

УДК 37.07

DOI: 10.34670/AR.2022.87.78.007

**Создание благоприятного социально-психологического климата
в студенческой группе при проведении туристского водного
похода**

Заярная Наталья Ивановна

Мастер спорта,
доцент кафедры теории и методики физической культуры
и безопасности жизнедеятельности,
Педагогический институт,
Тихоокеанский государственный университет,
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;
e-mail: zayanata-3105.liya@yandex.ru

Микита Людмила Петровна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и методики физической культуры
и безопасности жизнедеятельности,
Педагогический институт,
Тихоокеанский государственный университет,
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;
e-mail: pastuhaska5@mail.ru

Смирнова Елена Альбертовна

Мастер спорта,
доцент кафедры теории и методики физической культуры
и безопасности жизнедеятельности,
Педагогический институт,
Тихоокеанский государственный университет,
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;
e-mail: eabasket@yandex.ru

Тубольцева Анастасия Давыдовна

Мастер спорта,
доцент кафедры теории и методики физической культуры
и безопасности жизнедеятельности,
Педагогический институт,
Тихоокеанский государственный университет,
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;
e-mail: tuboltsea1962@mail.ru

Аннотация

Взаимоотношения в студенческом коллективе, как и в любом обществе, происходят на основе уважения, проявления симпатий и разрешения объективных противоречий. Как показывает практика, основными причинами конфликтов в студенческой группе являются индивидуально-психологические качества студентов. Кроме того – принадлежность к определенной этнической культуре, полу, социальной группе, специализации (по виду спорта), что дает почву для возникновения конфликтов, так как восприятие тех или иных обстоятельств происходит по-разному. То, как поведет себя молодой человек в конфликтной ситуации, скажем, во время проведения туристического похода, зависит от его индивидуально-психологических особенностей, психического состояния на момент возникновения конфликта, отношения к оппоненту и сложившейся ситуации. Взаимоотношения в группе – это система реальных связей, возникающих и развеивающихся в процессе совместной жизнедеятельности, выражающаяся в форме непосредственного или опосредованного общения. В связи с этим, по результатам проведенного нами педагогического исследования можно отметить, что для повышения уровня учебно-воспитательного процесса во время проведения водного туристского похода необходимо разработать комплекс мер по созданию благоприятного социально-психологического климата на основе предварительной диагностики эмоциональных связей членов группы.

Для цитирования в научных исследованиях

Заярная Н.И., Микита Л.П., Смирнова Е.А., Тубольцева А.Д. Создание благоприятного социально-психологического климата в студенческой группе при проведении туристского водного похода // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 1А. С. 82-90. DOI: 10.34670/AR.2022.87.78.007

Ключевые слова

Конфликт, взаимоотношения, студент, психологические качества, педагогический эксперимент, учебно-воспитательный процесс, туристический поход.

Введение

Актуальность исследования обусловлена, прежде всего, тем, что конфликт представляет собой явление, которое играет особую роль в жизни людей, их развитии, самореализации, отношениях с другими людьми, наконец, в жизни общества в целом.

Взаимоотношения в студенческом коллективе, как и в любом обществе, происходят на основе уважения, проявления симпатий и разрешения объективных противоречий.

Конфликт играет существенную роль в общественной жизни на современном этапе социального развития, являясь фактором, способствующим развитию общества [Дунин, 2019]. Кроме того, конфликт является способом разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия оппонентов, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями [Дмитриев, 2003].

Основными слагаемыми условиями, способствующими возникновению конфликтов в студенческой среде, является наличие разных мотивов и суждений, а также соперничество и борьба за лидерство в группе.

Как отмечает В. С. Мерлин: «Внутренние условия конфликта сводятся к противоречию

между различными мотивами и отношениями личности, например долга и личных интересов, или к противоречию между возможностями и стремлениями личности» [Мерлин, 2005].

Что касается мотивов, обучения студентов на факультете физической культуры, то они крайне противоречивы. Одни приходят, чтобы получить знания и в дальнейшем применить их в профессиональной деятельности, другие, – чтобы продолжить занятия по совершенствованию в избранном виде спорта, а третья группа студентов приходят просто, чтобы получить диплом о высшем образовании и не планируют в дальнейшем идти работать в школу.

Как показывает практика, основными причинами конфликтов в студенческой группе являются индивидуально-психологические качества студентов. Кроме того – принадлежность к определенной этнической культуре, полу, социальной группе, специализации (по виду спорта), что дает почву для возникновения конфликтов, так как восприятие тех или иных обстоятельств происходит по-разному. Практические психологи определяют конфликт как отсутствие согласия между двумя или более сторонами-лицами или группами [Шупейко, 2008].

