

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.10.35.004

Профессиональный стресс и его влияние на состояние здоровья специалистов со средним медицинским образованием родильного дома

Герасимова Оксана Юрьевна

Кандидат биологических наук, доцент,
доцент кафедры психологии,
Южно-Уральский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения РФ,
454092, Российская Федерация, Челябинск, ул. Воровского, 64;
e-mail: oksana-5858@mail.ru

Семченко Любовь Николаевна

Кандидат медицинских наук, доцент,
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения,
Южно-Уральский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения РФ,
454092, Российская Федерация, Челябинск, ул. Воровского, 64;
e-mail: oksana-5858@mail.ru

Аннотация

В статье изучены особенности профессионального стресса и его влияние на здоровье специалистов со средним медицинским образованием родильного дома. Выявлено, что с увеличением стажа работы нарастает уровень профессионального стресса. В группе лиц со стажем от 3 до 5 лет показатель уровня стресса в 1,4 ниже по сравнению с работниками, имеющими стаж 10 лет и более. Аналогичная ситуация выявлена при анализе индекса самооценки здоровья и стажа работы: с увеличением уровня профессионального стресса – здоровье ухудшается. Среди всех жалоб преобладают жалобы, связанные с эмоциональным напряжением и с опорно-двигательным аппаратом. Это отмечают от 36,6% до 93,0% опрошенных, причем от 43,0% и до 55,5% составляют лица, чей стаж в профессии составляет 10 лет и более. Основные причины – это высокая эмоциональная и физическая нагрузка, поскольку в течение нескольких лет укомплектованность средним медицинским персоналом в родильном доме составляет 62,0%, а коэффициент совместительства более 1,5.

Для цитирования в научных исследованиях

Герасимова О.Ю., Семченко Л.Н. Профессиональный стресс и его влияние на состояние здоровья специалистов со средним медицинским образованием родильного дома // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 1А. С. 55-63. DOI: 10.34670/AR.2022.10.35.004

Ключевые слова

Медицинские работники, профессиональный стресс, родильный дом, психология, стресс.

Введение

В последние десятилетия в исследованиях большое внимание уделяется особенностям влияния профессиональной деятельности на состояние здоровья тех специалистов, чья работа связана с эмоционально – напряженным взаимодействием с людьми [Балакшина, 2016; Пашук, 2008; Солнцева, 2021]. Одной из таких категорий, чья деятельность напрямую с этим связана, являются медицинские работники [Винокур, 2004; Кузнецова, 2021; Равочкин, 2017].

У медицинских работников наиболее часто наблюдаются психические и физиологические реакции на ситуации в трудовой деятельности. Эти реакции являются проявлением такого феномена как профессиональный стресс, неблагоприятно влияющий как на здоровье самих специалистов, так и на качество выполнения своих профессиональных обязанностей.

В настоящее время достаточно широко изучается влияние профессионального стресса на личность врача [Леонова, 2009; Рыбина, 2005]. Значительно меньше в научной литературе работ, посвященных профессиональному стрессу у медицинских сестер [Кощеева, 2010; Кузнецова, 2021]. В основном исследования посвящены синдрому эмоционального выгорания [Кайгородова, www; Лазарева, 2014]. Исследований, посвященных профессиональному стрессу и его влиянию на здоровье медицинских сестер родильного дома, в доступной нам литературе, не встретилось.

Вместе с тем, труд медицинской сестры отличается высокой эмоциональной психической и физической нагрузкой [Кощеева, 2010], что связано с широким спектром причин, способствующих развитию профессионального стресса: особенности взаимодействия с пациентом, с врачами, перегрузки, взаимоотношения в коллективе и др.

Недостаточная степень изученности создает трудности в формировании адекватных программ профилактики профессионального стресса и коррекции его негативных последствий у данной категории работников. Все это объясняет целесообразность дальнейших исследований данной проблемы.

Цель – изучить особенности профессионального стресса и его влияние на здоровье медицинских сестер родильного дома и предложить способы профилактики развития профессионального стресса.

Материалы и методы

Исследование проводилось на базе родильного дома МБУЗ ГКБ №5 г. Челябинска. Сплошным методом были опрошены 45 акушерок и медицинских сестер отделения новорожденных.

