

УДК 159.99

DOI: 10.34670/AR.2022.44.44.040

## Мотивация профессиональной деятельности медицинской сестры психоневрологической больницы

**Герасимова Оксана Юрьевна**

Кандидат биологических наук, доцент,  
доцент кафедры психологии,  
Южно-Уральский государственный медицинский университет  
Министерства здравоохранения РФ,  
454092, Российская Федерация, Челябинск, ул. Воровского, 64;  
e-mail: oksana-5858@mail.ru

**Семченко Любовь Николаевна**

Кандидат медицинских наук, доцент,  
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения,  
Южно-Уральский государственный медицинский университет  
Министерства здравоохранения РФ,  
454092, Российская Федерация, Челябинск, ул. Воровского, 64;  
e-mail: oksana-5858@mail.ru

### Аннотация

В данной статье проведено исследование профессиональной мотивации медицинских сестёр психоневрологической больницы. Выявлены значимые факторы внешней мотивации: уровень заработной платы, материальные и моральные поощрения, гибкий график работы, эргономика рабочего места, предоставление льгот на оплату коммунальных услуг, добровольное медицинское страхование, организация льготного питания и страх потерять работу. Внутреннюю потребность в работе испытывают 43,3 на 100 опрошенных респондентов. Не удовлетворены своей профессией 16,6% респондентов, 26,7% - организацией труда на предприятии, 37,7% - отношениями в коллективе и 31,2% - отношениями с администрацией. Мотивационный комплекс медицинских сестёр психоневрологической больницы нельзя отнести к оптимальному, так как показатель внутренней мотивации (3,4) ниже показателя положительной внешней мотивации (3,6) и внешней отрицательной мотивации (3,5). Грамотный руководитель сестринской службы должен знать и понимать, что не все медицинские сёстры мотивированы одинаково. Следовательно, необходимо изучать мотивы, потребности и интересы своих подчинённых, что повысит качество и эффективность работы медицинской организации.

### Для цитирования в научных исследованиях

Герасимова О.Ю., Семченко Л.Н. Мотивация профессиональной деятельности медицинской сестры психоневрологической больницы // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 2А. С. 50-56. DOI: 10.34670/AR.2022.44.44.040

**Ключевые слова**

Медицинские сёстры, трудовая мотивация, психоневрологический диспансер, мотивационные факторы.

**Введение**

Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что трудовая мотивация персонала является одним из основных направлений кадровой политики и одним из условий эффективной работы любой организации. Особенно данная проблема актуальна для системы здравоохранения, где уже длительное время ощущается недостаток кадров, а наиболее многочисленная и значимая часть трудовых ресурсов — это медицинские сёстры. Именно они играют важную роль в решении задач медицинской помощи, обеспечении её доступности и качества, проведении профилактических мероприятий.

Проблемам мотивации персонала посвящено достаточно много исследований, в том числе - медицинских сестер [Бутенко, 2012]. Проведены исследования влияния внутренних и внешних факторов на физическое и психологическое здоровье медицинских сестер скорой медицинской помощи и родильного дома [Герасимова, Семченко, 2021]. Однако, нам не встретилось работ, посвящённых мотивации профессиональной деятельности медицинских сестёр психоневрологической больницы.

Высокая трудовая мотивация способствует возникновению положительных эмоций, предотвращает профессиональное выгорание и повышает качество работы.

Поэтому решение вопросов трудовой мотивации и выявление факторов, влияющих на неё, остаются актуальными.

Цель нашего исследования состояла в выявлении специфики мотивации профессиональной деятельности медицинских сестер психоневрологической больницы.

Исследование проведено на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница». Основным методом исследования явился метод анкетирования. Анкетным методом опрошено 30 респондентов. Использован тест Мартина-Ричи «Мотивационный профиль», направленный на выявление потребностей и стремлений медицинской сестры и изучение факторов, влияющих на мотивацию. Для изучения мотивации профессиональной деятельности применялась методика К. Замфир в модификации А. Реана [Миронова, 2006]. В ее основу положена концепция внутренней и внешней мотивации профессиональной деятельности медицинской сестры [Дроздова, 2007]. Использован тест Маслякова В. В. «Удовлетворенность работой».

**Основное содержание**

Как показал анализ, основная масса (46,7%) опрошенных медицинских сестёр сделали выбор своей профессии осознанно, более трети - по совету родственников и знакомых и у каждой пятой медицинской сестры выбор профессии оказался случайным.