То, как поведет себя молодой человек в конфликтной ситуации, зависит от его индивидуально-психологических особенностей, психического состояния на момент возникновения конфликта, отношения к оппоненту и сложившейся ситуации.

В своей работе мы рассматриваем возникновение и решение конфликтных ситуаций в студенческом коллективе в рамках конкретной дисциплины в процессе проведения учебного мероприятия, а именно – водного туристского похода, где на возникновение конфликтов большое влияние оказывают внешние условия (окружающая среда и др.). Работа в группе по организации быта, приготовлению пищи, подготовке снаряжения могут выступать как источником внешней поддержки конфликта, так и сдерживающим, нейтрализующим фактором.

Дело в том, что Хабаровский край находится в достаточно сложной климато-географической зоне. Летом солнечные дни с высокими положительными температурами могут резко поменяться на достаточно холодные, сопровождающиеся продолжительными дождями и грозами, которые зачастую приводят к резкому повышению уровня воды на реках.

В связи с этим, возникают сложности с организацией и проведением водного туристского похода. Например, большая вода затапливает песчаные косы (предполагаемые места дневок и ночевок) в связи с чем, возникают сложности при планировании маршрута.

Данные обстоятельства также негативно сказываются и на сами условия прохождения маршрута студентами. В сырую, холодную погоду сложнее развести костер, приготовить пищу, установить палатки и так далее. В экстремальных условиях и начинают проявляться настоящие личностные качества человека, так как становится сложно продолжать играть придуманную роль. Студент, которого не воспринимала группа, вдруг начинает проявлять лидерские качества, а тот, кто позиционировал себя «крутым» превращается в слабо и не способного к решению самостоятельных задач индивида.

Дело в том, что еще до начала учебной практики у студентов в группе уже сложились определенные мнения о каждом члене группы (лидер, «лузер» или тот, кто занимает нейтральную позицию, старается не выделяться, быть незаметным). И часто это определение происходит по тому, какую роль играет человек, какую маску он надел, особенно это легко сделать в условиях дистанционного обучения, а вот ход конфликтного взаимодействия может изменить представление о том или ином человеке, показать его «истинное лицо».

Студенты, склонные к конфликтному поведению, не стремятся к установлению дружеских межличностных взаимоотношений, так как они больше стараются общаться на ролевом уровне. Они более замкнуты, скрытны и молчаливы, в результате чего, группа их воспринимает

негативно или нейтрально. Независимость, решительность, стремление к лидерству в этом случае чаще приводят таких студентов к конфликтам с другими членами коллектива.

От индивидуального стиля общения зависят также цели, которые студенты, как личности, ставят перед собой при возникновении конфликтной ситуации. Властные и агрессивные стремятся к лидерству, а вот тревожно-мнительные – выбирают роли исполнителей. В зависимости от этого каждый выбирает свою, удобную для него, стратегию разрешения конфликта – соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход от решения проблемы. Стили поведения в конфликтных ситуациях оказывают непосредственное влияние на психологический климат в коллективе и сплоченность членов малой группы.

Конфликтная ситуация – это трудная ситуация социального взаимодействия. К конфликту приводит неумение действовать в такой ситуации, т.е. низкий уровень социально-психологической компетентности. Зачастую студент просто не знает, как ему выйти из сложившейся конфликтной ситуации без ущерба для собственных интересов. В связи с этим, важнейшим направлением профилактики и разрешения межличностных конфликтов, возникающих в туристских походах различной направленности и категоричности, в частности – водном туризме является содержательная и психологическая подготовка обучающихся к оптимальным действиям в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Поэтому является первоочередным сформировать команду, поднять командный дух, снизить конфликтность, обеспечивают формирование у членов команды общей системы ценностей, общих целей и подходов к реализации совместной деятельности, развитие умения рационально разделять обязанности, принимать ответственность. В результате повышается эффективность совместной работы коллектива и, как следствие, компании в целом [Харитоновна, 2013].

Конфликты в малых социальных группах изучали такие зарубежные и отечественные ученые, такие как Г.М. Андреева, Я.Л. Коломинский, Н.Н. Обозов, А.В. Петровский, Л.И. Уманский, М. Шоу, Д. Тибо.

Определив необходимость проведения работы в этом важном ключе, мы решили провести исследование, целью которого стало изучение психологического содержания конфликтов в студенческом коллективе и выявление возможности их преодоления во время проведения учебной практики: туризм.