Отобранные лица разделены на три группы. Группы разбиты в зависимости от стажа, так как по ранее проведенным исследованиям, выявлено, что стаж влияет на уровень стресса сотрудников [Чуваков, 2007].

В 1-ю группу вошли 16,7% медицинских работников со стажем работы от 3 до 5 лет, во 2-ю 33,3% респондентов со стажем работы от 5 до 10 лет, и со стажем работы более 10 лет было 50,0% опрошенных респондентов.

При исследовании использованы опросник Вайсмана «Оценка профессионального стресса» [Куприянов, 2012] и анкета по самооценке здоровья В.П. Войтенко [Войтенко, 1991; Шурыгина, 2009].

Опрос проводился в два этапа. Участникам предлагалось ответить на ряд вопросов с последующим подсчетом баллов и оценкой полученных результатов.

На первом этапе опроса, для изучения профессионального стресса была использована методика «Оценка профессионального стресса». Опросник содержит 15 вопросов, определяющих уровень стресса у сотрудников. Результат интерпретируется в баллах. Чем выше балл, тем выше уровень стресса. Минимальный балл 15, максимальный 75.

На следующем этапе, респондентам предложен опросник по самооценке здоровья. Результат также интерпретируется в баллах. Чем выше балл, тем хуже состояние здоровья. Опросники были розданы на руки и заполнялись в течение рабочего дня.

Результаты исследования и их обсуждение

Выявлено, что чем больше стаж работы медицинской сестры в родильном доме, тем выше уровень стресса (рис. 1). Поскольку уровень стресса увеличивается с увеличением стажа работы, можно сделать вывод, что именно профессиональная деятельность медицинских сестер, предполагающая психофизическое напряжение, приводит к появлению и нарастанию профессионального стресса.

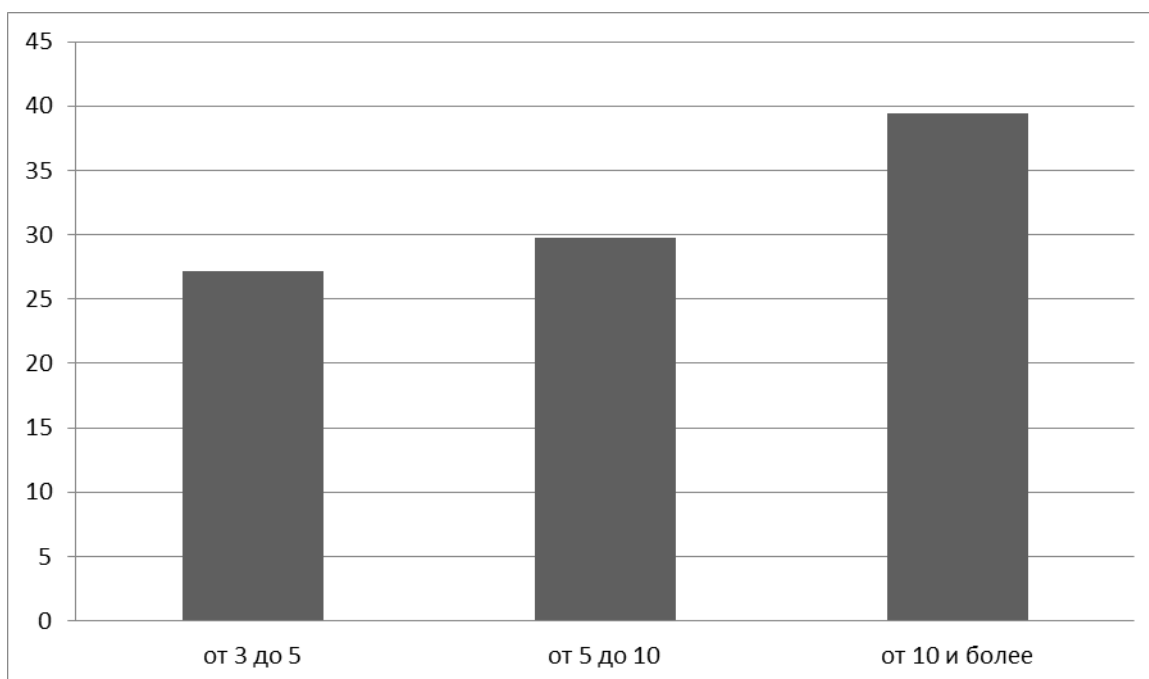


Рисунок 1 - Уровень стресса у специалистов со средним медицинским образованием в зависимости от стажа работы в родильном доме, баллы

