

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2021.28.39.011

## Особенности развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития в условиях инклюзивной развивающей среды

**Кондюкова Анна Александровна**

И.о. начальника отдела развития коррекционного образования,  
Тверской областной институт усовершенствования учителей;  
170008, Российская Федерация, Тверь, просп. Волоколамский, 7;  
аспирант,  
Московский государственный университет  
технологий и управления,  
109004, Российская Федерация, Москва, ул. Земляной Вал, 73;  
e-mail: ord@mgutm.ru

### Аннотация

Статья посвящена вопросу развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития в условиях инклюзивной развивающей среды. В статье представлены предложения по повышению эффективности общения и снижению беспокойства при общении с людьми с особыми ограниченными возможностями. Цель: изучить особенности развития коммуникативных навыков у детей младшего возраста с задержкой психического развития. Методы: теоретические: изучение и анализ научной литературы по данной проблеме. Результаты: Целенаправленное формирование коммуникативной деятельности детей и достижение ее развивающего эффекта становится возможным при создании развивающих образовательных условий в системе образования. Одной из форм этих условий может быть систематическое, регламентированное, специально организованное коммуникативное обучение, которое обеспечит возможность ребенку правильно взаимодействовать с окружающими его людьми в различных ситуациях. Выводы: при обобщении и уточнении теоретического и практического материала разработаны методические рекомендации по развитию коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития в условиях инклюзивной развивающей среды.

### Для цитирования в научных исследованиях

Кондюкова А.А. Особенности развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития в условиях инклюзивной развивающей среды // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2021. Т. 10. № 5А. С. 77-83. DOI: 10.34670/AR.2021.28.39.011

### Ключевые слова

Задержка психического развития, коммуникация, инклюзия, общение, младший школьный возраст.

## Введение

Многие люди чувствуют себя некомфортно рядом с людьми с ограниченными возможностями. Большая часть этого дискомфорта возникает из-за отсутствия личного контакта с людьми с ограниченными возможностями, а также из-за чувства неловкости и неуверенности в том, как говорить и действовать в их присутствии.

В России с 1 сентября 2016 года введен новый образовательный стандарт инклюзивного образования, согласно которому дети с ограниченными возможностями здоровья (далее дети с ОВЗ) учатся вместе с обычными школьниками. В соответствии со стандартом необходимо больше уделять время воспитанию детей, эффективнее не только в совместных, но и во внешкольных занятиях, где дети могут раскрыть себя в полном объеме. Для того чтобы новая система работала надежно и эффективно, недостаточно просто принять решение, нужны специально обученные педагогические кадры, большой актив психологов, социальных педагогов, дефектологов и других специалистов. Требуется большая практика такой работы, педагог-психолог должен обеспечить комфортное пребывание в одном коллективе двух разных категорий детей. К этому сложному переходу необходимо готовить как педагогов и родителей, и самих детей [Ганчукова, 2014, 109-114].

Коммуникативные навыки – это характеристика особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающая степень адекватности понимания им основных смысловых доминант коммуникатора.

## Литературный обзор

Анализ психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме показывает, что наилучшим для развития коммуникативных навыков детей с ЗПР, является младший школьный возраст, когда особенно происходит развитие психических процессов, формируется личность ребенка.

Задержка психического развития является одной из наиболее распространенных форм психической патологии детского возраста. Изучение этой проблемы педагогами и психологами началось сравнительно недавно – около 15-20 лет назад. Причины возникновения задержки психического развития рассматриваются в работах М.С. Певзнер [Певзнер, 2006], Т.А. Власовой, В.И. Лубовского, Л.И. Переслени [Лубовский, 2003] и др. Многие авторы (М.С. Певзнер, Р.Д. Тригер [Тригер, 2008], У.В. Ульяновка [Ульяновка, 2010] и др.) отмечают недостаточность развития общения у детей с ЗПР, его незрелость, проявляющуюся в ситуативности поведения. Экспериментальных исследований коммуникативных навыков детей с задержкой психического развития, как выделяет Р.Д. Тригер в своей работе «Психологические особенности социализации детей с задержкой психического развития», немного.

Несмотря на неизменный интерес исследователей к проблемам оптимизации коррекционно-логопедической работы с данной категорией детей, в настоящий момент нет целостного представления о закономерностях становления у них навыков общения; недостаточно изучены нормальные условия, которые удовлетворяют требованиям формирования основных операциональных компонентов их коммуникативного настроения.