Объект исследования – конфликт как социально-психологический феномен.

Предмет исследования – средства преодоления конфликтов в студенческом коллективе.

Гипотеза исследования. На основании анализа литературных источников и изучения практического опыта мы предполагаем, что личностные особенности членов студенческого коллектива и специфика взаимоотношений между ними отражается на особенностях их проявления во время проведения водного туристского похода. Наше предположение заключалось в возможности преодоления конфликтов в молодежном студенческом коллективе конструктивным путем в контексте специально организованной работы.

В соответствии с целью исследования и выдвинутой нами гипотезой в работе были поставлены следующие задачи:

Проанализировать проблемы конфликта возникающего в студенческом коллективе в процессе обучения.

Выявить личностные особенности членов студенческой группы и специфику взаимоотношений между ними проявляющуюся в особенностях их поведения в ситуации конфликта.

Осуществить опытно-экспериментальную работу, ориентированную на изучение

специфики конфликтов в студенческом коллективе и поиск возможностей их преодоления.

Педагогический эксперимент был организован и проведен в естественных условиях учебно-воспитательного процесса факультета физической культуры во время учебной практики «туризм».

Учебная практика проводилась согласно учебному плану ТОГУ города Хабаровска и состоит из лабораторных (подготовка снаряжения и оборудования, разработка меню, изучение техники преодоления препятствий, основ спортивного ориентирования и так далее) и практических (прохождение водного туристского маршрута на байдарках). Как правило, туристские походы осуществляют по реке, озеру, морю, пруду, водопадах и других водных пространствах, чаще планируется проходить выбираемый маршрут с различными препятствиями. Виды водного туризма достаточно интересны и различны [Особенности водных походов и сплавов по рекам, www].

Водный туристский поход проводился по заранее согласованному и утвержденному маршруту по рекам Хабаровского края и Еврейской автономной области (р. Большой Ин, р. Урми, р. Тунгуска, р. Амур) он не является категорийным, так как на этих реках нет сложных, локальных препятствий, по этому, не требует от студентов специальной туристской подготовленности и специального допуска маршрутной квалификационной комиссии.

Основная часть

Целью учебной практики являются формирование профессиональных навыков по организации и проведению практических занятий по физической культуре и соревнований по туризму в школе. Закрепление и углубление теоретических знаний, связанных с природными проявлениями и практической подготовке по безопасному передвижению человека в природе, преодолению сложных локальных препятствий. Сплавы на байдарках, каноэ, катамаранах, рафтах проходят по рекам, маршруты которых отличаются большим количеством препятствий. Сложность маршрута определяется скоростью течения реки, протяженностью маршрута и количеством препятствий. Скорость реки зависит от падения реки. Основными препятствиями на реках являются пороги, каменистые перекаты и водопады/

Во время похода студенты приобретают навыки управления плавательным средством, проведения бивачных работ, преодоления сложных естественных препятствий. Овладевают навыками соблюдения техники безопасности и способов оказания первой доврачебной помощи. Студенты ближе знакомятся с природой родного края и учатся бережному отношению к природе и человеку.

На качество проведения похода часто оказывают влияние факторы природной среды такие как, уровень воды, неблагоприятные погодные условия, наличие кровососущих насекомых, которые в свою очередь влияют на безопасность прохождения маршрута. В походе могут проявляться признаки переутомления, переохлаждения и все это неблагоприятно влияет на психологическое состояние человека, что часто приводит к возникновению конфликтных ситуаций в коллективе.

Конфликт – это проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон, вступающих во взаимодействие. Конфликт представляет собой процесс, в котором два человека или группа активно ищут возможность помешать друг-другу достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции.

Одна из особенностей связана со структурой конфликта. Субъектом в нем с одной стороны выступает личность, а с другой – группа. Стало быть, конфликтное взаимодействие протекает на основе столкновения личностных и групповых мотивов. Группа обладает дополнительной мощностью и не мобильностью. Поэтому в таком конфликте субъекты, включенные в группу, проявляют большую жестокость, чем обыкновенно могут себе позволить.

Причины возникновения конфликтных ситуаций во время водного туристского похода могут быть весьма разнообразны. К ним относятся:

Недостатки в организации и обеспечении учебного процесса, устаревший инвентарь и снаряжение, плохо проработанное меню, не удачно выбранные места для отдыха и ночлега.

Неправильные действия командира группы из-за отсутствия у него опыта, заключающееся в неумении распределить обязанности, организовать участников группы к эффективному проведению бивачных работ, неумение правильно общаться с каждым членом своей команды.

