

УДК 159.942:316.454.52

DOI: 10.34670/AR.2021.58.51.010

Связь эмоционального интеллекта и уровня субъективного контроля у сотрудников

Сергеева Марина Анатольевна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Астраханский государственный медицинский университет,
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Кубекова Алия Салаватовна

Старший преподаватель кафедры психологии и педагогики,
Астраханский государственный медицинский университет,
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Текеева Светлана Хизировна

Психолог,
Карачаево-Черкесский государственный университет им. У.Д. Алиева,
369202, Российская Федерация, Карачаевск, ул. Ленина, 29;
e-mail: tekeeva1986@inbox.ru

Аннотация

В статье представлены результаты исследования связи эмоционального интеллекта и уровня субъективного контроля у сотрудников. В результате эмпирического исследования было установлено, что работники образовательных учреждений не видят взаимосвязи между своими поступками и значимыми событиями, которые они понимают как результат случая или действий окружающих людей, т.е. для первой группы респондентов характерен низкий уровень общей интернальности. У сотрудников второй группы высокий уровень интернальности, т.е. они считают, что большинство важных событий в их жизни было результатом их собственных действий, что они могут ими управлять и, следовательно, берут на себя ответственность за свою жизнь в целом. Полученные данные исследования заключаются в возможности использования данных в оптимизации процесса ротации кадров, профессионального отбора в сфере образовательной деятельности и сфере услуг. Уровни парциального эмоционального интеллекта нам определило следующее: в первой группе высокие показатели по шкалам эмоциональная осведомленность и эмпатия. Это свидетельствует о том, что работники образовательных организаций лучше осознают и понимают собственные эмоции, постоянно пополняют собственный словарь эмоций, а также умеют сопереживать эмоциональному состоянию других людей, могут понимать состояние человека по мимике, жестам и позе. Во второй группе сотрудников сферы услуг

преобладающие шкалы это: самомотивация и управление эмоциями других людей. Высокие показатели говорят о том, что респонденты лучше управляют своим поведением и умеют воздействовать на эмоциональное состояние других людей. Результаты тестовой диагностики представили, что для первой группы респондентов характерен низкий уровень общей интернальности.

Для цитирования в научных исследованиях

Сергеева М.А., Кубекова А.С., Текеева С.Х. Связь эмоционального интеллекта и уровня субъективного контроля у сотрудников // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 2А. С. 157-164. DOI: 10.34670/AR.2021.58.51.010

Ключевые слова

Эмоциональный интеллект; уровень субъективного контроля; сотрудники; самомотивация; управление эмоциями; эмпатия; эмоциональная осведомленность.

Введение

Термин «эмоциональный интеллект» было интегрировано и пришло в психологическую науку из определения социального интеллекта, определяемого как «совокупность способностей в понимании людей и управлении ими». Ранее интеллектуальная сфера индивида противопоставлялась эмоциональной стороны человека. В настоящее время считается, что эмоция, это особый тип знаний, который может предоставить индивиду возможность к успешной адаптации в условиях окружающей среды и имеет отношение к категории интеллект. Данная интеграция является необходимой для гармоничного развития человека. Профессиональный кризис и ситуация эмоционального выгорания свидетельствует о том, что и в такой рациональной сфере жизни, как карьера, личность очень часто руководствуется собственными эмоциями. Благодаря эмоциям мы можем оценить микроклимат в коллективе, выстраиваем отношения, как с коллегами, так и с руководством. Эмоции нередко определяют выбор делового партнера или места будущей работы, помогают нам быстро справиться с интересным проектом и тормозят рутинные задачи. Человек с высоким уровнем эмоционального интеллекта может лучше понимать собственные эмоции и чувствовать эмоции у окружающих. Эта способность чрезвычайно важна, и для руководителей, и для рядовых сотрудников, которые также взаимодействуют с другими людьми (коллеги, клиенты, партнеры). Высокий уровень эмоционального интеллекта помогает в принятии верных решений, находит нестандартный творческий ход, личность лучше чувствует потребности своих клиентов или же конечного потребителя продукта. Следует отметить, что эмоциональность и креативность находятся в прямой зависимости. Многие авторы полагают, что уровень эмоционального интеллекта имеет наибольшую прогностическую значимость, чем простой интеллект. Несмотря на наличие в зарубежных источниках разнообразных методик, которые направлены на определение уровня интеллекта, отсутствует их перевод на русский язык и адаптация на российской выборке. Под уровнем субъективного контроля подразумевается характеристика личности, который включает в себя такие показатели как уровень ответственности и управление своей жизнью. Подразделяется на интернальный и экстернальный локус контроля. Таким образом, актуальность данного исследования обоснована тем, что вопрос взаимосвязи