О внутренней мотивации следует говорить, когда для личности имеет значение деятельность сама по себе (удовлетворение от самого процесса и результата работы, возможность наиболее полной самореализации именно в данной деятельности). Если же в

основе мотивации профессиональной деятельности лежит стремление к удовлетворению иных потребностей, внешних по отношению к содержанию самой деятельности, то в данном случае принято говорить о внешней мотивации [Бутенко, 2012].

Оптимальным считается мотивационный комплекс, в котором показатель внутренней мотивации больше, чем показатель положительной внешней мотивации, а показатель положительной внешней мотивации больше показателя отрицательной мотивации.

Внутреннюю потребность в работе испытывают 43,3 на 100 опрошенных респондентов. Каждая пятая медицинская сестра отметила, что работа дает возможность самореализации.

Для внутренне мотивированных работников большое значение имеют такие факторы, как снижение нагрузки, оптимальная система премирования, перспектива роста в профессии. Вместе с тем, более половины опрошенных сотрудников не видят перспектив своего профессионального роста.

Факторами, удерживающими медицинских сестер в профессии, являются в порядке убывания (на 100 опрошенных): желание помочь, «просто нравится работа», призвание, возможность повышения квалификации, стабильная заработная плата, взаимоотношения в коллективе и семейные традиции.

Одной из основных причин, влияющих на трудовую мотивацию, является уровень заработной платы. Заработной платой не удовлетворены все респонденты, независимо от возраста и стажа. Для работников с внешней мотивацией данный фактор часто играет определяющую роль в решении вопроса оставаться в профессии или нет.

60,0 из 100 опрошенных медицинских сестер отметили, что работа для них - это средство для существования. Ещё 19,5 на 100 опрошенных отметили стабильность. Для 13,3 из 100 работа — это некий социальный статус. Ни один респондент не отметил престиж работы медицинской сестры и социальную защиту.

Следует отметить, что 15 на 100 опрошенных респондентов отметили страх потери работы и отсутствие возможности найти более престижную.

Страх способствует закреплению медицинских сестер на предприятии, резко снижает потенциальную текучесть кадров, способствует повышению уровня удовлетворенности практически всеми элементами производственной ситуации, и, в итоге, снижает критичность и требовательность к улучшению условий труда и быта в медицинской организации.

Не удовлетворены своей профессией 16,6% респондентов, 26,7% - организацией труда на предприятии, 37,7% - отношениями в коллективе и 31,2% - отношениями с администрацией.

По мере увеличения возраста и стажа медицинских сестер снижаются ожидания перспектив роста в профессии, удовлетворенность самой профессией, организацией труда, психологическим климатом в коллективе и отношениями с администрацией.

В исследовании выявлены значимые мотивационные факторы, дающие возможность руководителю эффективно управлять коллективом: высокая и стабильная заработная плата, хорошие условия труда, потребность в свободном времени, в признании заслуг руководителем медицинской организации и коллегами.

Результаты исследования показали, что 77,5% респондентов в качестве стимулирующих мер для эффективного труда предпочли материальное поощрение. Почти такое же количество отметили, что для них значимым стимулирующим фактором было бы предоставление льготных путевок на отдых и лечение (71,5%). На улучшение условий труда, эргономики рабочего места указали 66,5% опрошенных; введение гибкого графика работы - 62,5%; предоставление льгот на оплату ведомственного жилья и коммунальных услуг - 59,0%; добровольное медицинское

страхование - 44,0%; организация льготного питания - 44,0%.

На силу мотива могут влиять похвала или порицание, соревнование с другими, задетое самолюбие. Значительное влияние на силу и устойчивость мотивов оказывает успешность деятельности человека. Успехи воодушевляют, а постоянно возникающее удовлетворение от достигнутого результата приводит к удовлетворенности родом занятий, т.е. к стойкому положительному отношению к своей деятельности.

Среди предпочтительных форм морального поощрения большинство респондентов отметили внимательное отношение к индивидуальным предложениям, направленным на улучшение общего дела (69,0%); объявление благодарности (59,0%); разовое предоставление полномочий при решении отдельных производственных вопросов (22,0%).

Среди факторов, стимулирование которых не эффективно и не мотивирует хорошо работать, названы в порядке убывания: потребность в социальных контактах (21,9%), в четком структурировании работы (18,6%), постановке перед собой высоких целей (17,9%), потребность во власти (15,3%) и проявлении творческого нестандартного подхода.