Расхождение мнений и интересов студентов по отношению к выполнению общественных работ и их функций.

Не соблюдение общепринятых норм поведения. распад коллектива на различные группировки.

Разделение группы на отдельные группировки по различным признакам (пол, возраст, национальность, социальное происхождение).

Личностные характеристики – особенности темперамента, характера и поведения.

Важнейшей проблемой в изучении социально-психологического климата является выявление факторов (макро- и микросреды), которые его формируют [Харитоновна, 2013]. Для выявления причин возникновения конфликтных ситуаций во время проведения водного туристского похода и поиска наиболее эффективных средств и методов их разрешения в ходе педагогического эксперимента были отобраны диагностические методики для сбора информации психологического характера, которые мы адаптировали в соответствии со спецификой студенческого коллектива и видом деятельности.

Использованная методика социометрии, разработанная Дж. И. Морено, предназначена для диагностики эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы, позволяет определить измерение степени сплоченности-разобщенности в группе и проявление соотносительного авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые).

В нашем случае результаты, полученные по первому параметру, мы будем использовать при комплектовании экипажей трех местных байдарок, а по второму назначать командиров групп, их заместителей и завхозов.

Методика позволяет сделать моментальный срез с динамики внутригрупповых отношений, с тем чтобы впоследствии использовать полученные результаты в дальнейшей работе.

С помощью используемых в методике критериев измеряют отношения по поводу совместной деятельности, ради выполнения которой создана группа и измеряется эмоционально-личностные взаимоотношения, не связанные с совместной деятельностью (например, вид спорта).

В зависимости от ориентации критерии делятся на позитивные («С кем бы вы хотели жить в одной палатке и грести в одном экипаже?») и негативные («С кем бы вы не хотели?»).

По результатам проведенного тестирования мы выявляем степень и характер потребности каждого участника похода в общении, а, проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу, что в данной студенческой группе преобладают «конфликты взаимоотношений».

Так, более 55% опрошенных отметили частоту возникновения конфликтов из-за недостатков поведения, связанных с личностными особенностями человека, его характера. Остальные отметили, что конфликты также возникают из-за неадекватных поступков одноклассников.

После проведения социометрии, мы увидели умеренно напряженную обстановку в коллективе. Также нам удалось выявить степень и характер потребности каждого члена группы в общении. В результате опроса мы определили, с кем из членов группы студенты не желают близко общаться, не воспринимают его как личность и, тем более, как лидера. В группе оказались и те, кто проявил безразличие по отношению ко всем членам коллектива и происходящему учебному процессу (главное получить зачет).

Мы также выявили, что авторитетом и уважением у всех членов группы (в разной степени) пользуются только три человека, что помогло нам при формировании отрядов в условиях похода и назначении командиров.

С учетом данных результатов социогаммы и уровня физической подготовленности участников водного туристского похода были сформированы экипажи байдарок.

Взаимоотношения в группе – это система реальных связей, возникающих и развивающихся в процессе совместной жизнедеятельности, выражающаяся в форме непосредственного или опосредованного общения и по мнению социологов Л.Г. Почебут и И.А. Мейжис, «конфликт – это борьба, которой посвящены все силы и чувства [Почебут, 2010]. В основе взаимоотношений лежит совместная деятельность членов малой группы, взаимовлияние их друг на друга, система межличностных контактов, реальные связи.

Оценка результатов нашей работы была проведена независимыми экспертами, сотрудниками ВУЗа, которые на протяжении нескольких лет совместно со студентами проходят водный туристский маршрут (в качестве гостей), но не участвуют в учебно-воспитательном процессе. По их объективному мнению, количество конфликтов во время учебной практики резко сократилось, но эти результаты не могут быть абсолютно достоверны, так как группы каждый год разные и изначально пришли с различным накалом конфликтной обстановки в группе.

Особую роль в этом принадлежит работе командиров групп, которых мы отобрали по результатам проведенного социометрического опроса. На протяжении всего похода они проявляли лидерские качества, пользовались авторитетом и могли организовать и повести за собой группу при возникновении сложных ситуаций.

Заключение

Таким образом, по результатам проведенного нами педагогического исследования мы можем сделать вывод о том, что для повышения качества учебно-воспитательного процесса во время проведения водного туристского похода необходимо разработать комплекс мер по созданию благоприятного социально-психологического климата на основе предварительной диагностики эмоциональных связей членов группы.