эмоционального интеллекта и уровня субъективного контроля является недостаточно изученным. Все это свидетельствует об актуальности и новизне настоящего научного исследования.

Цель исследования: является выявление связи между уровнем развития эмоционального интеллекта и уровнем субъективного контроля сотрудников.

Материалы и методы исследования

Исследование проводилось в Средних общеобразовательных школах и в страховой компании «СОГАЗ» г. Астрахани в январе 2019 года. Выборку составили работники Средних общеобразовательных школ и работники страховой компании СОГАЗ г. Астрахани в количестве 80 человек. Возраст респондентов – от 27 до 58 лет. В первую группу вошли работники средних общеобразовательных школ г. Астрахани (40 человек). Во вторую группу – работники страховой компании СОГАЗ г. Астрахани (40 человек). В результате было решено, что диагностический инструментарий данного исследования представит набор следующих методик: 1) Тест на эмоциональный интеллект Н. Холла (опросник EQ), определяющий уровень эмоционального интеллекта. Содержит шкалы: «Эмоциональная осведомленность»; «Управление эмоциями»; «Эмпатия»; «Распознавание эмоций других людей»; 2) Опросник уровня субъективного контроля Дж. Роттера (УСК) (в адаптации Бажина Е.Ф., Голынкин Е.А., Эткинда А.М.), позволяющий оценить уровень субъективного контроля над разнообразными ситуациями, другими словами, определить степень ответственности человека за свои поступки и свою жизнь. Тест УСК включает шкалы: 1) общая интернальность (Ио); 2) интернальность в области достижений (Ид); 3) интернальность в области неудач (Ин); 4) интернальность в области семейных отношений (Ис); 5) интернальность в области производственных отношений (Ип); 6) интернальность в области межличностных отношений (Им); 7) интернальность в отношении здоровья и болезни (Из).

Для проверки гипотез, реализации цели и задач исследования использовались методы: анализа и систематизации подходов в отечественной и зарубежной научной литературе, методы психодиагностического исследования. Исходя из задач исследования, специфики объекта и предмета, особенностей выборки респондентов был осуществлен подбор соответствующих методик. Статистическая обработка данных производилась с помощью критерия Спирмена для корреляционного анализа, пакета прикладных программ SPSS-21.0, и Microsoft Office Excel 2010.