Следует отметить, что укомплектованность средним медицинским персоналом в родильном доме составляет 62,0%, а коэффициент совместительства уже в течение нескольких лет от 1,5 до 1,7. Работа более, чем на одну ставку, ночные дежурства, работа в выходные и праздничные дни не может не сказываться на физическом состоянии и психологическом климате в

коллективе. Наличие конфликтов в коллективе отметили 32,7% опрошенных. Одной из причин конфликта была названа высокая загруженность. Ощущение неудовлетворенности собой испытывают 24,3% респондентов, каждая десятая медицинская сестра испытывает тревогу из-за снижения качества работы в результате совместительства, 17,7% считают, что у них недостаточная квалификация. Организационные недостатки также являются психотравмирующим фактором. Не могут повлиять на решения руководителя и его заместителей, несмотря на то что, как им кажется, они не всегда верны, 86,6%. В этом случае человек начинает ощущать состояние интеллектуально-эмоционального тупика.

Одним из критериев профессиональной успешности и стрессоустойчивости является состояние здоровья, его субъективная оценка.

Анализ состояния здоровья среднего медперсонала показал, что оценивают свое здоровья как хорошее 23,0% опрошенных, удовлетворительно – 60,0% и плохо – 17,0% респондентов (Рис. 2).

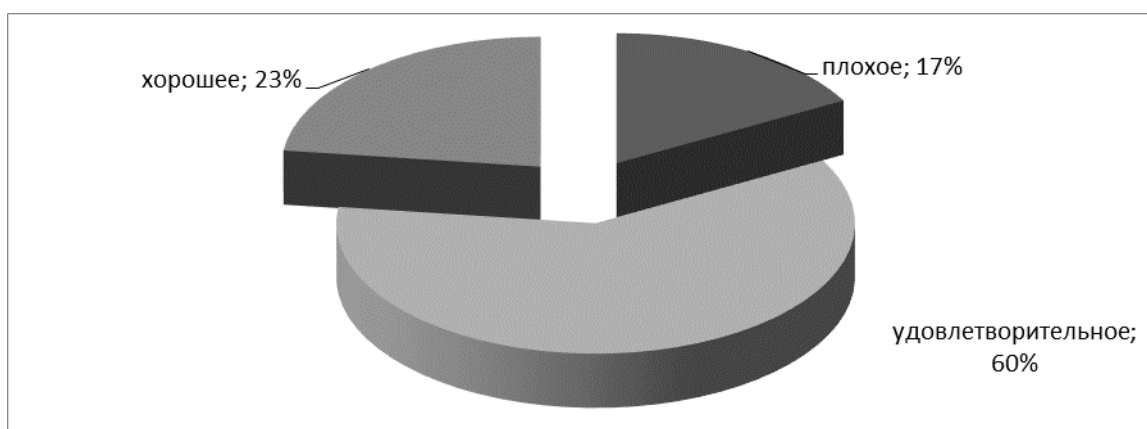


Рисунок 2 - Самооценка здоровья респондентами

Из анализа ответов на вопросы анкеты, выявлено, что только 27,6% не раздражаются при общении с пациентами, из них 60,0% медицинские сестры со стажем работы до 5 лет. На чрезмерную раздражительность и плаксивость жалуются – 86% медицинских сестер, из них 43,0% тех, кто имеет стаж работы 10 и более лет. Общее чувство психологической усталости отметили 36,6%, из них лиц со стажем работы 10 лет и более 45,2%. В конце рабочего дня испытывают опустошенность 83,0% медсестер и акушерок. Из них более 47,0% тех, кто имеет 10 лет стажа. Для того, чтобы поднять силы, 23,3% злоупотребляют кофе. Вероятно, данный факт, а также общая усталость, волнения влияют на характер и качество сна. Легко просыпаются от любого шума 93,0% опрошенных. Из них 55,0% имеют стаж более 10 лет. Вялость по утрам отмечают – 76,0%. Из них более 10 лет стажа у 43,0% опрошенных.