Библиография

1. Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Гардарики, 2003. 320 с.
2. Дунин В.В. Конфликтология в современной России // Молодой ученый. 2019. № 3 (241). С. 325-328.
3. Мерлин В.С. Психология индивидуальности. М., 2005. 544 с.

-
4. Особенности водных походов и сплавов по рекам. URL: https://avtonomssurvival.ru/turizm/vodnye_marshruty_splav_po_reke
 5. Почебут Л.Г. Социальная психология. СПб.: Питер, 2010. 672 с.
 6. Харитонова Т.Г. (сост.) Социально-психологический климат в студенческой группе. Нижний Новгород, 2013. 30 с.
 7. Шупейко И.Г. Основы психологии и педагогики: практикум для студентов всех специальностей и всех форм обучения. Минск, 2008. 91 с.

Investigation of the causes and creation of a favorable socio-psychological climate in the student group

Natal'ya I. Zayarnaya

Sports Master, Associate Professor,
Department of Theory and Methodology of Physical Culture and Life Safety,
Pedagogical Institute,
Pacific State University,
680000, 68, Karla Marksa str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: zayanata-3105.liya@yandex.ru

Lyudmila P. Mikita

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Department of Theory and Methodology of Physical Culture and Life Safety,
Pedagogical Institute,
Pacific State University,
680000, 68, Karla Marksa str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: pastuhska5@mail.ru

Elena A. Smirnova

Sports Master, Associate Professor,
Department of Theory and Methodology of Physical Culture and Life Safety,
Pedagogical Institute,
Pacific State University,
680000, 68, Karla Marksa str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: EAbasket@yandex.ru

Anastasiya D. Tubol'tseva

Sports Master, Associate Professor,
Department of Theory and Methodology of Physical Culture and Life Safety,
Pedagogical Institute,
Pacific State University,
680000, 68, Karla Marksa str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: tuboltsea1962@mail.ru

Abstract

Relationships in the student community, as in any society, are based on respect, manifestation of sympathy and resolution of objective contradictions. As practice shows, the main causes of conflicts in a student group are the individual psychological qualities of students. In addition, belonging to a certain ethnic culture, gender, social group, specialization (by sport), which gives rise to conflicts, since the perception of certain circumstances occurs in different ways. The authors of the paper state that how a young person behaves in a conflict situation, say, during a hiking trip, depends on his individual psychological characteristics, mental state at the time of the conflict, attitude towards the opponent and the current situation. Relationships in a group are a system of real connections that arise and flutter in the process of joint life, expressed in the form of direct or indirect communication. In this regard, according to the results of our pedagogical research, the authors of this paper noted that in order to increase the level of the educational process during a water hiking trip. They conclude that it is necessary to develop a set of measures to create a favorable socio-psychological climate based on a preliminary diagnosis of the emotional ties of group members.

For citation

Zayarnaya N.I., Mikita L.P., Smirnova E.A., Tubol'tseva A.D. (2022) Sozдание blagopriyatnogo sotsial'no-psikhologicheskogo klimata v studencheskoi gruppe pri provedenii turistskogo vodnogo pakhoda [Investigation of the causes and creation of a favorable socio-psychological climate in the student group]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (1A), pp. 82-90. DOI: 10.34670/AR.2022.87.78.007

Keywords

Conflict, relationships, student, psychological qualities, pedagogical experiment, educational process, camping trip.

References

1. Dmitriev A.V. (2003) *Konfliktologiya* [Conflictology]. Moscow: Gardariki Publ.
2. Dunin V.V. (2019) *Konfliktologiya v sovremennoi Rossii* [Conflictology in modern Russia]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 3 (241), pp. 325-328.
3. Kharitonova T.G. (comp.) (2013) *Sotsial'no-psikhologicheskii klimat v studencheskoi gruppe* [Socio-psychological climate in the student group]. Nizhniy Novgorod.
4. Merlin V.S. (2005) *Psikhologiya individual'nosti* [Psychology of individuality]. Moscow.
5. *Osobennosti vodnykh pakhodov i splavov po rekam* [Features of water trips and river rafting]. Available at: https://avtonomsurvival.ru/turizm/vodnye_marshruty_splav_po_reke [Accessed 12/12/2021]
6. Pochebut L.G. (2010) *Sotsial'naya psikhologiya* [Social Psychology]. St. Petersburg: Piter Publ.
7. Shupeiko I.G. (2008) *Osnovy psikhologii i pedagogiki: praktikum dlya studentov vsekh spetsial'nostei i vsekh form obucheniya* [Fundamentals of psychology and pedagogy: a workshop for students of all specialties and all forms of education]. Minsk.