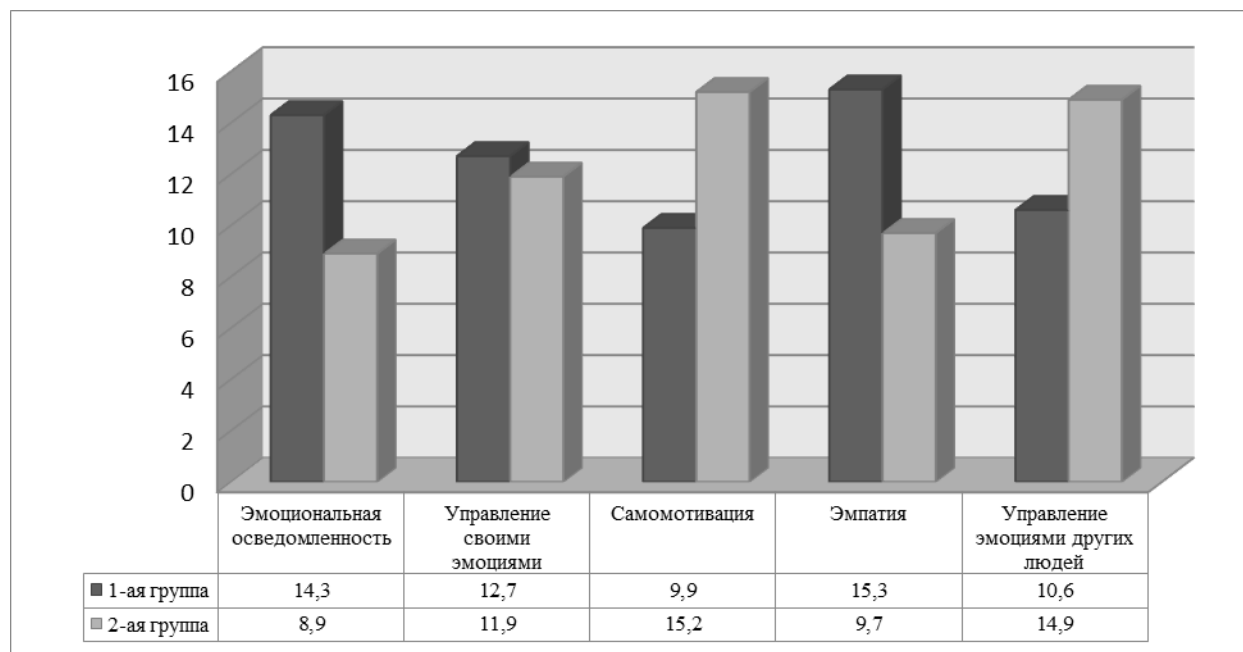
Результаты исследования и их обсуждение

В результате анализа полученных данных были определены средние показатели по шкалам и субшкалам эмоционального интеллекта по методике Н. Холла (рисунок 1).

Уровни парциального эмоционального интеллекта нам определило следующее: в первой группе высокие показатели по шкалам эмоциональная осведомленность (14,3%) и эмпатия (15,3%). Это свидетельствует о том, что работники образовательных организаций лучше осознают и понимают собственные эмоции, постоянно пополняют собственный словарь эмоций, а также умеют сопереживать эмоциональному состоянию других людей, могут понимать состояние человека по мимике, жестам и позе.

Во второй группе сотрудников сферы услуг преобладающие шкалы это: самомотивация (15,2%) и управление эмоциями других людей (14,9%). Высокие показатели говорят о том, что

респонденты лучше управляют своим поведением и умеют воздействовать на эмоциональное состояние других людей.