Усталость, боль, зуд и отеки в ногах к вечеру отмечают 90,0%, из них более половины имеют стаж 10 лет. Многие медицинские сестры и акушерки в процессе анкетирования отметили такие симптомы, как боли в суставах (83,1%), ухудшение памяти (75,6%), зрения (54,2%), слуха (55,9%), высокий уровень нервно-эмоционального напряжения (55,9%). Причем от 37,8% до 95,4% в каждой подгруппе составляли лица, имеющие стаж работы 10 и более лет.

Эти же жалобы предъявляют от 10,1% до 12,9% сотрудников со стажем работы от 3 до 5 лет.

Следует отметить, что среди всех жалоб преобладают жалобы, связанные с эмоциональным напряжением и с опорно-двигательным аппаратом.

Психосоциальные факторы на рабочем месте могут повлиять на возникновение заболеваний опорно-двигательного аппарата, включая нижнюю часть спины и верхнюю часть туловища, что влечет за собой увеличение «износа» костно-мышечной системы [Бонгерс, 1993].

По результатам опроса был рассчитан индекс самооценки здоровья. Итоговая величина индекса самооценки здоровья дает количественную характеристику здоровья (Таб. 1).

Таблица 1 - Индекс самооценки здоровья специалистов со средним медицинским образованием родильного дома

| Стаж работы | Индекс самооценки здоровья |
|----------------|----------------------------|
| От 3 до 5 лет | 8,8 |
| От 5 до 10 лет | 13,9 |
| От 10 и более | 18,2 |

Анализ результатов свидетельствует, что у лиц, имеющих стаж работы от 10 лет, индекс самооценки соответствует плохому здоровью, хорошо оценили свое здоровье те, кто имеет самый маленький стаж работы (Рис. 3.).

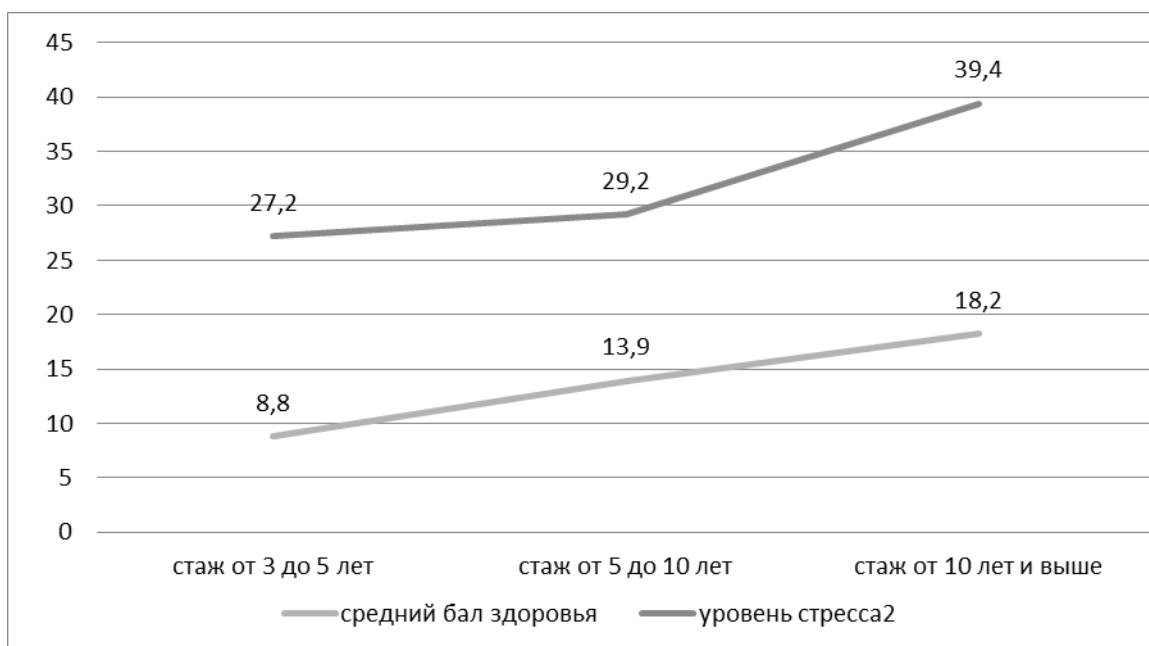


Рисунок 3 - Динамика уровня стресса и индекса здоровья в зависимости от стажа работы

Как видно на рисунке 3, с увеличением стажа работы увеличивается уровень стресса и ухудшается индекс самооценки здоровья.