Таким образом, мотивация профессиональной деятельности медицинской сестры является иерархизированной динамичной системой различных мотивационных образований (потребности, цели, стремления, направленность личности), сформированных на основе ведущих мотивов. Воздействие на каждый структурный компонент трудовой мотивации приведет к ее оптимизации и достижению наиболее высокой эффективности трудового процесса.

В основе иерархической структуры потребностей медицинских сестер психоневрологического диспансера лежит стремление к удовлетворению внешних потребностей по отношению к содержанию самой деятельности.

У сестринского персонала психоневрологической больницы мотивационный комплекс нельзя отнести к оптимальному, так как показатель внутренней мотивации (3,4) ниже показателя положительной внешней мотивации (3,6), и внешней отрицательной – 3,5. Это означает, что если внешняя мотивация сотрудников (заработная плата, возможность продвижения по службе, уважение со стороны окружающих) будет снижена по каким-то причинам, то возможно повышение эмоциональной нестабильности, возникновение конфликтов и уход из профессии.

## Заключение

Характер трудовой деятельности медицинских сестёр психоневрологической больницы носит полимотивационный характер, который проявляется в сочетании множества внутренних и внешних мотивов, один из которых является основным. В нашем исследовании ведущим является мотив материальной заинтересованности.

К важнейшим факторам, влияющим на формирование и изменение профессиональной мотивации в нашем исследовании можно отнести факторы внешней мотивации, и в первую очередь уровень заработной платы, материальные и моральные поощрения, гибкий график работы, эргономика рабочего места, предоставление льгот на оплату коммунальных услуг, добровольное медицинское страхование, организация льготного питания и страх потерять работу.

Внутреннюю потребность в работе испытывают 43,3 на 100 опрошенных респондентов. Для данной категории факторами, удерживающими медицинских сестер в профессии, являются:

желание помочь, «нравится работа», призвание, взаимоотношения в коллективе и семейные традиции.

У сестринского персонала психоневрологической больницы показатель внутренней мотивации ниже показателя положительной внешней мотивации и внешней отрицательной мотивации. Данный мотивационный комплекс нельзя отнести к оптимальному, следовательно, если внешняя мотивация сотрудников по каким-то причинам будет снижена, то возможно повышение эмоциональной нестабильности, возникновение конфликтов и уход из профессии.

Практическая значимость данного исследования заключается в том, что по его результатам можно разработать гибкую, дифференцированную (в зависимости от типа мотивации сотрудников) систему мотивационного управления. При знании и учёте структуры мотивации и мотивационных факторов, отмеченных медицинскими сёстрами, руководители сестринских коллективов могут внести коррекцию в систему поощрения и стимулирования, и тем самым повысить эффективность и качество работы сестринской помощи.

### Библиография

1. Бутенко Т.В. Трудовая мотивация медицинских сестер: проблемы и перспективы решения // Психологические науки: теория и практика: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Москва, февраль 2012 г.). - М.: Буки-Веди, 2012. - С. 72-75.
2. Герасимова О.Ю., Семченко Л.Н. Воздействие производственных факторов на здоровье специалистов со средним медицинским образованием: на примере скорой медицинской помощи г. Челябинска // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования – 2021. - № 3.- С.35-39.
3. Герасимова О.Ю., Семченко Л.Н. Профессиональный стресс и его влияние на состояние здоровья специалистов со средним медицинским образованием родильного дома // Психология. Психофизиология. - 2021.- Т.13.- № 4. - С. 30-38
4. Дроздова Г.Ю. Проблемы мотивации трудовой деятельности медицинских сестер [текст] // Главная медицинская сестра. - 2007. - №.1. - С. 54-62.
5. Курилкин Д.Е. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников [текст] // Бюллетень медицинских интернет-конференций. - 2013. - Т. 3. - № 2. - С. 456.
6. Масляков В.В., Левина В.А., Кузнецова Э.В., Лункова О.А. Мотивация в среде медицинских сестер // Фундаментальные исследования. – 2012. – № 3-2. – С. 352-357; URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=29607> (дата обращения: 31.03.2022).
7. Махаматова З.Х., Таджибаева Г.А., Тешабаева Г.А., Камалова Д.К. Анализ путей повышения качества трудовой деятельности среднего медицинского персонал // Молодой учёный. - 2014.- №6 (64). С. 148-150.
8. Миронова Е.Е. Сборник психологических тестов // Пособие Ч. III - 2006. – 120 с.
9. Овчарова Е.В. Особенности мотивации профессиональной деятельности медицинских сестер и ее влияние на проявление психических состояний // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-2; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?Id=22573> (дата обращения: 31.03.2022).