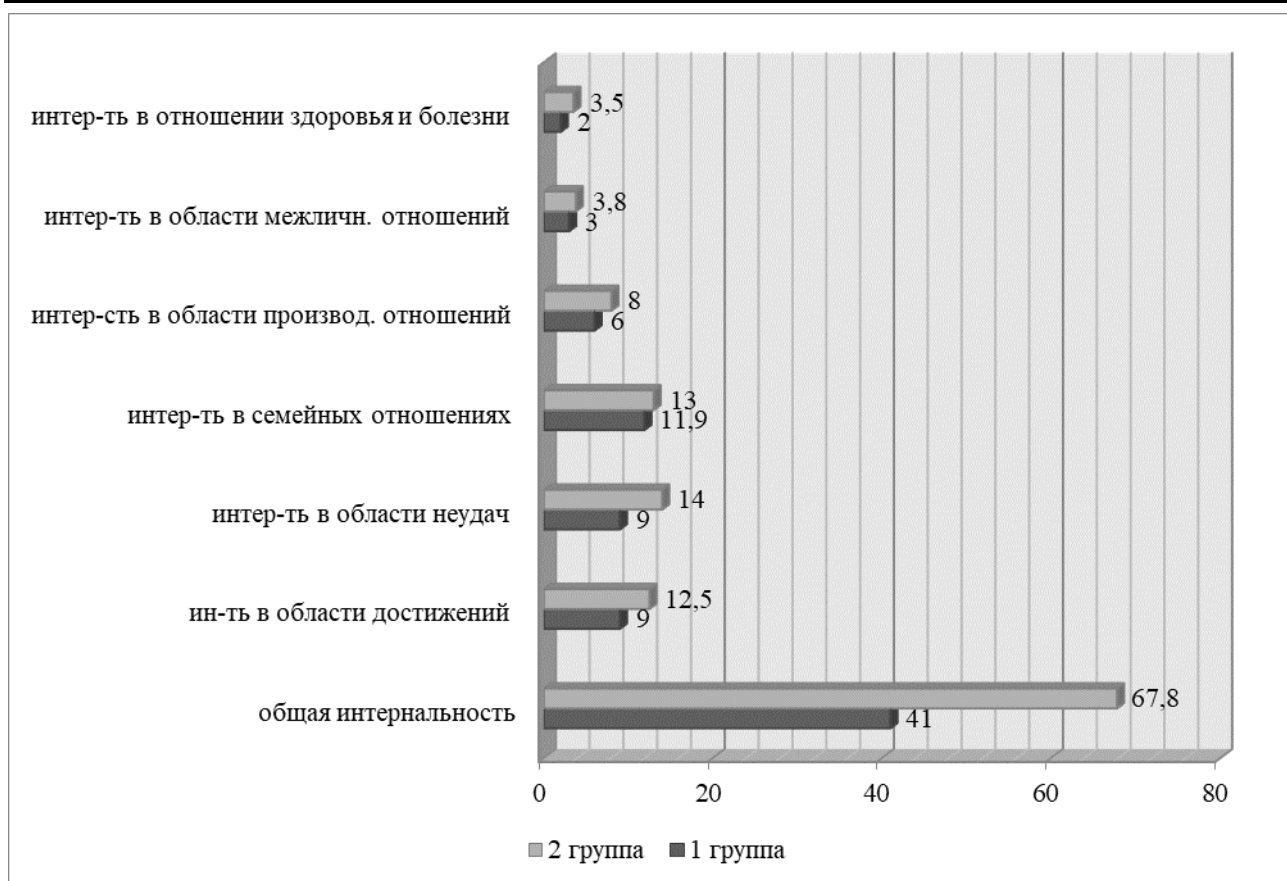
(составлено авторами)

Рисунок 1 - Процентное соотношение результатов эмоционального интеллекта (методика Н. Холла)

С помощью методики «Уровень субъективного контроля» Дж. Роттера мы определили, на что опираются респонденты в процессе своей профессионального труда: внешние или внутренние возможности и ресурсы (рисунок 2). Из нескольких показанных в методике параметров, мы использовали шкалу «общая интернальность», с помощью которой мы можем определить ведущий у респондентов локус-контроль.

Результаты тестовой диагностики представили, что для первой группы респондентов характерно низкий уровень общей интернальности. Данная группа не видит взаимосвязи между своими поступками и значимыми событиями, которые они понимают как результат случая или действий окружающих людей. Выявляется низкий результат по шкале Ид – это говорит о том, что человек связывает собственные достижения, успех и радости с внешними обстоятельствами – везением, счастливой судьбой или помощью других людей. Низкий показатель по шкале интернальности в области неудач (Ин) свидетельствует о том, что человек склонен приписывать ответственность за подобные события другим людям или считать их результатами невезения.

В результате было выявлено, что у сотрудников второй группы высокий уровень интернальности. Такие люди считают, что большинство важных событий в их жизни было результатом их собственных действий, что они могут ими управлять и, следовательно, берут на себя ответственность за свою жизнь в целом.



(составлено авторами)

Рисунок 2 - Средние значения уровня субъективного контроля в группах

Так же у второй группы результаты теста выявили высокий показатель по шкале интернальности в области достижений (Ид). Высокий показатель по этой шкале свидетельствует о высоком уровне субъективного контроля над эмоционально положительными событиями. Такие люди полагают, что всего самого хорошего в своей жизни они добиваются самостоятельно и что только они способны с успехом идти к намеченным целям в будущем. Так же высокие показатели в шкале интернальность в области производственных отношений (Ип) свидетельствует о том, что респонденты считают себя, собственные действия главным фактором организации собственной производственной деятельности, в частности, в своем продвижении по карьере.