Казалось бы, что лица со стажем 10 лет и более должны быть наиболее устойчивы к профессиональному стрессу, так как это период достижения наибольшего профессионального мастерства.

Однако, если это не связано с работой на несколько ставок, большим количеством ночных дежурств, дежурств в выходные и праздничные дни, с неблагоприятным климатом в коллективе, с ощущением состояния интеллектуально-эмоционального тупика. В нашем исследовании все эти неблагоприятные для здоровья факторы, присутствуют в течение длительного времени.

Заключение

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют, что у специалистов со средним медицинским образованием родильного дома МБУЗ ГКБ №5 г. Челябинска с увеличением стажа работы нарастает уровень профессионального стресса. В группе лиц со стажем от 3 до 5 лет уровень стресса составляет 27,2 балла, а в группе со стажем работы от 10 лет данный показатель в 1,4 раза выше. Аналогичная ситуация выявлена при анализе индекса самооценки здоровья и стажа работы: при уровне профессионального стресса 27,2 балла индекс здоровья составляет 8,8, а при уровне стресса 39,4 индекс здоровья – 18,2, то есть с увеличением уровня профессионального стресса – здоровье ухудшается. В свою очередь уровень стресса наиболее высокий у лиц, имеющих стаж работы 10 лет и более.

По результатам анкетирования, только каждый четвертый опрошенный респондент оценивает свое здоровье как хорошее, каждый шестой – как плохое. Остальные считают, что у них удовлетворительное здоровье.

Ощущение неудовлетворенности собой испытывают 24,3% респондентов, каждая десятая медицинская сестра испытывает тревогу из-за снижения качества работы в результате совместительства, 17,7% считают, что у них недостаточная квалификация

Испытывают раздражение при общении с пациентами 72,4% опрошенных. На чрезмерную раздражительность и плаксивость жалуются – 86,0% опрошенных респондентов.

Общее чувство психологической усталости в конце рабочего дня, опустошенность, нарушение сна, вялость по утрам, боль и отеки в ногах к вечеру - все эти жалобы предъявляют от 36,6% до 93,0% специалистов со средним медицинским образованием. Причем, в каждой из подгрупп от 43,0% и до 55,5% составляют лица, чей стаж в профессии составляет 10 лет и более.

Среди сотрудников со стажем 3-5 лет эти же жалобы предъявляют от 10,1% до 12,9% опрошенных.

Среди всех жалоб преобладают жалобы, связанные с эмоциональным напряжением и с опорно-двигательным аппаратом.

Результаты проведенного исследования позволяют сделать следующие выводы:

Проблема профессионального стресса представляет не только научный интерес, но, самое главное, эта проблема имеет большую практическую значимость, поскольку психическое и физическое здоровье медицинского персонала связано с качеством медицинской помощи и удовлетворенностью пациента.

Профессиональный стресс является актуальной проблемой в системе здравоохранения.

Профессиональный стресс оказывает негативное влияние на здоровье специалистов со средним медицинским образованием.

Уровень профессионального стресса нарастает с увеличением стажа работы в профессии.

По результатам проведенного исследования были даны адресные рекомендации, которые помогут сохранить здоровье и повысить качество работы среднего медицинского персонала родильного дома.

Библиография

1. Балакшина Е.В. Исследование особенностей влияния организационных факторов профессиональной среды на формирование стресса // Бюллетень науки и практики. 2016. № 4. С. 500-502.
2. Бонгерс П.М. Психосоциальные факторы на работе и заболевания опорно-двигательного аппарата // ScandJWorkEnvironHealth. 1993. 19 (5). С. 297-312.