## Обсуждение

Один из важных периодов в жизни ребенка, его развития и начала социализации, развития коммуникативных навыков приходится на младший школьный возраст. Согласно новому образовательному стандарту дети с ограниченными возможностями здоровья (далее дети с ОВЗ)

---

должны обучаться и развиваться вместе с обычными детьми. Здесь система образования подстраивается под нужды ребенка с ОВЗ, несмотря на физические, интеллектуальные и другие особенности. В соответствии со стандартом необходимо больше уделять время воспитанию детей, и эффективнее будет обучать и воспитывать этому в школьном возрасте, где происходит интенсивное развитие ребенка.

Для того чтобы психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья было надежно и эффективно, недостаточно просто принять решение, нужны специально обученные педагогические кадры, большой актив психологов, социальных педагогов, дефектологов и других специалистов. Требуется большая практика такой работы, педагог-психолог должен обеспечить комфортное пребывание в одном коллективе двух разных категорий детей. К этому сложному переходу необходимо готовить как педагогов и родителей, и самих детей [Агафонова, 2011, 38-40].

Исследования показывают, что психологи и другие специалисты в области психического здоровья часто не обладают достаточными знаниями в вопросах инвалидности. С небольшим пониманием опыта инвалидности психолог может чувствовать тревогу, отталкивание, страх и уязвимость при работе с детьми ЗПР. Отсутствие опыта может привести к ошибочным предположениям о клиентах с ограниченными возможностями.

Одним из таких предположений является эффект «распространения», при котором психолог может предположить, что любой, с ограниченными возможностями должен обладать определенными связанными характеристиками. Это неправильное восприятие является примером диагностического затенения, то есть чрезмерного акцента или ошибочного акцента на данные ребенка, игнорируя важные аспекты его жизни, такие как жизненные события, возможности и сильные стороны, а также другие вопросы, связанные с его проблемами.

Люди с ограниченными возможностями часто испытывают нехватку приспособлений, личное пренебрежение, бесчувственное поведение и дискриминацию. Они могут выражать чувства печали, гнева и разочарования по поводу своего опыта инвалидности.

Психологи стремятся повысить свои знания и навыки работы с людьми с ограниченными возможностями посредством обучения, супервизии, обучения и консультаций с экспертами.

Компетенция психолога в области инвалидности влияет на справедливость и обоснованность оценок и вмешательств. Даже высококвалифицированные и опытные специалисты нуждаются в непрерывном образовании в области оценки людей с ограниченными возможностями, приспособлений, развивающихся технологий, а также федеральных и местных законов, регулирующих вопросы инвалидности.

Люди с ограниченными возможностями и их защитники работали более 40 лет над устранением психологических и физических барьеров, чтобы быть полностью включенными во все аспекты жизни общества и обеспечить свободу выбора своего собственного будущего.

Чтобы эффективно работать с людьми с ограниченными возможностями, психологам необходимо знать, как инвалидность влияет на психологическое благополучие и функционирование человека [Барбитова, 2016, 91-94].

Основные ценности включают уважение человеческого достоинства, признание того, что люди с ограниченными возможностями имеют право на самоопределение, участие в жизни общества, равный доступ к преимуществам психологических услуг, признание того, что люди с ограниченными возможностями разнообразны и обладают уникальными индивидуальными характеристиками, и признание того, что инвалидность – это не только биологическая характеристика, но также результат взаимодействия человека с окружающей средой.

Задержка психического развития (ЗПР) – замедление темпа реализации потенциальных возможностей организма, временное отставание в развитии психики в целом или отдельных ее функций. Чаще всего задержку замечают при поступлении в школу, которая выражается в недостаточности общего словарного запаса и запаса знаний, быстрой перенасыщаемости в интеллектуальной деятельности незрелости мышления, малой заинтересованности к играм и различным занятиям. Понятие ЗПР у детей-психолого-педагогическое. Оно утверждает наличие отставания в развитии психической деятельности ребенка. Термин «задержка» подчеркивает временной (несоответствие уровня психического развития возрасту) и в значительном количестве случаев одновременно временный характер отставания, которое с возрастом тем успешнее преодолевается, чем раньше дети с данной патологией попадают в адекватные для них условия воспитания и обучения [Певзнер, 2006, 12-16].

Основной причиной ЗПР являются слабовыраженные органические повреждения мозга ребенка или врожденные, или полученные еще во внутриутробном, природовом, а также в раннем периодах его жизни.

Один из способов уважать достоинство и ценность всех людей – это поддерживать использование языка, учитывающего интересы людей с ограниченными возможностями. Несмотря на то, что мы предполагаем, что общение в основном является вербальным (то есть устным, жестовым и письменным языком), примерно 70-80% общения является невербальным, включая язык лица и тела, личные манеры и стиль – все, что добавляет смысл сообщению.