Следующий этап в нашем исследовании – это корреляционный анализ. Корреляционный анализ – это группа статистических методов, направленная на выявление и математическое представление структурных зависимостей между выборками. Данный критерий мы использовали для выявления структуры взаимосвязей между показателями эмоционального интеллекта и уровнем субъективного контроля работников. Для выявления структуры взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровнем субъективного контроля был проведен корреляционный анализ с использованием критерия корреляции Спирмена в двух группах. Корреляционный анализ произведен с расчетом коэффициента ранговой корреляции Спирмена, результаты корреляции представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты корреляционного анализа между эмоциональным интеллектом и уровнем субъективного контроля сотрудников

Показатели	Эмоциональный интеллект	Общая интернальность	Интернальность в области неудач	Интернальность в области достижений
Коэффициент корреляции, r	0,586	0,445	-0,343	0,411
Уровень значимости, p	0,001	0,001	0,01	0,01

Эмоциональный интеллект в двух группах сотрудников имеет положительную корреляцию между эмоциональным интеллектом и общей интернальностью, можно сделать вывод о том, что чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше уровень УСК, т.е. они считают, что они сами управляют собственной жизнью.

Эмоциональный интеллект имеет отрицательную корреляцию с интернальностью в области неудач, связанная с тем, что для сотрудников свойственная склонность обвинять самого себя в разнообразных неприятностях и страданиях. Делая вывод, исходя из данных результатов, можно констатировать следующее, что сотрудникам, обладающим высоким эмоциональным интеллектом, не свойственно занимать подобную позицию.

Эмоциональный интеллект сотрудников имеет положительную корреляцию с интернальностью в области достижений, которая связана с тем, что они считают, что они сами добились всего того хорошего, что было и есть в их жизни, и что они способны с успехом преследовать свои цели в будущем.

Проанализировав получившиеся положительные корреляции, делаем вывод о том, что сотрудники образовательных учреждений и сотрудники сферы услуг, имеют достаточно развитые навыки по управлению, как собственными эмоциями, так и эмоциями других людей, имеют хорошо развитый внутриличностный и общий эмоциональный интеллект.

Заключение

В ходе исследования данных и обработки результатов исследования мы можем сделать следующие выводы. Уровни парциального эмоционального интеллекта нам определило следующее: в первой группе высокие показатели по шкалам эмоциональная осведомленность и эмпатия. Это свидетельствует о том, что работники образовательных организаций лучше осознают и понимают собственные эмоции, постоянно пополняют собственный словарь эмоций, а также умеют сопереживать эмоциональному состоянию других людей, могут понимать состояние человека по мимике, жестам и позе. Во второй группе сотрудников сферы услуг преобладающие шкалы это: самомотивация и управление эмоциями других людей. Высокие показатели говорят о том, что респонденты лучше управляют своим поведением и умеют воздействовать на эмоциональное состояние других людей. Результаты тестовой диагностики представили, что для первой группы респондентов характерен низкий уровень общей интернальности. Работники образовательных учреждений не видят взаимосвязи между своими поступками и значимыми событиями, которые они понимают как результат случая или действий окружающих людей. В результате было выявлено, что у сотрудников второй группы высокий уровень интернальности.

Библиография

1. Сторожева Ю.А. Эффективность учета социально-психологических особенностей профессионального самоопределения студенческой молодежи // Акмеология. 2013. № S1. С. 234.
2. Вайсбах, Х. Эмоциональный интеллект [Текст] : Сознательно владейте своими чувствами : Повышайте свой эмоциональный интеллект / Д-р Х. Вайсбах, У. Дакс. – Москва : Лик Пресс, 1998. – 160 с.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект [Текст] / Дэниел Гоулман ; [пер. с англ. А. П. Исаевой]. - Москва : АСТ : Астрель, сор. 2011. – 478 с.
4. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства [Текст] : учебное пособие / Е.П. Ильин. - 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. - 782 с.
5. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика, 2006. – № 4. – С. 3-22.
6. Люсин Д.В. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Ин-т психологии РАН, 2004 (Тип. ООО Макс Принт). – 174, [1] с.
7. Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д.В. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике // Психология. Журнал Высшей школы экономики. Т. 1, № 4, 2004. С. 3-26.
8. Тест эмоционального интеллекта (Холл) URL: <https://psyttests.org/emotional/hall-run.html> (дата обращения 13.05.2020).
9. Уровень субъективного контроля УСК. URL: <https://psyttests.org/personal/usk-run.html> (дата обращения 13.05.2020).
10. Якимова З.В. Эмоциональный интеллект в деятельности сотрудников органов внутренних дел // АНИ: педагогика и психология. 2020. №4 (33). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-v-deyatelnosti-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (дата обращения: 12.05.2021).