3. Винокур В.А. Профессиональный стресс у медицинских работников и его предупреждение // Медицинское обозрение. 2004. № 11. С. 29.
4. Войтенко В.П. Здоровье здоровых (введение в санологию). Киев: Здоровье, 1991. 246 с.
5. Кайгородова Н.З. Синдром эмоционального выгорания в контексте особенностей личности (на примере медицинских сестер) // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. 2016. № 1. URL: <http://journal.asu.ru/vfp/article/view/1130>
6. Кошечева Н.А. Психологические характеристики медицинских сестер в условиях профессионального стресса: автореф. дис ... канд. псих. наук. СПб., 2010. 22 с.
7. Кузнецова А.С. Трудовой стресс и проактивные копинг-стратегии среднего медицинского персонала на начальном этапе пандемии COVID-19 // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. 2021. № 2. С. 199-236.
8. Куприянов Р.В. Психодиагностика стресса: практикум. Казань, 2012. 212 с.
9. Лазарева Л.А. Особенности синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2014. Т. 16. № 5 (4). С. 1514-1516.
10. Леонова А.Б. Синдромы профессионального стресса у врачей разных специальностей // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2009. № 3. С. 44-53.
11. Пашук Н.С. Личностные черты как детерминанты возникновения и развития феномена «психического выгорания» у преподавателей вузов // Психологический журнал. 2008. № 1. С. 19-24.
12. Равочкин Н.Н. Синдром выгорания как следствие профессиональных стрессов медицинских работников // Мир педагогики и психологии. 2017. № 4 (9). С. 104-107.
13. Рыбина О.В. Психологические характеристики врачей в состоянии профессионального стресса: автореф. дис. ... канд. псих. наук. СПб., 2005. 22 с.
14. Солнцева Г.Н. Условия и ситуации профессиональной деятельности – типы и перспективы изменений // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. 2021 № 2. С. 74-100.
15. Чуваков Г.И. Особенности синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер лечебно-профилактических учреждений // Врачебные ведомости. 2007. № 3. С. 65-69.
16. Шурыгина Ю.Ю. Научно-практические основы здоровья. Улан-Удэ, 2009. 220 с.

Occupational stress and its impact on the health status of specialists with a secondary medical education in a maternity hospital

Oksana Yu. Gerasimova

PhD in Biology, Associate Professor,
Department of Psychology,
South Ural State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation,
454092, 64, Vorovskogo str., Chelyabinsk, Russian Federation;
e-mail: oksana-5858@mail.ru

Lyubov' N. Semchenko

PhD in Medicine, Associate Professor,
Department of Public Health and Health Care,
South Ural State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation,
454092, 64, Vorovskogo str., Chelyabinsk, Russian Federation;
e-mail: oksana-5858@mail.ru

Abstract

In recent decades, much attention has been paid in research to the peculiarities of the influence of professional activity on the health status of those specialists whose work is associated with

emotionally intense interaction with people. The features of occupational stress and its impact on the health of specialists with a secondary medical education in a maternity hospital have been studied. It was found that with the increase in work experience, the level of professional stress increases. In the group of people with experience from 3 to 5 years, the stress level indicator is 1.4 lower compared to employees with experience of 10 years or more. A similar situation was revealed in the analysis of the index of self-assessment of health and work experience: with an increase in the level of professional stress, health deteriorates. Among all complaints, complaints related to emotional stress and the musculoskeletal system prevail. This is noted by 36.6% to 93.0% of the respondents, and from 43.0% to 55.5% are persons whose work experience in the profession is 10 years or more. The main reasons are the high emotional and physical stress, since for several years the staffing of nursing staff in the maternity hospital is 62.0%, and the part-time ratio is more than 1.5.

For citation

Gerasimova O.Yu., Semchenko L.N. (2022) Professional'nyi stress i ego vliyanie na sostoyanie zdorov'ya spetsialistov so srednim meditsinskim obrazovaniem roditel'nogo doma [Occupational stress and its impact on the health status of specialists with a secondary medical education in a maternity hospital]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (1A), pp. 55-63. DOI: 10.34670/AR.2022.10.35.004

Keywords

Medical workers, occupational stress, maternity hospital, psychology, stress.