Для успешного коммуникативного общения детей младшего школьного возраста с ЗПР в условиях инклюзивного образования нужно придерживаться рекомендаций. Если человек общается в основном с помощью речи, ее речь трудна для понимания, вам может быть полезно:

*Наблюдайте, как человек произносит слова.* Найдите время, чтобы привыкнуть к речи человека. Чем больше вы слушаете, тем легче становится, и человеку, возможно, придется повторить то, что он говорит, несколько раз, прежде чем вы поймете. Самое главное – важна поддержка человека во всем, который испытывает трудности. Скажите человеку, если вы не понимаете, что он говорит. Человек либо скажет это по-другому, покажет вам, о чем он говорит, изложит это устно, запишет, воспользуется устройством связи или укажет на буквы, слова или изображения на своей доске для общения.

*Если человек испытывает сильные трудности при общении, узнайте, как этот человек хочет общаться с вами по телефону.* Он / она может захотеть использовать устройство или помощника по общению. В качестве альтернативы, человек может попросить вас задать вопросы, на которые он / она может ответить «да» или «нет».

*Обеспечение доступности текстовых материалов.*

Убедитесь, что текстовая информация представлена в формате, доступном для понимания пользователем. Некоторым людям может потребоваться информация с увеличенным шрифтом, электронными форматами, шрифтом Брайля или им может потребоваться помощь кого-то, кто может помочь в чтении и понимании документов.

*Принятие решения и согласие.*

В зависимости от типа решения, которое необходимо принять (например, медицинское / медицинское, финансовое или личное), а также навыков и опыта, большинство людей с ограниченными возможностями принимают собственные решения или, как и другие, могут полагаться на советы сверстников.

Младшим школьникам с нарушениями общения может потребоваться спокойная обстановка и соответствующее использование определенных методов или технологий для облегчения оказания психологической помощи. Проблемы конфиденциальности должны быть

решены, и выбор связи должен уважаться. Дети с нарушениями речи могут общаться с помощью альтернативных или дополнительных средств коммуникации, таких как речевые доски, синтезаторы речи или компьютеры. Детям с когнитивными нарушениями или различными языковыми потребностями могут потребоваться упрощенные, легкие для понимания задания [Маркова, 2004, 87-90].

Люди с ограниченными возможностями часто подвергаются насилию и жестокому обращению. Семьи людей с ограниченными возможностями часто сталкиваются с дополнительными проблемами и стрессами. По сравнению с обычными детьми, дети с ЗПР могут в три-десять раз чаще подвергаться жестокому обращению или игнорированию, особенно с коммуникативными расстройствами или множественными ограничениями.

## Результаты

Целенаправленное формирование коммуникативной деятельности детей и достижение ее развивающего эффекта становится возможным при создании развивающих образовательных условий в системе образования. Нами изучена полностью проблема коммуникации младших школьников условиях инклюзивной образовательной среды. Главное систематически, вести работу, которая обеспечит возможность ребенку правильно взаимодействовать с окружающими его людьми в различных ситуациях [Малофеев, 2009, 3-9].

## Заключение

Таким образом, огромную роль играет психическое здоровье детей, создание психологически комфортной среды. Забота о психическом здоровье детей в образовательном процессе – это забота о безопасности каждой личности. В любой ситуации надо оставаться человеком, решать проблемы совместно. При правильной организации образовательного процесса психолого-педагогическое сопровождение в младшем школьном возрасте гарантирует формирование профессионального мастерства педагогов, психологической культуры родителей, ведь это будет являться высоким показателем полноценного развития ребенка.

## Библиография

1. Агафонова Е.Л. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование. 2011. № 1. С. 38-40.
2. Барбитова А. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья при реализации инклюзивного образования // Учитель. 2016. № 3. С. 91-94.
3. Ганчукова Д.Р. Некоторые особенности включения детей с ОВЗ в учебную деятельность общеобразовательной школы // Вестник педагогических инноваций. 2014. № 3. С. 109-114.
4. Змушко А.М. Трансформация специального образования: от интеграции – к инклюзии: основные направления развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития // Народная асвета. 2015. № 10. С. 4-9.
5. Лубовский В.И. Дети с задержкой психического развития. М.: Просвещение, 2003. 164 с.
6. Малофеев Н.Н. Инклюзивное образование в контексте современной социальной политики // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2009. № 6. С. 3-9.
7. Маркова А.К. Психология усвоения языка как средства общения. М.: Просвещение, 2004. С. 87-90.
8. Певзнер М.С. Клиническая характеристика детей с задержкой психического развития // Дефектология. 2006. № 3. С. 12-16.
9. Тригер Р.Д. Психологические особенности социализации детей с задержкой психического развития. Ярославль: Академия развития, 2008. 128 с.
10. Ульяновская У.В. Дети с задержкой психического развития. М.: Просвещение, 2010. 294 с.