The relationship between emotional intelligence and the level of subjective control in employees

Marina A. Sergeeva

PhD in Psychology,
Associate Professor at the Department of psychology and pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414000, 121 Bakinskaya st., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Aliya S. Kubekova

Senior Lecturer at the Department of psychology and pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414000, 121 Bakinskaya st., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail

Svetlana Kh. Tekeeva

Psychologist,
U.D. Aliyev Karachay-Cherkess State University,
369202, 29 Lenin str., Karachayevsk, Russian Federation;
e-mail: tekeeva1986@inbox.ru

Abstract

The article presents the results of a study of the relationship between emotional intelligence and the level of subjective control among employees. As a result of empirical research, it was found that employees of educational institutions do not see the relationship between their actions and significant events, which they understand as a result of an accident or the actions of people around them, i.e. the first group of respondents is characterized by a low level of general internality. The employees of the second group have a high level of internality, i.e. they believe that most of the important events in their lives were the result of their own actions, that they can control them and therefore take responsibility for their lives in general. The obtained research data lies in the possibility of using data in optimizing the process of personnel rotation, professional selection in the field of educational activities and the service sector.

For citation

Sergeeva M.A., Kubekova A.S., Tekeeva S.Kh. (2021) Svyaz' emotsional'nogo intellekta i urovnya sub"ektivnogo kontrolya u sotrudnikov [The relationship between emotional intelligence and the level of subjective control in employees]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (2A), pp. 157-164. DOI: 10.34670/AR.2021.58.51.010

Keywords

Emotional intellect; the level of subjective control; staff; self-motivation; emotion management; empathy; emotional awareness.

References

1. Storozheva Yu.A. The effectiveness of taking into account the socio-psychological characteristics of professional self-determination of student youth // *Akmeologiya*. 2013. No. S1. P. 234.
2. Weisbach, H. Emotional intelligence [Text]: Consciously control your feelings: Increase your emotional intelligence / Dr. H. Weisbach, W. Dax. - Moscow: Lik Press, 1998. – 160 p.
3. Goleman D. Emotional intelligence [Text] / Daniel Goleman; [lane. from English A. P. Isaeva]. – Moscow: AST: Astrel, cop. 2011. – 478 p.
4. Ilyin, E.P. Emotions and feelings [Text]: study guide / E.P. Ilyin. – 2nd ed., Rev. and add. – St. Petersburg [and others]: Peter, 2011. – 782 p.
5. Lyusin D.V. A new technique for measuring emotional intelligence: the Emin questionnaire // *Psychological diagnostics*, 2006. – No. 4. – P. 3-22.
6. Lyusin D.V. Social intelligence: Theory, measurement, research / ed. D.V. Lyusina, D. V. Ushakova. – M.: Institute of Psychology RAS, 2004 (Type. LLC Max Print). – 174 [1] p.
7. Roberts R.D., Matthews J., Seidner M., Lyusin D.V. Emotional intelligence: problems of theory, measurement and practical application // *Psychology. Journal of the Higher School of Economics*. T. 1, No. 4, 2004. S. 3- 26.
8. Test of emotional intelligence (Hall) URL: <https://psytests.org/emotional/hall-run.html> (date of treatment 05.13.2020).
9. The level of subjective control of the USC. URL: <https://psytests.org/personal/usk-run.html> (date of access 05.13.2020).
10. Yakimova Z.V. Emotional intelligence in the activities of employees of internal affairs bodies // *ANI: pedagogy and psychology*. 2020. No. 4 (33). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-v-deyatelnosti-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (date accessed: 05.12.2021).