020. Т. 224. № 4. С. 402-415.
5. Мартышенко С.Н. Влияние интернета на формирование коммуникативной среды современной молодежи // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. № 1. С. 185-189.
6. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21.12.2012: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26.12.2012. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
7. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности: приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 31.08.2020 № 1137. URL: <https://base.garant.ru/74636570/>
8. Оборин М.С. Влияние пандемии COVID-19 на образовательный процесс // Сервис в России и за рубежом. 2020. Т. 14. № 5. С. 153-163.

The interrelation between the emotional component and the level of satisfaction of international students with educational activities in the course of professional training in the context of the pandemic

Anton S. Dushkin

PhD in Psychology, Docent,
Police Lieutenant Colonel,
Head of the Department of pedagogy and psychology,
Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation,
198206, 1 Letchika Pilyutova st., St. Petersburg, Russian Federation;
e-mail: dushkin-ac@mail.ru

Yuzefa K. Nimirovskaya

PhD in Pedagogy,
Associate Professor at the Department of pedagogy and psychology,
Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation,
198206, 1 Letchika Pilyutova st., St. Petersburg, Russian Federation;
e-mail: yuzefa_nimirovskaya@mail.ru

Abstract

The article deals with the categories "emotions" and "emotional state". It aims to examine the problem of professional training of international students in the context of the pandemic that continues throughout the world. The study is relevant due to the contradiction between the need to

train international students in the e-learning format in the context of the pandemic and the emotions associated with satisfaction with educational activities in the process of professional training. The study was conducted at the Department of pedagogy and psychology of Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation. The results of the study are focused on obtaining statistical data on identifying the level of satisfaction of foreign students with educational activities in the conditions of distance learning. The analysis of the data identifies the role of the teaching staff in increasing the interest of international students in learning in the context of the pandemic. The results of the study show that changes in professional training during the pandemic led to some modifications in the attitude of international students to learning and are due to the dependence of the emotional state on the satisfaction with the learning process. In the current situation, the teaching staff, while interacting with international students, should see changes in the state of their emotions and be able to maintain emotional stability.

For citation

Dushkin A.S., Nimirovskaya Yu.K. (2021) Vzaimosvyaz' emotsional'nogo komponenta s urovnem udovletvorennosti inostrannymi slushatelyami uchebnoi deyatel'nost'yu v protsesse professional'noi podgotovki v usloviyakh pandemii [The interrelation between the emotional component and the level of satisfaction of international students with educational activities in the course of professional training in the context of the pandemic]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (2A), pp. 134-139. DOI: 10.34670/AR.2021.23.95.018

Keywords

Emotions, e-learning, educational activities, international students, teaching staff.

References

1. Danilova N.N. (2010) *Psikhofiziologiya* [Psychophysiology]. Moscow.
2. Dikaya L.A. (2016) *Osnovy psikhofiziologii* [The fundamentals of psychophysiology]. Taganrog: Southern Federal University.
3. Il'in E.P. (2000) *Motivatsiya i motivy* [Motivation and motives]. St. Petersburg: Piter Publ.
4. Mal'tsev V.A., Mal'tsev K.V. (2020) Pandemiya i obrazovanie [The pandemic and education]. *Nauchnye trudy Vol'nogo ekonomicheskogo obshchestva Rossii* [Proceedings of the Free Economic Society of Russia], 224 (4), pp. 402-415.
5. Martyshenko S.N. (2020) Vliyaniye interneta na formirovaniye kommunikativnoi sredy sovremennoi molodezhi [The influence of the Internet on the formation of the communicative environment of modern youth]. *Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya* [The azimuth of scientific research: pedagogy and psychology], 9 (1), pp. 185-189.
6. *Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 29.12.2012 № 273-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 21.12.2012: odobr. Sovetom Federatsii Feder. Sobr. Ros. Federatsii 26.12.2012* [On education in the Russian Federation: Federal Law of the Russian Federation No. 273-FZ of December 29, 2012]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ [Accessed 17/03/21].
7. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya – spetsialitet po spetsial'nosti 37.05.02 Psikhologiya sluzhebnoi deyatel'nosti: prikaz Ministerstva nauki i vysshego obrazovaniya RF ot 31.08.2020 № 1137* [On approving the federal state educational standard of higher education in the area of study 37.05.02 Psychology of service activities: Order of the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation No. 1137 of August 31, 2020]. Available at: <https://base.garant.ru/74636570/> [Accessed 17/03/21].
8. Oborin M.S. (2020) Vliyaniye pandemii COVID-19 na obrazovatel'nyi protsess [The impact of the COVID-19 pandemic on the educational process]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Services in Russia and abroad], 14 (5), pp. 153-163.