## **Features of the development of communication skills in primary school children with mental retardation in an inclusive developmental environment**

**Anna A. Kondyukova**

Acting Head of the Department of Development of Correctional Education,  
Tver Regional Institute for Teacher Training;  
170008, 7, Volokolamsk ave., Tver, Russian Federation;  
Postgraduate, Moscow State University of Technology and Management,  
109004, 73, Zemlyanoi Val, Moscow, Russian Federation;  
e-mail: ord@mgutm.ru

### **Abstract**

The article is devoted to the development of communication skills in primary school children with mental retardation in an inclusive educational environment. The article presents proposals to improve the effectiveness of communication and reduce anxiety when communicating with people with special disabilities. Objective: to study the peculiarities of the development of communication skills in young children with mental retardation. Methods: theoretical: study and analysis of scientific literature on this problem. Findings: Purposeful formation of children's communicative activity and achievement of its developing effect becomes possible when creating developing educational conditions in the education system. One of the forms of these conditions can be systematic, regulated, specially organized communicative training, which will enable the child to interact correctly with people around him in various situations. Conclusions: when generalizing and clarifying theoretical and practical material, methodological recommendations have been developed for the development of communication skills in primary school children with mental retardation in an inclusive developmental environment. With the correct organization of the educational process, psychological and pedagogical support at primary school age guarantees the formation of the professional skill of teachers, the psychological culture of parents, because this will be a high indicator of the full development of the child.

### **For citation**

Kondyukova A.A. (2021) Osobennosti razvitiya kommunikativnykh navykov u detei mladshego shkol'nogo vozrasta s zaderzhkoi psikhicheskogo razvitiya v usloviyakh inklyuzivnoi razvivayushchei sredy [Features of the development of communication skills in primary school children with mental retardation in an inclusive developmental environment]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 10 (5A), pp. 77-83. DOI: 10.34670/AR.2021.28.39.011

### **Keywords**

Mental retardation, communication, inclusion, communication, primary school age.

### **References**

1. Agafonova E.L. (2011) Gotovnost' pedagogov kak osnovnoi faktor uspeshnosti inklyuzivnogo protsessa v obrazovanii [The readiness of teachers as the main factor in the success of the inclusive process in education]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological Science and Education], 1, pp. 38-40.

2. Barbitova A. (2016) Osobennosti psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya detei s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya pri realizatsii inklyuzivnogo obrazovaniya [Features of psychological and pedagogical support of children with disabilities in the implementation of inclusive education]. *Uchitel'* [Teacher], 3, pp. 91-94.
3. Ganchukova D.R. (2014) Nekotorye osobennosti vklyucheniya detei s OVZ v uchebnuyu deyatel'nost' obshcheobrazovatel'noi shkoly [Some features of the inclusion of children with disabilities in the educational activities of a comprehensive school]. *Vestnik pedagogicheskikh innovatsii* [Bulletin of pedagogical innovations], 3, pp. 109-114.
4. Lubovskii V.I. (2003) *Deti s zaderzhkoi psikhicheskogo razvitiya* [Children with mental retardation]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
5. Malofeev N.N. (2009) Inklyuzivnoe obrazovanie v kontekste sovremennoi sotsial'noi politiki [Inclusive education in the context of modern social policy]. *Vospitanie i obuchenie detei s narusheniyami razvitiya* [Education and training of children with developmental disabilities], 6, pp. 3-9.
6. Markova A.K. (2004) *Psikhologiya usvoeniya yazyka kak sredstva obshcheniya* [Psychology of language acquisition as a means of communication]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
7. Pevzner M.S. (2006) Klinicheskaya kharakteristika detei s zaderzhkoi psikhicheskogo razvitiya [Clinical characteristics of children with mental retardation]. *Defektologiya* [Defectology], 3, pp. 12-16.
8. Triger R.D. (2008) *Psikhologicheskie osobennosti sotsializatsii detei s zaderzhkoi psikhicheskogo razvitiya* [Psychological features of socialization of children with mental retardation]. Yaroslavl: Akademiya razvitiya Publ.
9. Ul'enkova U.V. (2010) *Deti s zaderzhkoi psikhicheskogo razvitiya* [Children with mental retardation]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
10. Zmushko A.M. (2015) Transformatsiya spetsial'nogo obrazovaniya: ot integratsii – k inklyuzii: osnovnye napravleniya razvitiya inklyuzivnogo obrazovaniya lits s osobennostyami psikhofizicheskogo razvitiya [Transformation of special education: from integration to inclusion: the main directions of the development of inclusive education for persons with psychophysical developmental disabilities]. *Narodnaya asveta* [National education], 10, pp. 4-9.