References

1. Balakshina E.V. (2016) Issledovanie osobennosti vliyaniya organizatsionnykh faktorov professional'noi sredy na formirovanie stressa [Study of the peculiarities of the influence of organizational factors of the professional environment on the formation of stress]. *Byulleten' nauki i praktiki* [Bulletin of science and practice], 4, pp. 500-502.
2. Bongers P.M. (1993) Psikhosotsial'nye faktory na rabote i zabolevaniya oporno-dvigatel'nogo apparata [Psychosocial factors at work and diseases of the musculoskeletal system]. *ScandJWorkEnvironHealth*, 19 (5), pp. 297-312.
3. Chuvakov G.I. (2007) Osobennosti sindroma emotsional'nogo vygoraniya u meditsinskikh sester lecheno-profilakticheskikh uchrezhdenii [Features of the syndrome of emotional burnout in nurses of medical institutions]. *Vrachebnye vedomosti* [Medicine news], 3, pp. 65-69.
4. Kaigorodova N.Z. (2016) Sindrom emotsional'nogo vygoraniya v kontekste osobennosti lichnosti (na primere meditsinskikh sester) [Emotional burnout syndrome in the context of personality traits (on the example of nurses)]. *Vestnik psikhologii i pedagogiki Altaiskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Psychology and Pedagogy of Altai State University], 1. Available at: <http://journal.asu.ru/vfp/article/view/1130> [Accessed 12/12/2021]
5. Koshcheeva N.A. (2010) *Psikhologicheskie kharakteristiki meditsinskikh sester v usloviyakh professional'nogo stressa. Doct. Dis.* [Psychological characteristics of nurses in conditions of occupational stress. Doct. Dis.]. St. Petersburg.
6. Kupriyanov R.V. (2012) *Psikhodiagnostika stressa. Praktikum* [Psychodiagnosics of stress: Practice]. Kazan.
7. Kuznetsova A.S. (2021) Trudovoi stress i proaktivnye koping-strategii srednego meditsinskogo personala na nachal'nom etape pandemii COVID-19 [Labor stress and proactive coping strategies of nursing staff at the initial stage of the COVID-19 pandemic]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya* [Bulletin of the Moscow University. Series 14: Psychology], 2, pp. 199-236.
8. Lazareva L.A. (2014) Osobennosti sindroma emotsional'nogo vygoraniya u meditsinskikh sester [Features of the syndrome of emotional burnout in nurses]. *Izvestiya Samarskogo nauchnogo tsentra Rossiiskoi akademii nauk* [Proceedings of the Samara Scientific Center of the Russian Academy of Science], 16, 5 (4), pp. 1514-1516.
9. Leonova A.B. (2009) Sindromy professional'nogo stressa u vrachei raznykh spetsial'nostei [Occupational stress syndromes in doctors of different specialties]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14. Psikhologiya* [Bulletin of Moscow University. Series 14. Psychology], 3, pp. 44-53.
10. Pashuk N.S. (2008) Lichnostnye cherty kak determinanty vozniknoveniya i razvitiya fenomena «psikhicheskogo

-
- vygoraniya» u prepodavatelei vuzov [Personal traits as determinants of the emergence and development of the phenomenon of "mental burnout" among university teachers]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological journal], 1, pp. 19-24.
11. Ravochkin N.N. (2017) Sindrom vygoraniya kak sledstvie professional'nykh stressov meditsinskikh rabotnikov [Burnout Syndrome as a Consequence of Occupational Stress of Medical Workers]. *Mir pedagogiki i psikhologii* [World of Pedagogics and Psychology], 4 (9), pp. 104-107.
 12. Rybina O.V. (2005) *Psikhologicheskie kharakteristiki vrachei v sostoyanii professional'nogo stressa. Doct. Dis.* [Psychological characteristics of doctors in a state of professional stress. Doct. Dis.]. St. Petersburg.
 13. Shurygina Yu.Yu. (2009) *Nauchno-prakticheskie osnovy zdorov'ya* [Scientific and practical foundations of health]. Ulan-Ude.
 14. Solntseva G.N. (2021) Usloviya i situatsii professional'noi deyatel'nosti – tipy i perspektivy izmenenii [Conditions and situations of professional activity - types and prospects for changes]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14. Psikhologiya* [Bulletin of Moscow University. Series 14. Psychology], 2, pp. 74-100.
 15. Vinokur V.A. (2004) Professional'nyi stress u meditsinskikh rabotnikov i ego preduprezhdenie [Occupational stress in medical workers and its prevention]. *Meditsinskoe obozrenie* [Medical Review], 11, p. 29.
 16. Voitenko V.P. (1991) *Zdorov'e zdorovykh (vvedenie v sanologiyu)* [Health of healthy people (introduction to sanology)]. Kiev: Zdorov'e Publ.