### Motivation of professional activity of a nurse of a neuropsychiatric hospital

**Oksana Yu. Gerasimova**

PhD in Biology, Associate Professor,  
Department of Psychology,  
South Ural State Medical University of RF Ministry of Health,  
454092, 64, Vorovskogo str., Chelyabinsk, Russian Federation;  
e-mail: oksana-5858@mail.ru

**Lyubov' N. Semchenko**

PhD in Medicine, Associate Professor,  
Department of Public Health and Health Care,  
South Ural State Medical University of RF Ministry of Health,  
454092, 64, Vorovskogo str., Chelyabinsk, Russian Federation;  
e-mail: oksana-5858@mail.ru

**Abstract**

A study of the professional motivation of nurses of a psycho-neurological hospital was carried out. Significant factors of external motivation were identified: the level of wages, material and moral incentives, flexible work schedules, ergonomics of the workplace, the provision of benefits for utility bills, voluntary health insurance, the organization of subsidized meals and the fear of losing a job. 43.3 per 100 surveyed respondents feel an internal need for work. 16.6% of respondents are dissatisfied with their profession, 26.7% - with the organization of labor at the enterprise, 37.7% - with relations in the team and 31.2% - with relations with the administration. The motivational complex of nurses of the psychoneurological hospital cannot be considered optimal, since the indicator of intrinsic motivation (3.4) is lower than the indicator of positive extrinsic motivation (3.6) and extrinsic negative motivation (3.5). A competent nursing leader should know and understand that not all nurses are motivated in the same way. Therefore, it is necessary to study the motives, needs and interests of their subordinates, which will improve the quality and efficiency of the medical organization.

**For citation**

Gerasimova O.Yu., Semchenko L.N. (2022) Motivatsiya professional'noi deyatel'nosti meditsinskoi sestry psikhonevrologicheskoi bol'nitsy [Motivation of professional activity of a nurse of a neuropsychiatric hospital]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (2A), pp. 50-56. DOI: 10.34670/AR.2022.44.44.040

**Keywords**

Nurses, labor motivation, neuropsychiatric dispensary, motivational factors.

**References**

1. Butenko T.V. Labor motivation of nurses: problems and prospects for solution // Psychological sciences: theory and practice: materials of the international. in absentia scientific conf. (Moscow, February 2012). - M.: Buki-Vedi, 2012. - P. 72-75.
2. Gerasimova O.Yu., Semchenko L.N. The impact of production factors on the health of specialists with secondary medical education: on the example of emergency medical care in Chelyabinsk // *Medicine. Sociology. Philosophy. Applied research* - 2021. - No. 3. - P. 35-39.
3. Gerasimova O.Yu., Semchenko L.N. Occupational stress and its impact on the health status of specialists with a secondary medical education in a maternity hospital // *Psychology. Psychophysiology.* - 2021. - T.13. - No. 4. - P. 30-38
4. Drozdova G.Yu. Problems of motivation of labor activity of nurses [text] // *Chief Nurse.* - 2007. - No. 1. - P. 54-62.
5. Kurilkin D.E. Burnout syndrome in medical workers [text] // *Bulletin of medical Internet conferences.* - 2013. - T. 3. - No. 2. - P. 456.
6. Maslyakov V.V., Levina V.A., Kuznetsova E.V., Lunkova O.A. Motivation among nurses // *Fundamental research.* - 2012. - No. 3-2. - P. 352-357; URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=29607> (date of access:

03/31/2022).

7. Makhamatova Z.Kh., Tadzhibaeva G.A., Teshabaeva G.A., Kamalova D.K. Analysis of ways to improve the quality of labor activity of nursing staff // *Young scientist*. - 2014. - No. 6 (64). pp. 148-150.
8. Mironova E.E. Collection of psychological tests // *Manual Part III* - 2006. - 120 p.
9. Ovcharova E.V. Peculiarities of motivation of professional activity of nurses and its influence on the manifestation of mental states // *Modern problems of science and education*. - 2015. - No. 2-2; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?Id=22573> (date of access: 03/31/2022).